



แผนพัฒนา  
สำนักคอมพิวเตอร์  
มหาวิทยาลัยทักษิณ  
พ.ศ. 2557 – 2561

## สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ เป็นหน่วยงานบริการทางวิชาการ มีฐานะเทียบเท่าคณะ ทำหน้าที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยเพื่อให้มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านการบริหารจัดการ การเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการแก่สังคม เพื่อให้เหมาะสมกับลักษณะและภารกิจของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถดำเนินกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจัดการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดและเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยมาใช้ โดยยึดหลักการบริหารแบบ “รวมบริการ ประสานภารกิจ”

### 1. ลักษณะองค์กร

ชื่อหน่วยงาน สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ที่ตั้ง

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ นิสิตและบุคลากร โดยแบ่งการบริหารงานเป็น 2 วิทยาเขตได้แก่ วิทยาเขตสงขลา ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 140 หมู่ที่ 4 ถนนกาญจนวนิช ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลาและวิทยาเขตพัทลุง ตั้งอยู่ที่ อาคารสำนักวิทยบริการ เลขที่ 222 หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านพร้าว อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง

### ประวัติความเป็นมา

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานบริการวิชาการ มีฐานะเทียบเท่าคณะ ได้ก่อตั้งเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2528 เริ่มต้นจากการเป็นศูนย์บริการทางการศึกษาและประมวลผลไมโครคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา ต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็น ศูนย์คอมพิวเตอร์ มศว สงขลาและศูนย์คอมพิวเตอร์ มศว ภาคใต้ จนกระทั่งเป็นสำนักคอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน ตามลำดับและดำเนินงานด้วยค่าใช้จ่ายจากเงินงบประมาณรายได้ของมหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2529 มหาวิทยาลัยได้อนุมัติงบประมาณเงินรายได้ จำนวน 736,000.00 บาท (เจ็ดแสนสามหมื่นหกพันบาทถ้วน) ให้ก่อสร้างอาคารที่ทำการหลังแรก ซึ่งเป็นอาคารชั้นเดียวมีพื้นที่ปฏิบัติการ 220 ตารางเมตร การก่อสร้างแล้วเสร็จในเดือนมีนาคม 2530

พ.ศ. 2532 เริ่มได้รับอนุมัติให้บรรจุข้าราชการ คือตำแหน่งเจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ ระดับ 3 และต่อมาก็บรรจุตำแหน่งพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ระดับ 2 เพื่อเป็นบุคลากรช่วยในการพัฒนา ด้านคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย

พ.ศ.2536 ได้รับงบประมาณแผ่นดิน จำนวน 24,668,000.00 บาท (ยี่สิบสี่ล้านหกแสนหกหมื่นแปดพันบาทถ้วน) เป็นงบประมาณผูกพันระยะเวลา 3 ปี เพื่อทำการก่อสร้างอาคารที่ทำการหลังใหม่ (อาคารปัจจุบัน) เป็นอาคาร 2 ชั้น มีพื้นที่ 2,793 ตารางเมตร การก่อสร้างแล้วเสร็จเมื่อเดือนมีนาคม 2538 และเปิดให้ใช้บริการในปีเดียวกัน

พ.ศ. 2539 ได้รับการยกวิทยฐานะเป็นมหาวิทยาลัยทักษิณตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัย ทักษิณ พ.ศ.2539 ได้มีพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งทบวงมหาวิทยาลัย พ.ศ.2541 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม 115 ตอนที่ 89 ก ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2541 หน้า 4-5 กำหนดให้ สำนักคอมพิวเตอร์ เป็นส่วนราชการหนึ่งในมหาวิทยาลัยทักษิณ ได้เริ่มดำเนินการมาเป็นปัจจุบัน

พ.ศ. 2553 มหาวิทยาลัยทักษิณ มีการปรับโครงสร้างใหม่โดยแบ่งเป็น 2 วิทยาเขต คือ วิทยาเขต สงขลาและวิทยาเขตพัทลุง

พ.ศ. 2554 มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงาน ซึ่งประกอบด้วย ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และหัวหน้าสำนักงานสำนักคอมพิวเตอร์ มีการดำเนินงาน 2 วิทยาเขต มีบุคลากรทั้งสิ้นจำนวน 41 คน

พ.ศ. 2555 มีการบริหารงานโดยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และหัวหน้าสำนักงานสำนักคอมพิวเตอร์ มีการดำเนินงาน 2 วิทยาเขต มีบุคลากรทั้งสิ้นจำนวน 41 คน

## 1ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร

### 1ก. (1) ภารกิจหลักของหน่วยงาน

สำนักคอมพิวเตอร์ มีหน้าที่หลักในการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แก่นิสิตในการฝึกปฏิบัตินอกชั้นเรียน เพื่อให้นิสิตสามารถเรียนรู้และก้าวทันเทคโนโลยี โดยวิทยาเขตสงขลามีเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ให้บริการจำนวน 702 เครื่อง วิทยาเขตพัทลุง จำนวน 444 เครื่อง อีกทั้งยังมีหน้าที่พัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารงานเพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรมีประสิทธิภาพและหน้าที่ในการซ่อม บำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย อีกทั้งมีหน้าที่ดูแลโครงสร้างพื้นฐานทั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายโทรคมนาคม ซึ่งถือว่าหน้าที่การให้บริการเป็นพันธกิจหลักของสำนักคอมพิวเตอร์ สำหรับลักษณะการทำงานนั้น สำนักคอมพิวเตอร์มีลักษณะการทำงานเป็นทีม ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักคอมพิวเตอร์มุ่งเน้นการให้บริการเครื่อง

คอมพิวเตอร์และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยแก่นิสิตและบุคลากร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารงานของบุคลากรเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกและส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### 1ก. (2) ลักษณะที่สำคัญขององค์กร

