



**คำรับรองการปฏิบัติงาน
สำนักงานมหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยทักษิณ**

ปีการศึกษา
2567

คำรับรองการปฏิบัติงาน

หน่วยงานบริหาร

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2567

1. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 (1 มิถุนายน 2567 ถึง 31 พฤษภาคม 2568)
2. รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย **ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย** ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2566-2570 **ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ** **ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน** **ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และ** **ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน** โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้าย คำรับรองนี้
3. ข้าพเจ้า **รองศาสตราจารย์ ดร.ณฐพงศ์ จิตรนิรัตน์** ในฐานะ **อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ** ผู้บังคับบัญชา ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ **หน่วยงานบริหาร** ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
4. ข้าพเจ้า ในฐานะ **หัวหน้าหน่วยงานบริหาร** ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ **อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ** ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้ จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

การลงนามคำรับรองการปฏิบัติงาน **หน่วยงานบริหาร** ปีการศึกษา 2567
วันที่ 16 กรกฎาคม 2567



(นางสาวจุฑาวรรณ แสงช่วง)
หัวหน้าสำนักงานมหาวิทยาลัย



(นางสาวลักขัศิมา นาคจินดา)
หัวหน้าสำนักงานสภามหาวิทยาลัย



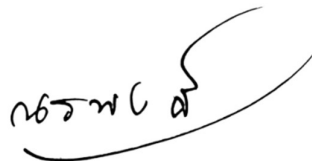
(นางฤทัยรัตน์ โชติพานิช)
หัวหน้าสำนักงานวิทยาเขตพัทลุง



(นายพนทพันธ์ นวลนิ่ม)
หัวหน้าสำนักงานวิทยาเขตสงขลา



(นางสาวบุศริน จันทะแจ่ม)
หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน



(รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตนิรัตน์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2567

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00		
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	14	60.00		
2.1 ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัย ทักษิณ พ.ศ. 2566-2570 (●)	1	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ (■)	7	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน (◆)	2	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	4	-	-	-
2.5 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	-	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	15	100.00		

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	-	-	-	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	-	-	-	
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
7.3ก-13 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่าน การทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	ร้อยละ 90	ร้อยละ 94	◆
(1) Level 1	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
(2) Level 2	N/A	ร้อยละ 80	ร้อยละ 88	
7.3ก-16 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้าน บรรยากาศการทำงาน (ระดับมหาวิทยาลัย)	ค่าเฉลี่ย 3.87	ค่าเฉลี่ย 4.05	ค่าเฉลี่ย 4.46	*
7.3ก-19 จำนวนข้อร้องเรียนหรือการร้องทุกข์ของ บุคลากร	3 ครั้ง	5 ครั้ง	4 ครั้ง	*

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
7.3ก-20 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบการจัดการข้อร้องเรียนของผู้ร้องเรียน	ค่าเฉลี่ย 4.75	ค่าเฉลี่ย 3.97	ค่าเฉลี่ย 4.37	■
7.3ก-21 ความไม่พึงพอใจของบุคลากรต่อระบบการจัดการข้อร้องเรียนของผู้ร้องเรียน	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	■
7.3ก-25 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32) (ระดับมหาวิทยาลัย)	ค่าเฉลี่ย 4.07	ค่าเฉลี่ย 3.96	ค่าเฉลี่ย 4.36	*
7.3ก-25 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32) (ระดับส่วนงาน)	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.00	ค่าเฉลี่ย 4.40	■
7.3ก-26 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33) (ระดับมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ 77.92	ร้อยละ 77.59	ร้อยละ 85.35	*
7.3ก-26 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33) (ระดับส่วนงาน)	N/A	ร้อยละ 78	ร้อยละ 85.80	■
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเชื่อมั่นต่อทิศทางการนำองค์การจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.00	ค่าเฉลี่ย 4.40	■
7.4ก-3 ผลการประเมินพฤติกรรมของบุคลากรตามค่านิยมของมหาวิทยาลัย	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.42	ค่าเฉลี่ย 4.86	■
7.4ก-5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้นำระดับสูง	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.19	ค่าเฉลี่ย 4.61	■
7.4ก-7 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU38)	88.06	รอผลประเมิน	รอผลประเมิน	●
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์				
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	N/A	ร้อยละ 75	ร้อยละ 82.50	◆

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายการคลังและบริหารสินทรัพย์
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2567

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00		
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	22	60.00		
2.1 ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัย ทักษิณ พ.ศ. 2566-2570 (●)	1	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ (■)	2	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน (◆)	8	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	11	-	-	-
2.5 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	-	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	23	100.00		

