

คู่มือตัวชี้วัดกลยุทธ์วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ

UMDC 01

ตัวชี้วัด UMDC01 ร้อยละการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการดำเนินการ (ใช้ตามตัวชี้วัดของ TSU-35)	
คำนิยาม	
หน่วยวัด	<b>ใช้ตัวชี้วัด TSU-35</b>
สูตรคำนวณ	
Diagnostic Questions	

UMDC 02

ตัวชี้วัด UMDC02 ระดับความสุขของบุคลากรในองค์กร (5 ระดับ) (ใช้ตามตัวชี้วัดของ TSU-33)	
คำนิยาม	
หน่วยวัด	<b>ใช้ตัวชี้วัด TSU-33</b>
สูตรคำนวณ	
Diagnostic Questions	

ตัวชี้วัด UMDC 03

ตัวชี้วัด UMDC03 ร้อยละการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้รับบริการด้านการศึกษาทั้งหลักสูตรให้ปริญญาและหลักสูตรระยะสั้น และการให้บริการวิชาการด้านการฝึกอบรม	
คำนิยาม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้รับบริการด้านการศึกษา หมายถึง นิสิตของวิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา</li> <li>2. ผู้รับบริการหลักสูตรระยะสั้น หมายถึง ผู้เข้าอบรมหลักสูตร Pre-Degree และ Non-Degree ของวิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา</li> <li>3. ผู้รับบริการวิชาการ หมายถึง ผู้เข้าร่วมฝึกอบรม</li> </ol>
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนผู้รับบริการปีที่ผ่านมา} - \text{จำนวนผู้รับบริการในปีปัจจุบัน}}{\text{จำนวนผู้รับบริการปีที่ผ่านมา}} \times 100$
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานจำนวนและร้อยละของผู้รับบริการ เทียบกับช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา</li> <li>2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี</li> <li>3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต</li> </ol>

**ตัวชี้วัด UMDC04**

ตัวชี้วัด UMDC04 ร้อยละของผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์และนวัตกรรมสายบุคลากรสายวิชาการ และได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติ ใช้ตามตัวชี้วัดของ TSU-11)	
คำนิยาม	
หน่วยวัด	<b>ใช้ตัวชี้วัด TSU-11</b>
สูตรคำนวณ	
Diagnostic Questions	

**ตัวชี้วัด UMDC 06**

ตัวชี้วัด UMDC06 ร้อยละของผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์และนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ในสังคม ชุมชน หรือเชิงพาณิชย์	
คำนิยาม	ผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์และนวัตกรรม ได้แก่ผลงานที่ บุคลากรสายวิชาการดำเนินการพัฒนาขึ้นมาใหม่ หรือปรับปรุงจากงานเดิมไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 และต้องผ่านความเห็นชอบจาก คณะกรรมการวิจัยฯ บุคลากรสายวิชาการ ได้ ผู้ที่ปฏิบัติหน้าสอน หรือให้บริการวิชาการสังคม ชุมชนของวิทยาลัย การจัดการเพื่อการพัฒนา การนำไปใช้ประโยชน์ ได้แก่ การนำผลงานไปเผยแพร่แก่สังคม ชุมชน และนำไปใช้เกิดประโยชน์ หรือสามารถนำไปต่อยอดในเชิงพาณิชย์ เพื่อการสร้างมูลค่าเพิ่มได้ และต้องผ่านการประเมินการนำไปใช้ประโยชน์จาก สังคม ชุมชน
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์และนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์} \times 100}{\text{จำนวนบุคลากรสายวิชาการ}}$
Diagnostic Questions	1. รายงานจำนวนและร้อยละผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์และนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ในสังคม ชุมชน หรือเชิงพาณิชย์ 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

**ตัวชี้วัด UMDC 07**

ตัวชี้วัด UMDC07 จำนวนการเพิ่มขึ้นของหลักสูตรผู้รับบริการด้านการศึกษาทั้งหลักสูตรให้ปริญญาและหลักสูตรระยะสั้น และการให้บริการวิชาการด้านการฝึกอบรม	
คำนิยาม	หลักสูตร หมายถึง หลักสูตรที่วิทยาลัยเปิดสอนเพื่อให้ปริญญา เปิดสอนคอร์สระยะสั้น และเปิดให้บริการฝึกอบรม
หน่วยวัด	จำนวน
สูตรคำนวณ	จำนวนหลักเดิม-หลักสูตรที่พัฒนาขึ้นมาใหม่

Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานจำนวนหลักสูตร เทียบกับของปีที่ผ่านมา</li> <li>2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี</li> <li>3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต</li> </ol>
----------------------	--

### ตัวชี้วัด UMDC 08

ตัวชี้วัด UMDC08 คะแนนผลการประเมินคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใส (ITA) ใช้ตามตัวชี้วัดของ TSU-38)	
คำนิยาม	
หน่วยวัด	
สูตรคำนวณ	<b>ใช้ตัวชี้วัด TSU-38</b>
Diagnostic Questions	

### ตัวชี้วัด UMDC 09

ตัวชี้วัด UMDC09 คะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ 200 คะแนน ใช้ตามตัวชี้วัดของ TSU-36)	
คำนิยาม	
หน่วยวัด	
สูตรคำนวณ	<b>ใช้ตัวชี้วัด TSU-36</b>
Diagnostic Questions	

### ตัวชี้วัด UMDC 10

ตัวชี้วัด UMDC10 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการศึกษาทั้งหลักสูตรให้ปริญญาและหลักสูตรระยะสั้น และการให้บริการวิชาการด้านการฝึกอบรม (5 ระดับ)	
คำนิยาม	ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจของรับบริการการศึกษา ทั้งหลักสูตรให้ปริญญา หลักสูตรระยะสั้น และฝึกอบรมในหลักสูตรของวิทยาลัย
หน่วยวัด	ระดับ (ค่าเฉลี่ย 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด) และไม่พึงพอใจ
สูตรคำนวณ	$\text{ไม่พึงพอใจ} = \frac{\text{จำนวนผู้ที่ไม่พึงพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด}}$
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง</li> <li>2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี</li> <li>3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต</li> </ol>