ตาราง OP-1ก. (2-1) ลักษณะที่สำคัญขององค์กร

<b>ปรัชญา</b>	ส่งเสริมความรู้ มุ่งสู่ปัญญา พัฒนาสังคม ด้วยคุณธรรม
<b>ปณิธาน</b>	สำนักคอมพิวเตอร์มุ่งพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่ชุมชน
<b>วิสัยทัศน์</b>	เป็นองค์กรหลักที่ให้บริการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมหาวิทยาลัยสู่ความทันสมัย
<b>พันธกิจ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดหาและให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัยและการบริหารงานภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ</li> <li>2. จัดหาและให้บริการโครงข่ายสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัย</li> <li>3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารงานมหาวิทยาลัย</li> <li>4. บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สามารถนำระบบมาใช้ร่วมกันอย่างคุ้มค่าและพอเพียง</li> <li>5. มีบริการวิชาการแก่สังคมเพื่อให้เกิดความเข้มแข็งทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>6. พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อนำไปสู่องค์กรสารสนเทศที่ทันสมัย</li> </ol>
<b>ยุทธศาสตร์การพัฒนา</b>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> ผลักดันให้มหาวิทยาลัยทักษิณเป็นมหาวิทยาลัยที่จัดหาและใช้สอยเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างพอเพียงและเกิดประโยชน์สูงสุด (Sustainability IT University: SIT-U)</p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารและโทรคมนาคมภายในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น</p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 3</b> พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p>

	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง</p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 5</b> พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัยและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 6</b> พัฒนานิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไป ให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 7</b> พัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์และทรัพยากรมนุษย์อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง</p>
<b>อัตลักษณ์</b>	-
<b>เอกลักษณ์</b>	-
<b>มาตรการส่งเสริม</b>	พัฒนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อให้บริการด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ
<b>ค่านิยม</b>	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ได้กำหนดค่านิยมขององค์กรไว้เป็น "iSmart" เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพสูงสุด</p> <p>i = Integrity คือ มีความซื่อสัตย์ มีคุณธรรมจริยธรรม มีจิตสำนึกทั้งต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>S = Service Mind คือ มีจิตใจพร้อมในการให้บริการ</p> <p>m = Mastery คือ ความเป็นมืออาชีพ</p> <p>a = Accountability คือ มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต</p> <p>r = Relationship คือ มีน้ำใจ เปิดกว้างเป็นพี่เป็นน้อง</p> <p>t = Teamwork คือ มีการทำงานเป็นทีม ร่วมมือร่วมใจทำงานอย่างเต็มที่</p>
<b>สมรรถนะหลักขององค์กร</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>บุคลากรมีความรู้ความสามารถภายใต้ศาสตร์และองค์ความรู้ที่หลากหลายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอันเป็นปัจจัยในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย</li> <li>บุคลากรมีความรู้ความสามารถ มีจิตสำนึกที่ดีต่อการให้บริการพัฒนาตนเอง และพัฒนางานตลอดเวลา</li> <li>การบริการเชิงรุก การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</li> </ol>
<b>วัฒนธรรมองค์กร</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>การเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง</li> <li>การใช้ทรัพยากรทุกประเภทให้เกิดประโยชน์สูงสุด</li> <li>สนับสนุนคนดี คนเก่ง</li> <li>พัฒนาสู่องค์กรแห่งคุณธรรม</li> </ol>

5.พัฒนาผู้องค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อก้าวสู่องค์กรแห่งคุณภาพ

1ก. (3) ลักษณะโดยรวมของผู้ปฏิบัติงาน

สำนักคอมพิวเตอร์ดำเนินการบริหารและจัดการโดยมีบุคลากรทั้งสิ้น 41 คน จำแนกตามประเภท ดังนี้

ตาราง OP 1ก. (3-1) ลักษณะโดยรวมของผู้ปฏิบัติงาน

ข้อมูลบุคลากร	สายสนับสนุน (41 คน)	
	จำนวน	ร้อยละ
<b>ประเภทบุคลากร</b>		
ข้าราชการ	1	2.44
พนักงานมหาวิทยาลัย	37	90.24
ลูกจ้างของส่วนราชการ	-	-
ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย	3	7.32
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ปริญญาเอก	1	2.44
ปริญญาโท	19	46.34
ปริญญาตรี	21	51.22
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-

ตาราง OP-1ก. (3-2) ปัจจัยที่จูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานผูกพันต่อการบรรลุพันธกิจองค์กร

กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน	ปัจจัยที่จูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานผูกพันต่อการบรรลุพันธกิจองค์กร
บุคลากร	1. การให้ความสำคัญของบุคลากรและมองเห็นคุณค่าของพนักงาน
	2. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน
	3. ความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
	4. ความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับ เช่น เงินเดือน สวัสดิการ ค่าตอบแทนต่างๆ
	5. มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถจากสำนักคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง
	6. ภาวะผู้นำของผู้บริหาร
	7. ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานและผู้บริหาร

1ก. (4) งบประมาณ อาคารสถานที่ เทคโนโลยี อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก  
สำนักคอมพิวเตอร์ มีเทคโนโลยี อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจของ  
หน่วยงาน ดังนี้

