



แผนกลยุทธ์

พ.ศ. 2567 - 2571



SOQD



ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร





แผนกลยุทธ์ พ.ศ. 2567-2571

ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
มหาวิทยาลัยทักษิณ



คำนำ

ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ พ.ศ. 2567 -2571 เป็นเครื่องมือและแนวทางในการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารมหาวิทยาลัยที่ได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการจัดตั้งหน่วยงานภายในสำนักงานมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยไปสู่วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การพัฒนา และความสอดคล้องและเหมาะสมกับสภาวะการณ์ปัจจุบัน

โดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและบุคลากรทุกคน ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม เพื่อให้ทราบจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคต่าง ๆ รวมถึงการเข้าใจบทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน เพื่อกำหนดทิศทางในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยทักษิณ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) และแผนปฏิบัติการประจำปีมหาวิทยาลัยทักษิณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

แผนกลยุทธ์ของฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร พ.ศ. 2567 - 2571 ฉบับนี้ จะเป็นสิ่งชี้นำสำหรับการพัฒนาหน่วยงาน และเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้งยังมุ่งหวังให้งานที่ปฏิบัติมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล เป็นประโยชน์ต่อทุกหน่วยงานและต่อมหาวิทยาลัยโดยรวม

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 โครงร่างองค์กร	
- ประวัติความเป็นมา	1
- ภารกิจหลักของหน่วยงาน	2
- บุคลากร	5
- โครงสร้างองค์กร	6
- โครงสร้างการบริหาร	7
- งบประมาณ	8
ส่วนที่ 2 การประเมินศักยภาพและการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม	
- SWOT Analysis	13
- TOWS MATRIX	14
ส่วนที่ 3 แผนกลยุทธ์ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร พ.ศ. 2567 - 2571	
- ปรัชญา	15
- วิสัยทัศน์	15
- พันธกิจ	15
- ค่านิยม	15
- ยุทธศาสตร์ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ โครงการ กิจกรรม ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย	16
- แผนผังความเชื่อมโยงของแผนกลยุทธ์ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร พ.ศ. 2567 - 2571 กับแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยทักษิณ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)	27
ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์และทบทวนแผนกลยุทธ์ของฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	28

วิสัยทัศน์หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร

ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กรเป็นหน่วยงานที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยไปสู่วิสัยทัศน์ตามแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัย ดังนั้น หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร จึงได้กำหนดความคาดหวังต่อฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร คือ **“มุ่งหวังให้ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กรเป็นหัวใจและเป็นที่ยึดเหนี่ยวของหน่วยงานด้านยุทธศาสตร์ การพัฒนาคุณภาพองค์กร และสารสนเทศ”** สนับสนุนและผลักดันให้หน่วยงานต่าง ๆ บริหารงานบนหลักของการวางแผนที่ชัดเจน สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย เพื่อการพัฒนาอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพสูงสุด

แผนกลยุทธ์เป็นแผนที่ระบุถึงทิศทางในการพัฒนาหน่วยงานในอนาคต ประกอบด้วยสาระสำคัญต่าง ๆ ตั้งแต่ ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ และกิจกรรมต่าง ๆ ที่บรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปีจะเป็นเครื่องมือสำคัญในการแปลงแผนสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม สามารถนำไปบริหารจัดการได้อย่างเป็นระบบ

เอกสารแผนกลยุทธ์ของฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร พ.ศ. 2567 - 2571 ฉบับนี้ ได้ทำการวิเคราะห์และทบทวนเพื่อให้แผนมีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและบริบทของหน่วยงานที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยทักษิณ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) โดยมีการจัดทำแผนดังกล่าวทุก ๆ สี่ปีงบประมาณ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานในปีงบประมาณถัดไป

ขอขอบคุณ รองอธิการบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ถาวร จันทโชติ) ที่ได้มอบนโยบายเพื่อเป็นแนวทางในการทบทวนแผนกลยุทธ์ของฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร และขอขอบคุณบุคลากรฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กรทุกคนที่ร่วมกันระดมสมองให้การทบทวนแผนกลยุทธ์ของฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กรในครั้งนี้ให้สำเร็จลงด้วยดี

(นางสาวอาภรณ์ แก้วสลับศรี)

หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร

ส่วนที่ 1

โครงสร้างองค์กร (Organization Profile)

ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง

ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ
ตั้งอยู่ ห้องสำนักงานฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร ชั้น 2 อาคาร 50 ปี มหาวิทยาลัยทักษิณ
วิทยาเขตสงขลา
เลขที่ 140 หมู่ที่ 4 ถนนกาญจนวนิช ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 90000

ติดต่อเรา

โทรศัพท์ 0 7431 7600 ต่อ 7800

โทรสาร 0 7432 6265

<http://www.planning.tsu.ac.th/>

ประวัติ

จากพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2551 ได้มีการแบ่งส่วนในสำนักงานมหาวิทยาลัยใหม่
ตามประกาศมหาวิทยาลัยทักษิณ เรื่อง การจัดตั้งส่วนงานของมหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2552 เมื่อวันที่ 10
กุมภาพันธ์ 2553 ให้แบ่งส่วนงานในมหาวิทยาลัยทักษิณ ดังนี้

1. สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
 - 1.1 ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย
2. สำนักงานมหาวิทยาลัย
 - 2.1 ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล
 - 2.2 ฝ่ายแผนงานและการคลัง
 - 2.3 ฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา
 - 2.4 งานวิเทศสัมพันธ์
 - 2.5 งานตรวจสอบภายใน
3. สำนักงานวิทยาเขต
 - 3.1 สำนักงานวิทยาเขตสงขลา
 - 3.1.1 ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา
 - 3.1.2 ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา
 - 3.2 สำนักงานวิทยาเขตพัทลุง
 - 3.2.1 ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง

3.2.2 ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง

ประกาศมหาวิทยาลัยทักษิณ เรื่อง การจัดตั้งหน่วยงานและการกำหนดภาระหน้าที่ของหน่วยงานภายในสำนักงานมหาวิทยาลัย และสำนักงานวิทยาเขต (ปรับปรุงฉบับที่ 2) ลงวันที่ 10 กันยายน 2554 ให้แบ่งและมีหน่วยงานโดยกำหนดภาระหน้าที่ของหน่วยงานเฉพาะฝ่ายแผนงานและการคลังในสำนักงานมหาวิทยาลัย ดังนี้

1. ฝ่ายแผนงาน
2. ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานมหาวิทยาลัย เป็นหน่วยงานที่มาจากการแยกจากฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา ตามมติสภามหาวิทยาลัยทักษิณ ในการประชุม ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2559 ที่ได้มีมติอนุมัติการจัดตั้งฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีพันธกิจหลักในการสนับสนุนการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งระดับมหาวิทยาลัย ส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น หน่วยงานบริหาร และหลักสูตร รวมทั้งการพัฒนาส่วนงานและมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ ตามมาตรฐานสากล

ในปัจจุบัน ได้มีประกาศมหาวิทยาลัยทักษิณ เรื่อง การจัดตั้งหน่วยงานภายในสำนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2566 ลงวันที่ 24 กรกฎาคม 2566 โดยให้มี **ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร** ซึ่งเป็นการรวมฝ่ายแผนงานกับฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาเข้าด้วยกัน

ภารกิจหลักของฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร

ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กรเป็นหน่วยงานสนับสนุนเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยี ด้านการบริการวิชาการ ด้านการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนั้นฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร จึงได้ปรับโครงสร้างภารกิจเพื่อให้สอดคล้องกับภาระงานที่รับผิดชอบและสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้

1. กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ มีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

- **ภารกิจด้านแผนงาน** รับผิดชอบงานจัดทำ/ปรับปรุงแผนพัฒนามหาวิทยาลัย แผนแม่บท แผนปฏิบัติการประจำปี แผนการรับนิสิต โครงการจัดตั้งหน่วยงานใหม่ การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและนโยบายของมหาวิทยาลัย และประสานงานโครงการตามยุทธศาสตร์จังหวัดในบริบทของมหาวิทยาลัย เพื่อกำหนดทิศทางและแนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัย โดยเน้นการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนร่วมกับหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

- **ภารกิจด้านงบประมาณ** รับผิดชอบงานจัดหา จัดสรรและแผนงบประมาณในภาพรวม การกำหนดระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้งบประมาณเป็นกลไกขับเคลื่อนให้บรรลุตามยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย และภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย ทั้ง 4 พันธกิจ คือ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย

