แผนการบริหารความเสี่ยง

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2559

(1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560)

กลุ่มภารกิจแผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา

ฝ่ายแผนงาน สำนักงานมหาวิทยาลัย

คำนำ

พระราชบัญญัติตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.2544 ที่กำหนดให้ส่วนราชการต้องมีการประเมินความเสี่ยงและปรับปรุงระบบควบคุมภายใน มหาวิทยาลัยทักษิณจึงได้ดำเนินนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในขององค์กรอย่างต่อเนื่อง ตามแนวทางการจัดวางระบบการควบคุมภายในและการประเมินผลการควบคุมภายในของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของรัฐบาล และการนำระบบการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหารการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) โดยในปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างเป็นระบบต่อเนื่องมาจากปีการศึกษาก่อน โดยได้เชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในกับประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและดำเนินบริหารความเสี่ยง โดยครอบคลุมพันธกิจหลัก 5 ด้านของมหาวิทยาลัย คือ การจัดการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิต สร้างสรรค์ผลงานการวิจัย การบริการวิชาการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่สังคม ส่งเสริม สนับสนุน ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและการบริหารจัดการองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาล สร้างวัฒนธรรมองค์กร และสร้างสุขแก่บุคลากร

สภาวการณ์ปัจจุบันที่เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย รวมถึงการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงทั้งในระดับโลกและระดับภูมิภาค อันเนื่องมาจากการรวมตัวกันของประเทศต่าง ๆ ในลักษณะกลุ่มทางเศรษฐกิจ และกลุ่มประชาคมต่าง ๆ โดยเฉพาะประชาคมอาเซียน (Asian Community) ที่กำลังเกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2559 นี้ ได้ส่งผลให้องค์กรต่าง ๆ ในประเทศไทย รวมทั้งสถาบันการศึกษาต้องเผชิญกับความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อการดำเนินภารกิจและการบรรลุวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

มหาวิทยาลัยทักษิณซึ่งมีสถานะเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและกำหนดเป็นนโยบายนำระบบการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากลมาปรับใช้ในการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย โดยได้จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2559 ของมหาวิทยาลัยทักษิณ เพื่อให้เป็นไปตามกระบวนการควบคุมภายใน และควบคุมปัจจัย กิจกรรมกระบวนการปฏิบัติงานที่อาจเป็นสาเหตุของความเสียหายให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสามารถควบคุมได้และเพื่อป้องกันปัญหาที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย หรือการลดความรุนแรงของความเสียหายลง เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานต่าง ๆ ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยจะบรรลุเป้าหมายตามแผนบริหารความเสี่ยงและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการอำนวยการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1-13
1.1 ความเป็นมาและข้อมูลทั่วไปของมหาวิทยาลัยทักษิณ	
1.2 ผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารคาวามเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2558	
บทที่ 2 แนวทางการบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2559	12-18
2.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง	
2.2 ขอบเขตของการบริหารความเสี่ยง	
2.3 กรอบแนวทางในการบริหารความเสี่ยง	
บทที่ 3 กระบวนการบริหารความเสี่ยง	19-24
3.1 ขั้นตอนที่ 1 การรายงานสภาพแวดล้อมภายในองค์กร	
3.2 ขั้นตอนที่ 2 การระบุความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง/ประเภทความเสี่ยง	
3.3 ขั้นตอนที่ 3 การประเมินและจัดลำดับความเสี่ยง	
3.4 ขั้นตอนที่ 4 การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	
บทที่ 4 แผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2559	25-33
4.1 **ความเสี่ยงที่** 1 การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของประชากรที่กระทบต่อรายได้จากการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย	
4.2 **ความเสี่ยงที่ 2** ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ ยังไม่เป็นที่รู้จัก	
4.3 **ความเสี่ยงที่ 3** มหาวิทยาลัยยังขาดความพร้อมในความเป็นนานาชาติ	
4.4 **ความเสี่ยงที่ 4** การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่กระทบต่อการจัดการศึกษา	
4.5 **ความเสี่ยงที่ 5** มหาวิทยาลัยยังไม่มีความพร้อมในการบริหารจัดการองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ	

เอกสารภาคผนวก

ความเสี่ยงที่ 1 การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของประชากรที่กระทบต่อรายได้จากการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย	34-64
ความเสี่ยงที่ 2 ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ ยังไม่เป็นที่รู้จัก	65-79
ความเสี่ยงที่ 3 มหาวิทยาลัยยังขาดความพร้อมในความเป็นนานาชาติ	80-93
ความเสี่ยงที่ 4 การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่กระทบต่อการจัดการศึกษา	94-105
ความเสี่ยงที่ 5 มหาวิทยาลัยยังไม่มีความพร้อมในการบริหารจัดการองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ	106-110

ภาคผนวก 111-116

- ❖ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- ❖ นโยบายการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 25559
- ❖ ปฏิทินการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยทักษิณ

บทที่ 1
บทนำ

ข้อมูลทั่วไปของมหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2511 "วิทยาลัยวิชาการศึกษา สงขลา" เริ่มต้นก่อตั้งที่ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ต่อมาวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2517 วิทยาลัยวิชาการศึกษาได้รับพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ยกฐานะเป็นมหาวิทยาลัยสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ได้รับพระราชทานนามว่า "มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" ตั้งแต่ พ.ศ. 2533 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒสงขลาวางแผนขยายงานไปยังพื้นที่ในจังหวัดพัทลุงเนื่องจากพื้นที่เดิมมีเนื้อที่ไม่เพียงพอสำหรับรองรับการจัดตั้งคณะใหม่และการเจริญเติบโตในอนาคต ต่อมาในการประชุมสภามหาวิทยาลัยเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2535 มหาวิทยาลัยได้รับการกำหนดชื่อใหม่เป็น "มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภาคใต้" เนื่องจากเขตปฏิบัติงานมีพื้นที่ทั้งในจังหวัดสงขลาและจังหวัดพัทลุงโดยคำนึงถึงภารกิจของมหาวิทยาลัยอันเกี่ยวเนื่องกับภาคใต้เป็นส่วนรวมไม่เฉพาะแต่จังหวัดใดจังหวัดหนึ่ง

ต่อมายกฐานะมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภาคใต้ เป็นมหาวิทยาลัยเอกเทศ ชื่อว่า **"มหาวิทยาลัยทักษิณ"** พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยทักษิณได้ประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม พ.ศ. 2539 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2539

ปีการศึกษา 2547 เป็นปีแรกที่มหาวิทยาลัยได้เปิดการเรียนการสอนหลักสูตรด้านวิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ที่วิทยาเขตพัทลุง วันที่ 5 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้เปลี่ยนสถานะเป็นหน่วยงานในกำกับของรัฐซึ่งไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน กฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ และกฎหมายว่าด้วยการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม และไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณและกฎหมายอื่น

มีการจัดโครงสร้างการบริหารใหม่ ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2551 ประกอบด้วย สำนักงานสภามหาวิทยาลัย สำนักงานมหาวิทยาลัย สำนักงานวิทยาเขตสงขลา สำนักงานวิทยาเขตพัทลุง ส่วนงานวิชาการ และส่วนงานอื่น โดยจัดการเรียนการสอนจำนวน 11 คณะ 1 วิทยาลัย

วิทยาเขตสงขลา เน้นการจัดการเรียนการสอนด้านมนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย 7 คณะ คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ คณะนิติศาสตร์ และ บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยนานาชาติ

วิทยาเขตพัทลุง เน้นการจัดการเรียนการสอนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประกอบด้วย 4 คณะ คือ คณะวิทยาศาสตร์ คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน และคณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา คณะวิศวกรรมศาสตร์

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังได้เปิดสอนในหลักสูตรการศึกษาต่อเนื่อง ซึ่งบริหารงานโดยวิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา (TSU-MDC) จัดการเรียนการสอนในหลักสูตรที่มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกทั้งในส่วนของพื้นที่กรุงเทพมหานคร และส่วนภูมิภาคอีกด้วยมหาวิทยาลัยยังมีหน่วยงานสนับสนุนด้านวิชาการซึ่งมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาศิลปะและวัฒนธรรมของภาคใต้ ประกอบด้วย สถาบันทักษิณคดีศึกษา และวิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน

ตราประจำมหาวิทยาลัย

มงกุฎ แทน ปีกาญจนาภิเษก ครบรอบ 50 ปี
ตำราการศึกษา แทน ปัญญา จริยธรรม การพัฒนา
ชื่อมหาวิทยาลัย สื่อถึง มหาวิทยาลัยแห่งภาคใต้

สีประจำมหาวิทยาลัยทักษิณ คือ สีเทา – ฟ้า

สีเทา เป็นสีของสมอง หมายถึง ความคิด
สีฟ้า เป็นสีของทะเล และท้องฟ้า หมายถึง ความกว้างไกล

สีเทา - ฟ้า หมายถึง ความคิดที่กว้างไกล หรือคิดอย่างมีวิสัยทัศน์

ดอกไม้ประจำมหาวิทยาลัย

ดอกปาริชาตหรือดอกทองหลาง เชื่อกันว่าเป็นดอกไม้ในสวนของพระอินทร์ ประมาณกลางเดือนกุมภาพันธ์ จะเริ่มออกช่อดอกแล้วบานสะพรั่งเมื่อถึงปลายเดือน ซึ่งเป็นช่วงที่นิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณสำเร็จการศึกษา

พื้นที่ตั้งมหาวิทยาลัยทักษิณ

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยทักษิณ มี 2 วิทยาเขต คือ

วิทยาเขตสงขลา มีพื้นที่ปฏิบัติงาน 2 แห่ง คือ

- ตั้งอยู่ที่ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา มีพื้นที่ 142 ไร่
- ตั้งอยู่ที่บ้านอ่าวทราย ตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา มีพื้นที่ 24 ไร่ ซึ่งเป็นที่ตั้งของสถาบันทักษิณคดีศึกษา

วิทยาเขตพัทลุง มีพื้นที่ปฏิบัติงาน 2 แห่ง คือ

- ตั้งอยู่ที่ตำบลบ้านพร้าว อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง มีพื้นที่ 2,760 ไร่
- ตั้งอยู่ที่ตำบลพนางตุง อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง มีพื้นที่ 184 ไร่ ซึ่งเป็นที่ตั้งของวิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน

ปรัชญา

ปัญญา จริยธรรม นำการพัฒนา

ปณิธาน

มหาวิทยาลัยรับใช้สังคม

อัตลักษณ์ของบัณฑิต

เป็นคนดี รับผิดชอบ รอบรู้ สู้งาน มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติ และทักษะสากล เทิดค่าศิลปะและวัฒนธรรม

วิสัยทัศน์ (Vision)

"มหาวิทยาลัยสมบูรณ์แบบ ที่ผลิตบัณฑิต พัฒนากำลังคน วิจัยและบริการวิชาการ เพื่อรับใช้สังคมท้องถิ่นใต้ ประเทศชาติ และอาเซียน ให้เป็นสังคมแห่งปัญญา และสันติสุขที่ยั่งยืน"

พันธกิจ (Mission)

1. จัดการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตและพัฒนากำลังคนคุณภาพรองรับความต้องการของพื้นที่ ประเทศ และการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน และประชาคมโลก

2. สร้างสรรค์ผลงานการวิจัยและพัฒนาเพื่อการรับใช้ ชี้นำการพัฒนาให้กับสังคม และพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยในอนาคต

3. บริการวิชาการ ถ่ายทอดองค์ความรู้สู่สังคม ร่วมสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่เข้มแข็ง

4. ส่งเสริม สนับสนุน การทำนุบำรุง รักษา และพัฒนา ด้านศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา และสิ่งแวดล้อมของภาคใต้ตอนล่างให้เกิดคุณค่า มูลค่าเพิ่มแก่การพัฒนาท้องถิ่น ประเทศ และอาเซียน

5. พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยสมบูรณ์แบบในระดับสากล ที่คำนึงถึงการสร้างความเข้มแข็ง ความเชี่ยวชาญของบุคลากร วัฒนธรรมองค์กร และความสุขแก่บุคลากรในทุกระดับ

ค่านิยมหลักของมหาวิทยาลัย

	ค่านิยมหลัก	ความหมาย
1	คารวะ (Repect) : มีคารวธรรม	เคารพ มองเห็นคุณค่า และความสำคัญแล้วปฏิบัติต่อบุคคลหรือสิ่งนั้นด้วยความถูกต้อง จริงใจ
2	ปัญญา (Wisdom) : มีปัญญาธรรม	ใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิต อันจะก่อให้เกิดความเจริญงอกงามต่อตนเอง องค์กรและสังคม
3	สามัคคี (Unity) : มีสามัคคีธรรม	ร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติภารกิจด้วยความพร้อมเพรียง
4	มุ่งผลลัพธ์ที่ดี (Outcome Oriented) ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลลัพธ์	ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ หรือผลการปฏิบัติงานเป็นหลัก เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายที่กำหนด
5	มีความคู่ม่ค่า (Worthiness)	ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงบวกต่อองค์กรและสังคมโดยคำนึงถึงความเหมาะสมในการใช้ทรัพยากร
6	นำพาสังคม (Social Responsibility)	เอาใจใส่ เป็นที่พึ่ง และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม

ยุทธศาสตร์การพัฒนา (*แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2558 – 2567)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิตคุณภาพระดับสากล และความเป็นเลิศในการจัดการศึกษาระดับนานาชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การจัดการศึกษาต่อเนื่องเพื่อการพัฒนากำลังคนคุณภาพรองรับความต้องการของพื้นที่ ประเทศ และการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน และประชาคมโลก

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างสรรค์ผลงานการวิจัยและพัฒนาเชิงบูรณาการเพื่อการรับใช้ ชี้นำการพัฒนาให้กับสังคม และพัฒนาเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยในอนาคต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดบริการวิชาการร่วมสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม คุณภาพชีวิต ความมั่นคง และการพัฒนาในภาคใต้ตอนล่าง และประเทศให้แข่งขันได้และเติบโตอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความเป็นเลิศด้าน ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาและการจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาสังคมแห่งปัญญาและสันติสุขที่ยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยสมบูรณ์แบบมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สู่มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง มีธรรมาภิบาล พึ่งพาตนเองได้

