



คำรับรองการปฏิบัติงาน

**สถาบันส่งเสริม
บริการวิชาการ**

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ปีการศึกษา

2567

คำรับรองการปฏิบัติงาน

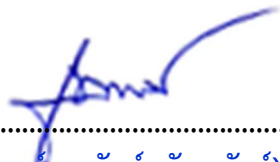
ส่วนงานอื่น

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2567

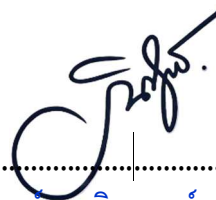
1. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 (1 มิถุนายน 2567 ถึง 31 พฤษภาคม 2568)
2. รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย **ส่วนที่ 1** การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และ **ส่วนที่ 2** ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2566-2570 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และ ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้าย คำรับรองนี้
3. ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชา ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และ ตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ **ส่วนงานอื่น** ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
4. ข้าพเจ้า ในฐานะ **หัวหน้าส่วนงานอื่น** ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 2 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ **อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ** ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้ จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

การลงนามคำรับรองการปฏิบัติงาน ส่วนงานอื่น ปีการศึกษา 2567
วันที่ 16 กรกฎาคม 2567



(อาจารย์เทพรัตน์ จันทพันธ์)

ผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันทักษิณคดีศึกษา



(อาจารย์ ดร.นิชากรณ์ พันธุ์คง)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการบริการวิชาการ



(รองศาสตราจารย์ ดร.สมักร แก้วสุกแสง)

ผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันวิจัย
และนวัตกรรม



(อาจารย์ ดร.คณิดา สิ้นไหม)

ผู้อำนวยการสถาบันทรัพยากรการเรียนรู้และ
เทคโนโลยีดิจิทัล



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุกูล อินทระสังขา)

ผู้อำนวยการอุทยานวิทยาศาสตร์และ
นวัตกรรมสังคม



(รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน สถาบันส่งเสริมการบริการวิชาการ
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2567**

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00		
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	42	60.00		
2.1 ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัย ทักษิณ พ.ศ.2566-2570 (●)	8	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ (■)	12	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน (◆)	10	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	12	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	43	100.00		

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	-	-	-	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	-	-	-	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
7.1ก-10 จำนวนนวัตกรรมสังคมด้านการวิจัยและ บริการวิชาการ (TSU12)	ร้อยละ 85.63	ร้อยละ 29.68	ร้อยละ 33	●
(2) ด้านการบริการวิชาการ	ร้อยละ 62.28	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
7.1ก-16 สินค้าและบริการในพื้นที่ที่ได้รับการสร้าง มูลค่าเพิ่มจากการบริการวิชาการ (TSU18) (ระดับมหาวิทยาลัย)	350 รายการ	267 รายการ	293 รายการ	*