### ตัวชี้วัด UMDC 11

ตัวชี้วัด UMDC11 ผลการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA
--

คำนิยาม	การประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA หมายถึง การประเมินผลการบริหารหลักสูตรแต่ละหลักสูตรของวิทยาลัย ตามเกณฑ์การประเมิน ASEAN UNIVERSITY NETWORK DUALITY ASSURANCE Version 4.0 ทุก Criterion และ Overall
หน่วยวัด	ระดับ (Rating Scale 7 ระดับ)
สูตรคำนวณ	ผลรวมของแต่ละ Criterion ผลการประเมิน = $\frac{\text{ผลรวมของแต่ละ Criterion}}{\text{จำนวน Criterion ทั้งหมด}}$
Diagnostic Questions	1. รายงานระดับการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง กราฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

#### ตัวชี้วัด UMDC 12

ตัวชี้วัด UMDC12 ร้อยละของหลักสูตรที่มีรายวิชาเรียนรู้ในชุมชน	
คำนิยาม	หลักสูตรที่มีรายวิชาเรียนรู้ในชุมชน หมายถึง ในแต่ละหลักสูตร และรายวิชา ที่เปิดสอนของวิทยาลัย นิสิตลงพื้นที่เรียนรู้ในชุมชน ทั้งการลงศึกษาดูด้วยตนเอง และการศึกษาดูงานและรับฟังบรรยายจากชุมชน ชุมชน หมายถึง หน่วยงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับหลักสูตร สาขาวิชา รายวิชา หัวข้อการศึกษาในรายวิชา ทั้งที่เป็นหน่วยงานภาครัฐและเอกชน หรือบุคคลธรรมดา ร้อยละ หมายถึง ทุกหลักสูตรต้องมีการจัดให้นิสิตลงพื้นที่ศึกษาในชุมชน และร้อยละ 25 ของรายวิชารายวิชาทั้งหมดในหลักสูตร
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	จำนวนรายวิชา/จำนวนชั่วโมง X 100 ร้อยละของรายวิชา/ชั่วโมง = $\frac{\text{จำนวนรายวิชาทั้งหมดที่เปิดสอน/จำนวนชั่วโมงทั้งหมด}}{\text{จำนวนรายวิชาทั้งหมดที่เปิดสอน/จำนวนชั่วโมงทั้งหมด}}$
Diagnostic Questions	1. รายงานร้อยละของหลักสูตรที่มีรายวิชาเรียนรู้ในชุมชน เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง กราฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

#### ตัวชี้วัด UMDC 13

ตัวชี้วัด UMDC13 ระดับความพึงพอใจ-ไม่พึงพอใจของนิสิตชั้นปีสุดท้ายต่อหลักสูตร	
คำนิยาม	ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจของรับบริการการศึกษา ทั้งหลักสูตรให้ปริญญา หลักสูตรระยะสั้น และฝึกอบรมในหลักสูตรของวิทยาลัย ความไม่พึงพอใจ หมายถึง ความไม่พึงพอใจของนิสิตชั้นปีสุดท้ายต่อหลักสูตรให้ปริญญาของวิทยาลัยในแต่ละหลักสูตร

หน่วยวัด	ระดับ (ค่าเฉลี่ย 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด) ของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ
สูตรคำนวณ	ความพึงใจ ประเมินและคิดวิเคราะห์จากโปรแกรมสำเร็จรูป (ใช้ค่า Mean, SD)  $\text{ไม่พึงพอใจ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบไม่พึงพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด}}$
Diagnostic Questions	1. รายงานระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง กราฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

#### ตัวชี้วัด UMDC 14

ตัวชี้วัด UMDC14 ระดับความพึงพอใจ-ไม่พึงพอใจของนิสิตการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตร	
คำนิยาม	ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์แต่ละคนและแต่ละหลักสูตร ความไม่พึงพอใจ หมายถึง ความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์แต่ละคนและแต่ละหลักสูตร
หน่วยวัด	ระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ (ประเมินจากระบบกลาง)
สูตรคำนวณ	-
Diagnostic Questions	1. รายงานระดับความพึงพอใจ เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง กราฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

#### ตัวชี้วัด UMDC 15

ตัวชี้วัด UMDC15 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	
คำนิยาม	ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตแต่ละหลักสูตร
หน่วยวัด	ระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ (ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประเมินจากระบบกลาง)
สูตรคำนวณ	-
Diagnostic Questions	1. รายงานระดับความพึงพอใจ เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง กราฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

ตัวชี้วัด UMDC 16

ตัวชี้วัด UMDC16 จำนวนการกระทำความผิดของนิสิต	
คำนิยาม	การกระทำความผิดของนิสิต หมายถึง การทำความผิดที่ฝ่าฝืนระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยหรือวินัยนิสิต หรือการกระทำผิดจากภายนอกที่ทางวิทยาลัยได้รับเรื่องร้องเรียน และสืบสวนแล้วเป็นความผิดตามที่ถูกร้องเรียน
หน่วยวัด	จำนวนครั้งในการกระทำผิดต่อปีการศึกษา
สูตรคำนวณ	-
Diagnostic Questions	1. รายงานความผิดของนิสิตในแต่ละหลักสูตร เทียบกับปีที่ผ่านมา 2-3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 2-3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

ตัวชี้วัด UMDC 17

ตัวชี้วัด UMDC17 อัตราการลาออกของนิสิตระดับปริญญาตรี รวมพันธสภาพ	
คำนิยาม	การลาออก หมายถึง การที่นิสิตของอาจารย์ที่ปรึกษา หลักสูตร ลงทะเบียนเข้าศึกษาและได้ลาออก หรือพันธสภาพตามระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย จากการเป็นนิสิตในแต่ละปีการศึกษา
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\text{การลาออก/พันธสภาพ} = \frac{\text{จำนวนนิสิตลาออก/พันธสภาพ} \times 100}{\text{จำนวนนิสิตทั้งหมด (ของอาจารย์ที่ปรึกษา/หลักสูตร)}}$
Diagnostic Questions	1. รายงานการลาออก เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