<u>เป้าประสงค์หลักในระยะ 10 ปี (Goal)</u>

1. มหาวิทยาลัยทักษิณเป็นมหาวิทยาลัยคุณภาพในระดับอาเซียน บัณฑิตมีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับและเชื่อมั่นของผู้ใช้บัณฑิตและสังคม มีมาตรฐานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ สมบูรณ์แบบและพึ่งพาตัวเองได้
2. มหาวิทยาลัยสามารถผลิตกำลังคนคุณภาพรองรับความต้องการของพื้นที่ ประเทศ และการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน และประชาคมโลก อย่างเข้มแข็ง
3. มีชุมชนสังคมอุดมปัญญาและสันติสุขด้วยกลไกการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
4. ผลงานวิชาการของมหาวิทยาลัยมีคุณภาพระดับสากล สามารถสร้างประโยชน์ต่อการพัฒนาพื้นที่ได้อย่างเป็นรูปธรรม
5. การจัดบริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า และมูลค่าเพิ่มให้กับมหาวิทยาลัย มีรายได้จากการบริการวิชาการและการให้คำปรึกษา
6. พื้นที่ภาคใต้ตอนล่างได้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ และการให้คำปรึกษาทางวิชาการของมหาวิทยาลัย
7. ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาภาคใต้ เกิดคุณค่า มูลค่าต่อพื้นที่
8. มหาวิทยาลัยมีศูนย์ความเป็นเลิศเฉพาะทางที่สมบูรณ์แบบ

2. ผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2558

มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ประจำปีการศึกษา 2557 เพื่อรับผิดชอบในการดำเนินการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย จากการดำเนินการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย สามารถสรุปผลการดำเนินงาน ได้ดังนี้

1. คณะกรรมการอำนวยการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย ดำเนินการวิเคราะห์/ระบุปัจจัยความเสี่ยงโดยใช้ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงจากแหล่งข้อมูล คือ ข้อมูลประเด็นความเสี่ยงของคณะ/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย วิเคราะห์และระบุความเสี่ยงจากสถานการณ์ของมหาวิทยาลัยในปัจจุบัน และข้อมูลประเด็นความเสี่ยงที่ยังคงมีอยู่ ในปีการศึกษา 2557 และต้องดำเนินการต่อไปในปีการศึกษา 2558

2. คณะกรรมการอำนวยการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยทักษิณ ได้จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2558 เสนอคณะกรรมการอำนวยการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

- เมื่อคราวประชุม ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2558 เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2559
- เมื่อคราวประชุม ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 258 เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน พ.ศ. 2559

โดยกำหนดประเด็นความเสี่ยง สำหรับปีการศึกษา 2558 ดังนี้

- การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของประชากรที่กระทบต่อรายได้จากการเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย
- ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ (Brand) ของมหาวิทยาลัยยังไม่เป็นที่รู้จัก
- การจัดการศึกษาในระดับนานาชาติที่รองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่กระทบต่อการจัดการศึกษา

ฝ่ายแผนงาน ดำเนินการติดตามการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2558 และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง ต่อ รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและกิจการสภามหาวิทยาลัย ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 64.02/0537 เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม พ.ศ.2559 รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและกิจการสภามหาวิทยาลัยได้รับทราบ เห็นชอบให้ดำเนินการตามมาตรการต่อไป และให้ข้อสังเกตพร้อมทั้งข้อเสนอแนะ โดยในปีการศึกษาถัดไป ให้คำนึงถึงการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงในประเด็นเรื่องการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของประชากรที่กระทบต่อรายได้จากการเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยมาใช้ในการปรับปรุงและจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2559 ต่อไป

ในการนี้ ฝ่ายแผนงาน ได้ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2558 ดังรายงานสรุป ดังต่อไปนี้

ผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2558

ประเด็นความเสี่ยง	ผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			ความเสี่ยงที่เหลืออยู่	ข้อเสนอแนะ
		โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน		
1.การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของประชากรที่กระทบต่อรายได้จากการเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย	-รายได้จากการจัดการศึกษาปีการศึกษา 2557 มีรายได้รวมแต่ต้นปี (ต.ค.56-กย.57) จำนวน 370,454,415 บาท -รายได้จากการจัดการศึกษาปีการศึกษา 2558 มีรายได้รวมแต่ต้นปี (ต.ค.57-กย.58) จำนวน 372,655,800 บาท	(แผน) 4 (ผล) 4	5 3	20 12	-ผลการติดตามการดำเนินงาน พบว่าระดับความเสี่ยงลดลง เมื่อเปรียบเทียบรายได้มีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้น -รายได้จากการจัดการศึกษา ในปี 2558 เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 2,201,385 บาท -คิดเป็นร้อยละที่เพิ่มขึ้น 0.59 -อย่างไรก็ตามอัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ยังไม่มากนัก	-การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรวัยเรียนมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องในระยะยาว ดังนั้น ยังต้องใช้กลยุทธ์แนวทางในการผลักดันให้เกิดหลักสูตรปกติและการศึกษาต่อเนื่องที่น่าสนใจรองรับความต้องการของผู้เรียนและเป็นหลักสูตรที่ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลกการศึกษา โดยเฉพาะการจัดการศึกษาเพื่อรองรับประชากรวัยทำงานให้มากขึ้น
2.ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ (Brand) ของมหาวิทยาลัยทักษิณยังไม่เป็นที่รู้จัก	-ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัย จาก Webometrics ปี 2557 <u>ระดับโลก อันดับที่ 2416</u> <u>ระดับเอเชีย อันดับที่ 854</u> <u>ระดับเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ อันดับที่ 73</u>	(แผน) 4 (ผล) 4	5 4	20 16	ผลการติดตามการดำเนินงาน การจัดอันดับมหาวิทยาลัยเมื่อเปรียบเทียบปี 2557 และปีการศึกษา2558 มีการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น พบว่าระดับความเสี่ยงลดลง ด้วยอันดับในระดับเอเชีย ดีขึ้น จากเดิม 854 เป็น 815 แต่อย่างไรก็ตาม อันดับใน	มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงในสาขาวิชาเฉพาะด้าน โดยเฉพาะด้านการผลิตครู และศิลปวัฒนธรรมในภาคใต้ แต่ยังขาดการบริหารจัดการ เพื่อนำเสนอต่อสังคมโลก และคนในชุมชนยังรู้จักมหาวิทยาลัยในชื่อเดิม

ประเด็นความเสี่ยง	ผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			ความเสี่ยงที่เหลืออยู่	ข้อเสนอแนะ
		โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน		
	-ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัย จาก Webometrics ปี 2558 <u>ระดับโลก อันดับที่ 2572</u> <u>ระดับเอเชีย อันดับที่ 815</u> <u>ระดับเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ อันดับที่ 79</u> -ความร่วมมือในการเผยแพร่รายการของเครือข่ายมหาวิทยาลัยเพื่อบริการสาธารณะในนาม More TV (ม.ทีวี) กับ สถานีโทรทัศน์ดิจิตอล 5 สถานี ประกอบด้วย Bright TV, Nation TV ,New TV ,True 4 You ,Thai PBS และเคเบิลทีวีท้องถิ่น การร่วมมือกันของเครือข่ายมหาวิทยาลัยทั้ง 32 สถาบัน(มหาวิทยาลัยของรัฐ 27 สถาบัน และ เครือข่ายมหาวิทยาลัยเอกชน 5 สถาบัน) ให้ความร่วมมือในการออกอากาศรายการของ More TV ภายใต้แนวคิด ทั้งชีวิตคือการ				ระดับโลกและระดับเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ยังมีความน่ากังวลและยังต้องหากลยุทธ์ที่จะก้าวขึ้นสู่ระดับที่สูงขึ้นต่อไป	คือ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (มศว.) -ควรจัดกิจกรรมสื่อมวลชนสัมพันธ์เป็นประจำทุกปี เพื่อผู้บริหารของมหาวิทยาลัยพบสื่อมวลชนในทั้งในจังหวัดสงขลาและพัทลุง

ประเด็นความเสี่ยง	ผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			ความเสี่ยงที่เหลืออยู่	ข้อเสนอแนะ
		โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน		
	เรียนรู้ (Learning Never Ends) ซึ่งมีผังรายการออกอากาศ เริ่มต้นในเดือน สิงหาคม พ.ศ.2559 -กิจกรรมสื่อมวลชนสัมพันธ์ ประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2559 ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยพบสื่อมวลชนในจังหวัดพัทลุง แถลงรายงานกิจการ และงานสำคัญของมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง					
3.การจัดการศึกษาในระดับนานาชาติที่รองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	-นำเกณฑ์คุณภาพการศึกษา AUN – QA มาใช้ในการพัฒนาและประเมินคุณภาพหลักสูตร -นำเกณฑ์คุณภาพการศึกษา EdPEx มาใช้ในการพัฒนาหน่วยงานระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย	(แผน) 4 (ผล) 4	5 4	20 16	-มหาวิทยาลัยยังไม่ได้รับการจัดอันดับตามเกณฑ์ The UI Green Metric World Universities Ranking -มหาวิทยาลัยยังไม่ได้รับการจัดอันดับตามเกณฑ์ The QS World Universities Ranking มหาวิทยาลัยยังไม่ได้รับการจัดอันดับตามเกณฑ์	มอบหมายผู้รับผิดชอบหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เพื่อเข้าสู่การลงทะเบียนของ The UI Green Metric World Universities Ranking ซึ่งน่าจะเป็นการจัดอับดับที่มหาวิทยาลัยสามารถเข้าถึงได้ง่ายที่สุด ในลำดับแรกเพื่อสร้างความรู้จักในสังคมโลก

ประเด็นความเสี่ยง	ผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			ความเสี่ยงที่เหลืออยู่	ข้อเสนอแนะ
		โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน		
	-เตรียมความพร้อมในการพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์การจัดอันดับมหาวิทยาลัยในระดับนานาชาติ -The QS World Universities Ranking -The UI Green Metric World Universities Ranking				The QS World Universities Ranking -ผลการติดตามการดำเนินงาน พบว่าระดับความเสี่ยงยังสูง - ยังเตรียมความพร้อมในการพัฒนาให้ไปสู่เกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา AUN-QA และ EdPEx	
4.การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่กระทบต่อการจัดการศึกษา	การดำเนินงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย โดยการบริหารงานผ่านสำนักคอมพิวเตอร์ จัดให้มีระบบสารสนเทศที่จะเป็นเครื่องมือสำหรับการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานแก่อาจารย์และบุคลากร ซึ่งคำนึงถึงความทันสมัย รวดเร็ว และตอบสนองการใช้ของผู้รับบริการเป็นสำคัญโดยในปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีการใช้ระบบ	(แผน) 4 (ผล) 4	5 4	20 16	ผลการติดตามการดำเนินงาน พบว่าระดับความเสี่ยงลดลง ถึงแม้มหาวิทยาลัยยังไม่มีหลักสูตรที่เรียนผ่านระบบออนไลน์ และผลักดันให้มีการจัดทำระบบการเรียนที่ทันสมัยตอบรับกระแสการเรียนการสอนของโลกสมัยใหม่มากขึ้น	-ปรับปรุงและพัฒนาการทำงานผ่านโปรแกรมที่ทันสมัยและจัดเก็บข้อมูลในระบบสารสนเทศ โดยกำหนดเป็นนโยบายให้ถือปฏิบัติทุกหน่วยงาน เพื่อประโยชน์ในการใช้ข้อมูลประกอบการปฏิบัติงาน

ประเด็นความเสี่ยง	ผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			ความเสี่ยงที่เหลืออยู่	ข้อเสนอแนะ
		โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน		
	สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ดังนี้ ➢ การใช้งานระบบ TSU Learning เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนของทางมหาวิทยาลัย โดยเป็นตัวกลางเชื่อมโยงระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน ในการกระจายสื่ออิเล็กทรอนิกส์ไปสู่ผู้เรียน ➢ TSU Bookshelf บริการข้อมูลข่าวสารรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิคส์ (E-Book) ของมหาวิทยาลัยทักษิณ ➢ TSU Google Apps for Education คือชุดเครื่องมือภายใต้ชื่อโดเมน @ scholar.tsu.ac.th เพื่อให้สามารถรองรับการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ใช้ใน					

ประเด็นความเสี่ยง	ผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			ความเสี่ยงที่เหลืออยู่	ข้อเสนอแนะ
		โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน		
	มหาวิทยาลัย โดยผู้ใช้สามารถแบ่งปันข้อมูลและทำงานร่วมกับผู้ใช้คนอื่น ๆ ได้ตลอดเวลาผ่านระบบอินเตอร์เน็ต แลรองรับการใช้งานทั้งแบบ PC และ Mobile application Learning Smart Device (IOS และ Android) ➢ คณะศึกษาศาสตร์ จัดการเรียนการสอนแบบ Problem Based Learning (PBL) การจัดการเรียนการสอนเชิงรุก เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21 โดย ผศ.ดร.อมลวรรณ วีระธรรมโม และ ผศ.ดร.วิทวัฒน์ ขัตติยะมาน					

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแผนการบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา 2559

1. การมอบหมายผู้รับผิดชอบหลักในการบริหารแผนความเสี่ยง

การกำหนดแผนการบริหารความเสี่ยงที่ผ่านมาในแต่ละปี เพื่อจะให้สามารถนำไปใช้ ประโยชน์สำหรับการลดความเสี่ยงได้อย่างแท้จริง จะต้องกำหนดมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน ต้องมีดการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการบริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย ไปยังคณะ/หน่วยงาน และกำหนดส่งมอบภารกิจการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงไปยังผู้บริหารระดับรองอธิการบดีที่กำกับดูแลในแต่ส่วนงานโดยเฉพาะ เพื่อให้เกิดความตระหนักในการติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินงาน ต่อไป

2. การติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยง

แผนการบริหารความเสี่ยงที่มอบหมายจะต้องมีการการติดตามและประเมินผลเพื่อทราบความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และวางแผนการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงในปีการศึกษาต่อไป และให้กำหนดช่วงในการติดตามผลการดำเนินงานอย่างชัดเจน โดยกำหนดการรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเป็น รายเดือน / รายไตรมาส และสรุปผลการติดตามรายปี

3. การเสนอกลยุทธ์หรือมาตรการในการบริหารความเสี่ยง

ในการวิเคราะห์และวางแผนการบริหารความเสี่ยง ต้องมีการกำหนดกลยุทธ์หรือมาตรการที่มีความชัดเจน ครอบคลุม และ สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างแท้จริง โดยเป็นกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นมาเพื่อตอบสนองและทำให้บรรลุยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