ตาราง OP 1ก. (4-1) งบประมาณ อาคารสถานที่ เทคโนโลยี อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้าน	ข้อมูล
งบประมาณ	<p><b>ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555</b>            วิทยาเขตสงขลา เงินแผ่นดิน 3,275,900.00 บาท เงินรายได้ 5,665,700.00 บาท            วิทยาเขตพัทลุง เงินแผ่นดิน 1,513,000.00 บาท เงินรายได้ 1,205,800.00 บาท</p> <p><b>ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556</b>            วิทยาเขตสงขลา เงินแผ่นดิน 3,291,600.00 บาท เงินรายได้ 6,153,400.00 บาท            วิทยาเขตพัทลุง เงินแผ่นดิน 1,565,700.00 บาท เงินรายได้ 1,489,500.00 บาท</p>
อาคารสถานที่	<p>-อาคารสำนักคอมพิวเตอร์ วิทยาเขตสงขลา            เป็นอาคาร 2 ชั้น 1 หลัง มีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 2,793 ตารางเมตร แบ่งเป็นห้อง            ต่างๆ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ห้องการเรียนการสอนทางไกล จำนวน 1 ห้อง</li> <li>- ห้องบันทึกเทปการเรียนการสอนทางไกล 1 ห้อง</li> <li>- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 6 ห้อง</li> <li>- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับฝึกอบรม 1 ห้อง</li> <li>- ห้องปฏิบัติการเครือข่าย 2 ห้อง</li> <li>- ห้องปฏิบัติงานของกลุ่มภารกิจต่างๆ 5 ห้อง</li> <li>- ห้องปฏิบัติงานผู้บริหาร 1 ห้อง</li> <li>- ห้องประชุม 1 ห้อง</li> <li>- ห้องควบคุมระบบไฟฟ้า 1 ห้อง</li> <li>- ห้องผลิตเอกสาร 1 ห้อง</li> <li>- ห้องเก็บวัสดุต่างๆ 1 ห้อง</li> <li>- ห้องเอนกประสงค์ 3 ห้อง</li> </ul> <p>- อาคารวิทยบริการ วิทยาเขตพัทลุง            เป็นอาคาร 4 ชั้น 1 หลัง มีพื้นที่ทั้งหมด 5,400 ตารางเมตร แบ่งเป็นห้องต่างๆ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ห้องการเรียนการสอนทางไกล 2 ห้อง</li> <li>- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอน 2 ห้อง</li> </ul>

ด้าน	ข้อมูล
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับฝึกปฏิบัติงาน 3 ห้อง</li> <li>- ห้องปฏิบัติการทางภาษา 1 ห้อง</li> <li>- ห้องปฏิบัติงานของกลุ่มภารกิจต่างๆ 4 ห้อง</li> <li>- ห้องปฏิบัติงานผู้บริหาร 2 ห้อง</li> <li>- ห้องประชุม 1 ห้อง</li> <li>- ห้องผลิตเอกสาร 1 ห้อง</li> <li>- ห้องเก็บวัสดุต่างๆ 4 ห้อง</li> </ul>
เทคโนโลยี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Server/Client</li> <li>- เครื่องคอมพิวเตอร์บริการนิสิต</li> <li>- ระบบเครือข่ายระบบ (LAN/Wireless)</li> <li>- ระบบโทรศัพท์</li> <li>- ระบบประชุมทางไกล Video Conference</li> <li>- ระบบกล้องวงจรปิด (IP Camera)</li> <li>- อุปกรณ์ต่อพ่วงระบบคอมพิวเตอร์</li> <li>- ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย</li> <li>- ระบบรับ-ส่งโทรสาร</li> <li>- ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่</li> </ul>
อุปกรณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เครื่องคอมพิวเตอร์</li> <li>- เครื่องสแกนเนอร์</li> <li>- เครื่องฉายโปรเจ็กเตอร์</li> <li>- เครื่องถ่ายเอกสาร</li> <li>- เครื่องโทรสาร</li> <li>- เครื่องโทรศัพท์</li> <li>- โต๊ะ/เก้าอี้ ประจำสำนักงาน</li> <li>- ตู้เก็บเอกสาร/ชั้นวางเอกสาร</li> <li>- เครื่องพิมพ์เอกสาร</li> <li>- กล้องถ่ายภาพนิ่ง</li> </ul>