ตัวชี้วัด UMDC 18

ตัวชี้วัด UMDC18 จำนวนครั้งความผิดพลาด ข้อร้องเรียนการวัดและประเมินผล	
คำนิยาม	ความผิดพลาด ข้อร้องเรียนการวัดและประเมินผล หมายถึง ความผิดพลาดจากการประเมินการเรียนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร และจะต้องนำเข้ามาพิจารณาในคณะกรรมการบริหารหลักสูตร หรือผู้รับผิดชอบหลักสูตร และดำเนินการแก้ไขผ่านคณะกรรมการของมหาวิทยาลัย
หน่วยวัด	จำนวนครั้ง
สูตรคำนวณ	-ไม่ใช้
Diagnostic Questions	1. รายงานความผิดพลาด ข้อร้องเรียนการวัดและประเมินผล เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

### ตัวชี้วัด UMDC 19

ตัวชี้วัด UMDC19 ร้อยละของผู้เรียนจบการศึกษาตามกำหนดเวลา	
คำนิยาม	ผู้เรียนจบการศึกษาตามกำหนดเวลา หมายถึง นิสิตที่เรียนจบตามโครงสร้างหลักหลักสูตรและระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด ตาม มคอ.2
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\text{ผู้จบการศึกษา} = \frac{\text{จำนวนผู้จบการศึกษาในแต่ละปีการศึกษา} \times 100}{\text{จำนวนนิสิตตามแผนการเรียนทั้งหมดในหลักสูตร}}$
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้เรียนจบการศึกษาตามกำหนดเวลา เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง</li> <li>2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี</li> <li>3. รายงานในรูปแบบตาราง กราฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต</li> </ol>

### ตัวชี้วัด UMDC 20

ตัวชี้วัด UMDC20 ร้อยละของผู้เรียนมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด	
คำนิยาม	ผู้เรียนมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด หมายถึง นักเรียน หรือผู้สนใจเข้ามาเป็นนิสิต มีคุณสมบัติตรงกับหลักเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนดไว้ ก่อนรับสมัครผู้เรียน
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\text{ผู้เรียน} = \frac{\text{จำนวนนิสิตตามเกณฑ์ในแต่ละปีการศึกษา} \times 100}{\text{จำนวนนิสิตที่รับในแต่ละปีการศึกษา}}$
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้เรียนมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง</li> <li>2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี</li> <li>3. รายงานในรูปแบบตาราง กราฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต</li> </ol>

### ตัวชี้วัด UMDC 21

ตัวชี้วัด UMDC21 ร้อยละของหลักสูตรได้รับการทบทวนการวัดและประเมินผล	
คำนิยาม	หลักสูตร หมายถึง หลักสูตรที่เปิดทำการเรียนการสอนของวิทยาลัยทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ การทบทวน หมายถึง การตรวจสอบวิธีการวัดและประเมินผลในแต่ละรายวิชา ว่าเป็นไปตาม มคอ.2 และ มคอ.3 โดยจะต้องมีการทบทวนทุกภาคเรียน ผู้ที่ทำหน้าที่ทบทวนได้แก่ อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\text{ร้อยละของหลักสูตร} = \frac{\text{จำนวนหลักสูตร}}{\text{จำนวนหลักสูตร}} \times 100$

	จำนวนหลักสูตร
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรที่มีการทบทวน เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง</li> <li>2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี</li> <li>3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต</li> </ol>

### ตัวชี้วัด UMDC 22

ตัวชี้วัด UMDC22 ร้อยละของผู้เรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนา (เลือกตามความต้องการตามสมรรถนะวิทยาลัย หลักสูตร สาขาวิชา)	
คำนิยาม	ผู้เรียน หมายถึง นิสิตของวิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนาทุกหลักสูตร ทุกสาขาวิชา กิจกรรม หมายถึง กิจกรรมที่แสดงถึงอัตลักษณ์ ของวิทยาลัย หลักสูตร หรือสาขาวิชา
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด} \times 100}{\text{จำนวนนิสิตของวิทยาลัย/หลักสูตร/สาขาวิชาทั้งหมด}}$
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ร้อยละของนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรม เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง</li> <li>2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี</li> <li>3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต</li> </ol>

### ตัวชี้วัด UMDC 23

ตัวชี้วัด UMDC23 ระบบสนับสนุนการศึกษา	
คำนิยาม	ระบบสนับสนุนการศึกษา หมายถึง ระบบที่วิทยาลัยจัดให้กับนิสิต หรืออาจารย์เพื่อใช้สนับสนุน การจัดการเรียนการสอน และการวิจัย
หน่วยวัด	ระบบ
สูตรคำนวณ	-
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบบสนับสนุนการศึกษา เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง</li> <li>2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี</li> <li>3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต</li> </ol>

### ตัวชี้วัด UMDC 24

ตัวชี้วัด UMDC24 ร้อยละของผู้เรียนได้เลื่อนชั้นในแต่ละปี	
คำนิยาม	ผู้เรียน หมายถึง นิสิตของวิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา ได้เลื่อนชั้นในแต่ละปีการศึกษา แยกตามสาขาวิชา หลักสูตรและภาพรวมทั้งวิทยาลัย
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\text{จำนวนที่เลื่อนชั้น} \times 100$



	ร้อยละของนิสิตเลื่อนชั้น = _____ จำนวนนิสิตทั้งหมด (ของวิทยาลัย หลักสูตร หรือสาขาวิชา)
Diagnostic Questions	1. ร้อยละของนิสิตที่ได้เลื่อนชั้น เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง กราฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