4. การแต่งตั้งคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง

ควรมีการแต่งตั้งผู้เกี่ยวข้องเป็นคณะทำงานในการรายงานผลตามแผนบริหารความเสี่ยง โดยพิจารณาจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงในแต่ละประเด็น

บทที่ 2
แนวทางการบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2559

นโยบายการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน มหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้บริหารสูงสุดของมหาวิทยาลัยทักษิณโดยอธิการบดีได้กำหนดนโยบายให้ทุกหน่วยงานนำกระบวนการบริหารความเสี่ยงมาใช้ภายในองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานต่าง ๆ จะบรรลุเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการบริหารความเสี่ยงเป็นการคาดการณ์อนาคตอย่างมีเหตุผลและมีหลักการในการหาทางลดความเสียหายหรือป้องกันปัญหาที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงดำเนินไปอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.2544 ข้อ 6 ที่ "กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐประเมินการควบคุมภายในแล้วรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ผู้กำกับ ดูแล และคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง เพื่อปรับปรุงการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา" ซึ่งนโยบายการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยทักษิณ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. การบริหารความเสี่ยงเป็นการดำเนินการที่สำคัญของมหาวิทยาลัย โดยครอบคลุมพันธกิจทุกด้าน
๒. การบริหารความเสี่ยงต้องมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานที่กำหนด มีการติดตามและประเมินผลด้วยวิธีที่เหมาะสม และมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ
๓. การบริหารความเสี่ยงต้องบูรณาการความเสี่ยงควบคู่ไปกับการควบคุมภายใน เพื่อป้องกันความเสียหายในด้านต่าง ๆ
๔. ผู้บริหารและบุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกระดับต้องตระหนัก ให้ความสำคัญ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมการบริหารความเสี่ยง
๕. การปฏิบัติหรือการดำเนินการบริหารความเสี่ยงให้ถือเป็นภารกิจสำคัญที่ต้องร่วมกันปฏิบัติตามปกติเสมือนงานในหน้าที่
๖. นำเทคโนโลยีสารสนเทศหรือนวัตรกรรมการบริหารความเสี่ยงมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกต่อผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเพื่อรองรับการตัดสินใจ และแก้ปัญหาได้อย่างทันเหตุการณ์

ขอบเขตของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

มหาวิทยาลัยทักษิณได้วางระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ให้สอดคล้องกับแนวทางการจัดวางระบบการควบคุมภายในและการประเมินผลการควบคุมภายใน แนวทางการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน และสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาโดยให้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมพันธกิจหลักทั้ง 5 ด้านของมหาวิทยาลัย และให้เชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในกับประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และวิเคราะห์ ระบุปัจจัยเสี่ยง ในประเด็นที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงใน 7 ประเด็น (*ระบบบริหารความเสี่ยง สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) ดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร (การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารสถานที่)
2. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของสถาบัน
3. ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ
4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (กระบวนการบริหารหลักสูตร การบริหาร งานวิจัย ระบบงาน ระบบประกันคุณภาพ)
5. ความเสี่ยงด้านบุคลากรและความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล
6. ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก
7. อื่นๆ ตามบริบทของสถาบัน

กรอบแนวทางในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ประจำปีการศึกษา 2559

1. มหาวิทยาลัยจัดทำคำสั่งแต่งตั้งกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2559 ของคณะ/หน่วยงาน โดยต้องครอบคลุมพันธกิจและยุทธศาสตร์ของคณะ/หน่วยงาน และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
2. ดำเนินการบริหารความเสี่ยงและวิเคราะห์ความเสี่ยงจากยุทธศาสตร์ของคณะ/หน่วยงาน โดยให้ครอบคลุมพันธกิจหลัก 5 ด้านของมหาวิทยาลัย และคณะ/หน่วยงาน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และด้านการบริหารจัดการ
3. พิจารณาความเสี่ยงจากรายงานผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ปีการศึกษา 2558 โดยหากยังมีความเสี่ยงที่ยังหลงเหลืออยู่ ให้พิจารณาหาแนวทางควบคุมอย่างต่อเนื่อง และนำมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงร่วมกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในปีการศึกษา 2559
4. ในปีการศึกษา 2559 การวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ต้องดำเนินการวิเคราะห์ทั้ง 7 ด้าน โดยให้ครอบคลุมบริบทของมหาวิทยาลัยและคณะ/หน่วยงานดังต่อไปนี้
    1) ความเสี่ยงด้านทรัพยากร (การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารสถานที่)
    2) ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของสถาบัน
    3) ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ
    4) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (กระบวนการบริหารหลักสูตร การบริหาร งานวิจัย ระบบงาน ระบบประกันคุณภาพ)
    5) ความเสี่ยงด้านบุคลากรและความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล
    6) ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก
    7) อื่นๆ ตามบริบทของสถาบัน
5. มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้ใช้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือที่จะสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย พ.ศ.2558-2567 ตามประเด็น

ยุทธศาสตร์ทั้ง 6 ประเด็น และกำหนดวัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยงให้สอดรับกับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ที่ประกอบด้วยความเสี่ยงภายในและภายนอก ดังนี้

- ❖ **ความเสี่ยงภายใน** หมายถึง ความเสี่ยงที่สามารถควบคุมได้โดยองค์กร ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ความเสี่ยงด้านทรัพยากร (การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารสถานที่) ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านบุคลากร
- ❖ **ความเสี่ยงภายนอก** หมายถึง ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอกที่ควบคุมไม่ได้โดยองค์กร ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม การเมือง กฎหมาย ภัยธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม สงคราม การก่อการร้าย

ยุทธศาสตร์การพัฒนา (*แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2558 – 2567)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิตคุณภาพระดับสากล และความเป็นเลิศในการจัดการศึกษาระดับนานาชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การจัดการศึกษาต่อเนื่องเพื่อการพัฒนากำลังคนคุณภาพรองรับความต้องการของพื้นที่ ประเทศ และการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน และประชาคมโลก

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างสรรค์ผลงานการวิจัยและพัฒนาเชิงบูรณาการเพื่อการรับใช้ ชี้นำการพัฒนาให้กับสังคม และพัฒนาเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยในอนาคต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดบริการวิชาการร่วมสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม คุณภาพชีวิต ความมั่นคง และการพัฒนาในภาคใต้ตอนล่างและประเทศให้แข่งขันได้และเติบโตอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความเป็นเลิศด้าน ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาและการจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาสังคมแห่งปัญญาและสันติสุขที่ยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยสมบูรณ์แบบมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สู่มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง มีธรรมาภิบาล พึ่งพาตนเองได้

6. การประเมินโอกาส ผลกระทบ ความรุนแรงของความเสี่ยง และการจัดอันดับความเสี่ยง ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และให้ระบุลำดับความรุนแรงของความเสี่ยง โดยใช้แผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map) ดังนี้

ตัวอย่างเกณฑ์การประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยง (เชิงปริมาณ)

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ (Likelihood) เชิงปริมาณ

คำอธิบาย	โอกาสที่จะเกิด	ระดับคะแนน
1 ครั้งในรอบ 1 เดือน	สูงมาก	5
1 ครั้งในรอบ 6 เดือน	สูง	4
1 ครั้งในรอบ 1 ปี	ปานกลาง	3
1 ครั้งในรอบ 3 ปี	ต่ำ	2
1 ครั้ง ในรอบ 5 ปี	ต่ำมาก	1

ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) เชิงปริมาณ

คำอธิบาย	โอกาสที่จะเกิด	ระดับคะแนน
มากกว่า ร้อยละ 80	สูงมาก	5
ร้อยละ 50.1 - 80.0	สูง	4
ร้อยละ 20.1 – 50.0	ปานกลาง	3
ร้อยละ 5.1 – 20.2	ต่ำ	2
น้อยกว่า ร้อยละ 5.0	ต่ำมาก	1

ตัวอย่างเกณฑ์การประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยง (เชิงคุณภาพ)

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ (Likelihood) เชิงคุณภาพ

คำอธิบาย	โอกาสที่จะเกิด	ระดับคะแนน
มีโอกาสในการเกิดเกือบทุกครั้ง	สูงมาก	5
มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูงหรือบ่อย ๆ	สูง	4
มีโอกาสเกิดบางครั้ง	ปานกลาง	3
อาจมีโอกาสเกิด แต่นาน ๆ ครั้ง	ต่ำ	2
มีโอกาสเกิดในกรณียกเว้น	ต่ำมาก	1

ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) เชิงคุณภาพ

คำอธิบาย	โอกาสที่จะเกิด	ระดับคะแนน
สูญเสียทรัพย์สินอย่างมหันต์/บาดเจ็บถึงชีวิต	สูงมาก	5
สูญเสียทรัพย์สินอย่างมาก/บาดเจ็บสาหัส/ขั้นพักงาน	สูง	4
สูญเสียทรัพย์สินอย่างมาก/บาดเจ็บสาหัส/ขั้นหยุดงาน	ปานกลาง	3
สูญเสียทรัพย์สินพอสมควร/บาดเจ็บรุนแรง	ต่ำ	2
สูญเสียทรัพย์สินเล็กน้อย/ไม่มีการบาดเจ็บรุนแรง	ต่ำมาก	1

แผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map) เพื่อระบุถึงตำแหน่งของความเสี่ยงแต่ละรายการ ให้ทราบว่าความเสี่ยงใดมีความสำคัญ และมีความเร่งด่วนสูงสุดที่จะต้องได้รับการแก้ไขก่อนตามลำดับความสำคัญ โดยแบ่งความเสี่ยงเป็น 4 กลุ่ม คือ

นัยสำคัญสูงมาก	13-25	สีแดง
สูง	7-12	สีส้ม
ปานกลาง	3-6	สีเหลือง
ต่ำ	1-2	สีฟ้า

ภาพแผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map)

ผลกระทบ (Impact)

5	5	10	15	20	25
4	4	8	12	16	20
3	3	6	9	12	15
2	2	4	6	8	10
1	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5

โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood)

1-2 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงต่ำ	3-6 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงปานกลาง
7-12 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงสูง	13-25 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงสูงมาก

7. ปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง สำหรับความเสี่ยงที่อยู่ระดับสูง – สูงมาก เป็นลำดับแรก ๆ ก่อน โดยกำหนดเกณฑ์ในการบริหารความเสี่ยงต่อไป ดังนี้

1. **ระดับความเสี่ยงต่ำ** เป็นระดับความเสี่ยงที่มหาวิทยาลัยยอมรับได้ไม่จำเป็นต้องเสนอกิจกรรมบริหารความเสี่ยงเพิ่มเติม โดยให้ดำเนินการตามกิจกรรมควบคุมเดิม

2. **ระดับความเสี่ยงปานกลาง** เป็นระดับความเสี่ยงที่มหาวิทยาลัยพอยอมรับได้ แต่จำเป็นต้องมีการติดตามเฝ้าระวัง หรือทบทวนมาตรการเดิมที่มีอยู่ เพื่อไม่ให้ระดับความเสี่ยงเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ส่งผลกระทบต่อมหาวิทยาลัย

3. **ระดับความเสี่ยงสูง** เป็นความเสี่ยงที่มหาวิทยาลัยยอมรับไม่ได้ และต้องจัดการให้อยู่ในระดับยอมรับได้โดยการเสนอกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงเพิ่มเติม

4. **ระดับความเสี่ยงสูงมาก** เป็นความเสี่ยงที่มหาวิทยาลัยยอมรับไม่ได้ และต้องจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการเสนอมาตรการการบริหารความเสี่ยงเพิ่มเติมทันที

บทที่ 3
กระบวนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2559

ระบบการบริหารความเสี่ยง

ระบบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management System) เป็นกระบวนการบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อหาแนวทางมาตรการควบคุมหรือแนวทางในการป้องกันแก้ไข หรือลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่องค์กรจะเกิดความเสียหาย ให้ระดับความเสี่ยงและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่องค์กรจะยอมรับได้ ประเมินได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างมีระบบ โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมาย ทั้งในด้านกลยุทธ์ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การเงิน และชื่อเสียงขององค์กรเป็นสำคัญ โดยได้รับการสนับสนุนและการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงจากหน่วยงานทุกระดับทั่วทั้งองค์กร

ดังนั้น เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถดำเนินการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด และเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยจึงได้ทำการพัฒนาแบบฟอร์มในการบริหารความเสี่ยงขึ้น เพื่อให้สามารถดำเนินการตามขั้นตอนการบริหารความเสี่ยง ตามมาตรฐาน COSO (The Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) และมาตรฐานการควบคุมภายในได้ ดังนี้

1) ฟอร์ม (RM 1) แผนบริหารความเสี่ยง : การวิเคราะห์/ประเมินความเสี่ยง/แผนบริหารความเสี่ยง
2) ฟอร์ม (RM 2) ติดตามผลการจัดการความเสี่ยง ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผน รอบ 6 /9 /12 เดือน

ขั้นตอนการบริหารความเสี่ยง

❖ ขั้นตอนที่ 1 การระบุวัตถุประสงค์/เป้าประสงค์ตามพันธกิจ/ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยดำเนินการกำหนดวัตถุประสงค์/ระบุวัตถุประสงค์/เป้าประสงค์ตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีการศึกษา 2559 ตามแบบฟอร์ม (RM 1) แผนบริหารความเสี่ยง

❖ ขั้นตอนที่ 2 การระบุความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง

มหาวิทยาลัยดำเนินการระบุความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง/ประเภทความเสี่ยง ตามแบบฟอร์ม (RM 1) แผนบริหารความเสี่ยง รายงานการวิเคราะห์ประเมินความเสี่ยงโดย

- การวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงให้วิเคราะห์ให้ครอบคลุมพันธกิจและยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และพิจารณากระบวนการขั้นตอนหลักในการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ ให้ครอบคลุมประเด็นที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ดังต่อไปนี้

1) ความเสี่ยงด้านทรัพยากร
2) ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย
3) ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ
4) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (กระบวนการบริหารหลักสูตร การบริหาร งานวิจัย ระบบงาน ระบบประกันคุณภาพ)

5) ความเสี่ยงด้านบุคลากรและความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล

6) ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก

7) อื่นๆ ตามบริบทของสถาบัน

- การระบุปัจจัยเสี่ยง เมื่อวิเคราะห์และสามารถระบุความเสี่ยงแล้วให้พิจารณาประกอบด้วยว่าความเสี่ยงที่ระบุนั้นเกิดจากสาเหตุใด ปัจจัยใด ทั้งนี้ให้พิจารณาทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร

- การระบุประเภทความเสี่ยง คือ การระบุความเสี่ยงว่าเป็นความเสี่ยงชนิดใด ซึ่งประเภทความเสี่ยง แบ่งเป็น 4 ประเภท ดังนี้

1) **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์** (Strategic Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกับการบรรลุพันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ขององค์กร เป็นผลกระทบในระยะยาวขององค์กร

2) **ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน** (Operation Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่เกิดจากการปฏิบัติงานประจำ บุคลากร หรืออาจเกิดจากการดำเนินงานปกติที่องค์กรต้องเผชิญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

3) **ความเสี่ยงด้านการเงิน** (Financial Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและควบคุมทางการเงินและการงบประมาณขององค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิผล

4) **ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ** (Compliance Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นข้อกฎหมาย ระเบียบ การปกป้อง คุ้มครองผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย การรักษาความลับข้อมูล รวมถึงประเด็นทางด้านกฎหมายอื่น ๆ เช่น ระเบียบการทำงานมีหลายฉบับไม่ทันสมัย

เมื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงและสามารถระบุความเสี่ยง ปัจจัยเสี่ยง ประเภทความเสี่ยง ให้นำความเสี่ยงที่ได้ บันทึกลงในแบบฟอร์ม (RM 1) แผนบริหารความเสี่ยง

❖ ขั้นตอนที่ 3 การประเมินและจัดลำดับความเสี่ยง

การประเมินความเสี่ยง (risk assessment) **หมายถึง** กระบวนการระบุความเสี่ยง การวิเคราะห์ความเสี่ยง และการจัดลำดับความเสี่ยง โดยการประเมินโอกาสที่จะเกิด (Likelihood) และผลกระทบ (Impact)

การประเมินโอกาสที่จะเกิด (Assessment of potential) **หมายถึง** ความถี่หรือโอกาสที่จะเกิด (Likelihood) เหตุการณ์ความเสี่ยง ทั้งนี้การประเมินความถี่หรือโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงจากเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยการจัดทำร่างการวิเคราะห์ความเสี่ยงและนำเข้าพิจารณาในที่ประชุมเพื่อปรึกษาหารือระดมสมองในคณะกรรมการอำนวยการบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยทักษิณ เมื่อได้พิจารณาครบถ้วนได้ข้อสรุปแล้วจึงนำประเด็นความเสี่ยงลงบันทึกพร้อมทั้งระบุกลยุทธ์หรือแนวทางในการบริหารจัดการในแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2559

มหาวิทยาลัยทักษิณได้กำหนดเกณฑ์การประเมินโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ ดังนี้

การประเมินโอกาส ผลกระทบ ความรุนแรงของความเสี่ยง และการจัดอันดับความเสี่ยงให้ใช้เกณฑ์การประเมินที่อ้างอิงจากเกณฑ์กลางของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นเพียงตัวอย่างเกณฑ์การประเมิน แต่ทั้งนี้ให้กำหนดเกณฑ์ให้สอดคล้องเหมาะสมกับบริบทของความเสี่ยงประเด็นนั้นๆ

ตัวอย่างเกณฑ์การประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยง (เชิงปริมาณ)

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ (Likelihood) เชิงปริมาณ

คำอธิบาย	โอกาสที่จะเกิด	ระดับคะแนน
1 ครั้งในรอบ 1 เดือน	สูงมาก	5
1 ครั้งในรอบ 6 เดือน	สูง	4
1 ครั้งในรอบ 1 ปี	ปานกลาง	3
1 ครั้งในรอบ 3 ปี	ต่ำ	2
1 ครั้ง ในรอบ 5 ปี	ต่ำมาก	1

ตัวอย่างเกณฑ์การประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยง (เชิงคุณภาพ)

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ (Likelihood) เชิงคุณภาพ

คำอธิบาย	โอกาสที่จะเกิด	ระดับคะแนน
มีโอกาสในการเกิดเกือบทุกครั้ง	สูงมาก	5
มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูงหรือบ่อย ๆ	สูง	4
มีโอกาสเกิดบางครั้ง	ปานกลาง	3
อาจมีโอกาสเกิด แต่นาน ๆ ครั้ง	ต่ำ	2
มีโอกาสเกิดในกรณียกเว้น	ต่ำมาก	1

การประเมินผลกระทบ (Impact Assessment) หมายถึง ขนาดความรุนแรงของความเสียหาย หรือผลกระทบ (Impact) ที่จะเกิดขึ้นหากเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง ทั้งนี้การประเมินผลกระทบที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงจากเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยการจัดทำร่างการวิเคราะห์ความเสี่ยงและนำเข้าพิจารณาในที่ประชุมเพื่อปรึกษาหารือระดมสมองในคณะกรรมการอำนวยการบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยทักษิณ เมื่อได้พิจารณาครบถ้วนได้ข้อสรุปแล้วจึงนำประเด็นความเสี่ยงลงบันทึกพร้อมทั้งระบุกลยุทธ์หรือแนวทางในการบริหารจัดการในแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2559

มหาวิทยาลัยทักษิณได้กำหนดเกณฑ์การประเมินผลกระทบในการเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ ดังนี้

การประเมินผลกระทบ ความรุนแรงของความเสี่ยง และการจัดอันดับความเสี่ยงให้ใช้เกณฑ์การประเมินที่อ้างอิงจากเกณฑ์กลางของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นเพียงตัวอย่างเกณฑ์การประเมิน แต่ทั้งนี้ให้กำหนดเกณฑ์ให้สอดคล้องเหมาะสมกับบริบทของความเสี่ยงประเด็นนั้นๆ

ตัวอย่างเกณฑ์การประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยง (เชิงปริมาณ)

ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) เชิงปริมาณ

คำอธิบาย	โอกาสที่จะเกิด	ระดับคะแนน
มากกว่า ร้อยละ 80	สูงมาก	5
ร้อยละ 50.1 - 80.0	สูง	4
ร้อยละ 20.1 – 50.0	ปานกลาง	3
ร้อยละ 5.1 – 20.2	ต่ำ	2
น้อยกว่า ร้อยละ 5.0	ต่ำมาก	1

ตัวอย่างเกณฑ์การประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยง (เชิงคุณภาพ)

ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) เชิงคุณภาพ

คำอธิบาย	โอกาสที่จะเกิด	ระดับคะแนน
สูญเสียทรัพย์สินอย่างมหันต์/บาดเจ็บถึงชีวิต	สูงมาก	5
สูญเสียทรัพย์สินอย่างมาก/บาดเจ็บสาหัส/ขั้นพักงาน	สูง	4
สูญเสียทรัพย์สินอย่างมาก/บาดเจ็บสาหัส/ขั้นหยุดงาน	ปานกลาง	3
สูญเสียทรัพย์สินพอสมควร/บาดเจ็บรุนแรง	ต่ำ	2
สูญเสียทรัพย์สินเล็กน้อย/ไม่มีการบาดเจ็บรุนแรง	ต่ำมาก	1

การประเมินระดับความเสี่ยง (Degree of Risk) หมายถึง สถานะความเสี่ยงที่ได้จากการประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัยเสี่ยง แบ่งเป็น 4 ระดับ คือ สูงมาก สูง ปานกลาง และ ต่ำ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยประเมินระดับความเสี่ยงจากเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยใช้แผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map)

แผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map) เพื่อระบุถึงตำแหน่งของความเสี่ยงแต่ละรายการ ให้ทราบว่าความเสี่ยงใดมีความสำคัญ และมีความเร่งด่วนสูงสุดที่จะต้องได้รับการแก้ไขก่อนตามลำดับความสำคัญ โดยแบ่งความเสี่ยงเป็น 4 กลุ่ม คือ

นัยสำคัญสูงมาก	13-25	สีแดง
สูง	7-12	สีส้ม
ปานกลาง	3-6	สีเหลือง
ต่ำ	1-2	สีฟ้า

ภาพแผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map)

ผลกระทบ (Impact)

5	5	10	15	20	25
4	4	8	12	16	20
3	3	6	9	12	15
2	2	4	6	8	10
1	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5

โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood)

1-2 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงต่ำ	3-6 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงปานกลาง
7-12 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงสูง	13-25 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงสูงมาก

❖ ขั้นตอนที่ 4 การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง

- การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง คือ การกำหนดมาตรการ / การหาวิธีการที่เหมาะสมในการจัดการความเสี่ยง โดยขั้นการประเมินและจัดลำดับความเสี่ยง คณะกรรมการฯ จะทราบว่าความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือไม่ หากยอมรับไม่ได้จำต้องหามาตรการ/กิจกรรม/โครงการเพื่อลดความเสี่ยงมาบริหารจัดการความเสี่ยงเหล่านั้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

- จากปัจจัยเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงและสูงมากของแต่ละยุทธศาสตร์ โดยดำเนินการกำหนดตัวชี้วัดปัจจัยเสี่ยง กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดปัจจัยเสี่ยงก่อนและหลังการบริหารความเสี่ยง กำหนดกิจกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งกำหนดช่วงเวลาการดำเนินการและผู้รับผิดชอบ โดยกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวโยงกับหลายฝ่าย ขอให้ฝ่ายที่รับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์หลักเป็นผู้ประสานงานในการดำเนินงานติดตามผลและรายงานผลการดำเนินงาน

- โดยคณะกรรมการจะพิจารณาโดยวิเคราะห์ผลได้ผลเสีย ของแต่ละกิจกรรม/โครงการที่จะนำมาบริหารความเสี่ยง ว่ามีประสิทธิภาพเพียงพอหรือไม่ งบประมาณ หรือ ประโยชน์ที่จะได้รับ เมื่อพิจารณารอบคอบแล้วและเลือกกิจกรรม/โครงการแล้ว ให้คณะกรรมการ จะจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2559 ตาม

แบบฟอร์ม (RM 1) แผนบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการจะมอบหมายผู้รับผิดชอบหลัก อย่างเป็นลายลักษณ์อักษรในการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งคณะกรรมการได้ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง

แนวทางในการจัดการความเสี่ยง ประกอบด้วย 4 แนวทาง ดังนี้

1) **การยอมรับ (Take /Accept)** หมายถึง การที่ความเสี่ยงนั้นสามารถยอมรับได้ภายใต้การควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งไม่ต้องดำเนินการใด ๆ
2) **การควบคุม (Treat)** หมายถึง การที่ความเสี่ยงนั้นสามารถยอมรับได้แต่ต้องมีการแก้ไข วิธีการควบคุม หรือมีการควบคุมเพิ่มเติม เพื่อให้มีการควบคุมที่เพียงพอและเหมาะสม
3) **การยกเลิก (Terminate) หรือ หลีกเหลี่ยง (Avoid)** หมายถึง การที่ความเสี่ยงนั้นไม่สามารถยอมรับได้และต้องจัดการให้ความเสี่ยงนั้นไปอยู่นอกเงื่อนไขของการดำเนินงาน เช่น การหยุดดำเนินงาน หรือกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงนั้น
4) **การโอนย้าย (Transfer) หรือ แบ่ง (Share)** หมายถึง การโอนย้าย หรือแบ่งความเสี่ยงให้ผู้อื่นรับผิดชอบ เช่น การจ้างบุคคลภายนอกมาดำเนินการแทน การทำประกัน เป็นต้น

การสื่อสารแผนบริหารความเสี่ยง

1) จัดประชุมชี้แจงให้ทุกหน่วยงานเพื่อรับทราบนโยบายการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยสำหรับการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงาน ซึ่งจะทำให้การบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยเป็นไปทิศทางเดียวกัน และจะทำให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยโดยรวมบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ และยังเป็นการรับฟังข้อคิดเห็นของหน่วยงานในมุมสะท้อนกลับสำหรับเป็นข้อมูลการทำแผนบริหารความเสี่ยงในปีถัดไป
2) ทำการเผยแพร่แผนการบริหารความเสี่ยง ระดับมหาวิทยาลัย และรายงานผลการติดตามแผนการบริหารความเสี่ยง ทาง Web Site ของฝ่ายแผนงาน มหาวิทยาลัยทักษิณ http://www2.tsu.ac.th/org/planoffice/

แนวทางการติดตามการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง

การติดตามการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงเป็น 2 ลักษณะ

1) การติดตามระหว่างการปฏิบัติงาน เป็นการติดตามจากผู้บริหารที่ต้องรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในแผนบริหารความเสี่ยง
2) การติดตามผลเป็นรายครั้ง ได้กำหนดให้มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดปัจจัยเสี่ยง ในรอบ 6 เดือน และ 9 เดือน และมีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงและผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดปัจจัยเสี่ยง ในรอบ 12 เดือน และรายงานต่อคณะกรรมการอำนวยการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยต่อไป

บทที่ 4
แผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2559

ในปีการศึกษา 2559 คณะกรรมการอำนวยการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน มหาวิทยาลัยทักษิณ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมจากการดำเนินการระบุความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง การประเมินและจัดลำดับความเสี่ยง รวมทั้งข้อสังเกตของข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบประจำมหาวิทยาลัย คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ ค้นพบประเด็นความเสี่ยง 5 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย
	โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
1.การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของประชากรที่กระทบต่อรายได้จากการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย	5	5	25 (สูงมาก)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 6
2.ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ (Brand) ของมหาวิทยาลัยทักษิณยังไม่เป็นที่รู้จัก	4	4	16 (สูงมาก)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 4
3.การจัดการศึกษาระดับนานาชาติที่รองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	4	4	16 (สูงมาก)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์ที่ 6
4.การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่กระทบต่อการจัดการศึกษา	3	5	15 (สูงมาก)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์ที่ 4
5.มหาวิทยาลัยยังไม่มีความพร้อมในการบริหารจัดการองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ	3	4	12 (สูง)	ยุทธศาสตร์ที่ 6

แผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2559
(1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560)

ความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง สาเหตุของความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			แผนกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบหลัก/ กำหนดระยะเวลา
	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน		
<u>ความเสี่ยง</u> 1.การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของประชากรที่กระทบต่อรายได้จากการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย <u>สาเหตุของความเสี่ยง</u> 1) จำนวนประชากรที่จะเข้าสู่วัยเรียนมีจำนวนลดลง 2) โครงสร้างประชากรของประเทศไทยเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ซึ่งทำให้มีประชากรสูงอายุมากกว่าประชากรวัยเด็ก 3) ภาวการณ์แข่งขันในการรับนิสิต/นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยคู่แข่งในพื้นที่ภาคใต้ 4) การขาดความมั่นคงทางการเงิน	5	5	25	1. พัฒนาหลักสูตรที่มีคุณภาพมาตรฐานระดับนานาชาติและตอบสนองความต้องการของสังคม 2.ปฏิรูปการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการเรียนรู้เชิงบูรณาการจากแหล่งเรียนรู้หรือประสบการณ์จริงในชุมชน 3. เพิ่มกลยุทธ์สร้างแจงจูงใจเป็นพิเศษแก่นักเรียนภาคใต้ให้รักและมีความสนใจที่จะเข้าเรียนในมหาวิทยาลัยในท้องถิ่น 4. การประกันคุณภาพบัณฑิตเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วต้องมีงานทำ ด้วย<u>การกำหนดจุดมุ่งหมายปลายทางเมื่อสำเร็จการศึกษา</u>แก่ผู้สนใจเข้าเรียน ให้เห็นช่องทางอาชีพ มีเข้าเรียนในสาขาวิชาของหลักสูตรมหาวิทยาลัยทักษิณ 5. การปรับทัศนคติแก่บุคลากร สายวิชาการ (อาจารย์/) กระตุ้นการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ให้เกิดการปรับตัวเพื่อค้นหาแนวทางวิธีการสอนที่ทันสมัย จูงใจ	ส.ค.59 – ก.ค.60 1.คณะและหน่วยงานเทียบเท่า 2.วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา 3.วิทยาลัยนานาชาติ 4.ฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 5.ฝ่ายกิจการนิสิต วิทยาเขตสงขลา/พัทลุง

ความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง สาเหตุของความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			แผนกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบหลัก/ กำหนดระยะเวลา
	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน		
				ผู้เรียนให้มากที่สุด โดยกำหนดเป็นภาระงานที่ต้องพัฒนางานสอน (ถ้ายังใช้วิธีการสอนแบบเดิมแบบเก่า มหาวิทยาลัยอาจจะต้องพิจารณาเรื่องการให้เกษียณก่อนเวลา เพื่อบุเปิดโอกาสให้บุคลากรรุ่นใหม่ได้พัฒนางานสืบไป) 6. สร้างค่านิยมเรื่องการใช้งบประมาณและทรัพยากรของมหาวิทยาลัยอย่างประหยัดสูงสุด สืบเนื่องจากจำนวนนิสิตลงลง รายได้ลดลง ดังนั้นทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัยจำเป็นจะต้องประหยัดและลดค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือองค์กรร่วมกัน 7. บริหารจัดการสินทรัพย์ให้เกิดมูลค่าเพิ่ม 9. บริหารจัดการต้นทุนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 10. ส่งเสริมให้มีหลักสูตรต่อเนื่องและการบริการวิชาการเชิงพาณิชย์ จัดการเพื่อให้ได้จำนวนนิสิตหรือผู้รับบริการตามแผน	

ความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง สาเหตุของความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			แผนกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบหลัก/ กำหนดระยะเวลา
	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน		
<u>ความเสี่ยง</u> 2.ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ ยังไม่เป็นที่รู้จัก <u>สาเหตุของความเสี่ยง</u> 1) มหาวิทยาลัยยังมีส่วนร่วมน้อยในบทบาทการทำงานร่วมกับองค์กรสาธารณะ 2) หลักสูตรของมหาวิทยาลัยยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและผู้ใช้บัณฑิต 3) การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยยังขาดประสิทธิภาพ / ช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยยังไม่ดำเนินการในเชิงรุก	4	4	16	1. จัดทำแผนกลยุทธ์การสร้าง Brand ขององค์กรจัดทำแผนประชาสัมพันธ์เชิงรุกทุกรูปแบบ 2. พัฒนานิสิตให้มีอัตลักษณ์ที่ตอบสนองความต้องการของสังคมและมีคุณลักษณะตามสมรรถนะสากล 3. พัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัยโดยเฉพาะ การผลิตครูทางด้านวิทยาศาสตร์และครูทางด้าน ภาษา ให้โดดเด่นในภาคใต้และระดับประเทศ 4. เปิดหลักสูตรทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์สุขภาพ เพื่อเป็นสาขาวิชาทางเลือกใหม่และให้มี ความหลากหลายของสาขาวิชาที่เปิดสอน 5. พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศเฉพาะทางในระดับนานาชาติที่ตอบสนองความต้องการของสังคม 6. ผลักดันให้ศูนย์ปฏิบัติการดนตรีและหอศิลปะการแสดง เป็นศูนย์กลางแหล่งเรียนรู้ด้านดนตรีและศิลปะของภาคใต้ รวมทั้งเป็นสถานที่ฝึกปฏิบัติการทางด้านดนตรีและด้านศิลปะของนิสิต 7.พัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการวิจัยเพื่อรับใช้สังคมและมีชื่อเสียงด้านการผลิตบัณฑิตที่ใช้ชุมชนเป็นฐานในระดับอาเซียน ภายในปี 2570	ส.ค.59 – ก.ค.60 1.คณะและหน่วยงานเทียบเท่า 2.วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา 3.วิทยาลัยนานาชาติ 4.ฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 5.ฝ่ายกิจการนิสิต วิทยาเขตสงขลา/พัทลุง

ความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง สาเหตุของความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			แผนกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบหลัก/ กำหนดระยะเวลา
	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน		
<u>ความเสี่ยง</u> 3.มหาวิทยาลัยยังขาดความพร้อมในความเป็นนานาชาติ <u>สาเหตุของความเสี่ยง</u> 1) การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานเพื่อเข้าสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษา AUN – QA 2) การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานเพื่อเข้าสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษา EdPEx 3) การเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การจัดอันดับมหาวิทยาลัยในระดับนานาชาติ - The QS World Universities Ranking - The UI Green Metric World Universities Ranking 4) ผลงานวิจัยและงานวิจัยที่ตีพิมพ์ระดับนานาชาติยังมีจำนวนน้อย 5) ยังไม่มีการจัดทำแผนความเป็นนานาชาติระดับ	4	4	16	1.เตรียมความพร้อมในการพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์การจัดอันดับมหาวิทยาลัยในระดับนานาชาติ - The QS World Universities Ranking - The UI Green Metric World Universities Ranking 2.พัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้และสมรรถนะสากลของอาจารย์ 3.จัดทำกลยุทธ์ที่จะสร้างแรงจูงใจพิเศษให้กับบุคลากรในแต่ละช่วงวัย ทั้งคนรุ่นใหม่และคนรุ่นเก่า ให้ขยันทำผลงานวิจัยที่เป็นการต่อยอดความชำนาญการ/และไปสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 4.พัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจในการทำวิจัย 5.พัฒนาศักยภาพนักวิจัยให้สามารถสร้างผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ในระดับนานาชาติ 6.ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรนานาชาติหรือรายวิชาที่ชาวต่างชาติสามารถเข้าเรียนได้ 7.พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในระดับนานาชาติ	ส.ค.59 – ก.ค.60 1.คณะและหน่วยงานเทียบเท่า 2.ฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 3. ฝ่ายกิจการนิสิต วิทยาเขตสงขลา/พัทลุง

ความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง สาเหตุของความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			แผนกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบหลัก/ กำหนดระยะเวลา
	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน		
				8.สนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนและแสวงหาบุคลากรในระดับนานาชาติรวมทั้งการฝึกสหกิจศึกษาและการฝึกงานในต่างประเทศ 9.พัฒนาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก สภาพแวดล้อมและการให้บริการ ที่สนับสนุนความเป็นนานาชาติ	

ความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง สาเหตุของความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			แผนกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบหลัก/ กำหนดระยะเวลา
	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน		
<u>ความเสี่ยง</u> 4.การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่กระทบต่อการจัดการศึกษา <u>สาเหตุของความเสี่ยง</u> 1) การพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยยังไม่รองรับการจัดการศึกษาออนไลน์ 2) ระบบเทคโนโลยีของมหาวิทยาลัยไม่สามารถรองรับการขยายโอกาสทางการศึกษาในระบบออนไลน์ 3) การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการศึกษาในลักษณะออนไลน์	3	5	15	1.จัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการเรียนการสอนออนไลน์ 2.พัฒนาการเรียนการสอนให้เป็นแบบ Active Learning มากขึ้น 3.พัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนรู้ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับยุคสังคมดิจิทัล 4.การวางระบบจัดเก็บฐานกลาง รวบรวมข้อมูลสารสนเทศเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยความร่วมมือของสำนักคอมพิวเตอร์ร่วมกับทุกหน่วยงาน เพื่อจัดเก็บข้อมูลอย่างปลอดภัยใช้งานได้จริง	ส.ค.59 – ก.ค.60 1.สำนักคอมพิวเตอร์ 2.งานทะเบียนนิสิต 3.ฝ่ายแผนงาน 4.ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน

ความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง สาเหตุของความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			แผนกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบหลัก/ กำหนดระยะเวลา
	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน		
<u>ความเสี่ยง</u> 5.มหาวิทยาลัยยังไม่มีความพร้อมในการบริหารจัดการองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ <u>สาเหตุของความเสี่ยง</u> 1) การบริหารงบลงทุนไม่เป็นไปตามแผน 2) การตรวจสอบพัสดุประจำปีไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่ระเบียบกำหนด 3) การบริหารจัดการน้ำและน้ำเสีย ภายในมหาวิทยาลัยยังไม่บรรลุผลเท่าที่ควร 4) การพัฒนาระบบกายภาพ ภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย ไม่บรรลุผลตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนดเท่าที่ควร5) ระเบียบหลักเกณฑ์ตามระบบของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ไม่ได้ประยุกต์ใช้ในการอำนวยประโยชน์ต่อการบริหารจัดการในยุคโลก Digital ต่าง ๆ 5) กระบวนการพิจารณาจัดสรรงบประมาณกับระยะเวลาในการจัดสรรงบเพื่อตอบสนองต่อโอกาสในการพัฒนางานของมหาวิทยาลัย เช่น เครื่องไม้	3	4	12	1.การบริหารจัดการสมรรถนะของบุคลากรให้ปฏิบัติงานคุ้มค่ากับเงินเดือนที่ได้รับ/ประเมินการปฏิบัติงาน/ให้โอกาสเกษียณก่อนอายุราชการ/ปรับลดจำนวนบุคลากรที่ไม่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/เพื่อนำไปสู่การลดการใช้งบประมาณในระยะยาวและนำงบประมาณเงินเดือนจุดนั้นไปพัฒนาในส่วนอื่น ๆ ที่สำคัญกว่า 2.สร้างระบบสนับสนุนการวิจัยรับใช้สังคมและการวิจัยสู่เชิงพาณิชย์ 3.กำหนดนโยบายและจุดเน้นการวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของสังคม 4.พัฒนาการบริหารจัดการและระบบคุณภาพระดับมหาวิทยาลัย และระดับส่วนงาน ตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล 5.พัฒนาระบบบริหารและทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพสู่มหาวิทยาลัยแห่งความสุขและมีวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง 6.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ	ส.ค.59 – ก.ค.60 1.ฝ่ายแผนงาน 2.ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน 3.ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา 4.ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง

ความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง สาเหตุของความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			แผนกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบหลัก/ กำหนดระยะเวลา
	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน		
เครื่องมือต่าง ๆ ราคาก็ขยับตัวขึ้นไปอย่างรวดเร็ว ไม่ทันต่อการใช้งาน				7.พัฒนามหาวิทยาลัยสู่ Green University 8.พัฒนาการสื่อสารองค์กรให้ทั่วถึงและสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัย	

ความเสี่ยง 1 : การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของประชากรที่กระทบต่อรายได้จากการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ประเภทความเสี่ยง : ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

การประเมินความเสี่ยง : โอกาส X ผลกระทบ = ค่าระดับความเสี่ยง (5 X 5 = 25 สูงมาก)

1. งบประมาณเงินรายได้ (รายได้ที่มหาวิทยาลัยสามารถจัดหามาได้เอง)
2. จำนวนแผน – ผล การรับนิสิต
3. รายได้จากการบริหารสินทรัพย์

ระดับคะแนน	เกณฑ์โอกาส	แปลค่าโอกาส
5	จำนวนนิสิตที่รับได้ ลดลง 15 % ขึ้นไป	สูงมาก
4	จำนวนนิสิตที่รับได้ ลดลง 10 – 14.99 %	สูง
3	จำนวนนิสิตที่รับได้ ลดลง 7 – 9.99 %	ปานกลาง
2	จำนวนนิสิตที่รับได้ ลดลง 5 – 6.99 %	ต่ำ
1	จำนวนนิสิตที่รับได้ ลดลง 2 – 4.99 %	ต่ำมาก

ระดับคะแนน	เกณฑ์ผลกระทบ	แปลค่าผลกระทบ
5	รายรับจริงเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย ลดลง 15 % ขึ้นไป	สูงมาก
4	รายรับจริงเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย ลดลง 10 – 14.99 %	สูง
3	รายรับจริงเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย ลดลง 7 – 9.99 %	ปานกลาง
2	รายรับจริงเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย ลดลง 5 – 6.99 %	ต่ำ
1	รายรับจริงเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย ลดลง 2 – 4.99 %	ต่ำมาก

วิเคราะห์ผลกระทบความเสี่ยง

ประเด็นความเสี่ยง : การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของประชากรที่กระทบต่อรายได้จากการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ :

1.การลดลงของประชากรวัยเรียน - การเพิ่มขึ้นของประชากรสูงอายุ

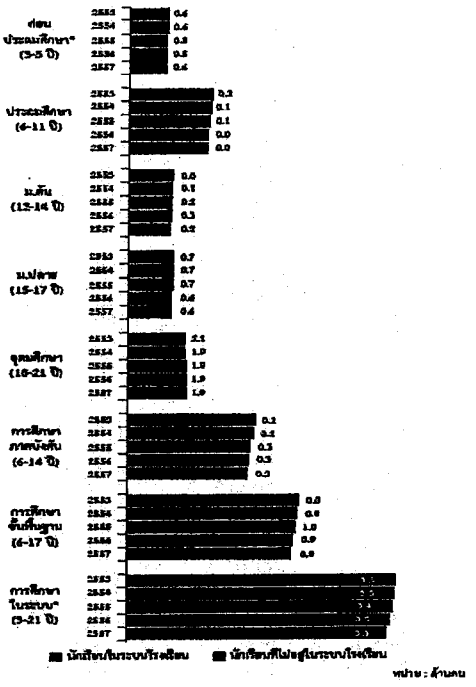
1.1 การลดลงของประชากรวัยเรียน

จำนวนนักเรียน นักศึกษาในระบบโรงเรียน ปีการศึกษา 2557

นักเรียน นักศึกษาอายุ 3-21 ปี มีจำนวน 12.8 ล้านคน (ไม่รวมศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ลดลงจากปีการศึกษา 2553 ร้อยละ 3 หรือประมาณ 0.4 ล้านคน ในระดับการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี (อายุ 6-14 ปี) มีจำนวนนักเรียน นักศึกษา 7.2 ล้านคน ลดลงจาก ปีการศึกษา 2553 ร้อยละ 7.6 หรือประมาณ 0.6 ล้านคน ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี (อายุ 6-17 ปี) มีจำนวนนักเรียน นักศึกษา 9.3 ล้านคน ลดลงจากปีการศึกษา 2553 ร้อยละ 6 หรือประมาณ 0.57 ล้านคน และการศึกษาระดับอุดมศึกษา (อายุ 18-21 ปี) มีจำนวนนักเรียน นักศึกษา 1.8 ล้านคน เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2553 ร้อยละ 18 หรือประมาณ 0.28 ล้านคน **โดยสรุปจำนวนนักเรียน นักศึกษาทุกระดับการศึกษามีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง** ยกเว้นการศึกษาระดับอุดมศึกษามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 ถึง 2557

