

ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ

รุ่นปีการศึกษา 2564

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=43)	ร้อยละ
ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ		
หน่วยงานของรัฐ	22	51.16
รัฐวิสาหกิจ/องค์กรมหาชน	2	4.65
บริษัทเอกชน	10	23.26
อื่นๆ	9	20.93
ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง		
เจ้าของกิจการ	5	11.63
ผู้บริหารระดับสูง	2	4.65
ผู้บริหารระดับกลาง	4	9.30
ผู้บริหารระดับต้น	10	23.26
พนักงาน/เจ้าหน้าที่	22	51.16
ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตตามสายบังคับบัญชา		
ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของบัณฑิต	5	11.63
หัวหน้าฝ่าย/แผนกของบัณฑิต	8	18.60
หัวหน้างานของบัณฑิต	26	60.47
อื่นๆ	4	9.30
เหตุผลที่ท่านรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณเข้าทำงาน		
เป็นสถาบันที่มีชื่อเสียง	11	25.58
มีศิษย์เก่าที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ	7	16.28
มีศิษย์เก่าทำงานในองค์กรและเป็นที่ยอมรับ	12	27.91
บัณฑิตเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ	35	81.40
อื่นๆ	4	9.30
คุณลักษณะของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณที่ท่านรับเข้าทำงาน		

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=43)	ร้อยละ
มีความรับผิดชอบ	40	93.02
มีความรอบรู้ในงาน	31	72.09
มีความอดทนและสู้งาน	34	79.07
มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติสามารถทำงานได้ทันที	28	65.12
มีทักษะสากล	11	25.58
ระยะเวลาที่เข้าร่วมงานกับบัณฑิต		
น้อยกว่า 3 เดือน	5	11.63
3-6 เดือน	19	44.19
6 เดือน - 1ปี	4	9.30
มากกว่า 1ปี	15	34.88

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของ
บัณฑิต

1. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

ประเด็น	ความพึงพอใจ		ความไม่พึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	S.D	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.62	0.02	0	0.00
1.1 ความรับผิดชอบ เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต	4.60	0.49		
1.2 ความขยันอดทน และอดุสาหะ	4.60	0.54		
1.3 การยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก	4.65	0.53		
1.4 การมีระเบียบวินัย และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ กฎหมาย อย่างเคร่งครัด	4.63	0.54		
2. ด้านความรู้	4.46	0.10	0	0.00
2.1 ความรู้ในเชิงวิชาการทั่วไป	4.37	0.49		
2.2 ความสามารถในการนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	4.40	0.54		
2.3 ความสามารถในการบริหารงานที่ได้รับมอบหมาย	4.60	0.58		
2.4 ผลงานมีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	4.47	0.55		
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.41	0.06	0	0.00
3.1 ความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.44	0.55		
3.2 ความสามารถในการใช้ข้อมูลและเหตุผลในการตัดสินใจการปฏิบัติงาน	4.47	0.55		
3.3 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	4.33	0.81		
3.4 การคิด พัฒนาและแสวงหาวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	4.42	0.63		
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.47	0.09	0	0.00
4.1 มีส่วนร่วมในการคิด ริเริ่มและวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.42	0.59		
4.2 มีภาวะผู้นำ	4.37	0.79		
4.3 รับฟังความคิดเห็นและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.53	0.55		
4.4 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.56	0.55		

ประเด็น	ความพึงพอใจ		ความไม่พึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	S.D	จำนวน	ร้อยละ
5. ด้านทักษะเชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.41	0.15	0	0.00
5.1 มีความสามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	4.40	0.62		
5.2 มีทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย	4.56	0.55		
5.3 มีทักษะในการฟัง พูด อ่านเขียน ภาษาอังกฤษ	4.16	0.81		
5.4 มีความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูดคุยกับผู้อื่นได้เข้าใจและชัดเจน	4.44	0.55		
5.5 มีความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.51	0.55		
ภาพรวม	4.47	0.12	0	0.00

2. ความพึงพอใจ ตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ

คุณลักษณะ/ความสามารถของบัณฑิต	ความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	S.D
1. เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อนตนเอง ต่อผู้อื่น ต่อหน่วยงานและต่อสังคม และสามารถดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า	4.49	0.51
2. เป็นผู้มีความรู้ในศาสตร์วิชาชีพและศาสตร์อื่น ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานการนำเสนอ การสื่อสาร การคิดอย่างเป็นระบบ	4.42	0.70
3. เป็นผู้มีความคุณธรรม จริยธรรม มีมานะ อดทนต่อปัญหา และอุปสรรคสามารถครองตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข	4.49	0.51
4. เป็นผู้มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติและสามารถนำทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม	4.51	0.63
5. มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	4.12	0.88
6. มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.47	0.63
7. มีทักษะการบริหารจัดการ	4.44	0.55
8. มีทักษะด้านวัฒนธรรมสากล	4.42	0.63
รวม	4.42	0.13

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ในอนาคตหากมีบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทักษิณมาสมัครงานในหน่วยงาน ท่านจะรับเข้าทำงานหรือไม่

การรับเข้าทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. รับ	37	86.05
2. ไม่แน่ใจ	6	13.95

2. แหล่งข่าวสาร ที่ทำให้รับทราบข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ

แหล่งข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ
1. เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย	31	72.09
2. สื่อสารออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook Fanpage)	27	62.79
3. สื่อมวลชนภายนอกมหาวิทยาลัย (วิทยุ โทรทัศน์ สื่อออนไลน์)	9	20.93
4. คลื่นวิทยุมหาวิทยาลัยทักษิณ	4	9.30
5. บุคลากรในองค์กรที่เป็นศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยทักษิณ	21	48.84
6. อื่น ๆ	1	2.33

3. คุณลักษณะที่เป็น จุดแข็ง/จุดเด่น ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ

จุดแข็ง/จุดเด่น	จำนวน	ร้อยละ
1. เป็นคนมีความรับผิดชอบ อุตุน ขยัน ซื่อสัตย์	12	27.91
2. ขยัน อุตุน สู้งาน	5	11.63
3. บัณฑิตมีความรู้ความสามารถ สามารถใช้ความรู้ในการทำงานได้ดีมาก	2	4.65
4. เรียนรู้งานได้เร็ว รอบรู้กระตือรือร้น	2	4.65
5. สถาบันมีชื่อเสียง	2	4.65
6. ทักษะสากล คอมพิวเตอร์	1	2.33
7. ปรับตัวเรียนรู้งานได้ไว มีทัศนคติความคิดที่ดี	1	2.33
8. มีความตั้งใจ ขยัน อุตุน สู้งาน	1	2.33
9. มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน และทำงานร่วมกับคนอื่นได้ดี	1	2.33
10. มีภาวะผู้นำ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย	1	2.33

4. คุณลักษณะที่ ควรปรับปรุง ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ

จุดที่ควรปรับปรุง	จำนวน	ร้อยละ
1. เพิ่มทักษะการใช้ภาษาในการสื่อสาร	5	11.63
2. ความกล้าแสดงออก	3	6.98
3. ทักษะ ข้อมูลพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยี	2	4.65
4. ทักษะเพิ่มเติมในวิชาการ	2	4.65
5. การช่วยเหลือและความสามัคคีกัน	1	2.33
6. การตรงต่อเวลา	1	2.33
7. ความละเอียด ความรอบคอบ	1	2.33

5. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1. เสริมความกล้าพูดกล้าทำของเด็ก เพื่อการสื่อสารที่ดีมากขึ้น	1	2.33