



**คำรับรองการปฏิบัติงาน
หน่วยตรวจสอบภายใน
มหาวิทยาลัยทักษิณ**

ปีการศึกษา
2567

คำรับรองการปฏิบัติงาน

หน่วยงานบริหาร

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2567

1. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 (1 มิถุนายน 2567 ถึง 31 พฤษภาคม 2568)
2. รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย **ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย** ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2566-2570 **ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ** **ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน** **ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และ** **ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน** โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้าย คำรับรองนี้
3. ข้าพเจ้า **รองศาสตราจารย์ ดร.ณฐพงศ์ จิตรนิรัตน์** ในฐานะ **อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ** ผู้บังคับบัญชา ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ **หน่วยงานบริหาร** ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
4. ข้าพเจ้า ในฐานะ **หัวหน้าหน่วยงานบริหาร** ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ **อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ** ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้ จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

การลงนามคำรับรองการปฏิบัติงาน **หน่วยงานบริหาร** ปีการศึกษา 2567
วันที่ 16 กรกฎาคม 2567



(นางสาวจุฑาวรรณ แสงช่วง)
หัวหน้าสำนักงานมหาวิทยาลัย



(นางสาวลักขัศิมา นาคจินดา)
หัวหน้าสำนักงานสภามหาวิทยาลัย



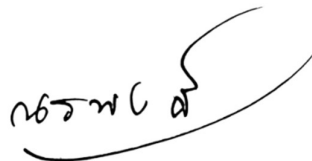
(นางฤทัยรัตน์ โชติพานิช)
หัวหน้าสำนักงานวิทยาเขตพัทลุง



(นายพนทพันธ์ นวลนิ่ม)
หัวหน้าสำนักงานวิทยาเขตสงขลา



(นางสาวบุศริน จันทะแจ่ม)
หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน



(รองศาสตราจารย์ ดร.ณฐพงศ์ จิตรนิรัตน์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน หน่วยตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2567

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00		
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	15	60.00		
2.1 ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัย ทักษิณ พ.ศ. 2566-2570 (●)	1	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน (◆)	8	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	2	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	4	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	16	100.00		

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2565	2566	2567	
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	ระดับ 3.00	รอผล ประเมิน	ระดับ 4.00	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	คะแนนเฉลี่ย 4.67	รอผล ประเมิน	รอผล ประเมิน	
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(1) บรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-16 ระดับความพึงพอใจของบุคลากร ด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 4.70	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
(2) ความผูกพันของบุคลากร				
7.3ก-25 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32)	ค่าเฉลี่ย 4.87	ค่าเฉลี่ย 4.96	ค่าเฉลี่ย 4.97	◆
7.3ก-26 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	ร้อยละ 92.15	ค่าเฉลี่ย 94.60	ค่าเฉลี่ย 94.60	◆
(3) การพัฒนาบุคลากร				
7.3ก-13 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2565	2566	2567	
ทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	100.00	100.00	100.00	
(1) Level 1	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	
(2) Level 2	N/A	N/A	ร้อยละ 100.00	
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม				
(1) การนำองค์กร				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.97	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
7.4ก-3 ผลการประเมินพฤติกรรมของบุคลากรตามค่านิยมของมหาวิทยาลัย	N/A	คะแนนเฉลี่ย 4.34	คะแนนเฉลี่ย 4.35	◆
7.4ก-5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.93	ค่าเฉลี่ย 4.98	ค่าเฉลี่ย 4.99	◆
(2) การกำกับดูแลองค์กร				
7.4ก-7 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน	88.06 คะแนน	รอผล ประเมิน	ระดับ A	●
7.4ก-8 ผลการตรวจสอบงบการเงินของผู้สอบบัญชีภายนอก	รับรองแบบ ไม่มีเงื่อนไข	รับรองแบบ ไม่มีเงื่อนไข	รับรองแบบ ไม่มีเงื่อนไข	✱
7.4ก-9 จำนวนข้อสังเกต/ข้อแนะนำจากการตรวจสอบของหน่วยรับตรวจภายนอก (ปีงบประมาณ)	10 ประเด็น	15 ประเด็น	13 ประเด็น	✱
7.4ข(ฉ-1) คะแนนเฉลี่ยด้านการกำกับดูแล (คะแนนรหัส 1000 1100 1300 และจรรยาบรรณ)	4.96 คะแนน	4.96 คะแนน	4.96 คะแนน	ฉ
7.4ข(ฉ-2) คะแนนเฉลี่ยด้านบุคลากร (คะแนนของรหัส 1200)	4.64 คะแนน	4.64 คะแนน	4.64 คะแนน	ฉ
7.4ข(ฉ-3) คะแนนเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ (คะแนนของรหัส 2000 2100 และ 2600)	4.85 คะแนน	4.88 คะแนน	4.88 คะแนน	ฉ
7.4ข(ฉ-4) คะแนนเฉลี่ยด้านกระบวนการ (คะแนนของรหัส 2200 2300 2400 และ 2500)	4.44 คะแนน	4.65 คะแนน	4.66 คะแนน	ฉ
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์				
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	◆