### ตัวชี้วัด UMDC 25

ตัวชี้วัด UMDC25 ร้อยละของหลักสูตรได้รับการปรับปรุงตามระยะเวลาที่กำหนด	
คำนิยาม	หลักสูตร หมายถึง หลักสูตรของวิทยาลัยทุกหลักสูตร ที่ได้รับการปรับปรุงตามระยะเวลาที่กำหนดหรือตามที่มติที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการปรับปรุง
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	จำนวนหลักสูตรที่ปรับปรุง X 100 ร้อยละของหลักสูตร = _____ จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่ต้องปรับปรุง
Diagnostic Questions	1. หลักสูตรที่มีการปรับปรุง เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง กราฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

### ตัวชี้วัด UMDC 26

ตัวชี้วัด UMDC26 อัตราการคงอยู่ของนิสิตระดับปริญญาตรี (ไม่รวมนิสิตชั้นปีที่ 1)	
คำนิยาม	การคงอยู่ของนิสิตระดับปริญญาตรี หมายถึง นิสิตที่ยังศึกษาต่อในระดับชั้นที่สูงขึ้น จากชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 รวมสาขาวิชา หลักสูตร และวิทยาลัย
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	จำนวนนิสิตคงเหลือ X 100 ร้อยละการคงอยู่ของนิสิต = _____ จำนวนนิสิตทั้งหมดก่อนเลื่อนชั้น แต่ละสาขาวิชา หลักสูตร
Diagnostic Questions	1. การคงอยู่ของนิสิต เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง กราฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

ตัวชี้วัด UMDC 27

ตัวชี้วัด UMDC27 ร้อยละของงานวิจัยที่ผ่านมาตรฐานจริยธรรมวิจัยในคน	
คำนิยาม	งานวิจัย หมายถึง งานวิจัยที่บุคลากรวิทยาลัยดำเนินการวิจัยในแต่ละปีการศึกษา ที่ขอรับรองผ่านมาตรฐานจริยธรรมวิจัยในคนของหน่วยงานในมหาวิทยาลัย หรือหน่วยงานภายนอก
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\text{ร้อยละวิจัยผ่านการรับรอง} = \frac{\text{จำนวนงานวิจัยที่ผ่านการรับรอง} \times 100}{\text{จำนวนงานวิจัยที่บุคลากรทำทั้งหมด}}$
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. งานวิจัยวิจัยที่ผ่านการรับรอง เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง</li> <li>2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี</li> <li>3. รายงานในรูปแบบตาราง กราฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต</li> </ol>

ตัวชี้วัด UMDC 28

ตัวชี้วัด UMDC28 ร้อยละผลงานวิจัยของนิสิตที่ได้รับการเผยแพร่	
คำนิยาม	ผลงานวิจัย หมายถึง งานวิจัยของนิสิตที่ดำเนินการเสร็จสมบูรณ์และได้นำไปเผยแพร่ในวารสารวิชาการหรือการเสนอผลงานวิจัยต่อที่ประชุมวิชาการในระดับชาติหรือนานาชาติ
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\text{ร้อยละของงานวิจัยที่เผยแพร่} = \frac{\text{จำนวนงานวิจัยของนิสิตที่เผยแพร่} \times 100}{\text{จำนวนงานวิจัยทั้งหมดของนิสิต}}$
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. งานวิจัยที่เผยแพร่ เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง</li> <li>2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี</li> <li>3. รายงานในรูปแบบตาราง กราฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต</li> </ol>

ตัวชี้วัด UMDC 29

ตัวชี้วัด UMDC29 จำนวนงานวิจัยของอาจารย์ที่นำไปใช้ประโยชน์	
คำนิยาม	งานวิจัย หมายถึง งานวิจัยที่บุคลากรวิทยาลัยดำเนินการวิจัยเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และมีการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในชุมชน สังคมในพื้นที่ที่ทำวิจัย หรือพื้นที่อื่น โดยนับจำนวนวิจัย และพื้นที่การนำไปใช้ประโยชน์
หน่วยวัด	จำนวน
สูตรคำนวณ	ไม่มี
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานจำนวนงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง</li> <li>2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี</li> <li>3. รายงานในรูปแบบตาราง กราฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต</li> </ol>

ตัวชี้วัด UMDC 30

ตัวชี้วัด UMDC30 ระดับผลการประเมินความพึงพอใจงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์	
คำนิยาม	ผลการประเมินความพึงพอใจงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์วิทยาลัยที่รับทุนเพื่อทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ หรือผลงานที่ทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ มีการประเมินความพึงพอใจการดำเนินการวิจัยและการนำไปใช้ประโยชน์จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
หน่วยวัด	ระดับ (ค่าเฉลี่ย 5 ระดับ)
สูตรคำนวณ	ไม่มี
Diagnostic Questions	1. ผลการประเมินความพึงพอใจงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง กราฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

ตัวชี้วัด UMDC 31

ตัวชี้วัด UMDC31 ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่ได้รับทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากแหล่งทุนภายนอก	
คำนิยาม	อาจารย์ประจำและนักวิจัย หมายถึง อาจารย์ประจำและนักวิจัยในสังกัดวิทยาลัยที่ได้รับทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากแหล่งทุนภายนอก หรือทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ร่วมโดยรับงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก (นอกวิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัย)
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\text{ร้อยละของอาจารย์} = \frac{\text{จำนวนอาจารย์หรือนักวิจัยที่ได้รับทุน} \times 100}{\text{จำนวนอาจารย์หรือนักวิจัยทั้งหมด}}$
Diagnostic Questions	1. รายงานร้อยละร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่ได้รับทุนวิจัยฯ เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง กราฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