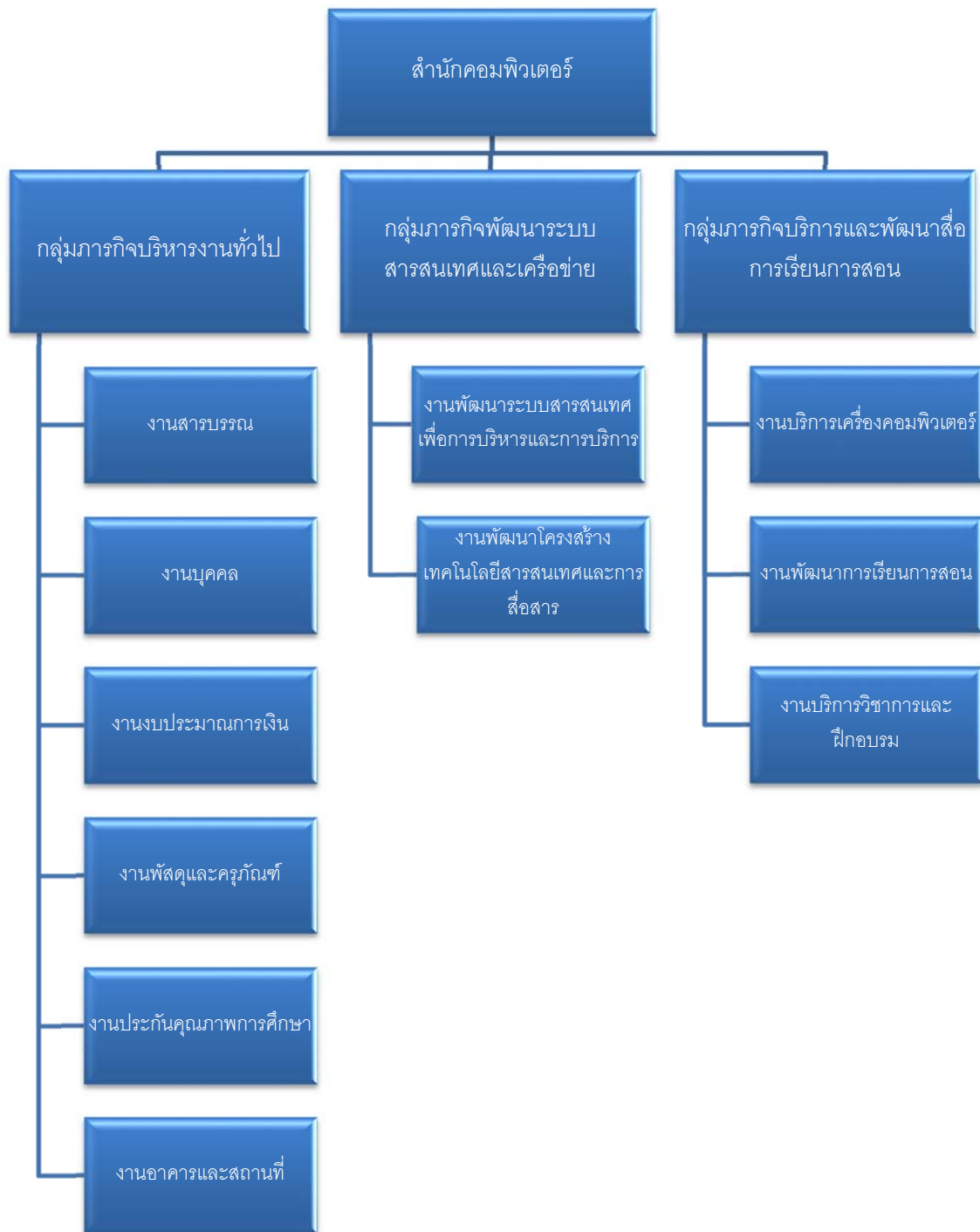
ด้าน	ข้อมูล
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กล้องบันทึกภาพเคลื่อนไหว</li> <li>- อุปกรณ์ตัดต่อภาพเคลื่อนไหว</li> <li>- เครื่องบันทึกเสียง</li> <li>- เครื่องขยายเสียง</li> <li>- อุปกรณ์ดับเพลิง</li> <li>- รถจักรยานยนต์</li> <li>- เครื่องสำรองไฟ</li> <li>- เครื่องกำเนิดไฟฟ้า</li> <li>- อุปกรณ์โสตทัศนวัสดุ</li> </ul>
<p>สิ่งอำนวยความสะดวก</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เครื่องปรับอากาศ</li> <li>- ตู้เย็น</li> <li>- โทรทัศน์</li> <li>- กระจกน้ำร้อน</li> <li>- เครื่องทำน้ำเย็น</li> <li>- ชุดรับแขก</li> <li>- เก้าอี้สำหรับผู้มาติดต่อนั่งรอ</li> <li>- ห้องรับรอง</li> <li>- ห้องประชุม</li> <li>- สถานที่จอดรถยนต์/รถจักรยานยนต์</li> </ul>

**1ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร**

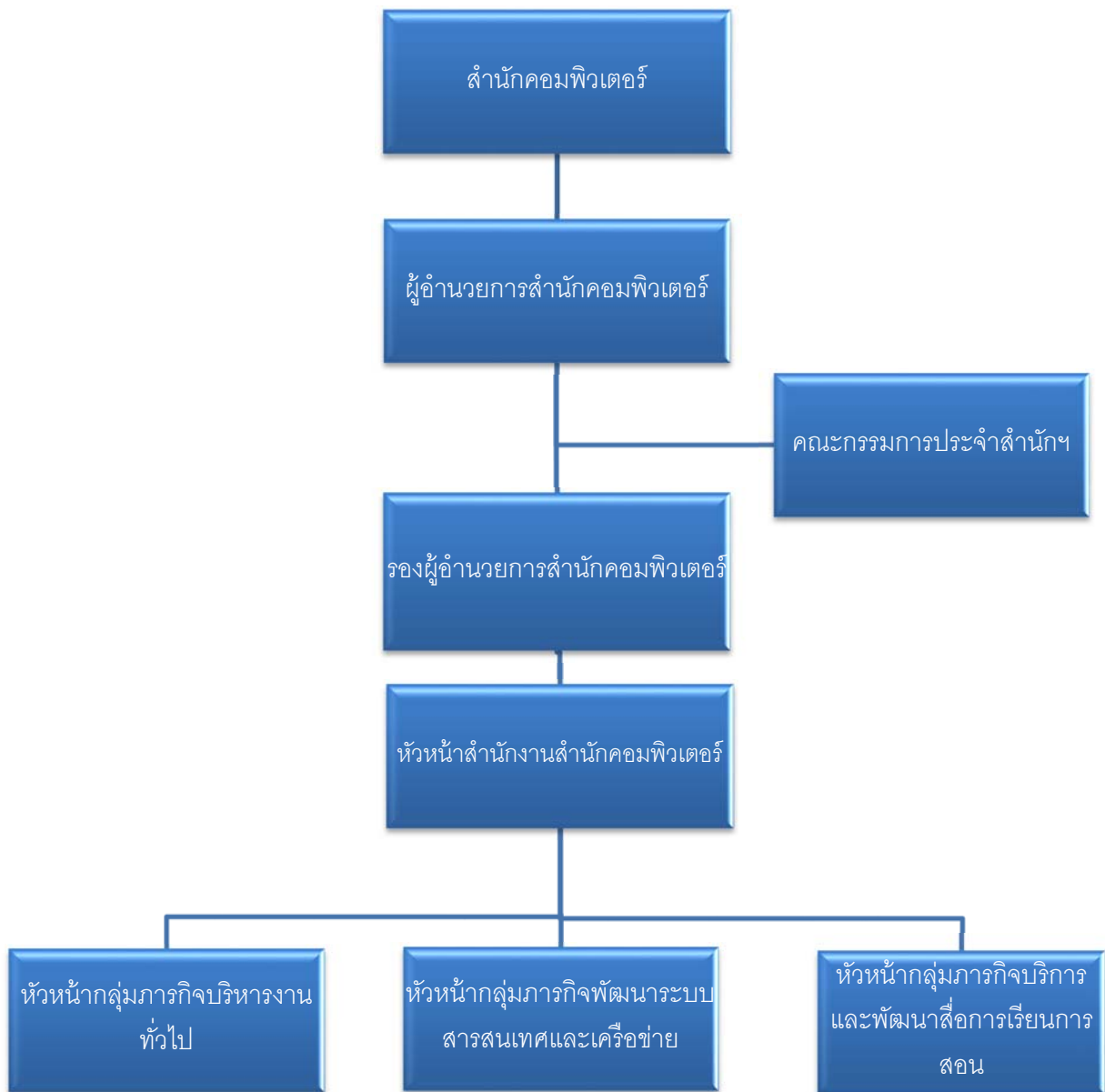
**1ข. (1) โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร**