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	-	-	-	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	-	-	-	
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 4.15	ค่าเฉลี่ย 4.17	ค่าเฉลี่ย 4.59	■
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับ ปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 0.60	ค่าเฉลี่ย 0.00	ค่าเฉลี่ย 0.00	■
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
7.3ก-13 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการ ทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	N/A	N/A	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
(1) Level 1	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
(2) Level 2	N/A	ร้อยละ 61.29	ร้อยละ 67.50	
7.3ก-16 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้าน บรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.56	ค่าเฉลี่ย 4.01	ค่าเฉลี่ย 4.41	◆
7.3ก-25 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.90	ค่าเฉลี่ย 4.05	ค่าเฉลี่ย 4.46	◆
7.3ก-26 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	ร้อยละ 75.73	ร้อยละ 79.05	ร้อยละ 87.00	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเชื่อมั่นต่อทิศทางการนำ องค์การจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.09	ค่าเฉลี่ย 4.02	ค่าเฉลี่ย 4.42	◆
7.4ก-3 ผลการประเมินพฤติกรรมของบุคลากรตาม ค่านิยมของมหาวิทยาลัย	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.50	◆
7.4ก-5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ บริหารงานของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.78	ค่าเฉลี่ย 3.78	ค่าเฉลี่ย 4.16	◆
7.4ก-7 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU38)	88.06 คะแนน	รอผล ประเมิน	รอผลประเมิน	●
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และ กลยุทธ์				
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด				
7.5ก-2 อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	ค่าเฉลี่ย 4.31	ค่าเฉลี่ย 4.59	ค่าเฉลี่ย 5.00	✱
7.5ก-3 อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวรรวม (ROFA)	ร้อยละ 8.88	ร้อยละ 9.92	ร้อยละ 10.91	✱
7.5ก-4 อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนหรืออัตราส่วน สภาพคล่อง (Current Ratio) (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 12.69	ร้อยละ 16.87	ร้อยละ 18.56	✱
7.5ก-5 อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ (ปีการศึกษา) (TSU35)	ร้อยละ 6.66	ร้อยละ 2.60	ร้อยละ 2.86	✱
7.5ก-6 รายได้สุทธิ (รายรับ-รายจ่าย)	N/A	ร้อยละ 23.91	ร้อยละ 26.31	✱
(1) ด้านการจัดการศึกษา	N/A	N/A	ร้อยละ 25.00	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2565	2566	2567	
(2) ด้านวิจัย	N/A	N/A	ร้อยละ 5.00	
(3) ด้านบริการวิชาการ	N/A	N/A	ร้อยละ 25.00	
(4) ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	N/A	N/A	ร้อยละ 5.00	
7.5ก-7 สัดส่วนเงินทุนสำรองต่อรายได้สุทธิ	ร้อยละ 9.85	ร้อยละ 7.04	ร้อยละ 7.74	*
7.5ก-8 ต้นทุนในการผลิตต่อหัวของนิสิต				*
(1) ระดับปริญญาตรี	112,344.87 บาท	108,383.04 บาท	97,544.00 บาท	
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	121,056.37 บาท	116,996.53 บาท	105,296.00 บาท	
7.5ก-9 ต้นทุนการผลิตต่อหน่วย ด้านวิจัย	N/A	298,021.98 บาท	268,219.00 บาท	*
7.5ก-10 ต้นทุนการผลิตต่อหน่วย ด้านบริการวิชาการ	N/A	939,470.85 บาท	845,523.00 บาท	*
7.5ก-11 อัตราการทำเงินเหลือจ่าย (อัตรารายได้ที่สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ) (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 30.27	ร้อยละ 26.92	ร้อยละ 29.61	*
7.5ก-13 จำนวนเงินบริจาค	12,043,618.77 บาท	15,877,727.96 บาท	17,465,501.00 บาท	*
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ) (ระดับหน่วยงาน)	ร้อยละ 77.50	ร้อยละ 88.88	ร้อยละ 98.00	◆

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายการพัสดุ มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2567

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00		
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	13	60.00		
2.1 ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัย ทักษิณ พ.ศ. 2566-2570 (●)	1	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ (■)	-	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน (◆)	8	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	-	-	-	-
2.5 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	4	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	14	100.00		

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	-	-	-	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	-	-	-	
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
7.3ก-13 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่าน การทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆
(1) Level 1	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
(2) Level 2	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
7.3ก-16 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้าน บรรยากาศการทำงาน	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.48	ค่าเฉลี่ย 3.83	◆
7.3ก-25 ระดับความผูกพันของบุคลากร	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.46	ค่าเฉลี่ย 3.81	◆
7.3ก-26 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	N/A	ร้อยละ 69.02	ร้อยละ 75.92	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2565	2566	2567	
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเชื่อมั่นต่อทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.05	ค่าเฉลี่ย 4.46	◆
7.4ก-3 ผลการประเมินพฤติกรรมของบุคลากรตามค่านิยมของมหาวิทยาลัย	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.15	ค่าเฉลี่ย 4.57	◆
7.4ก-4 ผลการประเมินพฤติกรรมของบุคลากรตามค่านิยมของฝ่ายการพัสดุ	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.10	ฉ
7.4ก-5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้นำระดับสูง	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.51	ค่าเฉลี่ย 3.86	◆
7.4ก-6 จำนวนข้อทักท้วงด้านการจัดซื้อจัดจ้างจากสตง./ปปช. (จากผลการดำเนินงานของฝ่ายการพัสดุ)	N/A	0 ครั้ง	0 ครั้ง	ฉ
7.4ก-7 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU38)	88.06	รอผลประเมิน	รอผลประเมิน	●
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์				
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด				
7.5ก-1 ร้อยละความสำเร็จของการจัดซื้อจ้างในความรับผิดชอบของฝ่ายการพัสดุตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณประจำปี พ.ศ.2568 ที่สามารถหาผู้รับจ้าง/ผู้ขายได้	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ฉ
7.5ก-2 ร้อยละความสำเร็จของการจัดซื้อจ้างในความรับผิดชอบของฝ่ายการพัสดุตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณระหว่างปี พ.ศ.2568 ที่มีการดำเนินการหาผู้รับจ้าง	N/A	N/A	ร้อยละ 80	ฉ
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	N/A	N/A	ร้อยละ 70	◆

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2567

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00		
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	16	60.00		
2.1 ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัย ทักษิณ พ.ศ. 2566-2570 (●)	1	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ (■)	6	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน (◆)	8	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	1	-	-	-
2.5 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	-	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	17	100.00	-	-

