



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2566

## คำนำ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมิน เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 4 (พ.ศ.2565 – 2568) ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน ส่งผลให้หน่วยงานสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปีงบประมาณ 2566 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อให้สามารถนำฐานข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (Integrity and transparency Assessment: ITA) ของวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

**รายงานผลตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน  
สำนักงานกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์**

โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียดการนำมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสไปสู่การปฏิบัติ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
อบรมเชิงปฏิบัติการ เกี่ยวกับการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	ได้มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี งบประมาณ 2566 เมื่อวันที่ 15-16 มีนาคม 2566 ในช่องทาง ออนไลน์ซึ่งปรากฏว่ามีผู้เข้าร่วม จำนวน 200 คน	-	งานสำนักงาน และงานบุคคล	
มีการจัดทำการประเมินผลการให้บริการ สำหรับผู้มาติดต่อและรับบริการ	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	-	งานสำนักงาน และงานบุคคล	
จัดอบรมพนักงานเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ การให้บริการ เพื่อเพิ่มความพึงพอใจแก่ ผู้มาติดต่อ (Service Mind)	ได้มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร Service Mind จิตบริการ สู่งานที่เป็นเลิศเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2566 ซึ่งปรากฏว่ามีผู้เข้าร่วม จำนวน 18 คน	-	งานสำนักงาน และงานบุคคล	
จัดทำช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะผ่านระบบออนไลน์สำหรับ การให้บริการ ช่องทางในการสื่อสารของ ภายใน /ภายนอก	ช่องในการร้องเรียน สอบถาม แจ้งข้อมูล ให้ข้อเสนอแนะต่อ การบริหาร การให้บริการ สำหรับ บุคลากรภายในและภายนอก เรียบร้อยแล้ว	-	งานสำนักงาน งานบุคคล และงาน สารสนเทศ	
จัดทำ Infographic ที่แสดงถึงการ ส่งเสริมให้ บุคคล ภายนอกและภายในสามารถสอบถาม ทักท้วงร้องเรียน หรือข้อเสนอแนะในเรื่อง ต่าง ๆ	มีการดำเนินการจัดทำ Infographic เรียบร้อยแล้ว ขณะนี้กำลังรวบรวม ข้อมูล สำหรับเผยแพร่	-	งานสำนักงาน งานบุคคล และงาน สารสนเทศ	
เพิ่มการสื่อสารเชิงรุกแบบ คือ จัดตั้งกลุ่มไลน์ สำหรับผู้รับบริการสำหรับนิสิต ศิษย์เก่า และ การให้บริการผ่าน Page เพื่อประชาสัมพันธ์ ช่องทาง	1. ได้มีการจัดทำกลุ่มไลน์สำหรับผู้รับ บริการและผู้รับทุนในแต่ละปีเป็นที่เรียบร้อยแล้ว 2. อยู่ระหว่างจัดทำ Infographic	-	งานสำนักงาน งานบุคคล และงาน สารสนเทศ	

โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียดการนำมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสไปสู่การปฏิบัติ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
การสอบถามข้อมูลข้อมูลผลงาน ร้องเรียน การทำงาน และจัดทำ line Official Account เพื่อเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์	3. มีการดำเนินการจัดทำ Line OA เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ของกองทุนเป็น ที่เรียบร้อย			