จำนวนนักเรียน นักศึกษาทุกระดับการศึกษามีแนวโน้มลดลง
ยกเว้นการศึกษาระดับอุดมศึกษามีแนวโน้มเพิ่มขึ้น
ตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 ถึง 2557

แผนภาพที่ 1 จำนวนนักเรียน นักศึกษาที่อยู่และไม่อยู่ในระบบโรงเรียน ปีการศึกษา 2553 – 2557

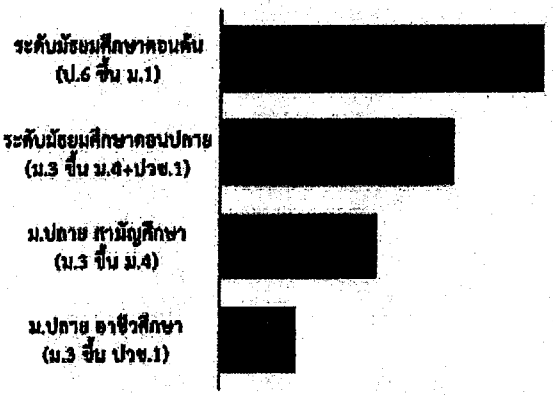


อัตราการเรียนต่อของนักเรียนระดับประถมศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2555

อัตราการศึกษาต่อในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในปีการศึกษา 2556 ร้อยละ 100.8 นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2555 ศึกษาต่อในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในปีการศึกษา 2556 ร้อยละ 73.0 โดยศึกษาต่อในสายสามัญมากกว่าสายอาชีวศึกษา

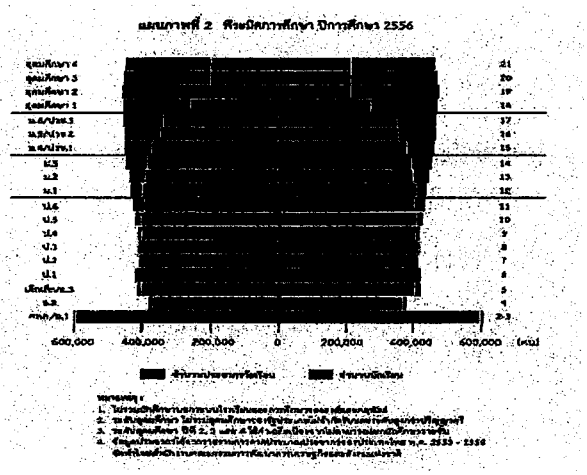
นักเรียนระดับประถมศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 100.8
นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 73.0

แผนภาพที่ 5 อัตราการเรียนต่อของนักเรียน จำแนกตามระดับการศึกษา ปีการศึกษา 2556



จำนวนนักเรียน นักศึกษารายขั้นต่อประชากรในระบบโรงเรียน ปีการศึกษา 2556

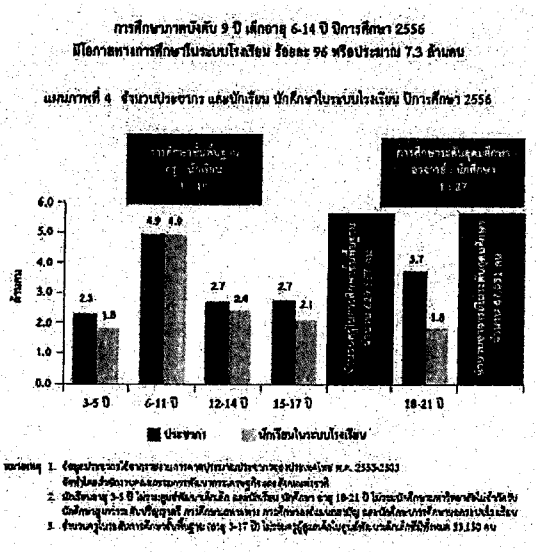
มีสัดส่วนที่สูงในระดับประถมศึกษาและน้อยลงในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น โดยสัดส่วนนักเรียนต่อประชากรในระดับประถมศึกษาที่อายุ 6-11 ปี เกินร้อยละ 90 ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่อายุ 12-14 ปี เกินร้อยละ 85 ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายที่อายุ 15-17 ปี ในระดับชั้น ม.4/ปวช.1 ไม่ถึงร้อยละ 85 แต่ในระดับ ม.5/ปวช.2–ม.6/ปวช.3 ไม่ถึงร้อยละ 80 โดยที่สัดส่วนนักเรียนประเภทสามัญศึกษาต่ออาชีวศึกษาเป็น 67 : 33 และอัตราส่วนนักเรียนนักศึกษาต่อประชากรในระดับอุดมศึกษาในชั้นปีที่ 1 มีถึงร้อยละ 57.9



ที่มา : ข้อมูลจาก สถิติการศึกษาต่อของประเทศไทย ปีการศึกษา 2556 – 2557,สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ , กรุงเทพฯ 2558.

โอกาสทางการศึกษาของนักเรียนในระบบโรงเรียน ปีการศึกษา 2556

นักเรียน นักศึกษาอายุ 3-21 ปี มีโอกาสทางการศึกษาในระบบโรงเรียนร้อยละ 80 หรือประมาณ 13 ล้านคน (ไม่รวมศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) จากทั้งหมด 16.3 ล้านคน ลดลงจากปีการศึกษา 2553 ประมาณร้อยละ 1.7 โดยในระดับการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี (อายุ 6-14 ปี) ปีการศึกษา 2556 มีโอกาสทางการศึกษาในระบบโรงเรียนร้อยละ 96 หรือประมาณ 7.3 ล้านคน จากทั้งหมด 7.6 ล้านคน ลดลงจากปีการศึกษา 2553 ประมาณร้อยละ 6.8 และในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี (อายุ 6-17 ปี) ปีการศึกษา 2556 นักเรียนมีโอกาสทางการศึกษาในระบบโรงเรียนร้อยละ 91 หรือประมาณ 9.4 ล้านคน จากทั้งหมด 10.3 ล้านคน ลดลงจากปีการศึกษา 2553 ประมาณร้อยละ 4.7 โดยที่อัตราส่วนระหว่างครูต่อนักเรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (อายุ 3-17 ปี) อยู่ที่ 1 : 18 ส่วนระดับอุดมศึกษาอยู่ที่ 1:27 โดยข้อมูลของมหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 2557 มีสัดส่วนอาจารย์ : นิสิต เป็น 1:28



ผลการศึกษาของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ **สรุปจำนวนนักเรียนนักศึกษาทุกระดับการศึกษามีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง** ยกเว้นการศึกษาระดับอุดมศึกษามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 ถึง 2557 ดังนั้น มหาวิทยาลัยมีความเสี่ยงที่จะไม่มีนักเรียนให้ความสนใจในการเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา เพราะประเทศไทยมีแนวโน้ม ที่นักศึกษาทุกระดับการศึกษาจะลดลง ต้องมีการสร้างแรงจูงใจในการประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาเพิ่มมากขึ้น มีแนวโน้มในการแข่งขันกับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ อีกด้วย

1.2 การเพิ่มขึ้นของประชากรสูงอายุ

ประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่สถานการณ์สังคมสูงวัยเร็วที่สุดในภูมิภาคเอเชียตะวันออกรัฐบาลก็เห็น

ความสำคัญจึงประกาศดำเนินนโยบายต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ โดยประมาณการว่า ปี 2564 ประชากร 5 คน จะมีผู้สูงอายุ 1 คน และผู้สูงอายุจะกลายเป็นฐานกว้างของพีระมิด จากเดิมที่ฐานกว้างคือเด็กและเยาวชน

ไม่เฉพาะประเทศไทย แต่ทั่วโลกพบสถานการณ์เดียวกัน ปัจจุบันทั่วโลกมีประชากรที่อายุเกิน 65 ปี มากกว่า 211 ล้านคน ซึ่งรายงานจากธนาคารโลกระบุว่าเอเชียตะวันออกเข้าสู่สังคมสูงวัยเร็วที่สุด และมีประชากรผู้สูงวัยอายุจำนวนมากที่สุดด้วย คือ จำนวน 36 % ซึ่งมีผลต่อสังคมและเศรษฐกิจ ประเทศที่เคยร่ำรวยและมีแรงงานจำนวนมากจะพบปัญหาขาดแคลนแรงงาน ภาครัฐของประเทศในเอเชียตะวันออกไม่ว่าจะเป็นจีน เกาหลี ญี่ปุ่น ซึ่งขณะนี้เป็นผู้ผลิตสำคัญของโลก จึงต้องปฏิรูปประเทศกันขนานใหญ่ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ไม่ให้เผชิญกับแรงกดดันทางสังคมและเศรษฐกิจในอนาคต **ที่มา : http : // thaipublica.org**

รายงานจากงานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุไทย กระทรวงสาธารณสุขระบุว่าประชากรสูงอายุหรือประชากรที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปของประเทศไทย มีจำนวนและสัดส่วนเพิ่มขึ้น และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในอนาคต จาก การประมาณการของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติประชากรที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปในปีพ.ศ.2553ประมาณ 8 ล้านคนจะเพิ่มเป็นประมาณ 12 ล้านคนในปีพ.ศ.2563 และเพิ่มเป็นประมาณ 17 คนในปีพ.ศ.2573 เป็นที่น่าสังเกตว่าอัตราเพิ่มของประชากรสูงอายุ จะเร็วกว่าประชากรโดยรวมทั้งหมด ดังตารางต่อไปนี้

พ.ศ.	จำนวนประชากรรวม	จำนวนประชากรอายุ60 ปีขึ้นไป	ร้อยละของประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไป
2533	54,509,500	4,014,000	7.4
2543	60,916,441	5,792,970	9.5
2553	67,313,000	8,011,000	11.9
2563	70,100,000	12,272,000	17.5
2573	70,629,000	17,763,000	25.1

ที่มา: คำนวณจากสำมะโนประชากรของประเทศไทย พ.ศ. 2503-2533 สำนักงานสถิติแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2550

สาเหตุของการเพิ่มจำนวนประชากรสูงอายุอย่างรวดเร็ว เป็นเพราะอัตราการเกิดที่สูงในช่วงหลังสงครามโลกครั้งที่ 2 (Baby boomer) และอัตราการตายที่ลดลงเป็นลำดับ ทำให้ประชากรในรุ่น Baby boomer ได้ทยอยเข้าสู่วัยแรงงานและวัยสูงอายุในที่สุด นอกจากนี้ยังพบว่า ในกลุ่มประชากรสูงอายุจะมีผู้ที่อยู่ในกลุ่มอายุมากๆ เพิ่มขึ้นเป็นลำดับเช่นผู้ที่มีอายุ ตั้งแต่ 75 ปีขึ้นไปในปี พ.ศ. 2553 มีประมาณ1.7 ล้านคน คาดว่าจะเพิ่มเป็นประมาณ 2.3 ล้านคนในปีพ.ศ. 2563 อย่างไรก็ตามประเด็นที่ควรสนใจ คือ ความยืนยาวของชีวิตที่เพิ่มขึ้นนี้ เป็นการเพิ่มความยืนยาวที่มีภาวะสุขภาพที่ดีหรือไม่

ความจริงอีกประการหนึ่งที่น่าเสียดายคือ ทักษะ และความรู้ ที่บรรดาผู้สูงอายุทั้งหลายได้เรียนรู้รับสำเสมอมาตลอดชีวิตกำลังจะมลายสูญหายไปในสังคมตามอายุของผู้สูงวัย ทั้งๆที่ผู้สูงอายุจำนวนมากยังมีความสามารถที่จะนำความรู้ ทักษะที่มีคุณค่ามาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมได้ต่อไปอีก

Richard Blewitt ผู้บริหารระดับสูงขององค์กร HelpAge International ให้ทัศนะว่า เราควรต้องปฏิวัติความคิดเสียใหม่เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเรื่องผู้สูงอายุว่า คนจำนวนมากจะมีอายุยืนยาวจนถึงวัยชรา ดังนั้น

จึงควรลงทุนทำให้คนได้สร้างสังคมให้มีความเข้มแข็งและมีความเป็นอยู่ดีขึ้นเมื่อเขาแก่ตัวมากขึ้น คุณ Richard เรียกการเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างประชากรนี้ว่า "Megatrend" เพราะการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้นนี้จะมีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมากต่อสังคมและเศรษฐกิจของโลก เนื่องจากมีการประมาณการว่า 1 ใน 9 คนของจำนวนประชากรโลกจะมีอายุเกิน 60 ปีและจำนวนผู้สูงอายุจะเพิ่มขึ้น 200 ล้านคนภายใน 10 ปีนี้ทำให้โลกมีประชากรผู้สูงอายุมากกว่า1,000 ล้านคน และจะเพิ่มเป็น 2,000 ล้านคน ในปี 2050 และจำนวนประชากรผู้มีอายุเกิน 100 ปีจะเพิ่มขึ้นจาก 316,600 คนในปี 2010 เป็น 3.2 ล้านคนในปี 2050