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	-	-	-	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	-	-	-	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
7.1ก-1 ผู้เรียนที่ผ่านการประเมินสมรรถนะให้เป็น Global Citizenship (TSU06)	ร้อยละ 63.85	ร้อยละ 76.06	ร้อยละ 78.70	*
(1) ด้านภาษาอังกฤษ	N/A	ร้อยละ 52.31	ร้อยละ 57.54	
(2) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 99.62	ร้อยละ 99.80	ร้อยละ 85.00	
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				
(1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
ด้านการจัดการศึกษา				
7.1ข-11 ร้อยละโครงการพัฒนานิสิตตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยทักษิณ	ร้อยละ 86.08	ร้อยละ 98.86	ร้อยละ 100	■
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 4.16	ค่าเฉลี่ย 4.20	ค่าเฉลี่ย 4.62	■
(1) วิทยาเขตสงขลา	ค่าเฉลี่ย 4.16	ค่าเฉลี่ย 4.20	ค่าเฉลี่ย 4.62	
(2) วิทยาเขตพัทลุง	ค่าเฉลี่ย 4.10	ค่าเฉลี่ย 4.20	ค่าเฉลี่ย 4.62	
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.26	ร้อยละ 0.03	ร้อยละ 0.027	■
(1) วิทยาเขตสงขลา	ร้อยละ 0.22	ร้อยละ 0.03	ร้อยละ 0.027	
(2) วิทยาเขตพัทลุง	ร้อยละ 0.30	ร้อยละ 0.03	ร้อยละ 0.027	
7.2ก-18 ร้อยละข้อร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 33.33	ร้อยละ 100	■
7.2ก-20 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 4.28	ค่าเฉลี่ย 4.28	ค่าเฉลี่ย 4.71	■
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
7.3ก-13 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	ร้อยละ 71.43	ร้อยละ 78.57	◆
(1) Level 1	N/A	ร้อยละ 91.43	ร้อยละ 100	
(2) Level 2	N/A	ร้อยละ 51.43	ร้อยละ 56.57	
7.3ก-16 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.74	ค่าเฉลี่ย 3.79	ค่าเฉลี่ย 4.17	◆
7.3ก-25 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 4.08	ค่าเฉลี่ย 3.74	ค่าเฉลี่ย 4.11	◆
7.3ก-26 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	ร้อยละ 77.73	ร้อยละ 76.59	ร้อยละ 84.25	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเชื่อมั่นต่อทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.25	ค่าเฉลี่ย 3.91	ค่าเฉลี่ย 4.30	◆
7.4ก-3 ผลการประเมินพฤติกรรมของบุคลากรตามค่านิยมของมหาวิทยาลัย	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.49	ค่าเฉลี่ย 4.94	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
7.4ก-5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ บริหารงานของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.16	ค่าเฉลี่ย 3.92	ค่าเฉลี่ย 4.31	◆
7.4ก-7 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU38)	88.06 คะแนน	รอผลประเมิน	รอผลประเมิน	●
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และ กลยุทธ์				
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด				
7.5ก-20 ทุนสนับสนุนการศึกษา นิสิตรระดับปริญญาตรี	17,726,561.00 บาท	22,069,887.37 บาท	24,276,876 บาท	■
(1) แหล่งทุนภายใน	N/A	2,330,635.00 บาท	2,563,699 บาท	
(2) แหล่งทุนภายนอก	N/A	19,739,252.37 บาท	21,713,178 บาท	
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย ตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	N/A	ร้อยละ 89.47	ร้อยละ 98.42	◆

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายนิติการ มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2567

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00		
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	12	60.00		
2.1 ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัย ทักษิณ พ.ศ. 2566-2570 (●)	1	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ (■)	2	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน (◆)	9	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	-	-	-	-
2.5 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	-	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	13	100.00		

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	-	-	-	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	-	-	-	
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
7.3ก-13 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่าน การทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ 100	ร้อยละ 90	ร้อยละ 94	◆
(1) Level 1	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
(2) Level 2	N/A	ร้อยละ 80	ร้อยละ 88	
7.3ก-16 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้าน บรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 4.36	ค่าเฉลี่ย 4.02	ค่าเฉลี่ย 4.42	◆
7.3ก-25 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 4.60	ค่าเฉลี่ย 3.78	ค่าเฉลี่ย 4.16	◆
7.3ก-26 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	ร้อยละ 90.11	ร้อยละ 82.26	ร้อยละ 90.49	◆
7.3ก-30 ร้อยละของผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 41.51	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
คณะและระดับหน่วยงานที่ได้รับการอบรมและพัฒนา ด้านกฎระเบียบ และธรรมาภิบาล				
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเชื่อมั่นต่อทิศทางการนำองค์การจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.84	ค่าเฉลี่ย 3.45	ค่าเฉลี่ย 3.80	◆
7.4ก-3 ผลการประเมินพฤติกรรมของบุคลากรตามค่านิยมของมหาวิทยาลัย	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.89	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
7.4ก-5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.78	ค่าเฉลี่ย 4.58	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
7.4ก-7 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU38)	88.06 คะแนน	รอผลประเมิน	รอผลประเมิน	●
7.4ก-20 จำนวนข้อร้องเรียนด้านธรรมาภิบาลของผู้บริหาร	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	■
7.4ก-21 จำนวนข้อร้องเรียนด้านจริยธรรมต่อคณาจารย์และบุคลากร	0 ครั้ง	1 ครั้ง	0 ครั้ง	■
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์				
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 88.88	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2567

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00		
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	24	60.00		
2.1 ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัย ทักษิณ พ.ศ. 2566-2570 (●)	1	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ (■)	1	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน (◆)	8	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	13	-	-	-
2.5 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	1	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	25	100.00		