แผนกลยุทธ์ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร พ.ศ. 2567-2571

การให้บริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งตอบสนองแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย ยุทธศาสตร์ของกระทรวง ฯ และยุทธศาสตร์ชาติ

- **ภารกิจด้านอัตรากำลัง** รับผิดชอบงานแผนอัตรากำลัง งานวิเคราะห์อัตรากำลัง และวิเคราะห์กรอบอัตราเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากรในมหาวิทยาลัย เพื่อให้การบริหารอัตรากำลังของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับแผนการพัฒนามหาวิทยาลัยทุกชั้น

- **ภารกิจติดตามและประเมินผล** รับผิดชอบงานติดตามและประเมินผลด้านงบประมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตาม เร่งรัด และประมวลผลการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย การรายงานผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณต่อผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการตัดสินใจ

2. กลุ่มภารกิจพัฒนาคุณภาพองค์กร มีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

- **ภารกิจด้านประกันคุณภาพ** รับผิดชอบพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด ในระดับมหาวิทยาลัย ส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น หน่วยงานบริหาร และระดับหลักสูตร รวมถึงการสร้าง ความเข้าใจและพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพ การศึกษา สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาส่วนงานและมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล โดยใช้เครื่องมือคุณภาพในระดับสากล รวมทั้งการสร้าง ความเข้าใจและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือคุณภาพในระดับสากล

- **ภารกิจด้านบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน** รับผิดชอบงานบริหารความเสี่ยงทั้งในส่วนของการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและการติดตามรายงานผลการจัดการความเสี่ยง รายงานการควบคุมภายในในระดับมหาวิทยาลัย เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงตามยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ที่สำคัญ

- **ภารกิจด้านการบริหารจัดการด้วยระบบสิน** รับผิดชอบงานบริหารจัดการกระบวนการทำงานของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ โดยลดขั้นตอนงานที่ไม่สร้างมูลค่า และสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3. กลุ่มภารกิจสารสนเทศ มีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

- **ภารกิจวิจัยสถาบัน** รับผิดชอบงานรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำคลังข้อมูล งานวิจัยสถาบัน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปฏิบัติงานและการตัดสินใจของผู้บริหาร

- **ภารกิจสารสนเทศ** รับผิดชอบงานพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ งานดูแล และปรับปรุงเว็บไซต์ของฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กรเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร และเผยแพร่ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง

4. กลุ่มภารกิจบริหารทั่วไป มีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

- **ภารกิจด้านธุรการ** รับผิดชอบงานสารบรรณ งานเลขานุการ งานการประชุม งานบุคลากรและสวัสดิการ และงานติดต่อประสานงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- **ภารกิจการเงินและพัสดุ** รับผิดชอบงานการเบิกจ่ายงบประมาณ ควบคุมงบประมาณ ประจำปี เงินตรง การบริหารจัดการด้านพัสดุ และการรายงานด้านการเงินและพัสดุ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้การดำเนินงานการเงินและพัสดุของฝ่าย ฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และถูกต้องตามระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนให้การปฏิบัติงานของฝ่าย ฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- **ภารกิจรายงานผลการดำเนินงาน** รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย การประกันคุณภาพ การจัดการความรู้ การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของฝ่าย ฯ และการรายงานข้อมูลอื่น ๆ ในภาพรวมของฝ่าย ฯ

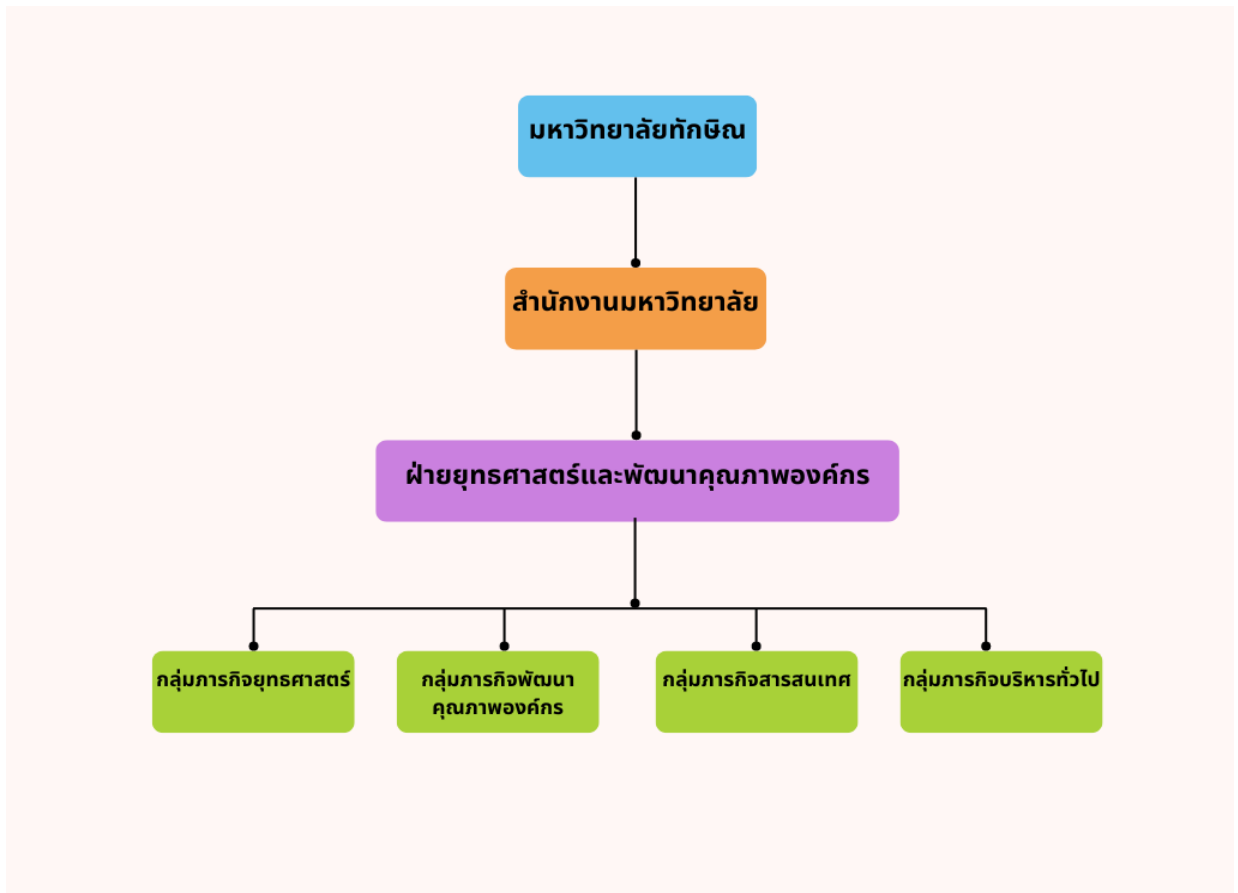
บุคลากรฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร

ปัจจุบันมีจำนวนทั้งสิ้น 12 คน ประกอบด้วย

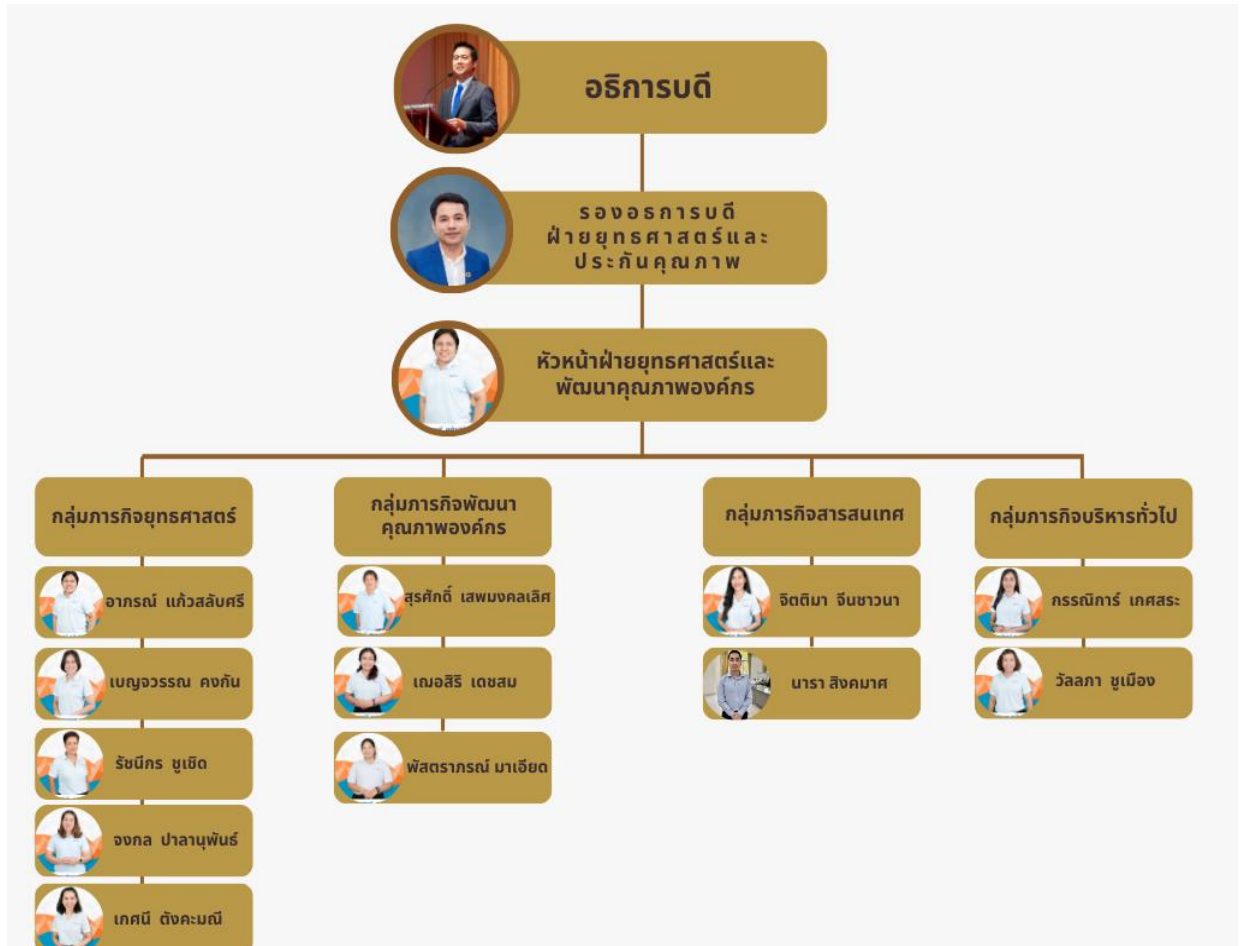
ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ประเภท	ตำแหน่ง
1	นางสาวอาภรณ์ แก้วสลัศจรรย์	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงาน หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนา คุณภาพองค์กร
2	นายสุรศักดิ์ เสพมงคลเลิศ	ข้าราชการ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
3	นางสาวจงกล ปาลานพันธ์	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงาน
4	นางเบญจวรรณ คงกัน	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงาน
5	นางสาวรัชนิกร ชูเชิด	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงาน
6	นางสาวเกศนี ตั้งคะมณี	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงาน
7	นางกรรณิการ์ เกศสระ	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงาน
8	นางสาววัลลภา ชูเมือง	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการพัสดุ
9	นางสาวเมอสิริ เดชสม	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงาน
10	นางสาวพัสดราภรณ์ มาเอียด	ลูกจ้างมหาวิทยาลัย	นักวิชาการ
11	นางสาวจิตติมา จีนชวนา	ลูกจ้างมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงาน
12	นายนารา สิงคมาศ	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงาน

โครงสร้างองค์กร

ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กรปฏิบัติงานภายใต้รองอธิการบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพ ซึ่งเป็นผู้กำหนดนโยบาย ทิศทางการพัฒนาและมอบอำนาจให้หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กรช่วยกำกับดูแลและสั่งการเกี่ยวกับการบริหารงานของฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร โดยมีโครงสร้าง ดังนี้



โครงสร้างการบริหาร



งบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เงินอุดหนุนจากรัฐบาล

หมวดรายจ่าย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)		รวมทั้งสิ้น
	งบเพื่อการบริหารส่วนรวม	งบดำเนินงาน	
1. ค่าจ้างชั่วคราว	-	198,000	198,000
2. ค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	2,389,400	560,000	2,949,400
3. เงินอุดหนุน	3,916,000	850,000	4,766,000
รวม	6,305,400	1,608,000	7,913,400

เงินรายได้

หมวดรายจ่าย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)		รวมทั้งสิ้น
	งบเพื่อการบริหารส่วนรวม	งบดำเนินงาน	
1. ค่าจ้างชั่วคราว	-	-	-
2. ค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	500,000	679,500	1,179,500
3. ค่าสาธารณูปโภค	-	72,000	72,000
4. เงินอุดหนุน	-	730,000	730,000
5. ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	-	-	-
6. รายจ่ายอื่น	-	-	-
รวม	500,200	1,481,500	1,981,500

รวมทั้งสิ้น	6,805,600	3,089,500	9,894,900
--------------------	------------------	------------------	------------------

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ประมาณการ)

เงินอุดหนุนจากรัฐบาล

หมวดรายจ่าย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)		รวมทั้งสิ้น
	งบเพื่อการบริหารส่วนรวม	งบดำเนินงาน	
1. ค่าจ้างชั่วคราว	-	198,000	198,000
2. ค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	2,389,400	560,000	2,949,400
3. เงินอุดหนุน	3,916,000	850,000	4,766,000
รวม	6,305,400	1,608,000	7,913,400

เงินรายได้

หมวดรายจ่าย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)		รวมทั้งสิ้น
	งบเพื่อการบริหารส่วนรวม	งบดำเนินงาน	
1. ค่าจ้างชั่วคราว	-	-	-
2. ค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	500,000	679,500	1,179,500
3. ค่าสาธารณูปโภค	-	72,000	72,000
4. เงินอุดหนุน	-	730,000	730,000
5. ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	-	-	-
6. รายจ่ายอื่น	-	-	-
รวม	500,200	1,481,500	1,981,500

รวมทั้งสิ้น	6,805,600	3,089,500	9,894,900
--------------------	------------------	------------------	------------------

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (ประมาณการ)

เงินอุดหนุนจากรัฐบาล

หมวดรายจ่าย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)		รวมทั้งสิ้น
	งบเพื่อการบริหารส่วนรวม	งบดำเนินงาน	
1. ค่าจ้างชั่วคราว	-	198,000	198,000
2. ค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	2,389,400	560,000	2,949,400
3. เงินอุดหนุน	3,916,000	850,000	4,766,000
รวม	6,305,400	1,608,000	7,913,400

เงินรายได้

หมวดรายจ่าย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)		รวมทั้งสิ้น
	งบเพื่อการบริหารส่วนรวม	งบดำเนินงาน	
1. ค่าจ้างชั่วคราว	-	-	-
2. ค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	500,000	679,500	1,179,500
3. ค่าสาธารณูปโภค	-	72,000	72,000
4. เงินอุดหนุน	-	730,000	730,000
5. ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	-	-	-
6. รายจ่ายอื่น	-	-	-
รวม	500,200	1,481,500	1,981,500

รวมทั้งสิ้น	6,805,600	3,089,500	9,894,900
--------------------	------------------	------------------	------------------

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (ประมาณการ)

เงินอุดหนุนจากรัฐบาล

หมวดรายจ่าย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)		รวมทั้งสิ้น
	งบเพื่อการบริหารส่วนรวม	งบดำเนินงาน	
1. ค่าจ้างชั่วคราว	-	198,000	198,000
2. ค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	2,389,400	560,000	2,949,400
3. เงินอุดหนุน	3,916,000	850,000	4,766,000
รวม	6,305,400	1,608,000	7,913,400

เงินรายได้

หมวดรายจ่าย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)		รวมทั้งสิ้น
	งบเพื่อการบริหารส่วนรวม	งบดำเนินงาน	
1. ค่าจ้างชั่วคราว	-	-	-
2. ค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	500,000	679,500	1,179,500
3. ค่าสาธารณูปโภค	-	72,000	72,000
4. เงินอุดหนุน	-	730,000	730,000
5. ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	-	-	-
6. รายจ่ายอื่น	-	-	-
รวม	500,200	1,481,500	1,981,500

รวมทั้งสิ้น	6,805,600	3,089,500	9,894,900
--------------------	------------------	------------------	------------------

ปีประมาณ พ.ศ. 2571 (ประมาณการ)