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานที่มีจำนวนบุคลากรที่มีความเหมาะสม ซึ่งทำให้การบริหารงานมีความคล่องตัวและเกิดประสิทธิผลมากขึ้น

แผนภาพ OP-1ข. (1-1) โครงสร้างองค์กร (Organization Chart)



แผนภาพ OP-1ข. (1-2) โครงสร้างการบริหาร (Administration Chart)



## แผนพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2557-2561

### 1. วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักที่ให้บริการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมหาวิทยาลัยสู่ความทันสมัย

### 2. ข้อมูลพื้นฐาน

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ เป็นหน่วยงานบริการวิชาการมีฐานะเทียบเท่าคณะ มีภารกิจสำคัญคือการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจการเรียนการสอน การวิจัย บริหารจัดการและบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย อันประกอบด้วยบริการด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร การเรียนการสอนทางไกล การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน การบริการเครื่องคอมพิวเตอร์และฝึกอบรมคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์มีพื้นที่ดำเนินงาน 2 วิทยาเขตคือ วิทยาเขตสงขลาและพัทลุง โดยมีบุคลากรปฏิบัติงานทั้งสิ้นจำนวน 41 คน แบ่งออกเป็นวิทยาเขตสงขลาจำนวน 29 คน วิทยาเขตพัทลุง 12 คน มีการบริหารงานโดยผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการและหัวหน้าสำนักงานคอมพิวเตอร์ โดยแบ่งงานการบริหารออกเป็น 3 กลุ่มภารกิจหลักคือ ภารกิจบริหารงานทั่วไป ภารกิจพัฒนาระบบสารสนเทศและเครือข่าย และภารกิจบริการและพัฒนาสื่อการเรียนการสอน

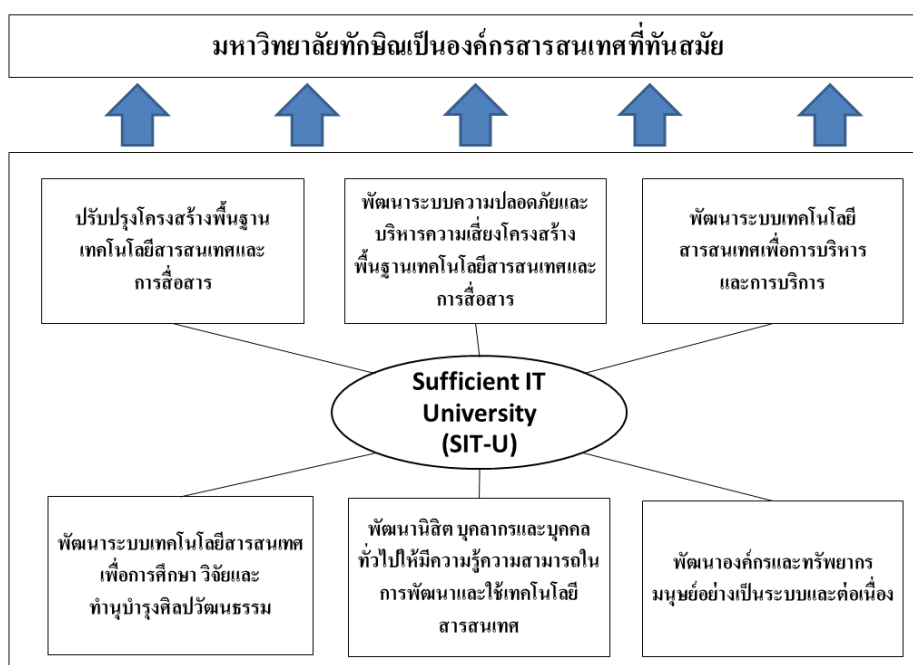
สำนักคอมพิวเตอร์มีจำนวนเครื่องที่ให้บริการภายในมหาวิทยาลัยทักษิณรวมทั้งสิ้น 1,327 เครื่อง โดยแบ่งเป็นจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ณ อาคารสำนักคอมพิวเตอร์ วิทยาเขตสงขลาและพัทลุง 459 เครื่อง และ 325 เครื่อง ตามลำดับ และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ณ อาคารอื่นๆ วิทยาเขตสงขลาและพัทลุง 271 เครื่อง และ 272 เครื่อง ตามลำดับ นอกจากนี้มีการจัดวางระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยจำนวนรวม 58 เครื่อง แบ่งออกเป็นเครื่องแม่ข่ายของวิทยาเขตสงขลาและพัทลุง จำนวน 35 เครื่อง และ 23 เครื่อง ตามลำดับ มีระบบสารสนเทศรวมทั้งสิ้น 30 ระบบ แบ่งออกเป็นระบบสารสนเทศการเรียนการสอนจำนวน 7 ระบบ และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการจำนวน 23 ระบบ มีสื่อการเรียนการสอนทั้งหมดในปีการศึกษา 2554 - 2555 จำนวน 234 เรื่อง และโครงการบริการวิชาการจำนวนรวม 24 โครงการ แบ่งออกเป็นในส่วนของวิทยาเขตสงขลาและพัทลุงจำนวน 9 โครงการ และ 15 โครงการ ตามลำดับ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับงบประมาณทั้งสิ้น 11,660,600 บาท (ไม่รวมงบประมาณเช่าเหมาเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 1,354 เครื่อง และเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาพร้อมอุปกรณ์จำนวน 82 เครื่อง) โดยแบ่งออกเป็นงบประมาณแผ่นดินทั้งสิ้น 4,788,900 บาท แบ่งออกเป็น วิทยาเขตสงขลา 3,275,900 บาท วิทยาเขตพัทลุง 1,513,000 บาท และงบประมาณเงินรายได้ทั้งสิ้น