รัฐบาลไทยต้องเตรียมแผนการรองรับการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วของประชากรผู้สูงอายุชาวไทยทั้งในมิติการดูแลรักษาผู้สูงอายุที่ต้องได้รับการดูแลเยียวยารักษาไปตามสภาพการเสื่อมของสังขาร ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจ และในมิติการใช้ศักยภาพของผู้สูงอายุที่มีอายุระหว่าง 60-70 ปี (Young senior) ซึ่งส่วนใหญ่ยังมีสภาพความพร้อมทางสติปัญญาและร่างกาย ให้เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศรัฐบาลไทยต้องเตรียมแผนการรองรับการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วของประชากรผู้สูงอายุชาวไทยทั้งในมิติการดูแลรักษาผู้สูงอายุที่ต้องได้รับการดูแลเยียวยารักษาไปตามสภาพการเสื่อมของสังขาร ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจ และในมิติการใช้ศักยภาพของผู้สูงอายุที่มีอายุระหว่าง 60-70 ปี (Young senior) ซึ่งส่วนใหญ่ยังมีสภาพความพร้อมทางสติปัญญาและร่างกาย ให้เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

2. มหาวิทยาลัยมีแนวโน้มที่จะมีรายได้ลดลง

เงินรายได้ หรือเงินนอกงบประมาณของมหาวิทยาลัย ประมาณร้อยละ 80 มาจากค่าลงทะเบียนและค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ของนิสิต รายได้ที่มาจากแหล่งอื่นๆ มีเพียงประมาณ ร้อยละ 20 ดังข้อมูลที่แสดงในรายการงบประมาณเงินรายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษา : งบประมาณรายได้ทั้งหมด ซึ่งในปี 2557 มีแนวโน้มลดลง

ปีการศึกษา	งบประมาณจากค่าลงทะเบียนและค่าธรรมเนียมการศึกษา
2554	80.86
2555	80.99
2556	75.85
2557	73.75

สัดส่วนเงินรายได้นอกงบประมาณต่อเงินแผ่นดินยังน้อย (ร้อยละ 30 : 70) และความสามารถในการหารายได้อื่น ๆ ของมหาวิทยาลัยนอกเหนือจากค่าธรรมเนียมการศึกษายังไม่มีความเข้มแข็งและหลากหลาย อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม จากปี 2552 – 2558 มีแนวโน้มไม่คงที่ มีความผันผวนขึ้นลง แต่มีแนวโน้มอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ลดลง

พ.ศ.	กำไรสุทธิ	สินทรัพย์	%
2552	280,954,096.48	3,876,215,422.07	7.25
2553	90,133,987.05	3,872,762,234.49	2.33
2554	209,202,482.09	3,987,492,745.01	5.25

2555	177,184,158.96	4,395,181,529.83	4.03
2556	466,070,934.42	4,929,454.818.16	**9.45**
2557	277,548,541.55	5,399,075,378.78	5.14
2558	249,630,597.03	5,837,944,183.92	**4.28**

ดังนั้นจึงเป็นเหมือนสาเหตุของความเสี่ยงที่มีความเกี่ยวเนื่องกัน เมื่อแนวโน้มประชากรวัยเรียนลดลง มีปริมาณนิสิตเข้าสู่ระบบการเรียนในมหาวิทยาลัยลดลง มหาวิทยาลัยจึงมีแนวโน้มที่จะมีรายได้ลงลงต่อเนื่องไปด้วย

3. การแข่งขันของมหาวิทยาลัยในภูมิภาคและต่างประเทศ

ดังนั้นหากเข้าไปดูในเว็บไซต์ของ QS University Ranking ระหว่างอันดับโลก กับอันดับในเอเชีย อาจจะต่างกันเล็กน้อย อาทิเช่น ในอันดับโลกเมื่อปี 2014/2015 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นอันดับ 1 ในไทย (อันดับที่ 243 ของโลก) และมหาวิทยาลัยมหิดล เป็นอันดับ 2 (อันดับที่ 257 ของโลก) แต่ถ้าดูจาก QS Asian University Ranking จะพบว่า มหาวิทยาลัยมหิดลเป็นอันดับ 1 ของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย

ดังนั้นจึงเป็นความท้าทายของมหาวิทยาลัยทักษิณ เมื่อหันกลับมาสำรวจตัวเอง เราพบว่า รายชื่อมหาวิทยาลัยในประเทศไทย ข้อมูล ณ ปีการศึกษา 2552 ซึ่งข้อมูลนี้ NUS : National University of Singapore ใช้พิจารณายอมรับคุณวุฒิและรับพิจารณาให้เข้าศึกษาต่อในระดับ Postgraduate ประเภทรวมทุกด้าน (Overall Multi-disciplinary) มีมหาวิทยาลัยไทยผ่านเกณฑ์ จำนวน 32 มหาวิทยาลัย ซึ่ง **มหาวิทยาลัยทักษิณ อยู่ในลำดับสุดท้ายคือ ลำดับที่ 32 มีระดับคะแนนอยู่ที่ 51.15**

แหล่งข้อมูล : http://www.unigang.com/Article/1453#67ZbfBW7KBoCRvkJ.99มหาวิทยาลัยทักษิณ มียอดการเข้าชม website ของมหาวิทยาลัย ที่ www.tsu.ac.th อยู่ที่ลำดับ 1013 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2558)

การเปิดเสรีการศึกษา ที่จะกระทบต่อการศึกษาของไทย ทำให้การแข่งขันสูงขึ้นเนื่องจากจะมีมหาวิทยาลัยจากต่างประเทศเข้ามาเปิดสอนในประเทศ รวมถึงการให้อิสระกับผู้เรียนในการเลือกศึกษาต่อในประเทศคู่ค้าโดยไม่มีเงื่อนไขกีดกัน ส่งผลให้มหาวิทยาลัยต่าง ๆ จึงควรทบทวนจุดยืนและแนวทางในการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน เพื่อดึงดูดใจทั้งผู้เรียนที่อยู่ในประเทศและต่างประเทศ และเป็นการสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับมหาวิทยาลัยเอง

การเปลี่ยนแปลงสถานะภาพของมหาวิทยาลัยของรัฐ ที่กำลังเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับ ซึ่งมีอิสระในการบริหารจัดการบุคลากร งบประมาณ และวิชาการ ทำให้มหาวิทยาลัยต้องตื่นตัวในการบริหารหลักสูตรการเรียนการสอนด้วยตนเองมากขึ้น

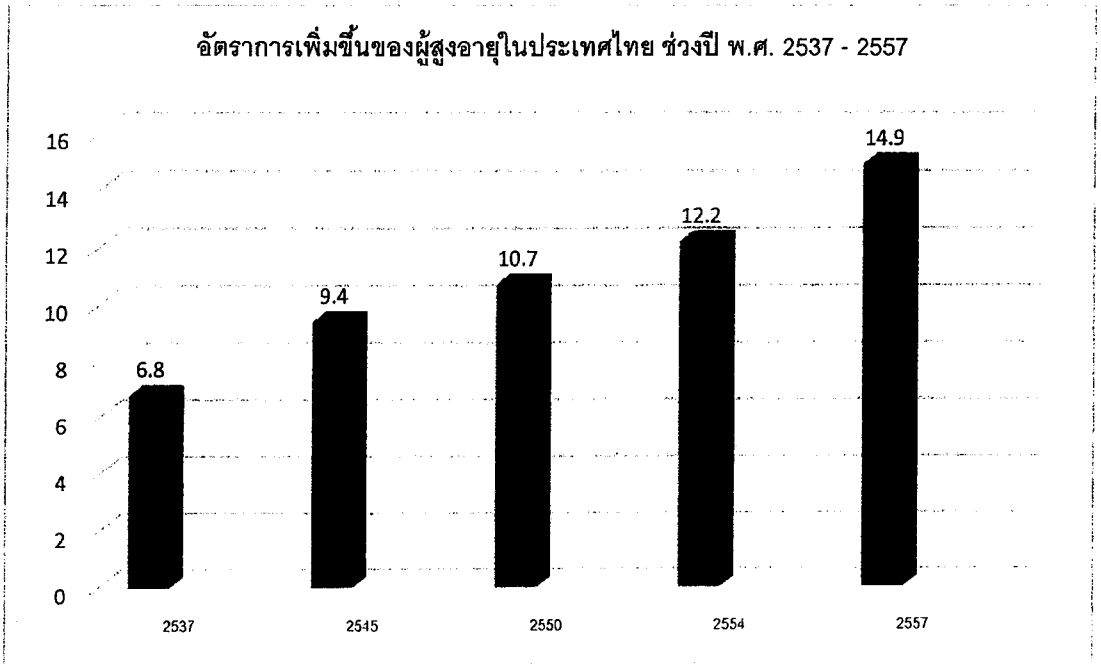
ด้วยสภาพสังคมปัจจุบันที่แปรเปลี่ยนไป วิถีชีวิตปรับเปลี่ยนให้ก้าวทันเวลา ประชากรวัยทำงาน จึงเลือกการทำงานเคียงคู่กับการศึกษาเล่าเรียน เพื่อต่อยอดในเส้นทางการศึกษาและสร้างความรู้เพิ่มเติมในการสร้างงานสร้างอาชีพเสริมในอนาคต การศึกษาจึงดูเสมือน เรียนเท่าไรก็ไม่มีวันจบ และไม่มีอายุ เพศ วัย เป็นอุปสรรคในการศึกษาต่อ หรือ เราเรียกได้ว่า เป็นการศึกษาต่อเนื่อง

การศึกษาต่อเนื่อง (Continuing Education) คือ การศึกษาที่จัดขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการและความจำเป็นของบุคคลต่อเนื่องไปจากการศึกษาขั้นพื้นฐานและอุดมศึกษา เป็นการศึกษาที่ให้ โอกาสทางการศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับบุคคล เพื่อสนองความต้องการและความจำเป็นของบุคคลต่อเนื่องจากฐานความรู้เดิมในรูปของกิจกรรมการเรียนรู้ หรือหลักการเรียนรู้ประเภทมีหน่วยกิตและไม่มีหน่วยกิต ซึ่งมิใช่การศึกษาตามระบบปกติ การศึกษาต่อเนื่องเป็นได้ทั้งการฝึกอบรมด้านอาชีพ การยกระดับฝีมือในการทำงาน รวมทั้งหลักสูตรการพัฒนาตนเองเพื่อการทำงาน และการเรียนรู้เพื่อการแก้ไขปัญหา การศึกษาต่อเนื่องยังเป็นการศึกษาที่บุคคลภายนอกสามารถลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรต่าง ๆ ที่จัดโดยส่วนงานวิชาการหรือส่วนงานอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย โดยอาจมีการจัดเป็นหลักสูตรระยะสั้นในรายวิชาต่าง ๆ สำหรับวิธีและรูปแบบการสอนของการศึกษาต่อเนื่องมีทั้งการสอนในชั้นเรียน การสอนแบบภาคปฏิบัติ การสอนทางไกลด้วยสื่อต่าง ๆ รวมทั้งสื่อออนไลน์ โดยใช้ระบบอินเตอร์เน็ตในรูปแบบ E- Learning การใช้ วิดีทัศน์ ซีดีรอม รวมถึงรายการวิทยุหรือโทรทัศน์ มีการเก็บค่าลงทะเบียนเพื่อนำมาเป็นค่าใช้จ่ายหรือเพื่อการหารายได้ของหน่วยงาน ในบางหลักสูตรอาจมีงบประมาณจากหน่วยงานภายนอกสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาต่อเนื่องเพื่อกลุ่มผู้เรียนที่ด้อยโอกาสได้

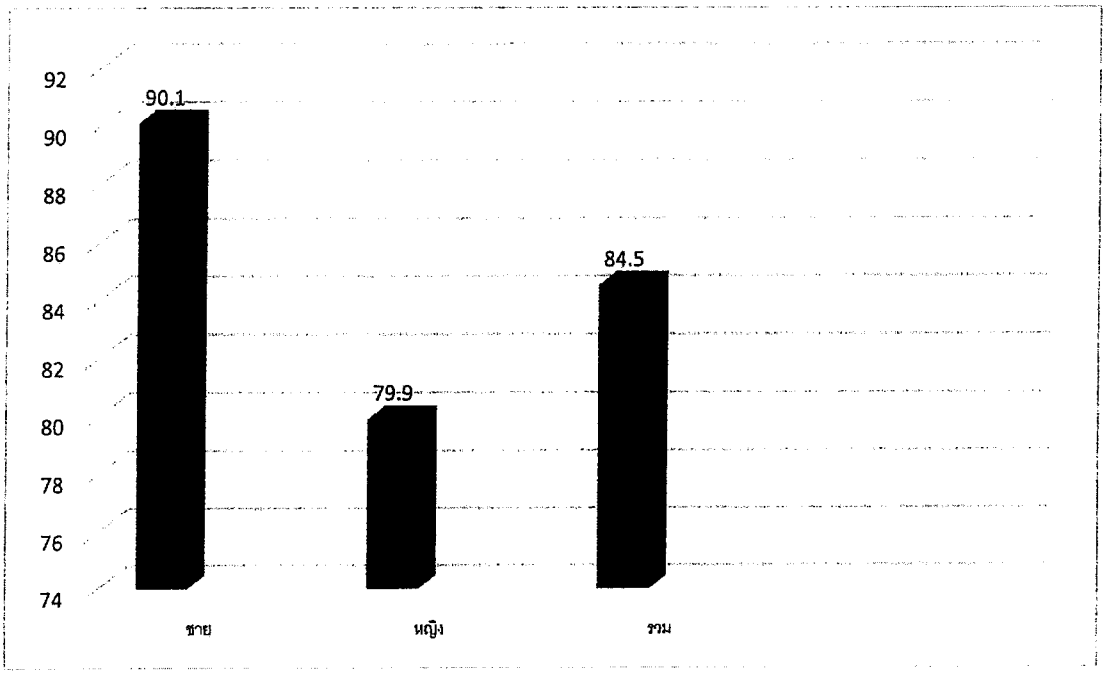
จากบทสรุปสำหรับผู้บริหาร การสำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย พ.ศ. 2557 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ตาราง 1 จำนวนและอัตราของผู้สูงอายุ ตั้งแต่ ปี พ.ศ.2537 – 2557

ปีที่สำรวจ	จำนวนผู้สูงอายุ	อัตราผู้สูงอายุ
2537	4,011,854	**6.8**
2545	5,969,030	9.4
2550	7,020,959	10.7
2554	8,266,304	12.2
2557	10,014,705	**14.9**



แผนภูมิ 2 ร้อยละของผู้สูงอายุ จำนวนตามระดับการศึกษาที่สำเร็จ อัตราการอ่านออกเขียนได้ และเพศ พ.ศ.2557



