



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามมติรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 ที่เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ซึ่งได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A คะแนนที่ได้รับคือ 86.44 และเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ วิทยาลัยฯ จึงได้นำผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ 2565 มาวิเคราะห์ประเด็นที่ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้นเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติในองค์กรต่อไป

# การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2565

## 1. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดขึ้นเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ มีการกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการ มุ่งหวังให้หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินแนวทางการพัฒนา เกิดความตระหนักในการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างเหมาะสมตามหลักธรรมาภิบาล อำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการให้สามารถเข้าถึงการบริการด้วยความเป็นธรรมอย่างมีคุณภาพ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ดังกล่าว โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทั้งในส่วนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา นำเกณฑ์ตัวชี้วัดทั้งหมด 10 ตัวชี้วัด 3 เครื่องมือการวัดประเมินผล เกณฑ์คะแนนการประเมิน 7 ระดับ และเป้าหมายการผ่านเกณฑ์การประเมินไม่น้อยกว่า 85 คะแนน ดังนี้

### 1) ตัวชี้วัด จำนวน 10 ตัวชี้วัด ได้แก่

#### ส่วนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

#### ส่วนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

#### ส่วนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

**2) เครื่องมือการวัดประเมินผล จำนวน 3 เครื่องมือ ได้แก่**

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

**3) เกณฑ์คะแนนการประเมิน 7 ระดับ ได้แก่**

คะแนน	ระดับ
95.00–100.00	AA
85.00–94.99	A
75.00–84.99	B
65.00–74.99	C
55.00–64.99	D
50.00–54.99	E
0.00–49.99	F

**2. ผลการประเมิน ITA ของสำนักงานกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

ตัวชี้วัด	คะแนน	ระดับ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)	100.00	AA
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (IIT)	100.00	AA
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (IIT)	100.00	AA
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)	100.00	AA
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)	100.00	AA
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (E1-5)	80.11	B
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6-10)	89.53	A
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (E11-15))	88.37	A
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (O1-033)	92.00	A
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต (O34-O43)		

### 3. ความเห็นเพิ่มเติมของผู้ประเมิน

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นของคณะกรรมการประเมิน ITA จากการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่มีต่อวิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา ดังนี้

#### 1. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้แก่

##### 1.1 ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ควรปรับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น โดยการปรับปรุงวิธีการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงาน การเปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้มีโอกาสเข้ามาปรับวิธีการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงาน และพัฒนาทักษะบุคลากร เพื่อเพิ่มทักษะการให้บริการ

##### 1.2 ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

-การนำข้อมูลต่างไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ Infographic และสื่อทางสังคมออนไลน์ เช่น Line, Facebook

##### 1.3 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

-ควรปรับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น

-ปรับปรุงวิธีการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงาน

-เปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้มีโอกาสเข้ามาปรับวิธีการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงาน

-พัฒนาทักษะบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะการให้บริการ

#### 2. ส่วนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้แก่

-การแสดงผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ แผนงบประมาณประจำ รายได้ รายจ่าย

-คู่มือการให้บริการบุคคลภายนอก นิสิต

-ข้อมูลสถิติการให้บริการหน่วยงานแบบง่าย

-การเพิ่มช่องทางการให้บริการ

-กิจกรรมหรือโครงการที่แสดงถึงการสร้างวัฒนธรรมองค์กร

-การใส่เว็บไซต์หรือลิงก์ที่เข้าถึงได้ง่าย

### 4. วิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของวิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา รวมถึงประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

จากผลการประเมิน ITA ของวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พบว่า คะแนนการประเมินภาพรวม 86.44 อยู่ในระดับ A เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ส่วนผลการประเมินที่ต่ำกว่าเป้าหมายที่วางไว้ได้แก่ตัวชี้วัด

ที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (E1-5) คะแนนการประเมิน 80.11 จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่มีคุณภาพมากขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาให้ดีขึ้น วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนาจึงเห็นควรปรับปรุงคุณภาพเกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงาน การให้บริการ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของวิทยาลัย รวมถึงการใช้หลักการมีส่วนร่วมของประชาชน ประกอบกับการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและไม่เลือกปฏิบัติ ทั้งในด้านคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

## 5. การกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในวิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา

จากผลวิเคราะห์การประเมิน ITA ของวิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 นำมาสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างวัฒนธรรมองค์กร ที่ไม่ทนต่อการทุจริต

เป้าประสงค์ที่ 1 วิทยาลัยจะไม่ทนและไม่เพิกเฉยต่อปัญหาการทุจริต และร่วมต่อต้านในทุกรูปแบบ

ข้อเสนอแนะ	ความสอดคล้องตามหัวข้อ ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา ให้ดีขึ้น	แนวทางการแก้ไขและ ขั้นตอนวิธีปฏิบัติ	แนวทางการกำกับ ติดตามให้ นำไปสู่ การปฏิบัติและ รายงานผล	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
-	E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่		✓	-นำแนวทาง หรือประกาศ หรือข้อปฏิบัติ เรื่องการไม่รับไม่ให้ของที่ระลึก แจ้งให้บุคลากรทราบ และประกาศผ่านระบบออนไลน์	แจ้งบุคลากร และผู้เกี่ยวข้อง ทราบ สอบถามติดตาม และรายงานเอกสาร	กุมภาพันธ์ 2566	สนง.วิทยาลัย
-การเพิ่มช่องทางการเปิดเผยข้อมูล และรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการเพิ่มขึ้น	E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น O14 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		✓	-การประเมินผลการให้บริการสำหรับผู้มาติดต่อขอรับทุน - กำหนดขอบเขตงานใน TOR - การพัฒนาคู่มือการให้บริการ	1. มีการประสานงาน แจ้งเตือนผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมการประเมินในทุก ๆ ไตรมาส 2. มีการนำผลการสำรวจไปรายงานต่อที่ประชุมสำนักงาน คณะกรรมการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ	มีนาคม 2566	งานแผน และผู้รับ TOR