เงินอุดหนุนจากรัฐบาล

หมวดรายจ่าย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)		รวมทั้งสิ้น
	งบเพื่อการบริหารส่วนรวม	งบดำเนินงาน	
1. ค่าจ้างชั่วคราว	-	198,000	198,000
2. ค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	2,389,400	560,000	2,949,400
3. เงินอุดหนุน	3,916,000	850,000	4,766,000
รวม	6,305,400	1,608,000	7,913,400

เงินรายได้

หมวดรายจ่าย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)		รวมทั้งสิ้น
	งบเพื่อการบริหารส่วนรวม	งบดำเนินงาน	
1. ค่าจ้างชั่วคราว	-	-	-
2. ค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	500,000	679,500	1,179,500
3. ค่าสาธารณูปโภค	-	72,000	72,000
4. เงินอุดหนุน	-	730,000	730,000
5. ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	-	-	-
6. รายจ่ายอื่น	-	-	-
รวม	500,200	1,481,500	1,981,500

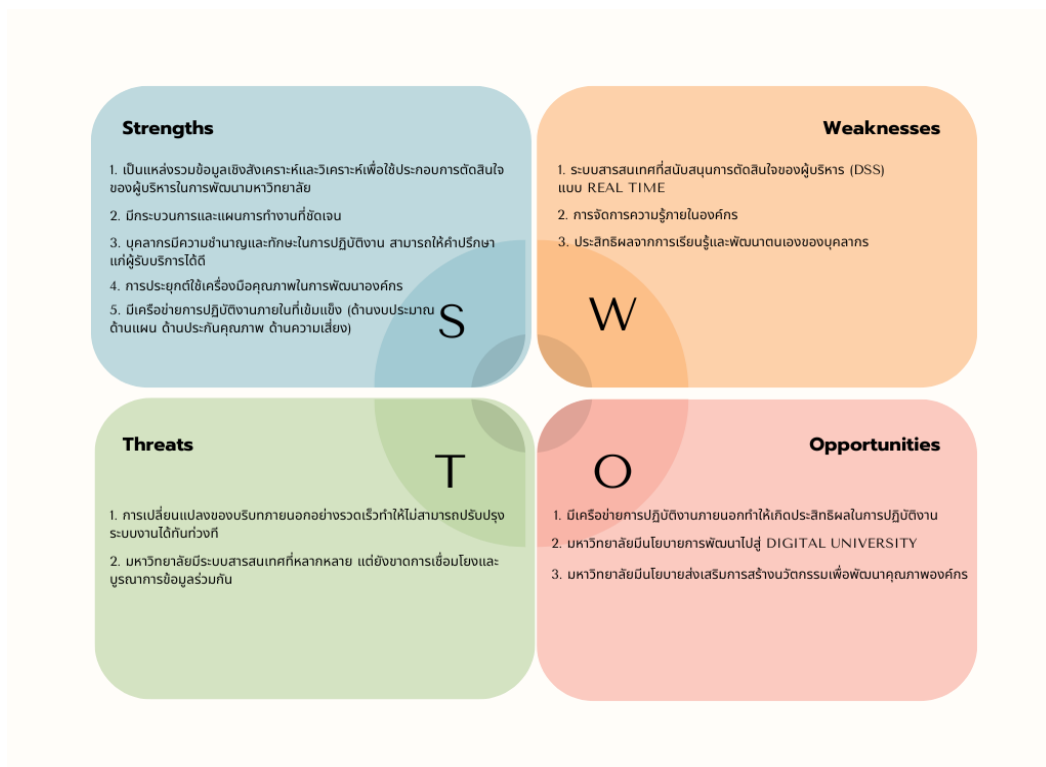
รวมทั้งสิ้น	6,805,600	3,089,500	9,894,900
--------------------	------------------	------------------	------------------

ส่วนที่ 2

การประเมินศักยภาพและวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

การวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค

จุดแข็ง	จุดอ่อน
1. เป็นแหล่งรวมข้อมูลเชิงสังเคราะห์และวิเคราะห์เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการพัฒนามหาวิทยาลัย	1. ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (DSS) แบบ Real time
2. มีกระบวนการและแผนการทำงานที่ชัดเจน	2. การจัดการความรู้ภายในองค์กร
3. บุคลากรมีความชำนาญและทักษะในการปฏิบัติงาน สามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการได้ดี	3. ประสิทธิภาพจากการเรียนรู้และพัฒนาตนเองของบุคลากร
4. การประยุกต์ใช้เครื่องมือคุณภาพในการพัฒนาองค์กร	
5. มีเครือข่ายการปฏิบัติงานภายในที่เข้มแข็ง (ด้านงบประมาณ ด้านแผน ด้านประกันคุณภาพ ด้านความเสี่ยง)	
โอกาส	อุปสรรค
1. มีเครือข่ายการปฏิบัติงานภายนอกทำให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	1. การเปลี่ยนแปลงของบริบทภายนอกอย่างรวดเร็วทำให้ไม่สามารถปรับปรุงระบบงานได้ทันทั่วทั้งที่
2. มหาวิทยาลัยมีนโยบายการพัฒนาไปสู่ Digital University	2. มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศที่หลากหลาย แต่ยังขาดการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลร่วมกัน
3. มหาวิทยาลัยมีนโยบายส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพองค์กร	



การวิเคราะห์ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร ด้วย TOWS MATRIX

SO		WO		
<p>S1 เป็นแหล่งรวมข้อมูลเชิงสังเคราะห์และวิเคราะห์เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการพัฒนามหาวิทยาลัย</p> <p>S2 มีกระบวนการและแผนการทำงานที่ชัดเจน</p> <p>S3 บุคลากรมีความชำนาญและทักษะในการปฏิบัติงาน สามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการได้ดี</p> <p>S4 การประยุกต์ใช้เครื่องมือคุณภาพในการพัฒนาองค์กร</p> <p>S5 มีเครือข่ายการปฏิบัติงานภายในที่เข้มแข็ง (ด้านงบประมาณ ด้านแผน ด้านประกันคุณภาพ ด้านความเสี่ยง)</p>	<p>O1 มีเครือข่ายการปฏิบัติงานภายนอกทำให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน</p> <p>O2 มหาวิทยาลัยมีนโยบายการพัฒนาไปสู่ Digital University</p> <p>O3 มหาวิทยาลัยมีนโยบายส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพองค์กร</p>	<p>W1 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (DSS) แบบ Real time</p> <p>W2 การจัดการความรู้ภายในองค์กร</p> <p>W3 ประสิทธิภาพจากการเรียนรู้และพัฒนาตนเองของบุคลากร</p>	<p>O1 มีเครือข่ายการปฏิบัติงานภายนอกทำให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน</p> <p>O2 มหาวิทยาลัยมีนโยบายการพัฒนาไปสู่ Digital University</p> <p>O3 มหาวิทยาลัยมีนโยบายส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพองค์กร</p>	
	ST		WT	
	<p>S1 เป็นแหล่งรวมข้อมูลเชิงสังเคราะห์และวิเคราะห์เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการพัฒนามหาวิทยาลัย</p> <p>S2 มีกระบวนการและแผนการทำงานที่ชัดเจน</p> <p>S3 บุคลากรมีความชำนาญและทักษะในการปฏิบัติงาน สามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการได้ดี</p> <p>S4 การประยุกต์ใช้เครื่องมือคุณภาพในการพัฒนาองค์กร</p> <p>S5 มีเครือข่ายการปฏิบัติงานภายในที่เข้มแข็ง (ด้านงบประมาณ ด้านแผน ด้านประกันคุณภาพ ด้านความเสี่ยง)</p>	<p>T1. การเปลี่ยนแปลงของบริบทภายนอกอย่างรวดเร็วทำให้ไม่สามารถปรับปรุงระบบงานได้ทันทั่วทั้งที่</p> <p>T2 มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศที่หลากหลาย แต่ยังขาดการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลร่วมกัน</p>	<p>W1 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (DSS) แบบ Real time</p> <p>W2 การจัดการความรู้ภายในองค์กร</p> <p>W3 ประสิทธิภาพจากการเรียนรู้และพัฒนาตนเองของบุคลากร</p>	<p>T1 การเปลี่ยนแปลงของบริบทภายนอกอย่างรวดเร็วทำให้ไม่สามารถปรับปรุงระบบงานได้ทันทั่วทั้งที่</p> <p>T2 มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศที่หลากหลาย แต่ยังขาดการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลร่วมกัน</p>

