



**คำรับรองการปฏิบัติงาน
สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยทักษิณ**

ปีการศึกษา
2567

คำรับรองการปฏิบัติงาน

หน่วยงานบริหาร

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2567

1. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 (1 มิถุนายน 2567 ถึง 31 พฤษภาคม 2568)
2. รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย **ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย** ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2566-2570 **ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ** **ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน** **ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และ** **ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน** โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้าย คำรับรองนี้
3. ข้าพเจ้า **รองศาสตราจารย์ ดร.ณฐพงศ์ จิตรนิรัตน์** ในฐานะ **อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ** ผู้บังคับบัญชา ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ **หน่วยงานบริหาร** ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
4. ข้าพเจ้า ในฐานะ **หัวหน้าหน่วยงานบริหาร** ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ **อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ** ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้ จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

การลงนามคำรับรองการปฏิบัติงาน **หน่วยงานบริหาร** ปีการศึกษา 2567
วันที่ 16 กรกฎาคม 2567



(นางสาวจุฑาวรรณ แสงช่วง)
หัวหน้าสำนักงานมหาวิทยาลัย



(นางสาวลักษีมา นาคจินดา)
หัวหน้าสำนักงานสภามหาวิทยาลัย



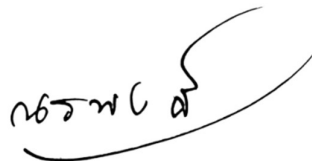
(นางฤทัยรัตน์ โชติพานิช)
หัวหน้าสำนักงานวิทยาเขตพัทลุง



(นายพนนทพันธ์ นวลนิ่ม)
หัวหน้าสำนักงานวิทยาเขตสงขลา



(นางสาวบุศริน จันทะแจ่ม)
หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน



(รองศาสตราจารย์ ดร.ณฐพงศ์ จิตนิรัตน์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน สำนักงานสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2567

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00		
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	13	60.00		
2.1 ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัย ทักษิณ พ.ศ. 2566-2570 (●)	2	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ (■)	-	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน (◆)	8	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	-	-	-	-
2.5 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	3	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	14	100.00		

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)				
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)				
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และ บริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้าน กระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
7.1 ก (ฉ-1) ระดับความสำเร็จของกระบวนการ สนับสนุนการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของ สภามหาวิทยาลัย	4	4	5	ฉ
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่ม				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2567	หมายเหตุ
	2565	2566		
อื่น				
7.2 ก (ฉ-2) ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานสภามหาวิทยาลัย	4.61	4.71	4.85	ฉ
7.2 ก (ฉ-3) ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการโซเชียลมีเดียของสำนักงานสภามหาวิทยาลัย	4.4	4.55	4.7	ฉ
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
7.3ก-13 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	100	90	100	◆
(1) Level 1	N/A	100	100	
(2) Level 2	N/A	80	100	
7.3ก-16 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	5.00	5.00	5.00	◆
7.3ก-25 ระดับความผูกพันของบุคลากร	5.00	5.00	5.00	◆
7.3ก-26 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	100	98.59	100	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	5.00	5.00	5.00	◆
7.4ก-3 ผลการประเมินพฤติกรรมของบุคลากรตามค่านิยมของมหาวิทยาลัย	N/A	5.00	5.00	◆
7.4ก-5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้นำระดับสูง	5.00	5.00	5.00	◆
7.4ก-7 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน (TSU38)	88.06	รอผลประเมิน	รอผลประเมิน	●
7.4 ก-10 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย	4.81	4.82	4.85	●
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์				
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	100	100	100	◆