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	-	-	-	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	-	-	-	
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
7.3ก-1 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก	ร้อยละ 60.28	ร้อยละ 60.08	ร้อยละ 66.09	*
7.3ก-2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่ง ทางวิชาการ	ร้อยละ 37.10	ร้อยละ 36.13	ร้อยละ 39.74	*
7.3ก-3 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่มี ตำแหน่งชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ	ร้อยละ 17.20	ร้อยละ 18.01	ร้อยละ 19.81	*
7.3ก-9 ร้อยละของอาจารย์ได้รับรางวัล (TSU34)	ร้อยละ 20.16	ร้อยละ 35.53	ร้อยละ 39.08	*
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 18.15	ร้อยละ 23.55	ร้อยละ 25.91	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2565	2566	2567	
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 5.65	ร้อยละ 11.98	ร้อยละ 13.18	
7.3ก-10 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับรางวัลระดับชาติและนานาชาติ		ร้อยละ 24.25	ร้อยละ 26.68	*
(1) ด้านการเรียนการสอน	N/A	N/A	ร้อยละ 1.00	
(2) ด้านการวิจัย	N/A	ร้อยละ 24.25	ร้อยละ 26.68	
(3) ด้านบริการวิชาการ	N/A	N/A	ร้อยละ 1.00	
(4) ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	N/A	N/A	ร้อยละ 1.00	
7.3ก-12 ร้อยละบุคลากรที่สรรหาได้ภายในกรอบเวลาที่กำหนด	ร้อยละ100	ร้อยละ100	ร้อยละ100	■
7.3ก-13 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT (ระดับมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ90.78	ร้อยละ84.30	ร้อยละ92.73	*
(1) Level 1	ร้อยละ90.78	ร้อยละ98.20	ร้อยละ100	
(2) Level 2	N/A	ร้อยละ70.40	ร้อยละ77.44	
7.3ก-13 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT (ระดับฝ่าย)	ร้อยละ90.78	ร้อยละ84.62	ร้อยละ93.08	◆
(1) Level 1	ร้อยละ90.78	ร้อยละ100	ร้อยละ100	
(2) Level 2	N/A	ร้อยละ69.23	ร้อยละ76.15	
7.3ก-16 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.89	ค่าเฉลี่ย 4.22	ค่าเฉลี่ย 4.64	◆
7.3ก-17 ความพึงพอใจด้านสิทธิประโยชน์ (สวัสดิการ ค่าตอบแทน)	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.62	ค่าเฉลี่ย 3.98	*
7.3ก-22 ร้อยละบุคลากรที่ตรวจสอบสุขภาพประจำปี	ร้อยละ15.83	ร้อยละ14.80	ร้อยละ16.28	*
7.3ก-23 อัตราการคงอยู่ของบุคลากร	ร้อยละ98.46	ร้อยละ97.13	ร้อยละ100	*
7.3ก-24 อัตราการลาออกของบุคลากรที่บรรจุใหม่ช่วง 3 ปีแรก	ร้อยละ1.03	ร้อยละ1.30	ร้อยละ1.17	*
7.3ก-25 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 4.25	ค่าเฉลี่ย 4.21	ค่าเฉลี่ย 4.63	◆
7.3ก-26 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	ร้อยละ79.82	ร้อยละ80.50	ร้อยละ88.55	◆
7.3ก(ฉ 2) ร้อยละบุคลากรสายสนับสนุนกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนา	ร้อยละ100	ร้อยละ100	ร้อยละ100	ฉ
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเชื่อมั่นต่อทิศทางการนำ	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.00	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2565	2566	2567	
องค์กรจากการสื่อสารของผู้นำ				
7.4ก-2 ผลการประเมินพฤติกรรมของผู้นำตามค่านิยมของมหาวิทยาลัย	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.87	ค่าเฉลี่ย 5.00	*
7.4ก-3 ผลการประเมินพฤติกรรมของบุคลากรตามค่านิยมของมหาวิทยาลัย (ระดับมหาวิทยาลัย)	ค่าเฉลี่ย 4.69	ค่าเฉลี่ย 4.44	ค่าเฉลี่ย 4.88	*
7.4ก-3 ผลการประเมินพฤติกรรมของบุคลากรตามค่านิยมของมหาวิทยาลัย (ระดับส่วนงาน)	ค่าเฉลี่ย 4.69	ค่าเฉลี่ย 4.42	ค่าเฉลี่ย 4.87	◆
7.4ก-5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้นำระดับสูง (ระดับมหาวิทยาลัย)	ค่าเฉลี่ย 4.14	ค่าเฉลี่ย 3.34	ค่าเฉลี่ย 3.67	*
7.4ก-5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้นำระดับสูง (ระดับส่วนงาน)	ค่าเฉลี่ย 4.34	ค่าเฉลี่ย 4.88	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
7.4ก-7 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU38)	88.06 คะแนน	รอผลประเมิน	รอผลประเมิน	●
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และ กลยุทธ์				
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ100	ร้อยละ57.14	ร้อยละ62.85	◆

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน
ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2567

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00		
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	41	60.00		
2.1 ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัย ทักษิณ พ.ศ. 2566-2570 (●)	2	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ (■)	4	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน (◆)	8	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (✱)	27	-	-	-
2.5 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	-	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	42	100.00		

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	-	-	-	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	-	-	-	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และ บริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้าน กระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
7.1ก-4 บัณฑิตปริญญาตรีที่มีงานทำหรือประกอบ อาชีพอิสระภายในระยะเวลา 1 ปี (TSU08)	ร้อยละ 56.96	ร้อยละ 64.73	ร้อยละ 71.20	✱
7.1ก-6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	ค่าเฉลี่ย 4.36	ค่าเฉลี่ย 4.43	ค่าเฉลี่ย 4.87	✱

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2565	2566	2567	
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				
7.1ข-20 จำนวนโครงการที่ส่งเข้าพิจารณาคัดเลือกแนวปฏิบัติที่ดี	N/A	รอผลประเมิน	รอผลประเมิน	*
7.1ข-21 จำนวนกระบวนการงานที่มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน (LEAN)	N/A	10 กระบวนการ	11 กระบวนการ	*
7.1ข-22 จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการปรับปรุงกระบวนการทำงาน	N/A	13 นวัตกรรม	14 นวัตกรรม	*
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 4.19	ค่าเฉลี่ย 4.22	ค่าเฉลี่ย 4.64	*
(1) วิทยาเขตสงขลา	ค่าเฉลี่ย 4.19	ค่าเฉลี่ย 4.21	ค่าเฉลี่ย 4.63	
(2) วิทยาเขตพัทลุง	ค่าเฉลี่ย 4.20	ค่าเฉลี่ย 4.24	ค่าเฉลี่ย 4.66	
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.17	ร้อยละ 0.21	ร้อยละ 0.19	*
(1) วิทยาเขตสงขลา	ร้อยละ 0.17	ร้อยละ 0.09	ร้อยละ 0.08	
(2) วิทยาเขตพัทลุง	ร้อยละ 0.14	ร้อยละ 0.27	ร้อยละ 0.24	
7.2ก-3 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 4.51	ค่าเฉลี่ย 4.45	ค่าเฉลี่ย 4.90	*
7.2ก-4 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.18	ร้อยละ 0.15	ร้อยละ 0.14	*
7.2ก-10 ระดับความพึงพอใจของผู้ให้ทุนจากแหล่งทุนจากภายนอก	ค่าเฉลี่ย 4.27	ค่าเฉลี่ย 4.33	ค่าเฉลี่ย 4.76	*
7.2ก-11 ระดับความไม่พึงพอใจของผู้ให้ทุนจากแหล่งทุนจากภายนอก	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	*
7.2ก-12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.33	ค่าเฉลี่ย 4.26	ค่าเฉลี่ย 4.69	*
7.2ก-13 ระดับความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	ร้อยละ 0.10	ร้อยละ 0.15	ร้อยละ 0.14	*
7.2ก-20 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 4.27	ค่าเฉลี่ย 4.28	ค่าเฉลี่ย 4.71	*
7.2ก-21 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	ค่าเฉลี่ย 4.63	ค่าเฉลี่ย 4.50	ค่าเฉลี่ย 4.95	*