ส่วนที่ 3

แผนกลยุทธ์ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร พ.ศ. 2567 - 2571

ปรัชญา

มุ่งมั่น พัฒนา มาตรฐานคุณภาพองค์กร

วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนแผนและพัฒนาคุณภาพมหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

เป็นหน่วยงานหลัก = core purpose

ขับเคลื่อนแผนและพัฒนาคุณภาพมหาวิทยาลัย = core value

บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ = visionary goal

พันธกิจ

1. พัฒนาและขับเคลื่อนแผนของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง
2. ยกระดับคุณภาพองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์มาตรฐานสากล
3. พัฒนาสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ

ค่านิยม : SOQD

S = Synergy พลังในการทำงานร่วมกัน

O = Originality สร้างสรรค์นวัตกรรม

Q = Quickness รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ (ความรวดเร็วในการตอบสนองต่อผู้รับบริการ มีความไว้วางใจในการแก้ปัญหา มีความเชี่ยวชาญในการวิเคราะห์)

D = Delighted มีความสุขในการทำงาน



ยุทธศาสตร์ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาแผนมหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

1. มีแผนที่ยืดหยุ่น สามารถปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป นำไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ
2. มีทรัพยากรที่เพียงพอต่อการขับเคลื่อนแผนพัฒนามหาวิทยาลัย

กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบและกลไกในการจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยด้วยความรู้ใหม่และเครื่องมือใหม่ ๆ
2. พัฒนารูปแบบการสื่อสารแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเพื่อให้บุคลากรเข้าถึงได้มากขึ้น
3. ปรับปรุงระบบการจัดสรรทรัพยากรให้สอดคล้องต่อการบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์

โครงการ/กิจกรรม

กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบหลัก
1. การบริหารแผนของมหาวิทยาลัย	เบญจวรรณ คงกัน
2. การบริหารงบประมาณของมหาวิทยาลัย	อาภรณ์ แก้วสลัศรี จงกล ปาลานุพันธ์ เกศณี ตั้งคะมณี
3. การบริหารอัตรากำลังของมหาวิทยาลัย	รัชนีกร ชูเชิด

ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัดหลัก/ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	2565	2566	2567	2568	2569	2570	2571
P01 การบริหารแผนของมหาวิทยาลัย							
- ร้อยละความสำเร็จตามแผนกลยุทธ์ ของมหาวิทยาลัย	85 (84.49)	80 (86.84)	83	85	88	90	90
- ร้อยละความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีของมหาวิทยาลัย	85 (82.61)	80 (83.90)	83	85	88	90	90
เอกสาร/หลักฐาน							
<ol style="list-style-type: none"> 1. รายละเอียดโครงการ 2. เอกสารแนวทางในการปรับปรุงแผน 3. แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยทุกชั้น 4. แผนปฏิบัติการประจำปีมหาวิทยาลัยทุกชั้น 5. รายงานการติดตามและประเมินผลแผนกลยุทธ์ 6. รายงานการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปี 7. ระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามและประเมินผล 8. ข้อเสนอแนะจากผู้บริหาร/คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงแผน 9. แนวทางการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ 							
ผู้รับผิดชอบหลัก เบญจวรรณ คงกัน							

ตัวชี้วัดหลัก/ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	2565	2566	2567	2568	2569	2570	2571
P02 การบริหารทรัพยากรตามแผนของมหาวิทยาลัย							
- ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนของมหาวิทยาลัย	80 (71.67)	80 (74.61)	80	80	80	80	83
เอกสาร/หลักฐาน							
1. ปฏิทินการจัดทำงบประมาณประจำปี มหาวิทยาลัยทักษิณ 2. กรอบแนวคิด (Concept paper) งบประมาณรายจ่ายประจำปี มหาวิทยาลัยทักษิณ 3. งบประมาณรายจ่ายประจำปี มหาวิทยาลัยทักษิณ 4. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มหาวิทยาลัยทักษิณ 5. เอกสารประชุมชี้แจงการบริหารงบประมาณประจำปี 6. คู่มือการใช้ระบบบริหารงบประมาณ 7. รายงานแผน - ผล การเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี รายไตรมาส 8. รายงานการวิเคราะห์งบประมาณรายจ่ายประจำปี มหาวิทยาลัยทักษิณ 9. รายงานการประชุมคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง							
ผู้รับผิดชอบหลัก 1. อารณ แก้วสลับศรี 2. จงกล ปาลานุพันธ์ 3. เกศณี ตั้งคะมณี							

ตัวชี้วัดหลัก/ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	2565	2566	2567	2568	2569	2570	2571
P03 การบริหารทรัพยากรตามแผนของมหาวิทยาลัย							
- ร้อยละของผลการจัดสรรกรอบอัตรากำลังตามแผนอัตรากำลัง	70 (96.49)	75 (95.72)	75	75	75	75	80
เอกสาร/หลักฐาน							
1. หลักเกณฑ์การวิเคราะห์อัตรากำลัง 2. แผนอัตรากำลัง 3. ผลการจัดสรรกรอบอัตรากำลังตามแผนอัตรากำลัง 4. รายงานการประชุมคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง							
ผู้รับผิดชอบหลัก รัชณีกร ชูเชิด							

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบและกลไกในการพัฒนาคุณภาพองค์กร

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

1. มีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศตามเกณฑ์คุณภาพอย่างต่อเนื่อง
2. มีการใช้เครื่องมือต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพองค์กรให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กร
2. สร้างระบบ กลไก และส่งเสริมการนำเครื่องมือคุณภาพต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการ

โครงการ/กิจกรรม

กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบหลัก
1. การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	เมอสิริ เดชสม
2. การพัฒนาหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA	เมอสิริ เดชสม
3. การพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์ EdPEX	เมอสิริ เดชสม
4. การจัดการความรู้	เมอสิริ เดชสม
5. การบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย	พัศตราภรณ์ มาเอียด
6. การควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย	พัศตราภรณ์ มาเอียด
7. การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการด้วยระบบ LEAN	สุรศักดิ์ เสพมงคลเลิศ

ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัดหลัก/ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	2565	2566	2567	2568	2569	2570	2571
P04 การพัฒนาระบบและกลไกในการพัฒนาคุณภาพองค์กร							
- ค่าเฉลี่ยผลการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA	3.20 (3.34)	3.51	3.65	3.75	3.85	3.95	4.00
เอกสาร/หลักฐาน 1. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร (Guide to AUN-QA Assessment at Programme Level Version 4.0) 2. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยทักษิณ 3. แผนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยทักษิณ 4. แบบฟอร์มแผนพัฒนาคุณภาพหลักสูตร (Quality Improvement Plan) 5. แบบฟอร์มรายงานแผนพัฒนาคุณภาพหลักสูตร (Quality Improvement Plan) 6. รายชื่อผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร AUN-QA Version 4.0 ที่ขึ้นทะเบียนของ ทปอ. 7. รายชื่อผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0 มหาวิทยาลัยทักษิณ 8. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร 9. รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร							
ผู้รับผิดชอบหลัก เณอสิริ เดชสม							

ตัวชี้วัดหลัก/ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	2565	2566	2567	2568	2569	2570	2571
P05 การพัฒนาระบบและกลไกในการพัฒนาคุณภาพองค์กร							
- ผลการประเมินมหาวิทยาลัยตาม เกณฑ์ EdPEX	285 (270)	300	320	330	350	380	400
เอกสาร/หลักฐาน 1. คู่มือเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ฉบับปี 2567-2570 2. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น และหน่วยงานบริหาร 3. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ : ตัวชี้วัดหลัก (TSU) 4. แบบฟอร์ม EdPEX TSU 1 การประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX (SAR) สำหรับส่วนงานวิชาการและ ส่วนงานอื่น 5. แบบฟอร์ม EdPEX TSU 2 การประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX (SAR) สำหรับหน่วยงานบริหาร 6. แบบฟอร์ม EdPEX TSU 3 การวิเคราะห์จุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุงที่สำคัญ 7. แบบฟอร์ม EdPEX TSU 4 สรุปผลการวิเคราะห์โอกาสในการปรับปรุงที่สำคัญ (OFI) 8. แบบฟอร์ม EdPEX TSU 5 Action Planning for Improvement 9. แบบฟอร์ม EdPEX TSU 6 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ 10. แบบฟอร์ม EdPEX TSU 7 ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set : CDS) 11. แบบฟอร์ม EdPEX TSU 8 สรุปผลการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร 12. รายชื่อผู้ประเมิน EdPEX สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) (ผู้ประเมิน EdPEX200 รุ่นที่ 1-10) 13. รายชื่อผู้ประเมินผู้ประเมิน EdPEX มหาวิทยาลัยทักษิณ 14. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น และหน่วยงานบริหาร 15. รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยทักษิณ (ตามเกณฑ์คุณภาพ การศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ)							
ผู้รับผิดชอบหลัก ฌอสิริ เดชสม							