### ตัวชี้วัด UMDC 32

ตัวชี้วัด UMDC32 ระดับผลการประเมินความพึงพอใจ-ไม่พึงพอใจต่อการบริการวิชาการ	
คำนิยาม	การบริการวิชาการ หมายถึง การให้ความรู้ การให้คำแนะนำ และการจัดฝึกอบรมที่บุคลากรของวิทยาลัยจัดให้แก่ บุคคล ชุมชน หรือผู้สนใจ (หรืออาจจะนำข้อมูลจากทีมวิทยาลัยดำเนินการมาจัดทำสารสนเทศ)
หน่วยวัด	ค่าเฉลี่ย (5 ระดับ)
สูตรคำนวณ	ไม่มี
Diagnostic Questions	1. รายงานระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

### ตัวชี้วัด UMDC 33

ตัวชี้วัด UMDC33 ความผูกพันของผู้รับบริการวิชาการต่อวิทยาลัย	
คำนิยาม	ความผูกพัน หมายถึง ความผูกพันของผู้รับบริการวิชาการต่อวิทยาลัย ทั้งในอดีตปัจจุบัน ศิษย์เก่า ผู้ใช้บริการฝึกอบรมหรือวิชา โดยการรับบริการแล้วกลับมาใช้อีกหรือการบอกต่อให้ผู้เข้ามาใช้บริการของวิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\text{ความผูกพัน} = \frac{\text{จำนวนผู้ใช้บริการที่บอกต่อ และที่เข้ามาใช้อีก} \times 100}{\text{จำนวนผู้ให้บริการที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$
Diagnostic Questions	1. รายงานความผูกพันของผู้รับบริการวิชาการต่อวิทยาลัยเทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

### ตัวชี้วัด UMDC 34

ตัวชี้วัด UMDC34 ร้อยละของชุมชนเป้าหมายเดิมที่มีข้อเสนอให้จัดโครงการบริการวิชาการ	
คำนิยาม	ชุมชนเป้าหมาย หมายถึง ชุมชนที่ดำเนินการให้บริการวิชาการและเสนอให้วิทยาลัยดำเนินการให้ดำเนินโครงการต่อจากปีที่ผ่านมา
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\text{ชุมชนเป้าหมาย} = \frac{\text{จำนวนชุมชนที่ขอให้วิทยาลัยดำเนินการให้บริการต่อ} \times 100}{\text{จำนวนชุมชนที่วิทยาลัยให้บริการในปีที่ผ่านมาทั้งหมด}}$
Diagnostic Questions	1. รายงานร้อยละชุมชนที่ให้บริการวิชาการ เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี

	3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต
--	---

### ตัวชี้วัด UMDC 35

ตัวชี้วัด UMDC35 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ปีงบประมาณ)	
คำนิยาม	โครงการบริการวิชาการ หมายถึง โครงการที่วิทยาลัยได้ให้บริการวิชาการทั้งบริการแบบให้เปล่าและหารายได้ โดยต้องดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญาหรือตามที่ระบุไว้ในโครงการ
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\text{โครงการบริการวิชาการ} = \frac{\text{จำนวนผู้โครงการบริการที่เสร็จตามเวลา} \times 100}{\text{จำนวนโครงการบริการทั้งหมด}}$
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานร้อยละโครงการบริการวิชาการฯ เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง</li> <li>2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี</li> <li>3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต</li> </ol>

### ตัวชี้วัด UMDC 36

ตัวชี้วัด UMDC36 ร้อยละของการส่งมอบเป็นไปตามข้อกำหนด	
คำนิยาม	การส่งมอบงาน หมายถึง การจัดซื้อจัดจ้างและมีการส่งมอบงานเป็นตามข้อกำหนดไว้ในรายละเอียดงานที่กำหนด (TOR)
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\text{ส่งมอบงานตามข้อกำหนด} = \frac{\text{จำนวนการส่งมอบงานตามข้อกำหนด} \times 100}{\text{จำนวนการส่งมอบงานทั้งหมดทั้งหมด}}$
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานร้อยละการส่งมอบงานตามข้อกำหนด เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง</li> <li>2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี</li> <li>3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต</li> </ol>

### ตัวชี้วัด UMDC 37

ตัวชี้วัด UMDC37 ระยะเวลาการขอเข้ารับบริการวิชาการ	
คำนิยาม	การขอเข้ารับบริการ หมายถึง การขอเข้ารับบริการวิชาการของนิสิต หรือ ชุมชน หรือ ประชาชนทั่วไปที่ติดต่อขอเข้ารับบริการวิชาการของวิทยาลัย ระยะเวลาดำเนินการ หมายถึง ระยะเวลาในการให้ข้อมูล และการเข้ารับบริการวิชาการให้บอกเนจำนวน ชั่วโมง วัน หรือ สัปดาห์
หน่วยวัด	ชั่วโมง วัน หรือ สัปดาห์

สูตรคำนวณ	ไม่มี
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานผู้ติดต่อขอรับบริการวิชาการ เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง</li> <li>2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี</li> <li>3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต</li> </ol>

### ตัวชี้วัด UMDC 38

ตัวชี้วัด UMDC38 ร้อยละของ งาน โครงการดำเนินงานตามแผนพัฒนาวิทยาลัย	
คำนิยาม	งาน โครงการ หมายถึง งาน หรือโครงการที่เสนอไว้เพื่อให้เป็นไปตามแผนพัฒนาวิทยาลัย ปี 2565-2568 ได้ดำเนินการกรอบระยะเวลาตามแผนที่วางไว้
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\text{ร้อยละของงาน โครงการ} = \frac{\text{จำนวนงาน/โครงการที่ดำเนินการตามแผน} \times 100}{\text{จำนวนงาน/โครงการทั้งหมดที่วางแผนไว้}}$
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานร้อยละของงาน/โครงการที่เป็นไปตามแผนพัฒนาฯ เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง</li> <li>2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี</li> <li>3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต</li> </ol>