ข้อเสนอแนะ	ความสอดคล้องตามหัวข้อ ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา ให้ดีขึ้น	แนวทางการแก้ไขและ ขั้นตอนวิธีปฏิบัติ	แนวทางการกำกับ ติดตามให้ นำไปสู่ การปฏิบัติและ รายงานผล	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
<p>- เพิ่มมาตรการกำกับให้ เจ้าหน้าที่ของวิทยาลัย ให้บริการอย่างเท่าเทียม กันโดยไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>- เพิ่มมาตรการ กำกับ ติดตามการ ทำงานของ เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ในการ ทำงานอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ ปิดบัง หรือ ปิดเบือนข้อมูล</p>	<p>E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่าน ติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียม กัน</p> <p>E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่าน ติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือ บิดเบือนข้อมูล</p> <p>E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการ ดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก</p>	<p>✓</p>		<p>จัดอบรมหรือเข้าร่วม อบรมพนักงาน เกี่ยวกับการพัฒนา คุณภาพการให้บริการ เพื่อเพิ่มความพึงพอใจ แก่ผู้มาติดต่อ</p>	<p>1. มีการแจ้งเตือนผู้ที่เกี่ยวข้อง กับการจัดกิจกรรมในทุก ๆ เดือนในที่ประชุมบุคลากร</p> <p>2. กำหนด TOR รายบุคคล ให้มี เรื่องเกี่ยวกับการอบรม อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี</p>	<p>กุมภาพันธ์ 2566</p>	<p>งานบุคคล และผู้รับ TOR</p>



ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาแนวทาง กระบวนการ ระบบการป้องกัน การปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบฯ

เป้าประสงค์ที่ 1 วิทยาลัยไม่เพิกเฉยต่อปัญหาการทุจริต ปรับปรุงวิธีการเพื่อร่วมต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ

ข้อเสนอแนะ	ความสอดคล้องตามหัวข้อ ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา ให้ดีขึ้น	แนวทางการแก้ไขและ ขั้นตอนวิธีปฏิบัติ	แนวทางการกำกับ ติดตามให้นำไปสู่ การ ปฏิบัติและรายงานผล	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
- เพิ่มช่องทางรับ ฟังคำติ ชมหรือ ความคิดเห็น เกี่ยวกับ การ ดำเนินงาน/ การ ให้บริการเพิ่มขึ้น - ส่งเสริมให้ หน่วยงานของ ท่านเปิดโอกาสให้ มีส่วน ร่วมในการ ตรวจสอบ การใช้ ง่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้ สอบถาม ทุกท่วง ร้องเรียน	E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิด โอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานได้ดีขึ้น E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการ ปรับปรุงการดำเนินงาน/การ ให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น	✓		1. จัดทำเรื่องการรับเรื่อง ร้องเรียนและข้อเสนอแนะ สำหรับการให้บริการ ช่องทางในการสื่อสาร ของภายใน /ภายนอกผ่าน ระบบออนไลน์ - กำหนดแนวทางการ รับเรื่องร้องเรียน และ ช่องทางการร้องเรียนออนไลน์ - จัดทำรายงานผล 2. จัดทำInfographicที่แสดงถึง การส่งเสริมให้บุคคล ภายนอกและภายใน สามารถ สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน ข้อเสนอแนะใน เรื่องต่าง ๆ - ออกแบบInfographic - เสนอขอความ เห็นชอบผู้บังคับบัญชาในการ เผยแพร่	- กำหนดให้มีการเปิด กล่องทิ้งในช่องทางปกติ และ ช่องทางออนไลน์ในทุก วันจันทร์ -กำหนดให้มีการรายงาน ในทุกเดือน - มีการประสานงาน แจ้ง เดือนผู้ที่เกี่ยวข้องกับ การจัดทำ Infographic ใน ทุก ๆ เดือน - กำหนดให้มีการส่ง Infographic อย่างน้อยทุก ไตรมาส	มีนาคม 2566	งานแผน และผู้รับ TOR

ข้อเสนอแนะ	ความสอดคล้องตามหัวข้อ ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา ให้ดีขึ้น	แนวทางการแก้ไขและ ขั้นตอนวิธีปฏิบัติ	แนวทางการกำกับ ติดตามให้นำไปสู่ การ ปฏิบัติและรายงานผล	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
<p>- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น</p> <p>- เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น</p> <p>- ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น</p>	EIT 7 ประสิทธิภาพในการสื่อสาร		✓	<p>-ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบ</p> <p>-ปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ ได้แก่ ช่อง Youtube, Page, Website ,Group Line</p> <p>-ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนทุจริตทั้งในส่วนของวิทยาลัย</p>	<p>-มีการตรวจสอบการเข้าถึงระบบออนไลน์ เว็บไซต์ และช่องทางต่าง ๆ</p>	มกราคม 2566	สนง.วิทยาลัย