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
7.1ก-16 สินค้าและบริการในพื้นที่ที่ได้รับการสร้างมูลค่าเพิ่มจากการบริการวิชาการ (TSU18) (ระดับส่วนงาน)	235 รายการ	83 รายการ	92 รายการ	●
7.1ก-17 ชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ (ระดับมหาวิทยาลัย)	329 ชุมชน	414 ชุมชน	455 ชุมชน	*
7.1ก-17 ชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ (ระดับส่วนงาน)	521 ชุมชน	215 ชุมชน	236 ชุมชน	■
7.1ก-18 โครงการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (ระดับมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ 90.94	ร้อยละ 92.31	ร้อยละ 100	*
(1) การสร้างนวัตกรรมสังคม	N/A	ร้อยละ 52	ร้อยละ 57.20	
(2) การเป็นผู้ประกอบการ	N/A	ร้อยละ 11	ร้อยละ 12.10	
7.1ก-19 โครงการบริการวิชาการที่แก้ปัญหาสังคมและชุมชน (ระดับมหาวิทยาลัย)	N/A	ร้อยละ 64.44	ร้อยละ 70.88	*
7.1ก-19 โครงการบริการวิชาการที่แก้ปัญหาสังคมและชุมชน (ระดับส่วนงาน)	N/A	ร้อยละ 11.0	ร้อยละ 12.10	■
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				
7.1ข-17 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ปีงบประมาณ) (ระดับมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	*
7.1ข-17 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ปีงบประมาณ) (ระดับส่วนงาน)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	■
7.1ข-18 ระบบนิเวศเพื่อสนับสนุนการบริการวิชาการ	4 ระบบ	5 ระบบ	5 ระบบ	■
7.1ข-19 จำนวนโครงการบริการวิชาการที่สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนเป้าหมาย (ระดับมหาวิทยาลัย)	291 โครงการ	116 โครงการ	127 โครงการ	*
7.1ข-19 จำนวนโครงการบริการวิชาการที่สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนเป้าหมาย (ระดับส่วนงาน)	19 โครงการ	17 โครงการ	19 โครงการ	■
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.19	ค่าเฉลี่ย 4.64	ค่าเฉลี่ย 4.69	■
(1) ความรู้ความสามารถของบุคลากร (วิทยากร)	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.90	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2565	2566	2567	
(2) การกระบวนกรดำเนินโครงการบริการวิชาการ	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.92	
(3) องค์ความรู้ที่ได้รับ	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.90	
7.2ก-13 ระดับความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0.42	ร้อยละ 0	■
7.2ก-19 ร้อยละของชุมชนเป้าหมายเดิมที่มีข้อเสนอให้จัดโครงการบริการวิชาการ (ระดับมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ 95.83	ร้อยละ 100	ร้อยละ 98.54	*
7.2ก-19 ร้อยละของชุมชนเป้าหมายเดิมที่มีข้อเสนอให้จัดโครงการบริการวิชาการ (ระดับส่วนงาน)	ร้อยละ 94.44	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	■
7.2ก-23 ระดับความผูกพันของผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย4.45	ค่าเฉลี่ย4.71	ค่าเฉลี่ย4.75	■
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
7.3ก-5 ร้อยละบุคลากรที่ได้รับทุนสนับสนุนการบริการวิชาการจากแหล่งภายนอก (ระดับมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ 10.36	ร้อยละ 28.94	ร้อยละ 31.83	*
7.3ก-5 ร้อยละบุคลากรที่ได้รับทุนสนับสนุนการบริการวิชาการจากแหล่งภายนอก (ระดับส่วนงาน)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	■
7.3ก-6 ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นที่ปรึกษาจากหน่วยงานราชการ	ร้อยละ 4.98	ร้อยละ 6.24	ร้อยละ 6.86	*
7.3ก-8 บุคลากรของมหาวิทยาลัยแลกเปลี่ยนความรู้สู่ภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม (TSU21)	40 คน	60 คน	66 คน	●
7.3ก-13 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ 75.0	ร้อยละ 78.57	ร้อยละ 81.43	◆
(1) Level 1	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
(2) Level 2	N/A	ร้อยละ 57.14	ร้อยละ 62.85	
7.3ก-16 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 4.40	ค่าเฉลี่ย 4.41	ค่าเฉลี่ย 4.50	◆
7.3ก-25 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32)	ค่าเฉลี่ย4.71	ค่าเฉลี่ย4.38	ค่าเฉลี่ย4.50	◆
7.3ก-26 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	ร้อยละ 88.86	ร้อยละ 86.47	ร้อยละ 87	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย4.18	ค่าเฉลี่ย4.38	ค่าเฉลี่ย4.65	◆
7.4ก-3 ผลการประเมินพฤติกรรมของบุคลากรตาม	N/A	ค่าเฉลี่ย4.59	ค่าเฉลี่ย4.90	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2565	2566	2567	
ค่านิยมของมหาวิทยาลัย				
7.4ก-4 ระดับการรับรู้ของสังคมที่มีต่อมหาวิทยาลัย (TSU37)	ค่าเฉลี่ย4.38	ค่าเฉลี่ย4.42	ค่าเฉลี่ย4.90	■
(4) ผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย4.26	ค่าเฉลี่ย4.45	ค่าเฉลี่ย4.90	
7.4ก-5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูง	ค่าเฉลี่ย4.74	ค่าเฉลี่ย4.44	ค่าเฉลี่ย4.88	◆
7.4ก-7 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน (TSU38)	89.06 คะแนน	รอผลประเมิน	รอผลประเมิน	●
7.4ก-10 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย4.85	ค่าเฉลี่ย4.85	ค่าเฉลี่ย4.90	◆
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และ กลยุทธ์				
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด				
7.5ก-24 เงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก (TSU17) (ระดับมหาวิทยาลัย)	147.90 ล้านบาท	70.49 ล้านบาท	77.0 ล้านบาท	*
7.5ก-24 เงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก (TSU17) (ระดับส่วนงาน)	63.26 ล้านบาท	13.49 ล้านบาท	14.84 ล้านบาท	●
7.5ก-25 จำนวนโครงการบริการวิชาการที่ได้รับทุนภายนอก (ระดับมหาวิทยาลัย)	N/A	127 โครงการ	140 โครงการ	*
7.5ก-25 จำนวนโครงการบริการวิชาการที่ได้รับทุนภายนอก (ระดับส่วนงาน)	N/A	22 โครงการ	24 โครงการ	●
7.5ก-26 จำนวนชุมชนใหม่ที่ได้รับการบริการวิชาการ (ระดับมหาวิทยาลัย)	315 ชุมชน	387 ชุมชน	425 ชุมชน	*
7.5ก-26 จำนวนชุมชนใหม่ที่ได้รับการบริการวิชาการ (ระดับส่วนงาน)	287 ชุมชน	215 ชุมชน	237 ชุมชน	●
7.5ก-27 งบประมาณจากแหล่งทุนภายนอกสนับสนุนการสร้างผู้ประกอบการ/ธุรกิจใหม่ (กลุ่ม 2) (TSU19)	27.68 ล้านบาท	56.0 ล้านบาท	61.60 ล้านบาท	●
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 90.48	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 86.66	ร้อยละ 94.44	ร้อยละ 95	◆