ตัวชี้วัดหลัก/ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	2565	2566	2567	2568	2569	2570	2571
P06 การพัฒนาระบบและกลไกในการพัฒนาคุณภาพองค์กร							
- ร้อยละความสำเร็จของการบริหาร ความเสี่ยงมหาวิทยาลัย	80 (86)	80 (88.88)	80	80	80	80	85
เอกสาร/หลักฐาน 1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง 2. หลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยทักษิณ 3. ปฏิทินการบริหารความเสี่ยงประจำปี 4. แผนบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยทักษิณ 5. รายงานการประชุมคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง 7. รายงานติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงประจำปี 8. ข้อเสนอแนะจากผู้บริหาร/คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงแผน 9. แนวทางการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ							
ผู้รับผิดชอบหลัก พัสตราภรณ์ มาเอียด							

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

1. เป็นแหล่งรวมข้อมูลสารสนเทศสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการพัฒนามหาวิทยาลัย
2. เป็นแหล่งรวมข้อมูลสารสนเทศสำหรับใช้ประกอบการปฏิบัติงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์

1. บริหารจัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ

โครงการ/กิจกรรม

กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบหลัก
1. การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคลากร	จิตติมา จินชานา
2. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	นารา สิงคมาศ กรรณิการ์ เกศสระ
3. การประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร	กรรณิการ์ เกศสระ จิตติมา จินชานา นารา สิงคมาศ

ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัดหลัก/ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	2565	2566	2567	2568	2569	2570	2571
P07 การปรับปรุง/พัฒนาสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ							
- ความพึงพอใจของผู้ใช้สารสนเทศ	3.83 (4.15)	3.85 (4.27)	3.87	3.90	3.93	3.95	4.00
เอกสาร/หลักฐาน							
1. สารสนเทศ 2. เว็บไซต์ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร 3. สื่อออนไลน์ 4. ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้สารสนเทศ 5. แนวทางการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ							
ผู้รับผิดชอบหลัก 1. จิตติมา จีนชานา 2. นารา สิงคมาศ							

ตัวชี้วัดหลัก/ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	2565	2566	2567	2568	2569	2570	2571
P08 การดำเนินงานเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ							
- ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	-	3.85 (4.33)	3.87	3.90	3.93	3.95	4.00
เอกสาร/หลักฐาน							
1. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ 2. ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ 3. แนวทางการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ							
ผู้รับผิดชอบหลัก 1. นารา สิงคมาศ 2. กรรณิการ์ เกศสระ							

ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

1. การบริหารจัดการมีความคล่องตัวเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายและเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ

กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะการปฏิบัติงาน

โครงการ/กิจกรรม

กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบหลัก
1. การวางแผนกลยุทธ์ของฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร	เบญจวรรณ คงกัน
2. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร	หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
3. การบริหารความเสี่ยงของฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร	วัลลภา ชูเมือง
4. การควบคุมภายในของฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร	วัลลภา ชูเมือง
5. การติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของบุคลากร	หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
6. การทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน	กรรณิการ์ เกศสระ
7. การจัดการความรู้ของฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร	กรรณิการ์ เกศสระ

ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัดหลัก/ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	2565	2566	2567	2568	2569	2570	2571
P09 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีของฝ่ายแผนงาน							
- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร	86 (98.28)	87 (93.91)	88	89	90	90	92
เอกสาร/หลักฐาน							
1. แผนกลยุทธ์ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร 2. แผนปฏิบัติการประจำปี ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร 3. รายงานการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปี (รายไตรมาส) 4. รายงานการประชุมฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร 5. แนวทางการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ							
ผู้รับผิดชอบหลัก เบญจวรรณ คงกัน							

ความเชื่อมโยงของแผนกลยุทธ์ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567-2571 กับ แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

วิสัยทัศน์ มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยนวัตกรรมสังคมระดับแนวหน้าของประเทศ ภายในปี 2570

หมวดหมู่ที่ 1 จัดการศึกษา เพื่อพัฒนากำลังคน ในการขับเคลื่อน การพัฒนาประเทศ โดยเน้นการสร้าง สมรรถนะการพัฒนา นวัตกรรมสังคมและการ เป็นผู้ประกอบการ	หมวดหมู่ที่ 2 สร้างผลงานวิจัย เพื่อพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรม ที่ตอบโจทย์ การพัฒนาเชิงพื้นที่และ การเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันของ ประเทศ	หมวดหมู่ที่ 3 บริการวิชาการและ ถ่ายทอดความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ และสร้างขีดความสามารถ ด้านการแข่งขัน	หมวดหมู่ที่ 4 พัฒนานวัตกรรมสังคมบน ฐานศิลปะ วัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อ สืบสานและการพัฒนา คุณภาพชีวิตประชาชน	หมวดหมู่ที่ 5 พัฒนามหาวิทยาลัยสู่ มาตรฐานระดับนานาชาติ บนฐานท้องถิ่น (University of Glocalization)	หมวดหมู่ที่ 6 มีระบบบริหารจัดการ ที่เป็นเลิศ
---	---	--	---	--	--



แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570

แผนกลยุทธ์ ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567-2571

วิสัยทัศน์ เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนแผนและพัฒนาคุณภาพมหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาแผนมหาวิทยาลัย ให้บรรลุเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบและกลไก ในการพัฒนา คุณภาพองค์กร	ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารจัดการ สารสนเทศ เพื่อการปฏิบัติงาน และการตัดสินใจ	ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารจัดการ เพื่อการดำเนินงาน ที่มีประสิทธิภาพ
1. พัฒนาระบบและกลไกในการจัดทำพัฒนา มหาวิทยาลัยด้วยความรู้ ใหม่และเครื่องมือใหม่ ๆ 2. พัฒนารูปแบบการ สื่อสารแผนพัฒนา มหาวิทยาลัยเพื่อให้ บุคลากรเข้าถึงได้มากขึ้น 3. ปรับปรุงระบบการจัดสรรทรัพยากรให้ สอดคล้องต่อการบริหาร งานเชิงยุทธศาสตร์	1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กร เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายของ องค์กร 2. สร้างระบบ กลไก และส่งเสริมการนำ เครื่องมือคุณภาพต่าง ๆ มาใช้ในการบริหาร จัดการ	1. บริหารจัดการ สารสนเทศ อย่างเป็นระบบ	1. พัฒนาระบบบริหาร จัดการ ให้มีประสิทธิภาพ 2. พัฒนาบุคลากรเพื่อ เพิ่มทักษะการปฏิบัติงาน



กลยุทธ์

SWOT Analysis

ค่านิยม SOQD

ส่วนที่ 4

การวิเคราะห์และจัดทำแผนกลยุทธ์ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2566

ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2567

ณ ห้องประชุม TSU Policy Lab ชั้น 2 อาคาร 50 ปี มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

SOAR Analysis การวิเคราะห์จุดแข็งและเป้าหมายขององค์กร

SOAR Model Analysis	
S จุดแข็ง (Strengths) เราสามารถทำอะไรต่อจากจุดแข็งที่มีได้	A แรงบันดาลใจ (Aspirations) เราให้ความสนใจกับอะไรบ้างเพื่อนำมาขับเคลื่อนธุรกิจ
O โอกาส (Opportunities) อะไรคือสิ่งที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถามถึงหรืออยากให้เราทำ	R ผลลัพธ์ (Results) จะรู้ได้อย่างไรว่าเราได้ทำสำเร็จแล้ว

S (Strengths) ผลการวิเคราะห์จาก SWOT Analysis (ไม่ต้องวิเคราะห์ซ้ำ)	A (Aspirations) วิเคราะห์เพิ่มเติม
O (Opportunities) ผลการวิเคราะห์จาก SWOT Analysis (ไม่ต้องวิเคราะห์ซ้ำ)	R (Results) วิเคราะห์เพิ่มเติม