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
7.2ก-22 ระดับความผูกพันของผู้ให้ทุน/แหล่งทุนสนับสนุนการวิจัย	ค่าเฉลี่ย 4.30	ค่าเฉลี่ย 4.16	ค่าเฉลี่ย 4.58	*
7.2ก-23 ระดับความผูกพันของผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.31	ค่าเฉลี่ย 4.20	ค่าเฉลี่ย 4.62	*
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
7.3ก-11 ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการจัดสรรตามแผนอัตรากำลัง	N/A	ร้อยละ 95.69	ร้อยละ 100	*
(1) สายวิชาการ	N/A	ร้อยละ 79.85	ร้อยละ 87.84	
(2) สายสนับสนุน	N/A	ร้อยละ 15.84	ร้อยละ 17.42	
7.3ก-13 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	ร้อยละ 91.66	ร้อยละ 95.83	◆
(1) Level 1	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
(2) Level 2	N/A	ร้อยละ 83.33	ร้อยละ 91.66	
7.3ก-14 อัตราส่วนของนิสิตเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ต่ออาจารย์ประจำ	N/A	25.60 : 1	24.09 : 1	*
(1) ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	33.70 : 1	30.27 : 1	27.24 : 1	
(2) ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	15.99 : 1	14.77 : 1	13.29 : 1	
(3) ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ	10.90 : 1	12.89 : 1	11.60 : 1	
7.3ก-15 ผลผลิตภาพของบุคลากร (เงินรายได้) (ลบ./คน) (คำนวณเฉพาะบุคลากรสายวิชาการ)	1.33 ล้านบาท/คน	1.41 ล้านบาท/คน	1.55 ล้านบาท/คน	*
7.3ก-16 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.88	ค่าเฉลี่ย 4.27	◆
7.3ก-18 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบรักษาความปลอดภัย	ค่าเฉลี่ย 4.11	ค่าเฉลี่ย 4.17	ค่าเฉลี่ย 4.59	*
(1) วิทยาเขตสงขลา	ค่าเฉลี่ย 4.08	ค่าเฉลี่ย 4.17	ค่าเฉลี่ย 4.56	
(2) วิทยาเขตพัทลุง	ค่าเฉลี่ย 4.15	ค่าเฉลี่ย 4.12	ค่าเฉลี่ย 4.53	
7.3ก-25 ระดับความผูกพันของบุคลากร	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.97	ค่าเฉลี่ย 4.37	◆
7.3ก-26 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	N/A	ร้อยละ 78.03	ร้อยละ 85.83	◆
7.3ก-27 ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านการนำองค์กร/การบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง EdPEX	ร้อยละ 91.30	ร้อยละ 82.69	ร้อยละ 90.96	■
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเชื่อมั่นต่อทิศทางการนำองค์รจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง (ระดับมหาวิทยาลัย)	ค่าเฉลี่ย 4.18	ค่าเฉลี่ย 4.23	ค่าเฉลี่ย 4.65	*
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเชื่อมั่นต่อทิศทางการนำองค์รจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง (จำแนกตามส่วนงาน)	ค่าเฉลี่ย 4.55	ค่าเฉลี่ย 4.40	ค่าเฉลี่ย 4.84	◆
7.4ก-3 ผลการประเมินพฤติกรรมของบุคลากรตามค่านิยมของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 4.54	ค่าเฉลี่ย 4.54	ค่าเฉลี่ย 4.99	◆
7.4ก-4 ระดับการรับรู้ของสังคมที่มีต่อมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน (TSU37)	ค่าเฉลี่ย 4.38	ค่าเฉลี่ย 4.42	ค่าเฉลี่ย 4.86	*
(1) นิติระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 4.32	ค่าเฉลี่ย 4.35	ค่าเฉลี่ย 4.79	
(2) นิติระดับบัณฑิตศึกษา	ค่าเฉลี่ย 4.65	ค่าเฉลี่ย 4.55	ค่าเฉลี่ย 5.00	
(3) ผู้ให้ทุน / แหล่งทุนสนับสนุนการวิจัย	ค่าเฉลี่ย 4.29	ค่าเฉลี่ย 4.33	ค่าเฉลี่ย 4.76	
(4) ผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.26	ค่าเฉลี่ย 4.45	ค่าเฉลี่ย 4.90	
7.4ก-5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้นำระดับสูง (จำแนกตามส่วนงาน)	ค่าเฉลี่ย 4.39	ค่าเฉลี่ย 4.55	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
7.4ก-6 ระดับการพัฒนาองค์กรตามแนวทาง EdPEX (TSU36)	270.00 คะแนน	รอผลประเมิน	รอผลประเมิน	*
7.4ก-7 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU38)	88.06 คะแนน	รอผลประเมิน	รอผลประเมิน	●
7.4ก-11 ร้อยละผู้บริหารที่มีผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงาน	ร้อยละ 95.00	รอผลประเมิน	รอผลประเมิน	●
7.4ก-12 ร้อยละส่วนงานวิชาการที่ผลประเมิน EdPEX 200 คะแนนขึ้นไป	ร้อยละ 42.86	รอผลประเมิน	รอผลประเมิน	*
7.4ก-13 ระดับการพัฒนาหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA	ค่าเฉลี่ย 3.34	รอผลประเมิน	รอผลประเมิน	*
(1) ระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 3.36	รอผลประเมิน	รอผลประเมิน	
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	ค่าเฉลี่ย 3.30	รอผลประเมิน	รอผลประเมิน	
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์				
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด				
7.5ก-12 ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณได้ทันตามปีงบประมาณ	ร้อยละ 72.44	ร้อยละ 74.61	ร้อยละ 82.07	*
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตาม	ร้อยละ 82.61	ร้อยละ 81.57	ร้อยละ 89.73	■