6,871,700 บาท แบ่งออกเป็นวิทยาเขตสงขลา 5,665,700 บาท วิทยาเขตพัทลุง 1,205,800 บาท โดยงบประมาณแผ่นดินได้แบ่งออกเป็นงบดำเนินการและงบเงินอุดหนุนจำนวน 4,455,900 บาท และ 333,000 บาท ตามลำดับ ในขณะที่งบประมาณเงินรายได้ ได้รับการจัดสรรเป็นงบบุคลากร งบดำเนินการ งบลงทุน และงบรายจ่ายอื่นๆ จำนวน 339,108 บาท 5,418,720 บาท 1,129,580 บาท และ 503,732 บาท ตามลำดับ

### 3. กรอบคิดหลัก

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ทุกคณะ/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยทักษิณครอบคลุมด้านการเรียนการสอน การวิจัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม บริการวิชาการ แก่สังคม และการบริหารจัดการ ในระยะเวลา 4 ปี (2556 – 2560) มุ่งวางรากฐานสู่การเป็นมหาวิทยาลัย . ที่ใช้ IT อย่างพอเพียง (Sufficient IT University: SIT-U) และให้ความสำคัญกับ Green ICT ลดการใช้จ่ายที่ไม่กระทบประสิทธิภาพของงาน โดยให้ผู้ใช้/ภาคีที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและเข้มงวดกับระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับทุกภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์และทรัพยากรมนุษย์อย่างเป็นระบบและต่อเนื่องโดยใช้หลักธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัด แสดงดังภาพ



แผนภาพแสดงกรอบแนวคิดหลักของการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

#### 4. พันธกิจ

1. จัดหาและให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัยและการบริหารงานภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ
2. จัดหาและให้บริการโครงข่ายสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารงานมหาวิทยาลัย
4. บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สามารถนำระบบมาใช้ร่วมกันอย่างคุ้มค่าและพอเพียง
5. มีบริการวิชาการแก่สังคมเพื่อให้เกิดความเข้มแข็งทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อนำไปสู่องค์กรสารสนเทศที่ทันสมัย

#### 5. การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และปัจจัยคุกคาม

##### จุดแข็ง

1. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ที่ทันสมัย
2. มีโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ครอบคลุมและสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา
3. มีการบริการวิชาการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่หน่วยงานภายในและภายนอกที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน
4. บุคลากรมีความรู้และเชี่ยวชาญ
5. มีระบบสารสนเทศที่นำมาใช้ด้านการเรียนการสอนและการบริหารงานมหาวิทยาลัย

##### จุดอ่อน

1. การประชาสัมพันธ์ไม่สม่ำเสมอ
2. การบริการเชิงรุกยังขาดความชัดเจน
3. ไม่มีงานวิจัย/ผลงานทางวิชาการที่นำมาซึ่งการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์

##### โอกาส

1. มหาวิทยาลัยทักษิณเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐที่เลือกอำนาจต่อการบริหารที่คล่องตัว
2. มหาวิทยาลัย/ผู้ใช้มีความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเพื่อช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง
3. เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและหลากหลายที่สามารถนำมาใช้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ซอฟต์แวร์ประเภท Open Source, Freeware และ Cloud Computing ที่ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อซอฟต์แวร์และสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานในด้าน
5. นโยบายและการดำเนินงานของรัฐบาลที่เอื้อต่อการพัฒนาระบบไอซีทีของมหาวิทยาลัย เช่น UNINET และ Public WiFi

### ปัจจัยคุกคาม

1. งบประมาณไม่เพียงพอในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้
2. ระบบงานและการเชื่อมโยงข้อมูลของมหาวิทยาลัยที่ไม่เป็นหนึ่งเดียว
3. e-Learning ยังไม่ได้รับความสนใจจากอาจารย์มากนัก รวมทั้งนโยบายที่ไม่ชัดเจน
4. คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีราคาสูงและเปลี่ยนแปลงเร็วมาก
5. ความไม่ปลอดภัยต่อระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