SWOT Analysis การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

ประเด็น	ฝ่ายแผนงาน (เดิม)	ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา (เดิม)	ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
จุดแข็ง	1. เป็นแหล่งรวมข้อมูลเชิงสังเคราะห์และวิเคราะห์เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการพัฒนามหาวิทยาลัย	1. มีระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	1. เป็นแหล่งรวมข้อมูลเชิงสังเคราะห์และวิเคราะห์เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการพัฒนามหาวิทยาลัย
	2. กระบวนการทำงานมีความเชื่อมโยงและมีแผนการทำงานที่ชัดเจนในแต่ละภารกิจ	2. มีระบบการกำกับ และติดตามผลการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	2. มีกระบวนการและแผนการทำงานที่ชัดเจน
	3. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล		
	4. บุคลากรมีความชำนาญและมีทักษะในการ “วิเคราะห์ข้อมูล”		3. บุคลากรมีความชำนาญและทักษะในการปฏิบัติงาน สามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการได้ดี
	5. ทำงานเป็นทีมและมีจิตบริการ		น่าจะเป็นวัฒนธรรมองค์กร/อัตลักษณ์/ค่านิยม
	6. ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการพัฒนาไปสู่ Digital University		น่าจะเป็นโอกาส
			4. การประยุกต์ใช้เครื่องมือคุณภาพในพัฒนาองค์กร
			5. มีเครือข่ายการปฏิบัติงานภายในที่เข้มแข็ง (ด้านงบประมาณ ด้านแผน ด้านประกันคุณภาพ ด้านความเสี่ยง)

ประเด็น	ฝ่ายแผนงาน (เดิม)	ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา (เดิม)	ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนา คุณภาพองค์กร
จุดอ่อน	1. ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานไม่ครอบคลุมและเชื่อมโยงกับระบบของมหาวิทยาลัย ส่งผลให้ไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้เหมาะสม	1. การประยุกต์ใช้เกณฑ์ EdPEX ในการพัฒนาองค์กรทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและส่วนงาน	1. ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (DSS) แบบ Real time
	2. การสร้างนวัตกรรมเพื่อลดขั้นตอนหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (อาจจะใส่ไว้ในกระบวนการพัฒนาบุคลากร)	2. พัฒนางานเชิงสำรวจเป็นงานวิจัยสถาบันเพื่อสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร (น่าจะเป็นอุปสรรค)	
		3. การเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา	2. การจัดการความรู้ภายในองค์กร
			3. ประสิทธิภาพจากการเรียนรู้และพัฒนาตนเองของบุคลากร
			การเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบงานหลักขององค์กร (เพิ่มในนโยบายการบริหารบุคคล เรื่องการทำงานทดแทนกันได้)

ประเด็น	ฝ่ายแผนงาน (เดิม)	ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา (เดิม)	ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนา คุณภาพองค์กร
โอกาส	1. มีเครือข่ายการปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอกทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	1. มีเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	1. มีเครือข่ายการปฏิบัติงานภายนอกทำให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน
	2. มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพ เอื้อต่อการเสริมสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะของบุคลากรในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	2. กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561	2. มหาวิทยาลัยมีนโยบายการพัฒนาไปสู่ Digital University (มาจากจุดแข็งเดิม)
	3. มหาวิทยาลัยมีนโยบายสนับสนุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น		
	4. มหาวิทยาลัยมีนโยบายในการสร้างวัฒนธรรมนวัตกรรมเพื่อสร้างแรงบันดาลใจและความท้าทายในการทำงาน		3. มหาวิทยาลัยมีนโยบายส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพองค์กร

ประเด็น	ฝ่ายแผนงาน (เดิม)	ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา (เดิม)	ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
อุปสรรค	1. การขาดความตระหนักรู้ของบุคลากรบางส่วนถึงสภาพการณ์ปัจจุบันของมหาวิทยาลัย ส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายและการพัฒนามหาวิทยาลัยในภาพรวม	1. หน่วยงานภายนอกที่กำกับงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา มีการเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับบ่อยครั้ง	
			1. การเปลี่ยนแปลงของบริบทภายนอกอย่างรวดเร็วทำให้ไม่สามารถปรับปรุงระบบงานได้ทันทั่วทั้งที่ 1. การเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้คาดหมายของสภาพแวดล้อมภายนอกส่งผลกระทบต่อการทำงานตามแผนงานที่กำหนด
	2. ยังขาดการบริหารจัดการข้อมูลเชิงบูรณาการระหว่างหน่วยงาน ส่งผลกระทบต่อการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจ และเกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน	2. สถาบันอุดมศึกษามีการแข่งขันด้านคุณภาพ โดยเฉพาะการอันดับมหาวิทยาลัย	2. มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศที่หลากหลาย แต่ยังขาดการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลร่วมกัน
			2. พัฒนางานเชิงสำรวจเป็นงานวิจัยสถาบันเพื่อสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร (มาจากจุดอ่อน)

TOWS MATRIX Analysis

SO		WO		
<p>S1 เป็นแหล่งรวมข้อมูลเชิงสังเคราะห์และวิเคราะห์เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการพัฒนามหาวิทยาลัย</p> <p>S2 มีกระบวนการและแผนการทำงานที่ชัดเจน</p> <p>S3 บุคลากรมีความชำนาญและทักษะในการปฏิบัติงานสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการได้ดี</p> <p>S4 การประยุกต์ใช้เครื่องมือคุณภาพในการพัฒนาองค์กร</p> <p>S5 มีเครือข่ายการปฏิบัติงานภายในที่เข้มแข็ง (ด้านงบประมาณ ด้านแผน ด้านประกันคุณภาพ ด้านความเสี่ยง)</p>	<p>O1 มีเครือข่ายการปฏิบัติงานภายนอกทำให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน</p> <p>O2 มหาวิทยาลัยมีนโยบายการพัฒนาไปสู่ Digital University</p> <p>O3 มหาวิทยาลัยมีนโยบายส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพองค์กร</p>	<p>W1 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (DSS) แบบ Real time</p> <p>W2 การจัดการความรู้ภายในองค์กร</p> <p>W3 ประสิทธิภาพจากการเรียนรู้และพัฒนาตนเองของบุคลากร</p>	<p>O1 มีเครือข่ายการปฏิบัติงานภายนอกทำให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน</p> <p>O2 มหาวิทยาลัยมีนโยบายการพัฒนาไปสู่ Digital University</p> <p>O3 มหาวิทยาลัยมีนโยบายส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพองค์กร</p>	
	<p>$S1+S2+S5+O1+O2+T1 =$ ยุทธศาสตร์ 1 (แผน)</p> <p>$S2+S3+S4+O2+O3+T2 =$ ยุทธศาสตร์ 2 (QA)</p>		<p>$W1+O2+T2 =$ ยุทธศาสตร์ 3 (สารสนเทศ)</p> <p>$W2+W3+O3 =$ ยุทธศาสตร์ 4 (บริหารจัดการ)</p>	
	ST		WT	
	<p>S1 เป็นแหล่งรวมข้อมูลเชิงสังเคราะห์และวิเคราะห์เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการพัฒนามหาวิทยาลัย</p> <p>S2 มีกระบวนการและแผนการทำงานที่ชัดเจน</p>	<p>T1. การเปลี่ยนแปลงของบริบทภายนอกอย่างรวดเร็วทำให้ไม่สามารถปรับปรุงระบบงานได้ทันทั่วทั้งที่</p> <p>T2 มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศที่หลากหลาย แต่ยังไม่</p>	<p>W1 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (DSS) แบบ Real time</p> <p>W2 การจัดการความรู้ภายในองค์กร</p> <p>W3 ประสิทธิภาพจากการ</p>	<p>T1 การเปลี่ยนแปลงของบริบทภายนอกอย่างรวดเร็วทำให้ไม่สามารถปรับปรุงระบบงานได้ทันทั่วทั้งที่</p> <p>T2 มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศที่หลากหลาย</p>

SO		WO	
<p>S3 บุคลากรมีความชำนาญ และทักษะในการปฏิบัติงาน สามารถให้คำปรึกษาแก่ ผู้รับบริการได้ดี</p> <p>S4 การประยุกต์ใช้เครื่องมือ คุณภาพในการพัฒนาองค์กร</p> <p>S5 มีเครือข่ายการปฏิบัติงาน ภายในที่เข้มแข็ง (ด้าน งบประมาณ ด้านแผน ด้าน ประกันคุณภาพ ด้านความ เสี่ยง)</p>	<p>ขาดการเชื่อมโยงและบูรณาการ ข้อมูลร่วมกัน</p>	<p>เรียนรู้และพัฒนาตนเองของ บุคลากร</p>	<p>แต่ยังขาดการเชื่อมโยง และบูรณาการข้อมูล ร่วมกัน</p>