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2565	2566	2567	
แผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ) (ระดับมหาวิทยาลัย)				
(1) ด้านการจัดการศึกษา	ร้อยละ 75.00	ร้อยละ 66.66	ร้อยละ 73.33	
(2) ด้านวิจัย	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
(3) ด้านบริการวิชาการ	ร้อยละ 87.51	ร้อยละ 87.51	ร้อยละ 96.26	
(4) ด้านศิลปวัฒนธรรม	ร้อยละ 100	ร้อยละ 75.00	ร้อยละ 82.50	
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ) (ระดับมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ 82.61	ร้อยละ 81.57	ร้อยละ 89.73	■
(1) ด้านการจัดการศึกษา	N/A	ร้อยละ 66.66	ร้อยละ 73.33	
(2) ด้านวิจัย	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
(3) ด้านบริการวิชาการ	N/A	ร้อยละ 87.51	ร้อยละ 96.26	
(4) ด้านศิลปวัฒนธรรม	N/A	ร้อยละ 75.00	ร้อยละ 82.50	
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ) (ระดับหน่วยงาน)	ร้อยละ 88.03	ร้อยละ 57.56	ร้อยละ 63.61	◆
7.5ข-3 ร้อยละของการบรรลุผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง	ร้อยละ 87.50	ร้อยละ 88.88	ร้อยละ 97.77	■

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายวิชาการและการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2567

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00		
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	45	60.00		
2.1 ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัย ทักษิณ พ.ศ. 2566-2570 (●)	1	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ (■)	7	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน (◆)	8	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	29	-	-	-
2.5 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	-	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	46	100.00		

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	-	-	-	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	-	-	-	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
7.1ก-2 ร้อยละผู้เรียนที่ได้รับรางวัล (กลุ่ม 2) (TSU07)	ร้อยละ 2.76	ร้อยละ 4.22	ร้อยละ 4.64	*
(1) ด้านนวัตกรรมสังคม	174 รางวัล	289 รางวัล	317 รางวัล	
(2) ด้านผู้ประกอบการ	20 รางวัล	23 รางวัล	26 รางวัล	
7.1ก-3 ร้อยละผลงานวิชาการของนิสิตที่ได้รับรางวัล	ร้อยละ	ร้อยละ 1.14	ร้อยละ 1.25	*

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
ในระดับนานาชาติ (TSU29)	0.48			
(1) ระดับปริญญาตรี	ร้อยละ 4.00	ร้อยละ 49.00	ร้อยละ 53.90	
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	ร้อยละ 4.00	ร้อยละ 6.00	ร้อยละ 6.60	
7.1ก-5 นิสิตและบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการหรือที่มีผลงานด้านนวัตกรรมสังคม (กลุ่ม 2) (TSU09)	ร้อยละ 26.00	ร้อยละ 24.72	ร้อยละ 27.19	*
(1) ด้านนวัตกรรมสังคม	ร้อยละ 22.09	ร้อยละ 20.42	ร้อยละ 22.46	
(2) ด้านผู้ประกอบการ	ร้อยละ 4.59	ร้อยละ 4.30	ร้อยละ 4.73	
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				
7.1ข-1 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 84.29	ร้อยละ 80.53	ร้อยละ 88.58	*
7.1ข-2 ระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษาของนิสิตระดับปริญญาโท	2.53 ปี	2.38 ปี	2.14 ปี	*
7.1ข-3 ระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษาของนิสิตระดับปริญญาเอก	5.03 ปี	5.26 ปี	4.73 ปี	*
7.1ข-4 ร้อยละของหลักสูตรบูรณาการข้ามศาสตร์เพื่อสร้างนวัตกรรมสังคมและผู้ประกอบการ (TSU01)	ร้อยละ 3.58	ร้อยละ 16.05	ร้อยละ 17.66	*
7.1ข-5 จำนวนนวัตกรรมการจัดการศึกษา (TSU02)	4 ชิ้นงาน	63 ชิ้นงาน	70 ชิ้นงาน	*
7.1ข-6 จำนวนคอร์สออนไลน์ที่เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาในหลักสูตรประกาศนียบัตร (TSU03)	11 คอร์ส	38 คอร์ส	42 คอร์ส	*
7.1ข-7 ร้อยละของจำนวนผู้เรียนที่มีการเทียบโอนรายวิชาในระบบคลังหน่วยกิต (TSU04)	ร้อยละ 0	ร้อยละ 2.11	ร้อยละ 2.32	*
7.1ข-8 หลักสูตรที่มีรายวิชาเรียนรู้ในชุมชนหรือปฏิบัติงานในชุมชน (เฉพาะหลักสูตร ป.ตรี)	ร้อยละ 61.02	ร้อยละ 68.42	ร้อยละ 75.26	*
7.1ข-9 หลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคม	36 หลักสูตร	40 หลักสูตร	44 หลักสูตร	*
(1) ด้านนวัตกรรมสังคม	19 หลักสูตร	21 หลักสูตร	23 หลักสูตร	
(2) ด้านผู้ประกอบการ	17 หลักสูตร	19 หลักสูตร	21 หลักสูตร	
7.1ข-10 หลักสูตรที่เน้นทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (กลุ่ม 2)	ร้อยละ 90.48	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	*
(1) ด้านนวัตกรรมสังคม	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 77	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
(2) ด้านผู้ประกอบการ	ร้อยละ 22	ร้อยละ 26	ร้อยละ 29	
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน				
7.1ค-2 ร้อยละของหลักสูตรที่มีความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายนอก	ร้อยละ 53.33	ร้อยละ 60.49	ร้อยละ 66.54	*
(1) ภายในประเทศ	ร้อยละ 41.11	ร้อยละ 48.15	ร้อยละ 52.97	
(2) ต่างประเทศหรือหน่วยงานระดับนานาชาติ	ร้อยละ 28.89	ร้อยละ 32.09	ร้อยละ 35.30	
7.1ค-6 จำนวนนิสิตสหกิจศึกษาและฝึกงานกับมหาวิทยาลัยและหน่วยงานในต่างประเทศ (TSU27)	1,006 คน	1,018 คน	1,120 คน	*
(1) ภายในประเทศ	999 คน	1,017 คน	1,119 คน	
(2) ต่างประเทศ	7 คน	1 คน	2 คน	
7.1ค-9 ผลการประเมินการดำเนินงานของแหล่งฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิต	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.76	ค่าเฉลี่ย 5.00	*
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 4.19	ค่าเฉลี่ย 4.22	ค่าเฉลี่ย 4.64	■
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.31	ร้อยละ 0.08	ร้อยละ 0.07	■
7.2ก-5 ระดับความพึงพอใจของผู้เรียนหลักสูตรประกาศนียบัตร (non-Degree)	ค่าเฉลี่ย 4.66	ค่าเฉลี่ย 4.72	ค่าเฉลี่ย 5.00	*
7.2ก-6 ร้อยละความไม่พึงพอใจของผู้เรียนหลักสูตรประกาศนียบัตร (non-Degree)	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	*
7.2ก-7 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย 4.21	ค่าเฉลี่ย 4.24	ค่าเฉลี่ย 4.66	*
7.2ก-8 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร	ร้อยละ 0.08	ร้อยละ 0.14	ร้อยละ 0.13	*
7.2ก-9 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการสอนของอาจารย์	ค่าเฉลี่ย 4.27	ค่าเฉลี่ย 4.34	ค่าเฉลี่ย 4.77	*
(1) ระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 4.26	ค่าเฉลี่ย 4.33	ค่าเฉลี่ย 4.76	
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	ค่าเฉลี่ย 4.75	ค่าเฉลี่ย 4.74	ค่าเฉลี่ย 5.00	
7.2ก-16 อัตราการลาออกของนิสิตระดับปริญญาตรี	ร้อยละ 0.79	ร้อยละ 1.53	ร้อยละ 1.38	*