6. ความสอดคล้องของประเด็นยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์

<p>แผนพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ (2557-2561)</p>	<p>แผนพัฒนามหาวิทยาลัย (พ.ศ.2553-2557)</p>	<p>แผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัย (พ.ศ.2555-2563)</p>	<p>แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารของประเทศไทย (พ.ศ.2552-2556)</p>
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> ผลักดันให้มหาวิทยาลัย ทัศนคติเป็นมหาวิทยาลัยที่จัดหาและใช้สอย เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างพอเพียงและเกิด ประโยชน์สูงสุด (Sustainability IT University: SIT-U)</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> เสริมสร้างองค์ความรู้ นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ผ่านกระบวนการวิจัย เพื่อ รองรับการเป็นมหาวิทยาลัยในรูปแบบความ ร่วมมือทางวิชาการข้ามศาสตร์ สนองตอบความ ต้องการชุมชนสังคมและประเทศชาติ</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 3</b> พัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการ อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้าง ธรรมาภิบาลในการบริหารและบริการภาครัฐ</p>
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารและ โทรคมนาคมภายในมหาวิทยาลัย ให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> เป็นสถาบันอุดมศึกษากลุ่มผลิต บัณฑิตที่มีมาตรฐานชั้นนำในประเทศ มุ่งสร้าง ความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิต</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 3</b> การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p>
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 3</b> พัฒนาระบบความปลอดภัย และบริหารความเสี่ยงของโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> เป็นสถาบันอุดมศึกษากลุ่มผลิต บัณฑิตที่มีมาตรฐานชั้นนำในประเทศ มุ่งสร้าง ความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิต</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 3</b> การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p>



<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> เป็นสถาบันอุดมศึกษากลุ่มผลิตบัณฑิตที่มีมาตรฐานชั้นนำในประเทศ มุ่งสร้างความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิต</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 3</b> พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและบริการภาครัฐ</p>
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 5</b> พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัยและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> เป็นสถาบันอุดมศึกษากลุ่มผลิตบัณฑิตที่มีมาตรฐานชั้นนำในประเทศ มุ่งสร้างความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิต</p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> เสริมสร้างองค์ความรู้ นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ผ่านกระบวนการวิจัย เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยในรูปแบบความร่วมมือทางวิชาการข้ามศาสตร์ สนองตอบความต้องการชุมชนสังคมและประเทศชาติ</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาและวิจัย</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและบริการภาครัฐ</p>
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 6</b> พัฒนานิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไป ให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 5</b> ส่งเสริมการบริการวิชาการเชิงบูรณาการ โดยเน้นการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเข้มแข็งของชุมชนสู่ความยั่งยืน</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> พัฒนาคณาจารย์และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> การพัฒนากำลังคนด้านไอซีทีและบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิตและใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน</p>
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 7</b> พัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์และทรัพยากรมนุษย์อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 7</b> พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล การพึ่งพาตนเองและมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตและสุขภาวะของสมาชิกในองค์กร</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> พัฒนาคณาจารย์และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> การบริหารจัดการระบบไอซีทีของประเทศอย่างธรรมาภิบาล</p>

## 7. ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลักดันให้มหาวิทยาลัยทักษิณพอเพียงและเกิดประโยชน์สูงสุด (Sustainability IT University: SIT-U)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด
		57	58	59	60	61	
1. ประชาคมมหาวิทยาลัยทักษิณ มีความเข้าใจ และตระหนักในการใช้งาน IT อย่างพอเพียงและเกิดประโยชน์สูงสุด	1. จัดโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมและให้ความสำคัญให้ประชาคมมหาวิทยาลัยทักษิณ เข้าใจและตระหนักในการใช้งาน IT อย่างพอเพียงและเกิดประโยชน์สูงสุด						1. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน 2. จำนวนโครงการ/กิจกรรม 3. ประเมินความพึงพอใจ
2. มีการสร้างระบบ SIT-U เพื่อการใช้ทรัพยากร เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างพอเพียงและเกิดประโยชน์สูงสุด	1. สนับสนุนให้มีการจัดหาและใช้งานอุปกรณ์หรือระบบด้าน IT ร่วมกัน 2. สนับสนุนและผลักดันการจัดหา/จัดซื้อซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์และผลักดันการใช้งานโปรแกรม Open Source						
3. มีการส่งเสริมและให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green ICT)	1. จัดโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมและให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green ICT)						