### ตัวชี้วัด UMDC 39

ตัวชี้วัด UMDC39 ร้อยละของ งาน โครงการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	
คำนิยาม	งาน โครงการ หมายถึง งาน หรือโครงการที่เสนอไว้เพื่อให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการในแต่ละปี ได้ดำเนินการกรอบระยะเวลาตามแผนที่วางไว้
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\text{ร้อยละของงาน โครงการ} = \frac{\text{จำนวนงาน/โครงการที่ดำเนินการตามแผน} \times 100}{\text{จำนวนงาน/โครงการทั้งหมดที่วางแผนไว้}}$
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานร้อยละของงาน/โครงการที่เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง</li> <li>2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี</li> <li>3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต</li> </ol>

### ตัวชี้วัด UMDC 40

ตัวชี้วัด UMDC40 จำนวนการกระทำความผิดทางการเงินที่ถูกตรวจสอบโดย สตง	
คำนิยาม	ความผิด หมายถึง การกระของบุคลากรของวิทยาลัยที่ดำเนินการโครงการต่าง ในวิทยาลัย นำไปสู่การทำความผิดตามกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการเงิน และสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินขอให้บุคลากรของวิทยาลัยเข้าชี้แจง
หน่วยวัด	จำนวน
สูตรคำนวณ	ไม่มี
Diagnostic Questions	1. รายงานจำนวนการกระทำความผิดทางการเงินที่ถูกตรวจสอบโดย สตง เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปี ย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

### ตัวชี้วัด UMDC 41

ตัวชี้วัด UMDC41 จำนวนการกระทำความผิดของผู้บริหารและบุคลากร	
คำนิยาม	ความผิด หมายถึง การกระของทั้งผู้บริหารและบุคลากรของวิทยาลัยที่ดำเนินงานโครงการ หรือ การปฏิบัติอื่น ๆ ในวิทยาลัย มหาวิทยาลัย หรือภายนอกและนำไปสู่การทำความผิดตามกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่เป็นของวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหรืออื่น ๆ และชี้ถึงการกระทำที่ผิดกฎหมาย และข้อบังคับ
หน่วยวัด	จำนวน
สูตรคำนวณ	ไม่มี
Diagnostic Questions	1. รายงานจำนวนการทำความผิดตามกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของผู้บริหารและบุคลากร เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปี ย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

### ตัวชี้วัด UMDC 42

ตัวชี้วัด UMDC42 ผลการประเมินผู้บริหารระดับสูง	
คำนิยาม	ผู้บริหารระดับสูง หมายถึง ผลการประเมิน ผู้อำนวยการ หรือคณบดีของวิทยาลัย การประเมิน หมายถึง การประเมินผู้บริหารระดับประจำปี โดยผู้ให้ข้อมูลเป็นทั้งบุคลากรภายในองค์กร และภายนอก หมายเหตุ ดำเนินการประเมิน หรือใช้ผลการประเมิน หรือการนำผลการประเมินที่ส่วนกลางของมหาวิทยาลัยดำเนินการจัดทำสารสนเทศ
หน่วยวัด	ระดับคะแนน (5 ระดับ)
สูตรคำนวณ	ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
Diagnostic Questions	1. รายงานระดับคะแนนผลการประเมิน เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปี ย้อนหลัง

	2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี
	3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

#### ตัวชี้วัด UMDC 43

ตัวชี้วัด UMDC43 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำวิทยาลัย	
คำนิยาม	การประเมิน หมายถึง การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการวิทยาลัย ในฐานะที่เป็นคณะกรรมการในการกำกับดูแลการบริหารของวิทยาลัย คณะกรรมการ หมายถึง คณะบุคคลที่มีคำสั่งจากมหาวิทยาลัยแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการประจำวิทยาลัย
หน่วยวัด	ระดับคะแนน (5 ระดับ)
สูตรคำนวณ	ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
Diagnostic Questions	1. รายงานระดับคะแนนผลการประเมิน เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปี ย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

#### ตัวชี้วัด UMDC 44

ตัวชี้วัด UMDC44 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	
คำนิยาม	การรับรู้ หมายถึง การที่บุคคลที่เกี่ยวข้องกับวิทยาลัย รับรู้ข่าวสาร และเข้าใจถึงแนวทางการดำเนินงาน การจัดการของวิทยาลัย ผู้ประเมิน หมายถึง บุคลากรภายในและภายนอกองค์กร (วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา) <b>หมายเหตุ</b> ดำเนินการประเมิน หรือใช้ผลการประเมิน หรือการนำผลการประเมินที่ส่วนกลางของมหาวิทยาลัยดำเนินการมาจัดทำสารสนเทศ
หน่วยวัด	ระดับคะแนน (5 ระดับ)
สูตรคำนวณ	ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
Diagnostic Questions	1. รายงานระดับคะแนนผลการประเมิน เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปี ย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

#### ตัวชี้วัด UMDC 45

ตัวชี้วัด UMDC45 ผลการประเมินการรับรู้ภาพลักษณ์ของวิทยาลัย	
คำนิยาม	ภาพลักษณ์ หมายถึง การรับรู้และการเข้าใจที่มีต่อวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ ได้แก่ คุณลักษณะนิสิต การบริการ ด้านบุคลากร การกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม <b>หมายเหตุ</b> ดำเนินการประเมิน หรือใช้ผลการประเมิน หรือการนำผลการประเมินที่ส่วนกลางของมหาวิทยาลัยดำเนินการมาจัดทำสารสนเทศ
หน่วยวัด	ระดับคะแนน (5 ระดับ)



สูตรคำนวณ	ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
Diagnostic Questions	1. รายงานระดับคะแนนผลการประเมิน เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปี ย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง กราฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

#### ตัวชี้วัด UMDC 46

ตัวชี้วัด UMDC46 ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่ม	
คำนิยาม	ความผูกพัน หมายถึง ความผูกพันของผู้รับบริการวิชาการต่อวิทยาลัย ทั้งบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่ม มีความรัก ห่วงแหน คงอยู่ และการบอกต่อให้ผู้เข้ามาใช้บริการของวิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา
หน่วยวัด	ระดับคะแนน (5 ระดับ)
สูตรคำนวณ	ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
Diagnostic Questions	1. รายงานความผูกพัน เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง กราฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