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
7.2ก-17 อัตราการลาออกของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา	ร้อยละ 0.74	ร้อยละ 1.48	ร้อยละ 1.33	*
7.2ก-20 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 4.27	ค่าเฉลี่ย 4.28	ค่าเฉลี่ย 4.71	■
7.2ก-24 ร้อยละของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาที่เป็นศิษย์เก่า	ร้อยละ 30.38	ร้อยละ 38.73	ร้อยละ 42.60	*
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
7.3ก-7 ร้อยละอาจารย์ที่ได้รับการรับรองสมรรถนะวิชาชีพด้านการเรียนการสอนตามเกณฑ์ Thailand PSF (TSU05)	N/A	ร้อยละ 3.98	ร้อยละ 4.38	*
7.3ก-13 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ 100	ร้อยละ 80.95	ร้อยละ 89.05	◆
(1) Level 1	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
(2) Level 2	N/A	ร้อยละ 61.90	ร้อยละ 68.09	
7.3ก-16 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.94	ค่าเฉลี่ย 3.90	ค่าเฉลี่ย 4.29	◆
7.3ก-25 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 4.19	ค่าเฉลี่ย 3.92	ค่าเฉลี่ย 4.31	◆
7.3ก-26 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	ร้อยละ 78.96	ร้อยละ 78.13	ร้อยละ 85.94	◆
7.3ก-28 ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพด้านการเรียนการสอนตามเกณฑ์ Thailand PSF	ร้อยละ 34.28	ร้อยละ 71.17	ร้อยละ 78.29	*
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเชื่อมั่นต่อทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.50	ค่าเฉลี่ย 4.53	ค่าเฉลี่ย 4.98	◆
7.4ก-3 ผลการประเมินพฤติกรรมของบุคลากรตามค่านิยมของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 4.44	รอผลประเมิน	รอผลประเมิน	◆
7.4ก-4 ระดับการรับรู้ของสังคมที่มีต่อมหาวิทยาลัย (TSU37)	ค่าเฉลี่ย 4.32	ค่าเฉลี่ย 4.35	ค่าเฉลี่ย 4.79	■
(1) นิสิตระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 4.32	ค่าเฉลี่ย 4.35	ค่าเฉลี่ย 4.79	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
7.4ก-5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ บริหารงานของผู้บริหารระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.17	ค่าเฉลี่ย 3.88	ค่าเฉลี่ย 4.27	◆
7.4ก-7 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU38)	88.06 คะแนน	รอผลประเมิน	รอผลประเมิน	●
7.4ก-14 ร้อยละหลักสูตรที่ผ่านการกำกับมาตรฐาน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	■
7.4ก-15 ร้อยละหลักสูตรที่ผ่านการรับรองสภาวิชาชีพ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	■
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และ กลยุทธ์				
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด				
7.5ก-14 ร้อยละการรับนิสิตใหม่ตามแผนรับนิสิต ระดับปริญญาตรี	ร้อยละ 96.35	ร้อยละ 101.23	ร้อยละ 100	■
7.5ก-16 อัตราการแข่งขันการรับนิสิตระดับปริญญาตรี	1 : 6.47	1 : 6.22	1 : 6.84	*
7.5ก-18 ร้อยละนิสิตใหม่ที่มีภูมิลำเนาในพื้นที่ตั้งของ มหาวิทยาลัย (สงขลา พัทลุง)	ร้อยละ 42.87	ร้อยละ 44.27	ร้อยละ 48.70	*
7.5ก-19 จำนวนหลักสูตรใหม่ที่เปิดสอนหรือหลักสูตร ที่มีการปรับปรุงแบบพลิกโฉม	2 หลักสูตร	4 หลักสูตร	5 หลักสูตร	*
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย ตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ) (ระดับหน่วยงาน)	ร้อยละ 54.17	ร้อยละ 51.43	ร้อยละ 56.57	◆

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน งานสื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2567

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00		
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	13	60.00		
2.1 ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัย ทักษิณ พ.ศ. 2566-2570 (●)	1	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ (■)	-	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน (◆)	8	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	2	-	-	-
2.5 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	2	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	14	100.00		

