** (ตัวอย่าง)**

**เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง และ การวิเคราะห์ Risk Map**

**ความเสี่ยงที่ 1 : คุณภาพของบัณฑิตไม่เป็นไปตามอัตลักษณ์ที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **โอกาส** | **คุณภาพของบัณฑิตที่จะไม่เป็นไปตามอัตลักษณ์ที่พึงประสงค์** | **ระดับคะแนน** |
| สูงมาก | คุณภาพของบัณฑิต ไม่เป็นไปตามอัตลักษณ์ฯ ระดับสูงมาก | 5 |
| สูง | คุณภาพของบัณฑิต ไม่เป็นไปตามอัตลักษณ์ฯ ระดับสูง | 4 |
| ปานกลาง | คุณภาพของบัณฑิต ไม่เป็นไปตามอัตลักษณ์ฯ ระดับปานกลาง | 3 |
| ต่ำ | คุณภาพของบัณฑิตไม่เป็นไปตามอัตลักษณ์ฯ ระดับต่ำ | 2 |
| ต่ำมาก | คุณภาพของบัณฑิตเป็นไปตามอัตลักษณ์ที่พึงประสงค์ | 1 |

**ข้อมูลประกอบการประเมินความเสี่ยง**

1. ผลการประเมินอัตลักษณ์ของบัณฑิตค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 5 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ปี 2558 -2559 เท่ากับ 3.90 คะแนน และปี 2560 **เท่ากับ 4.05 คะแนน**

2. ผลการประเมินอัตลักษณ์ของบัณฑิตค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 5 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ปี 2558 -2559 เท่ากับ 3.89 คะแนน และปี 2560 **เท่ากับ 4.03 คะแนน**

3. ผลประเมินระดับความพึงพอใจ (ความเชื่อมั่น) ของผู้ใช้บัณฑิต ปี 2560 เท่ากับ 3.90 คะแนน

**ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง คือ 1 X 2 = 2 (ต่ำ)**

โอกาส 2 X ผลกระทบ 1 = ผลประเมินความเสี่ยง 2 (ระดับต่ำ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ผลกระทบ** | **ผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต** | **ระดับคะแนน** |
| สูงมาก | ผลการประเมินตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย < 1.00 | 5 |
| สูง | ผลการประเมินตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย > เท่ากับ 2.00 | 4 |
| ปานกลาง | ผลการประเมินตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย > เท่ากับ 3.00 | 3 |
| ต่ำ | ผลการประเมินตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย > เท่ากับ 4.00 | 2 |
| ต่ำมาก | ผลการประเมินตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เท่ากับ 5.00 | 1 |

**ข้อมูลประกอบเพิ่มเติมในส่วนของเกณฑ์ประเมินความเสี่ยง**

มหาวิทยาลัยทักษิณ ทำการประเมินความพึงพอใจคุณภาพของบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ ซึ่งจัดทำโดย ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา โดยใช้เกณฑ์ประเมิน 2 ระดับ คือ 1.เกณฑ์อัตลักษณ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) 2.เกณฑ์อัตลักษณ์ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ

**1.อัตลักษณ์ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ**

|  |  |
| --- | --- |
| **อัตลักษณ์** | **คำนิยาม** |
| **1.1 ความรับผิดชอบ** | เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อผู้อื่น ต่อหน่วยงานและต่อสังคม และสามารถดำรงชีวิตอย่างคุณค่า |
| **1.2 รอบรู้** | เป็นผู้มีความรอบรู้ทั้งในศาสตร์ที่เป็นวิชาชีพและศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตในสังคมและมีความสามารถในการคิด  พูด และทำ โดยการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ |
| **1.3 สู้งาน** | เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ใฝ่รู้และสู้งาน สามารถครองตนอยู่ในสังคมประชาธิปไตยที่มีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขได้อย่างมีความสุข |
| **1.4 มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติ** | เป็นผู้มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติ และสามารถนำความรู้ไปใช้ ในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม |
| **1.5 มีทักษะสากล** | ทักษะด้านภาษาอังกฤษ เทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการและวัฒนธรรมสากล |

**2. ประเด็นของอัตลักษณ์ในการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ โดยพิจารณาจาก 2 เกณฑ์ คือ**

| **1.เกณฑ์อัตลักษณ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ**  **ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)** | 1. **เกณฑ์อัตลักษณ์ของบัณฑิตที่พึงประสงค์**   **ของมหาวิทยาลัยทักษิณ** |
| --- | --- |
| คุณธรรมจริยธรรม | มีความรับผิดชอบ |
| ความรู้ | มีความรู้ในศาสตร์วิชาชีพ |
| ทักษะทางปัญญา | มีคุณธรรม จริยธรรม มานะ อดทน |
| ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | มีความรู้ทักษะในการปฏิบัติ |
| ทักษะเชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | ใช้ทักษะสากลในการประกอบอาชีพ  - ภาษาอังกฤษ  - เทคโนโลยีสารสนเทศ  - การบริหารจัดการ  - วัฒนธรรมสากล |

**อภิปรายผลการประเมินระดับความเสี่ยง**

การประเมินความพึงพอใจคุณภาพของบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้กำหนดเกณฑ์ในการประเมินความเสี่ยง โดยเลือกใช้เกณฑ์ประเมิน 2 ระดับ คือ **โอกาส : คุณภาพของบัณฑิตที่จะไม่เป็นไปตามอัตลักษณ์ที่พึงประสงค์ ผลกระทบ : ผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต** **โดยนำผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ซึ่งประกอบดด้วย 2 เกณฑ์ คือ** 1.เกณฑ์อัตลักษณ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)2.เกณฑ์อัตลักษณ์ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยทักษิณมีผลการสำรวจ ดังนี้ 1. ผลการประเมินอัตลักษณ์ของบัณฑิตค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 5 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ปี 2558 -2559 เท่ากับ 3.90 คะแนน และปี 2560 เท่ากับ 4.05 คะแนน2. ผลการประเมินอัตลักษณ์ของบัณฑิตค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 5 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ปี 2558 -2559 เท่ากับ 3.89 คะแนน และปี 2560 เท่ากับ 4.03 คะแนน ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง คือ โอกาส 2 X ผลกระทบ 1 = ผลประเมินความเสี่ยง 2 (ระดับต่ำ) **คุณภาพของบัณฑิตที่จะไม่เป็นไปตามอัตลักษณ์ที่พึงประสงค์ ระดับที่ 1 คุณภาพของบัณฑิตเป็นไปตามอัตลักษณ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด** ผลการประเมินอัตลักษณ์ของบัณฑิตค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ที่ระดับ 2 ผลการประเมินตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มากกว่า 4.00 คะแนน คือ มีคะแนนทั้งในเกณฑ์ 1.เกณฑ์อัตลักษณ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)อยู่ที่ระดับ 4.05 และ 2.เกณฑ์อัตลักษณ์ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ อยู่ที่ระดับ 4.03