#### ตัวชี้วัด UMDC 47

ตัวชี้วัด UMDC47 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของส่วนงาน	
คำนิยาม	ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดี มีความสุขเมื่อได้รับจากวิทยาลัยในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ ได้แก่ มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องที่ให้บริการ มีอัธยาศัยไมตรี ช่วยเหลือให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการ มีความเป็นธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติ/บริการตามลำดับก่อนหลัง ด้านอำนวยความสะดวก ได้แก่ ความสะดวก สบาย ปลอดภัย ของสถานที่ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก
หน่วยวัด	ระดับคะแนน (5 ระดับ)
สูตรคำนวณ	ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
Diagnostic Questions	1. รายงานความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง กราฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

#### ตัวชี้วัด UMDC 48

ตัวชี้วัด UMDC48 จัดทำแผนการป้องกันความเสี่ยงและกำหนดมาตรการป้องกัน	
คำนิยาม	แผน หมายถึง หมายถึงแผนความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการตามพันธกิจของวิทยาลัย และหากเกิดความเสี่ยงหรือมีผลกระทบวิทยาลัย จะต้องมีความรู้แนวทางป้องกันเพื่อไม่ให้วิทยาลัยเกิดความเสียหาย
หน่วยวัด	จำนวน

สูตรคำนวณ	ไม่มี
Diagnostic Questions	1. รายงานจำนวนแผนฯ เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

#### ตัวชี้วัด UMDC 49

ตัวชี้วัด UMDC49 กิจกรรมประชาสัมพันธ์ แผนป้องกันความปลอดภัย	
คำนิยาม	กิจกรรม หมายถึง กิจกรรมประชาสัมพันธ์ที่บุคลากร นิสิตได้ทราบถึงขั้นตอน แนวปฏิบัติหากเกิดขึ้นในอาคารหรือมหาวิทยาลัย แผน หมายถึง การกำหนดแผน และการปฏิบัติตามแผนช่วยเหลือ การอพยพเมื่อเกิดเหตุการณ์ ความไม่ปลอดภัยในอาคาร เช่น ไฟไหม้ ลิฟต์ค้าง เป็นต้น
หน่วยวัด	จำนวน
สูตรคำนวณ	ไม่มี
Diagnostic Questions	1. รายงานจำนวนแผนฯ เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

#### ตัวชี้วัด UMDC 50

ตัวชี้วัด UMDC50 จำนวนระบบการติดตาม ทบทวนการดำเนินงาน	
คำนิยาม	ระบบการติดตาม หมายถึง ระบบที่ใช้ในวิทยาลัยเพื่อติดตามการดำเนินงานตามพันธกิจ ยุทธศาสตร์ หรือ แผนของวิทยาลัย เช่น ระบบการติดตามการลาออกของนิสิต ระบบการติดตามรายดำเนินงานตามตัวชี้ของบุคลากร ระบบการติดตามการดำเนินงานตามแผนฯ เป็นต้น เพื่อนำมาทบทวนกระบวนการ ผลการดำเนินการในระหว่างดำเนินการเพื่อปรับปรุง แก้ไขปัญหา ก่อนสิ้นสุดโครงการ
หน่วยวัด	จำนวนระบบ
สูตรคำนวณ	ไม่มี
Diagnostic Questions	1. รายงานจำนวนระบบการติดตาม เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

ตัวชี้วัด UMDC 51

ตัวชี้วัด UMDC51 สัดส่วนตำแหน่งวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ	
คำนิยาม	สัดส่วนตำแหน่งวิชาการ หมายถึง สัดส่วนของอาจารย์ประจำวิทยาลัยที่ตำแหน่งวิชาการ (ผศ. รศ. ศ.) กับอาจารย์ทั้งหมด และคิดการเพิ่มขึ้น หรือลดลงของตำแหน่งวิชาการ
หน่วยวัด	จำนวน และสัดส่วน
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ที่มีตำแหน่งวิชาการ} \times 100}{\text{จำนวนอาจารย์ทั้งหมด}}$
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สัดส่วนอาจารย์ที่มีตำแหน่งวิชาการ เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง</li> <li>2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี</li> <li>3. รายงานในรูปแบบตาราง กราฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต</li> </ol>

ตัวชี้วัด UMDC 52

ตัวชี้วัด UMDC52 การบรรจุบุคลากรตามกรอบระยะเวลา	
คำนิยาม	<p>การบรรจุบุคลากร หมายถึง การดำเนินการบรรจุบุคลากรที่ผ่านการคัดเลือกทั้งสายสนับสนุนสายวิชาการเป็นพนักงานและพนักงานพิเศษของวิทยาลัย</p> <p>กรอบระยะเวลา หมายถึง ขอบเขตของเวลาที่ทางวิทยาลัย หรือมหาวิทยาลัยกำหนดว่าควรดำเนินการให้แล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด</p>
หน่วยวัด	จำนวนครั้งในการดำเนินการ
สูตรคำนวณ	ไม่มี
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวนครั้งของการบรรจุแต่งตั้งเป็นบุคลากรวิทยาลัย เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง</li> <li>2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี</li> <li>3. รายงานในรูปแบบตาราง กราฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต</li> </ol>

ตัวชี้วัด UMDC 53

ตัวชี้วัด UMDC53 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	
คำนิยาม	บุคลากร หมายถึง บุคลากรของวิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนาทั้งสายสนับสนุน สายวิชาการ ทั้งที่เป็นพนักงานวิทยาลัย และพนักงานพิเศษ การพัฒนา หมายถึง การพัฒนาตนเองของบุคลากรตามที่วิทยาลัย มหาวิทยาลัยกำหนด
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\text{ร้อยละการพัฒนาบุคลากร} = \frac{\text{จำนวนบุคลากรที่พัฒนาตนเอง} \times 100}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}}$
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานการพัฒนาบุคลากรวิทยาลัย เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง</li> <li>2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี</li> <li>3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต</li> </ol>