ผลการวิเคราะห์ TOWS MATRIX

S	W	O	T	ยุทธศาสตร์
<p>S1 เป็นแหล่งรวมข้อมูลเชิงสังเคราะห์และวิเคราะห์ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการพัฒนามหาวิทยาลัย</p> <p>S2 มีกระบวนการและแผนการทำงานที่ชัดเจน</p> <p>S5 มีเครือข่ายการปฏิบัติงานภายในที่เข้มแข็ง (ด้านงบประมาณ ด้านแผน ด้านประกันคุณภาพ ด้านความเสี่ยง)</p>	-	<p>O1 มีเครือข่ายการปฏิบัติงานภายนอกทำให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน</p> <p>O2 มหาวิทยาลัยมีนโยบายการพัฒนาไปสู่ Digital University</p>	<p>T1 การเปลี่ยนแปลงของบริบทภายนอกอย่างรวดเร็วทำให้ไม่สามารถปรับปรุงระบบงานได้ทันท่วงที</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1</p> <p>พัฒนาแผนมหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ</p>

S	W	O	T	ยุทธศาสตร์
<p>S2 มีกระบวนการและแผนการทำงานที่ชัดเจน</p> <p>S3 บุคลากรมีความชำนาญและทักษะในการปฏิบัติงาน สามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการได้ดี</p> <p>S4 การประยุกต์ใช้เครื่องมือคุณภาพในการพัฒนาองค์กร</p>	-	<p>O2 มหาวิทยาลัยมีนโยบายการพัฒนาไปสู่ Digital University</p> <p>O3 มหาวิทยาลัยมีนโยบายส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพองค์กร</p>	<p>T2 มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศที่หลากหลาย แต่ยังขาดการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลร่วมกัน</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2</p> <p>พัฒนาระบบและกลไกในการพัฒนาคุณภาพองค์กร</p>

S	W	O	T	ยุทธศาสตร์
-	W1 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (DSS) แบบ Real time	O2 มหาวิทยาลัยมีนโยบายการพัฒนาไปสู่ Digital University	T2 มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศที่หลากหลาย แต่ยังคงขาดการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลร่วมกัน	ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ

S	W	O	T	ยุทธศาสตร์
-	W2 การจัดการความรู้ภายในองค์กร W3 ประสิทธิภาพจากการเรียนรู้และพัฒนาตนเองของบุคลากร	O3 มหาวิทยาลัยมีนโยบายส่งเสริมการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพองค์กร	-	ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารจัดการเพื่อบริหารดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ

ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม

ประเด็น	ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
ปรัชญา	มุ่งมั่น พัฒนา มาตรฐานคุณภาพองค์กร
วิสัยทัศน์	เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนแผนและพัฒนาคุณภาพมหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ 1. ร้อยละการบรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของมหาวิทยาลัย 2. ผลการประเมิน EdPEX และ AUN-QA
พันธกิจ	1. พัฒนาและขับเคลื่อนแผนของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง 2. ยกระดับคุณภาพองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์มาตรฐานสากล 3. พัฒนาสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ
ค่านิยม	SOQD S = Synergy พลังในการทำงานร่วมกัน O = Originality สร้างสรรค์นวัตกรรม Q = Quickness รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ (ความรวดเร็วในการตอบสนองต่อผู้รับบริการ มีความไวในการแก้ปัญหา มีความเฉียบแหลมในการวิเคราะห์) D = Delighted มีความสุขในการทำงาน

การกำหนดกลยุทธ์

ประเด็น	ฝ่ายแผนงาน (เดิม)	ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา (เดิม)	ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์	เป้าหมายเชิงหมวดหมู่ที่ 1 เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย	-	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1</p> <p>พัฒนาแผนมหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p><u>เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่ 1</u></p> <p>1.1 มีแผนที่ยืดหยุ่น สามารถปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป นำไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>1.2 มีทรัพยากรที่เพียงพอต่อการบริหารงานเพื่อและเหมาะสมต่อการขับเคลื่อนแผนพัฒนามหาวิทยาลัย</p> <p>2-เป้า</p> <p>-แผนที่ดี</p> <p>-สนับสนุนทรัพยากรในการขับเคลื่อนแผนกลยุทธ์</p>
	เป้าหมายเชิงหมวดหมู่ที่ 2 สนับสนุนทรัพยากรเพื่อผลักดันให้บรรลุเป้าหมายตามแผนของมหาวิทยาลัย	-	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2</p> <p>พัฒนาระบบและกลไกในการพัฒนาคุณภาพองค์กร</p> <p><u>เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่ 2</u></p> <p>2.1 มีการบริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศ</p> <p>2.1 มีการพัฒนาการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อการบริหารที่เป็นเลิศ</p> <p>มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ</p> <p>2.1 มีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศตามเกณฑ์คุณภาพอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2.2 มีการใช้เครื่องมือต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพองค์กรให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด</p>
	<p>เป้าหมายเชิงหมวดหมู่ที่ 3</p> <p>3.1 เพื่อเป็นแหล่งรวมข้อมูลสารสนเทศสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการพัฒนามหาวิทยาลัย</p> <p>3.2 เพื่อเป็นแหล่งรวมข้อมูลสารสนเทศสำหรับใช้ประกอบการ</p>	-	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3</p> <p>บริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ</p> <p><u>เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่ 3</u></p> <p>3.1 เป็นแหล่งรวมข้อมูลสารสนเทศสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการพัฒนามหาวิทยาลัย</p>

แผนกลยุทธ์ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร พ.ศ. 2567-2571

ปฏิบัติงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัย			3.2 เป็นแหล่งรวมข้อมูลสารสนเทศสำหรับใช้ประกอบการปฏิบัติงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัย
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่ 4 4.1 เพื่อให้การบริหารจัดการมีความคล่องตัวเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล 4.2 เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายและเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ		-	ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ <u>เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่ 4</u> 4.1 การบริหารจัดการมีความคล่องตัวเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล 4.2 การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายและ เป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ

ประเด็น	ฝ่ายแผนงาน (เดิม)	ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา (เดิม)	ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
กลยุทธ์	1.1 ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบเพื่อผลักดันการดำเนินงานตามแผนของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ	1.1 พัฒนาระบบและกลไกในการประกันคุณภาพที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	1.1 พัฒนาระบบและกลไกในการจัดทำแผนปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบเพื่อผลักดันการดำเนินงานตามพัฒนา มหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ (ระบบและกลไกในการจัดทำแผน) ด้วยความรู้ใหม่และเครื่องมือใหม่ ๆ มาใช้วิเคราะห์ในการจัดทำแผน 1.2 พัฒนารูปแบบการสื่อสารแผนพัฒนา มหาวิทยาลัยเพื่อให้บุคลากรเข้าถึงได้มากขึ้น 1.3 ปรับปรุงระบบการจัดสรรทรัพยากรให้สอดคล้องต่อการบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์
	2.1 ปรับปรุงระบบการบริหารทรัพยากรเพื่อผลักดันการขับเคลื่อนแผนของมหาวิทยาลัย	2.1 พัฒนาและสนับสนุนการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)	<u>ยุทธศาสตร์ 2</u> 2.1.1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กร 2.2.1 สร้างระบบ กลไกและส่งเสริมการนำเครื่องมือคุณภาพต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการ
	3.1 บริหารจัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	3.1 พัฒนาระบบการจัดการความรู้องค์กร	ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ 3.1 บริหารจัดการสารสนเทศอย่างเป็น

			ระบบ
	4.1 บริหารจัดการการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ 4.2 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	4.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา 4.2 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	ยุทธ์ 4 4.1 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ 4.2 พัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะการปฏิบัติงาน
		5.1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กร 5.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเองตามภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบและพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง	



ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
เลขที่ 140 หมู่ที่ 4 ถนนกาญจนวนิช ตำบลเขารูปช้าง
อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000

 **0 7431 7600 ต่อ 7800**  **soqd_tsu@tsu.ac.th**

 **<https://soqd.tsu.ac.th>**