



**คำรับรองการปฏิบัติงาน**

**สถาบันทรัพยากรการเรียนรู้  
และเทคโนโลยีดิจิทัล**

**มหาวิทยาลัยทักษิณ**

**ปีการศึกษา**

**2567**

## คำรับรองการปฏิบัติงาน

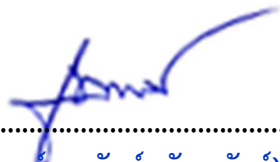
### ส่วนงานอื่น

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2567

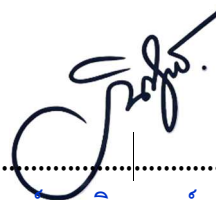
1. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 (1 มิถุนายน 2567 ถึง 31 พฤษภาคม 2568)
2. รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย **ส่วนที่ 1** การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และ **ส่วนที่ 2** ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2566-2570 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และ ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้าย คำรับรองนี้
3. ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชา ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และ ตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ **ส่วนงานอื่น** ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
4. ข้าพเจ้า ในฐานะ **หัวหน้าส่วนงานอื่น** ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 2 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ **อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ** ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้ จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

การลงนามคำรับรองการปฏิบัติงาน ส่วนงานอื่น ปีการศึกษา 2567  
วันที่ 16 กรกฎาคม 2567



(อาจารย์เทพรัตน์ จันทพันธ์)

ผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันทักษิณคดีศึกษา



(อาจารย์ ดร.นิชากรณ์ พันธุ์คง)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการบริการวิชาการ



(รองศาสตราจารย์ ดร.สมักร แก้วสุกแสง)

ผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันวิจัย  
และนวัตกรรม



(อาจารย์ ดร.คณิดา สินไหม)

ผู้อำนวยการสถาบันทรัพยากรการเรียนรู้และ  
เทคโนโลยีดิจิทัล



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุกูล อินทระสังขา)

ผู้อำนวยการอุทยานวิทยาศาสตร์และ  
นวัตกรรมสังคม



(รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน สถาบันทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีดิจิทัล  
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2567**

**ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567**

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00		
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	21	60.00		
2.1 ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัย ทักษิณ พ.ศ.2566-2570 (●)	1	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ (■)	10	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน (◆)	10	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	-	-	-	-
<b>คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด</b>	<b>22</b>	<b>100.00</b>		

**ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 จำแนกรายตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	-	-	-	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	-	-	-	
<b>7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการ ที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า</b>				
7.1ก-1 ผู้เรียนที่ผ่านการประเมินสมรรถนะให้เป็น Global Citizenship (2) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 99.62	ร้อยละ 99.80	ร้อยละ 85.00	■
(2) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ				
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน</b>				
7.1ข-27 ร้อยละของเวลาที่ให้บริการระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ได้อย่างมีเสถียรภาพ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	■
7.1ข-28 ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ	ค่าเฉลี่ย 4.26	ค่าเฉลี่ย 4.33	ค่าเฉลี่ย 4.51	■

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2565	2566	2567	
เทคโนโลยีสารสนเทศ				
7.1ข-29 ร้อยละความสำเร็จของการป้องกันภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	■
<b>7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของส่วนงาน	ค่าเฉลี่ย 4.19	ค่าเฉลี่ย 4.27	ค่าเฉลี่ย 4.51	■
(1) ระบบสารสนเทศ	-	-	-	
(2) ระบบการเรียนการสอนออนไลน์	-	-	-	
(3) ระบบการสอบวัดทักษะคอมพิวเตอร์	-	-	-	
(4) ระบบ TSU WIFI ภายในมหาวิทยาลัย	-	-	-	
(5) ทรัพยากรสารสนเทศการเรียนรู้	-	-	-	
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของส่วนงาน	ร้อยละ 0.44	ร้อยละ 0.11	ร้อยละ 0.10	■
7.2ก-12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 3.80	ค่าเฉลี่ย 4.67	ค่าเฉลี่ย 4.72	■
7.2ก-13 ร้อยละความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	■
<b>7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>				
7.3ก-13 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT				◆
(1) Level 1	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
(2) Level 2	N/A	ร้อยละ 98.15	ร้อยละ 100	
7.3ก-16 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 4.02	ค่าเฉลี่ย 4.19	ค่าเฉลี่ย 4.51	◆
7.3ก-25 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32)	ค่าเฉลี่ย 4.42	ค่าเฉลี่ย 4.20	ค่าเฉลี่ย 4.51	◆
7.3ก-26 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	ร้อยละ 79.65	ร้อยละ 80.31	ร้อยละ 83.11	◆
<b>7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม</b>				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.28	ค่าเฉลี่ย 4.55	ค่าเฉลี่ย 4.65	◆
7.4ก-3 ผลการประเมินพฤติกรรมของบุคลากรตามค่านิยมของมหาวิทยาลัย	Lib18.32 + Com18.39	18.36 คะแนน	18.54 คะแนน	◆
7.4ก-5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ	ค่าเฉลี่ย 4.65	ค่าเฉลี่ย 4.17	ค่าเฉลี่ย 4.59	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2565	2566	2567	
บริหารงานของผู้นำระดับสูง				
7.4ก-7 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน	88.06 คะแนน	รอผลประเมิน	รอผลประเมิน	●
7.4ก-10 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำส่วนงาน	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.62	ค่าเฉลี่ย 4.70	◆
7.4ก-19 จำนวนครั้งของการกระทำผิด พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์	0	0	0	■
7.4ก-25 จำนวนงบประมาณที่สามารถลดกระดาษได้จากการใช้ระบบสารสนเทศ	24,797,846.00 บาท	27,378,618.70 บาท	30,116,480.00 บาท	■
<b>7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และ กลยุทธ์</b>				
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ</b>				
7.5ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 95.24	N/A	ร้อยละ 90	◆
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100	N/A	ร้อยละ 90	◆