ตัวชี้วัด UMDC 54

ตัวชี้วัด UMDC54 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา	
คำนิยาม	ผู้บริหาร หมายถึง ผู้บริหารของวิทยาลัยการจัดการเพื่อพัฒนาได้แก่ ผู้อำนวยการ/คณบดี รองผู้อำนวยการ-รองคณบดี หัวหน้าสำนักงาน การพัฒนา หมายถึง การพัฒนาตนเองของผู้บริหารตามที่วิทยาลัย มหาวิทยาลัยกำหนด ตามที่ตนเองต้องเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารจัดการ หรือการเป็นผู้บริหารระดับสูงขึ้นไปในอนาคต
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\text{ร้อยละการพัฒนาผู้บริหาร} = \frac{\text{จำนวนผู้บริหารที่พัฒนาตนเอง} \times 100}{\text{จำนวนผู้บริหารทั้งหมด}}$
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานการพัฒนาบุคลากรวิทยาลัย เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง</li> <li>2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี</li> <li>3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต</li> </ol>

ตัวชี้วัด UMDC 55

ตัวชี้วัด UMDC55 อัตราการคงอยู่ของบุคลากร (ภาพรวม)	
คำนิยาม	การคงอยู่ หมายถึง การที่บุคลากรทั้งสายวิชาการ สายสนับสนุนยังคงอยู่ปฏิบัติงานในวิทยาลัย โดยไม่ได้ลาออก พ้นสภาพการเป็นพนักงานของวิทยาลัย
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\text{จำนวนบุคลากรคงเหลือ} \times 100$

	การคงอยู่ของบุคลากร = $\frac{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}}$
Diagnostic Questions	1. รายงานการคงอยู่ของบุคลากรวิทยาลัย เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง กราฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

### ตัวชี้วัด UMDC 56

ตัวชี้วัด UMDC56 ระดับความผูกพันของบุคลากร (ภาพรวม) (ใช้ตามตัวชี้วัดของ TSU-32)	
คำนิยาม	
หน่วยวัด	<b>ใช้ตัวชี้วัด TSU-32</b>
สูตรคำนวณ	
Diagnostic Questions	

### ตัวชี้วัด UMDC 57

ตัวชี้วัด UMDC57 ค่าเฉลี่ยบรรยากาศการทำงานของบุคลากร (ภาพรวม)	
คำนิยาม	บรรยากาศ หมายถึง ผลการสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรของวิทยาลัยต่อบรรยากาศในที่ทำงาน สภาพแวดล้อมการทำงาน
หน่วยวัด	ค่าเฉลี่ย ( 5 ระดับ) ผลการประเมินจากสวอนกลาง
สูตรคำนวณ	-
Diagnostic Questions	1. ผลการประเมินบรรยากาศการทำงานของบุคลากร เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง กราฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

### ตัวชี้วัด UMDC 58

ตัวชี้วัด UMDC58 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่มีกิจกรรมความร่วมมือ	
คำนิยาม	เครือข่ายความร่วมมือ หมายถึง หน่วยงานที่ได้ทำบันทึกความร่วมมือทางวิชาการทั้งภายในและภายนอกที่ดำเนินกิจกรรมร่วมกันในปีการศึกษานั้น กิจกรรม หมายถึง กิจกรรมที่ได้ระบุไว้ในบันทึกข้อตกลงทางวิชาการ
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\text{ร้อยละของเครือข่าย} = \frac{\text{จำนวนหน่วยงานที่ทำกิจกรรมในปีนั้น} \times 100}{\text{จำนวนหน่วยงานทั้งหมดที่ทำความร่วมมือ}}$
Diagnostic Questions	1. หน่วยงานที่ดำเนินกิจกรรมร่วมกัน เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง

	2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต
--	---

### UMDC59

ตัวชี้วัด UMDC59 จำนวนงบประมาณที่ใช้พัฒนาสมรรถนะนิสิต (ใช้ตามตัวชี้วัดของ TSU-20)	
คำนิยาม	
หน่วยวัด	<b>ใช้ตัวชี้วัด TSU-20</b>
สูตรคำนวณ	
Diagnostic Questions	

### UMDC60

ตัวชี้วัด UMDC60 ร้อยละของงบประมาณที่ใช้พัฒนาบุคลากรวิทยาลัย	
คำนิยาม	งบประมาณที่ใช้พัฒนาบุคลากรวิทยาลัย หมายถึง งบประมาณประจำปีงบประมาณของวิทยาลัยที่ใช้เพื่อพัฒนาบุคลากรในปีงบประมาณนั้น
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนเงินงบประมาณพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ} \times 100}{\text{จำนวนเงินงบประมาณเงินได้ทั้งทั้งประจำปีงบประมาณ}}$
Diagnostic Questions	1. งบประมาณที่ใช้พัฒนาบุคลากรวิทยาลัย เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

### UMDC61

ตัวชี้วัด UMDC61 ร้อยละของงบประมาณที่ใช้สนับสนุนการวิจัย งานสร้างสรรค์ของบุคลากรวิทยาลัยและอาจารย์ประจำหลักสูตร	
คำนิยาม	งบประมาณ หมายถึง งบประมาณที่ใช้สนับสนุนการวิจัย งานสร้างสรรค์ของบุคลากรวิทยาลัยและอาจารย์ประจำหลักสูตรประจำปีงบประมาณ
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนเงินงบประมาณสนับสนุนวิจัยฯประจำปีงบประมาณ} \times 100}{\text{จำนวนเงินงบประมาณเงินได้ทั้งทั้งประจำปีงบประมาณ}}$
Diagnostic Questions	1. งบประมาณที่ใช้สนับสนุนวิจัยฯ เทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปีย้อนหลัง 2. รายงานย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบตาราง การฟ หรือแผนภูมิอื่นที่มองเห็นภาพอนาคต