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสาร โทรคมนาคม และความปลอดภัย ภายในมหาวิทยาลัย ให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด
		57	58	59	60	61	
1. ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารและโทรคมนาคมภายในมหาวิทยาลัย ให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น	<p>1. ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เพื่อบริการเครือข่าย</p> <p>2. ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบโทรคมนาคมและการสื่อสาร</p> <p>3 ปรับปรุงจุดกระจายสัญญาณระบบเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมพื้นที่มหาวิทยาลัย (Wireless Campus)</p> <p>4 พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับรองรับการทำงานของ IPv6 (Internet Protocol version 6)</p> <p>5 ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัย</p>	←				→	<p>1. ร้อยละการหยุดให้บริการ ระบบเครือข่ายของเวลาทั้งหมดที่ให้บริการ</p> <p>2. ร้อยละของการปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย</p> <p>3. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน</p> <p>4. ร้อยละของพื้นที่ให้บริการเครือข่ายไร้สาย</p> <p>5. ร้อยละของอุปกรณ์เครือข่ายที่รองรับการทำงานของ IPv6</p> <p>6. ร้อยละของหน่วยงานที่เข้าร่วมเครือข่ายความร่วมมือ</p> <p>7. ประเมินความพึงพอใจ</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด
		57	58	59	60	61	
1.ปรับปรุง ระบบความปลอดภัยของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศและความปลอดภัยสาธารณะขององค์กรผ่านระบบเครือข่าย	1. พัฒนาระบบสำรองข้อมูล 2. พัฒนาและจัดการระบบรักษาความปลอดภัย ระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ ลูกข่าย 3. พัฒนาและจัดการระบบความปลอดภัยสาธารณะ 4. ดำเนินการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ประจำปี 2550	←				→	1. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน 2. ประเมินความพึงพอใจ
2. มีระบบบริหารความเสี่ยงของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ที่มีประสิทธิภาพทั้งในเชิงกายภาพ	1.จัดให้มีแผนการบริหารความเสี่ยงด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และสารสนเทศและเชิงกายภาพ	←				→	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด
		57	58	59	60	61	
1. มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารและการบริการของมหาวิทยาลัย	1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการของมหาวิทยาลัย	←				→	1. ระดับความสำเร็จการดำเนินงาน 2. ระดับความพึงพอใจของระบบ
	2. ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ	←				→	
2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ	1. พัฒนาระบบเว็บไซต์ สารสนเทศเพื่อให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	←				→	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัยและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด
		57	58	59	60	61	
1. มีระบบบริการสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัยและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ที่สามารถเข้าถึงและเผยแพร่องค์ความรู้ของมหาวิทยาลัย	<p>1. พัฒนาระบบบริการสารสนเทศ ให้เข้าถึงและเผยแพร่องค์ความรู้ของมหาวิทยาลัยทักษิณสู่บุคลากร นิสิต สังคมไทยและสังคมโลก</p> <p>2. ส่งเสริม สนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือ ในการศึกษาของนิสิต บุคลากร สังคมไทยและสังคมโลก</p>	←				→	<p>1. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน</p> <p>2. ร้อยละความสำเร็จที่เผยแพร่องค์ความรู้</p> <p>3. จำนวนโครงการที่ให้ความรู้แก่นิสิตและบุคลากร</p> <p>4.ระดับความพึงพอใจ</p> <p>5. จำนวนการผลิตสื่อ</p>
		←				→	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนานิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไป เพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด
		57	58	59	60	61	
1. เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	<p>1 . จัดโครงการบริการวิชาการให้แก่ นิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไป</p> <p>2 ส่งเสริมและพัฒนาให้มีระบบการจัดการความรู้และเผยแพร่ความรู้สู่ประชาคม มหาวิทยาลัยทักษิณ และ สังคมในรูปแบบของสื่อเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ และการบริการวิชาการ</p>	←				→	<p>1 ร้อยความสำเร็จการจัดโครงการบริการวิชาการตามแผนปฏิบัติการ</p> <p>2. จำนวนโครงการบริการวิชาการ</p> <p>3 ร้อยละความพึงพอใจโครงการบริการ</p> <p>4. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน</p> <p>5. จำนวนการผลิตสื่อในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เทียบกับแผนปฏิบัติการ</p> <p>6. สัดส่วนองค์ความรู้ในการเผยแพร่ต่อจำนวนบุคลากรในสำนักฯ</p>

**ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์และทรัพยากรมนุษย์อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง**

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด
		57	58	59	60	61	
1. เป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมคุณภาพ (Quality Culture) และบริการด้วยใจ (Service Mind)	1. สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เน้นคุณภาพตามวงจร PDCA	←				→	1. ความสำเร็จของการดำเนินงาน 2. จำนวนโครงการ/กิจกรรม 3. ประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์กร
2. มีระบบงานและบริหารจัดการที่มีคุณภาพ	1. มีการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมของบุคลากรและผู้ใช้บริการ 2. นำระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารมาใช้ 3. ผลักดันระบบบริหารจัดการที่ตอบสนองต่อความสำเร็จในแผนการปฏิบัติงาน	←				→	4. มีการประชุมบุคลากรสำนัก 5. มีช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ 6. มีระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ 7. ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี
3. บุคลากรมีสมรรถนะในวิชาชีพและมีความสุขในการปฏิบัติงาน	1. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรรวมทั้งสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน 2. ส่งเสริมให้บุคลากรทำผลงานทางวิชาการเพื่อความก้าวหน้าในวิชาชีพ	←				→	8. บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพสอดคล้องกับภารกิจ 1 ครั้ง/ปี 9. บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ 3-4 10. จำนวนบุคลากรที่เสนอขอขานาญการ
4. แสวงหารายได้จากบริการด้าน IT	1. จัดโครงการ/กิจกรรมที่แสวงหารายได้	←				→	



# COMPUTER CENTER STRATEGY MAP

## วิสัยทัศน์ : เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาและให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นองค์กรสารสนเทศที่ทันสมัย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลักดันให้มหาวิทยาลัยที่กักขังเป็นมหาวิทยาลัยที่จัดหาและใช้สายเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างพอเพียงและเกิดประโยชน์สูงสุด (Sustainability IT)	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารและโทรคมนาคมภายในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและ	ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง	ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัยและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนา นวัตกรรมและบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีได้มีประสิทธิภาพประสิทธิภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์และทรัพยากรมนุษย์อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
--	---	--	--	---	--	---

### ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย	มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายโทรคมนาคมที่มีประสิทธิภาพ	มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้	มีระบบสารสนเทศสำหรับการบริการและการบริหารงานของมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพ	บุคลากรผู้ให้บริการมีจิตบริการและมีความรู้ความสามารถ	มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
พัฒนารูปแบบการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย	พัฒนาขีดความสามารถด้าน ICT ให้แก่นิสิต บุคลากร	พัฒนาระบบเครือข่ายให้มีความปลอดภัย รวดเร็วและมั่นคง	มีช่องทางรับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้	สร้างความร่วมมือในการดำเนินงาน/การบริการ/องค์ความรู้ให้กับหน่วยงานภายใน/ภายนอก มหาวิทยาลัย
จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์	พัฒนาขีดความสามารถบุคลากรให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	จัดหาเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพให้แก่บุคลากร	สนับสนุนการมีส่วนร่วมของบุคลากร	สนับสนุนการจัดการความรู้ในหน่วยงาน	
สร้างบรรยากาศการทำงาน/สร้างแรงจูงใจให้บุคลากร	จัดแบ่งพื้นที่ที่เหมาะสมในการทำงานและปรับปรุงภูมิทัศน์ในการ	นำระบบประกันคุณภาพมาใช้ในการดำเนินงาน	เสริมสร้างหลักจริยธรรมให้แก่บุคลากร	สนับสนุนบุคลากรให้ทำผลงานทางวิชาการ	