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	-	-	-	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	-	-	-	
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
7.3ก-13 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่าน การทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆
(1) Level 1	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
(2) Level 2	N/A	ร้อยละ 66.66	ร้อยละ 73.33	
7.3ก-16 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้าน บรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.66	ค่าเฉลี่ย 4.28	ค่าเฉลี่ย 4.71	◆
7.3ก-25 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.97	ค่าเฉลี่ย 4.07	ค่าเฉลี่ย 4.48	◆
7.3ก-26 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	ร้อยละ 76.04	ร้อยละ 79.68	ร้อยละ 87.65	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2565	2566	2567	
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเชื่อมั่นต่อทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง (ระดับมหาวิทยาลัย)	ค่าเฉลี่ย 4.18	ค่าเฉลี่ย 4.23	ค่าเฉลี่ย 4.86	*
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเชื่อมั่นต่อทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง (ระดับส่วนงาน)	ค่าเฉลี่ย 4.19	ค่าเฉลี่ย 4.14	ค่าเฉลี่ย 4.55	◆
7.4ก-3 ผลการประเมินพฤติกรรมของบุคลากรตามค่านิยมของมหาวิทยาลัย	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.88	◆
7.4ก-4 ระดับการรับรู้ของสังคมที่มีต่อมหาวิทยาลัย (TSU37)	ค่าเฉลี่ย 4.38	ค่าเฉลี่ย 4.42	ค่าเฉลี่ย 4.86	*
(1) นิสิตระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 4.32	ค่าเฉลี่ย 4.35	ค่าเฉลี่ย 4.79	
(2) นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	ค่าเฉลี่ย 4.65	ค่าเฉลี่ย 4.55	ค่าเฉลี่ย 5.00	
(3) ผู้ให้ทุน / แหล่งทุนสนับสนุนการวิจัย	ค่าเฉลี่ย 4.29	ค่าเฉลี่ย 4.33	ค่าเฉลี่ย 4.76	
(4) ผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.26	ค่าเฉลี่ย 4.45	ค่าเฉลี่ย 4.90	
7.4ก-5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.02	ค่าเฉลี่ย 4.28	ค่าเฉลี่ย 4.71	◆
7.4ก (ฉ-1) จำนวนเพื่อนใน LINE OA TSU LIVE ที่เพิ่มขึ้น (ช่องทางสื่อสารใหม่)	N/A	N/A	2,000 คน	ฉ
7.4ก (ฉ-2) จำนวนของการเข้าถึงช่องทางการสื่อสารออนไลน์ (เพจ TSU NEWS, WE TSU, TIKTOK, IG, YOUTUBE และแพลตฟอร์มอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย)	N/A	N/A	500,000 ครั้ง	ฉ
7.4ก-7 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU38)	88.06 คะแนน	รอผลประเมิน	รอผลประเมิน	●
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์				
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน งานวิเทศสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2567

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00		
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	17	60.00		
2.1 ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัย ทักษิณ พ.ศ. 2566-2570 (●)	1	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ (■)	3	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน (◆)	8	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	5	-	-	-
2.5 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	-	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	18	100.00		

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	-	-	-	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	-	-	-	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และ บริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้าน กระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
7.1ก-1 ผู้เรียนที่ผ่านการประเมินสมรรถนะให้เป็น Global Citizenship (TSU06)	ร้อยละ 28.09	ร้อยละ 52.31	ร้อยละ 57.54	*
(1) ด้านภาษาอังกฤษ	ร้อยละ 28.09	ร้อยละ 52.31	ร้อยละ 57.54	
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน				
7.1ค-1 เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในระดับ	ร้อยละ 72.72	ร้อยละ 83.01	ร้อยละ 91.31	*

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2565	2566	2567	
นานาชาติที่มีกิจกรรมความร่วมมือ				
7.1ค-4 จำนวนนิสิตที่แลกเปลี่ยน Inbound และ Outbound จากต่างประเทศ	N/A	1,001 คน	1,101 คน	*
(1) Inbound	N/A	614 คน	675 คน	
(2) Outbound	1,428 คน	387 คน	426 คน	
7.1ค-5 จำนวนอาจารย์และนักวิจัยที่แลกเปลี่ยน Inbound และ Outbound จากต่างประเทศ	N/A	216 คน	238 คน	*
(1) Inbound	N/A	130 คน	143 คน	
(2) Outbound	517 คน	86 คน	95 คน	
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 3.93	ค่าเฉลี่ย 4.09	ค่าเฉลี่ย 4.49	■
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.39	ร้อยละ 0.00	ร้อยละ 0.00	■
7.2ก (ฉ-1) ระดับความพึงพอใจของนิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการพัฒนาทักษะและมีประสบการณ์ในต่างประเทศ (งานวิเทศสัมพันธ์)	ค่าเฉลี่ย 4.46	ค่าเฉลี่ย 4.79	ค่าเฉลี่ย 4.51	■
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
7.3ก-13 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ 100	ร้อยละ 87.50	ร้อยละ 92.50	◆
(1) Level 1	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
(2) Level 2	N/A	ร้อยละ 75	ร้อยละ 85.00	
7.3ก-16 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.48	ค่าเฉลี่ย 4.93	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
7.3ก-25 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.36	ค่าเฉลี่ย 4.93	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
7.3ก-26 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	ร้อยละ 70.94	ร้อยละ 91.47	ร้อยละ 100	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำ	ค่าเฉลี่ย 4.88	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 4.55	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2565	2566	2567	
องค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง				
7.4ก-3 ผลการประเมินพฤติกรรมของบุคลากรตามค่านิยมของมหาวิทยาลัย	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.36	ค่าเฉลี่ย 4.80	◆
7.4ก-5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.53	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
7.4ก-7ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน (TSU38)	88.06	รอผลประเมิน	รอผลประเมิน	●
7.4ก-27การจัดอันดับมหาวิทยาลัย (TSU31)	-	-	-	*
(1) U-Multirank	N/A	อันดับ 801	อันดับ 500	
(2) Webometrics	N/A	อันดับ 31	อันดับ 30	
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และ กลยุทธ์				
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