อัตราผู้สูงอายุ หมายถึง อัตราส่วนของผู้สูงอายุต่อประชากรทั้งสิ้น 100 คน ซึ่งจากข้อมูลดังตาราง จะพบว่า อัตราผู้สูงอายุมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ ปี 2537 -2557 ซึ่งในจำนวนผู้สูงอายุนั้น เป็นผู้สูงอายุที่สามารถอ่านออกเขียนได้ ประมาณ ร้อยละ 84.5 แบ่งเป็น เพศชาย ร้อยละ 90.1 และ เพศหญิง ร้อยละ 79 .9 ซึ่งมีความสัมพันธ์กับการได้รับโอกาสทางการศึกษา และเป็นโอกาสที่ ผู้สูงอายุ ต้องการเรียนต่อ หรือศึกษาต่อ เนื่องด้วยในวัยหนุ่มสาว ต้องเหนื่อยและวุ่นวาย ยุ่งอยู่กับการกับทำงานหาเลี้ยงชีพ เลี้ยงครอบครัว ดังนั้นเมื่อก้าวเข้าสู่วัยเกษียณ จึงมีเวลาเยอะ และบางคนไม่มีลูกหลานอยู่ด้วย จึงต้องการใช้เวลาว่างในการสร้างเครือข่าย พูดคุย แลกเปลี่ยน สร้างความสัมพันธ์ กับเพื่อนรุ่นราวคราวเดียวกัน หรือศึกษาเพื่อเติมเต็มความรู้ในวิชาการที่ตัวเองมีความสนใจศึกษาในครั้งหนุ่มสาว โดยใช้วิธีการศึกษานอกระบบ

การศึกษานอกระบบ เป็นกระบวนการจัดการศึกษาให้ผู้พลาดโอกาสเรียนจากระบบการศึกษาปกติ หรือผู้ต้องการพัฒนาตนเอง ได้รับการเรียนรู้ โดยเน้นการเพิ่มศักยภาพของผู้เรียน ตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนทุกคนได้รับโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามสิทธิมนุษยชนที่ทุกคนพึงได้รับดังกล่าว ส่งผลให้ประชาชนได้รับการศึกษาอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตได้อย่างแท้จริง เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ที่กว้างขวางและเป็นไปในอัตราที่รวดเร็ว อันจะส่งผลให้ประเทศมีศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาโดยรวมเพิ่มสูงขึ้น อีกทั้งเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืน เพราะเป็นการพัฒนาที่ยึดคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาโดยมุ่งเน้นให้คนมีคุณธรรมนำความรู้ อันจะเป็นสะพานทอดนำไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้และภูมิปัญญาต่อไป

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา (TSU-MDC) เป็นหน่วยงานพิเศษเพื่อการหารายได้ตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ประกอบไปด้วยหลักสูตรการศึกษา ดังนี้

ระดับปริญญาเอก

1. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ระดับปริญญาโท

1. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
2. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจและกระบวนการยุติธรรม

ระดับปริญญาตรี

1. รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
2. รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจและกระบวนการยุติธรรม
3. รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น

โดยหลักสูตรการศึกษาของ TSU –MDC เน้นการตอบสนองต่อกลุ่มเป้าหมายที่เป็นกลุ่มบุคคลซึ่งมีอาชีพประจำ ในหน่วยงานราชการต่าง ๆ ทั้งส่วนกลางและภูมิภาค ตลอดจน องค์กรทั่วไป ซึ่งมาศึกษาเพื่อต่อยอดเส้นทางอาชีพในสายงานของตัวเอง เพื่อพัฒนาความก้าวหน้าในการเลื่อนขั้นและตำแหน่ง โดย TSU –MDC มีผลงานด้านการจัดการศึกษาตามโครงการความร่วมมือทางด้านวิชาการ (MOU) กับหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่

1. บริษัทการบินไทย จำกัด มหาชน
2. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
3. กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย
4. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน
5. กระทรวงกลาโหม

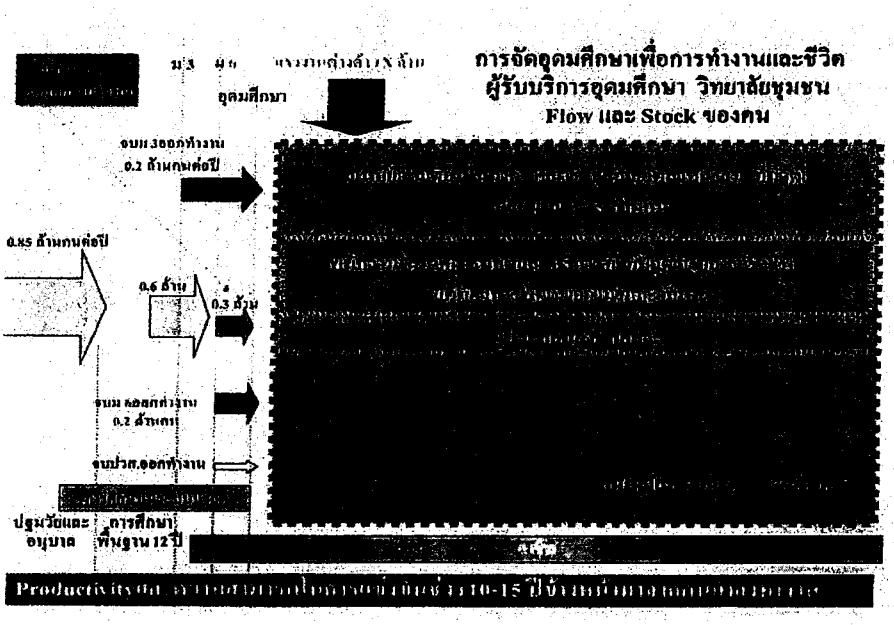
ซึ่งเป็นช่องทางในการเลือกเข้าศึกษาต่อตามสายอาชีพได้อย่างหลากหลายและได้ความร่วมมือในการพัฒนาทางวิชาการกับหน่วยงาน/องค์กรภายนอก โดยวิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มีการพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย มีสัดส่วนจำนวนผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2556 ที่ร้อยละ 12 มาเป็นร้อยละ 26.94 ในปีการศึกษา 2557 มีนิสิตทั้งสิ้น 602 คน ระดับปริญญาตรี 420 คน ระดับปริญญาโท 158 คน และปริญญาเอก 24 คน

อย่างไรก็ดีผลกระทบจาก AEC ทำให้การแข่งขันในตลาดการศึกษาขยายตัวอย่างไร้พรหมแดน ส่งผลให้เอกชนในภูมิภาคต้องการความช่วยเหลือจากมหาวิทยาลัยเพิ่มยิ่งขึ้น จากวิทยานิพนธ์วิจัยของนายธนาชัยวัฒน์ เดชาสินธ์เจริญ เรื่อง ความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ของมหาวิทยาลัยเอกชน ในเขตกรุงเทพฯ และวิทยานิพนธ์วิจัยของปริญญา ลี้ฮ้วน เรื่อง อุปสงค์ต่อการศึกษาต่อระดับปริญญาโทคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีผลงานวิจัยตรงกัน กล่าวคือ ผู้เรียนมีความต้องการศึกษาต่อในช่วงเวลา ภาคพิเศษ วันหยุด

เสาร์-อาทิตย์ มีความรู้ความสามารถที่คาดหวังจากการศึกษาต่อในเรื่องทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีวัตถุของการศึกษาต่อ เพื่อการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ส่วนมากมีเหตุผลจากความต้องการเพิ่มวุฒิการศึกษาให้กับตัวเอง และมีปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการศึกษาต่อ คือ เนื้อหาวิชาในหลักสูตรเป็นประโยชน์กับงานที่ทำอยู่

ซึ่งแสดงให้เห็นว่าความต้องการศึกษาในหลักสูตรศึกษาต่อเนื่องของผู้ที่มีความสนใจ มีอยู่มาก เป็นโอกาสที่มหาวิทยาลัยจะได้เพิ่มเติมหลักสูตรที่สามารถรองรับความต้องการ ให้สอดคล้องกับภูมิภาค

สถาบันอุดมศึกษาปัจจุบัน ได้จัดการศึกษาให้แก่ผู้เรียนในมหาวิทยาลัยปิด ประมาณ 300,000 คนต่อปี ถ้ารวมมหาวิทยาลัยเปิดและสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ ที่ผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี รวมแล้วประมาณ 3,000,000 คนต่อปี ในขณะที่มีคนวัยทำงานที่พ้นวัยอุดมศึกษาไปแล้วอีกประมาณ 35 ล้านคน ที่ต้องการพัฒนาการศึกษาแต่ขาดโอกาสในการศึกษา

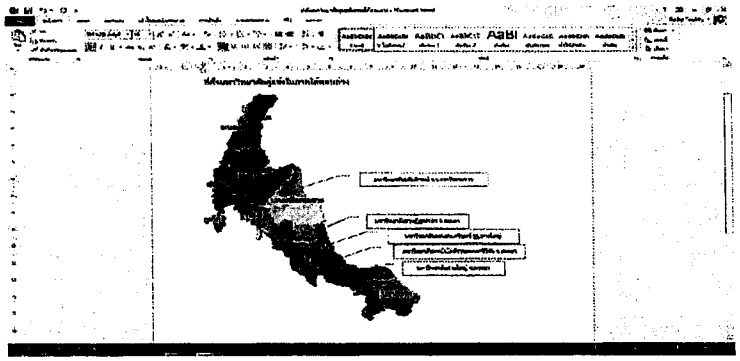


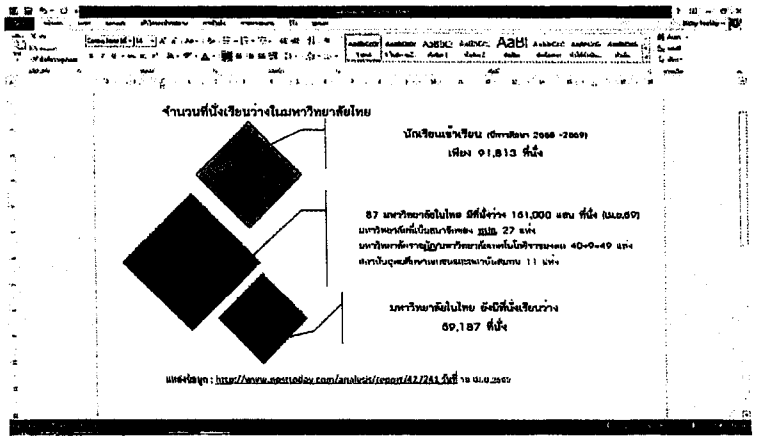
ดังนั้น อุดมศึกษาในอนาคตจะต้องเพิ่มผลิตภาพของประเทศด้วยการให้การศึกษากับคนวัยทำงาน มหาวิทยาลัยจะเปลี่ยนแปลงไปสู่มิติการใช้ประโยชน์ทางปัญญา ผู้เรียนจะมีวุฒิภาวะสูงขึ้น มีการเชื่อมโยงการศึกษากับอาชีพ การจัดการศึกษาของอุดมศึกษาจึงต้องปรับกระบวนทัศน์ ให้สอดคล้องกับโครงสร้างประชากรที่มีการเปลี่ยนแปลงและส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต

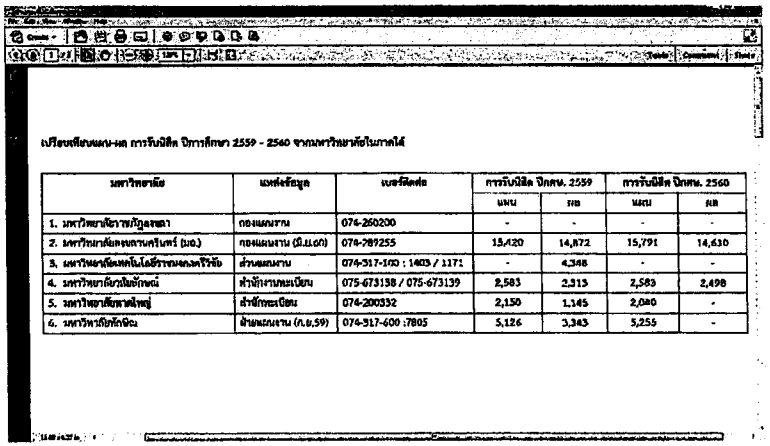
กระบวนการปฏิบัติงาน และวัตถุประสงค์	ผลกระทบของความเสี่ยง	การวิเคราะห์ความเสี่ยง			หมายเหตุ
		โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
2.ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ (Brand) ของมหาวิทยาลัยทักษิณยังไม่เป็นที่รู้จัก	1. ความเชื่อมั่นของผู้ปกครอง นิสิต และบุคคลทั่วไปต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 2. มหาวิทยาลัยยังมีส่วนร่วมน้อยในบทบาทการทำงานร่วมกับองค์กรสาธารณะ 3. หลักสูตรของมหาวิทยาลัยยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและผู้ใช้บัณฑิต 4. การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยยังขาดประสิทธิภาพ 5. การแข่งขันของมหาวิทยาลัยทั้งในและต่างประเทศในสาขาวิชาเดียวกัน	4	5	20	สูงมาก

การระบุความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง/การประเมินและจัดลำดับความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2559

(วันที่ 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560)

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
1.การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของประชากรที่กระทบต่อรายได้จากการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย	1. จำนวนประชากรที่จะเข้าสู่วัยเรียนมีจำนวนลดลง 2. โครงสร้างประชากรของประเทศไทยเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) อย่างเต็มตัว (มีประชากรสูงวัยมากกว่าคนหนุ่มสาว) 3. ภาวะการแข่งขันในการรับนิสิต/นักศึกษา จากมหาวิทยาลัยคู่แข่งในพื้นที่ภาคใต้	1.จำนวนสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดสงขลาและภาคใต้ มหาวิทยาลัยของรัฐ (จำนวน 5 แห่ง + ม.ทักษิณ) 1) มหาวิทยาลัยทักษิณ อ.เมือง จ.สงขลา 2) มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา อ.เมือง จ.สงขลา 3) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย อ.เมือง จ.สงขลา 5) มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ อ.ท่าศาลา จ.นครศรีธรรมราช มหาวิทยาลัยของเอกชน : มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ 1 แห่ง 	5	5	25 (สูงมาก)	

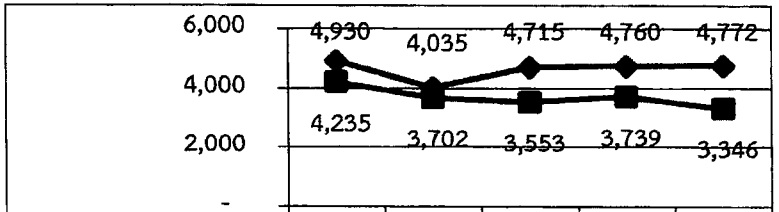
ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		<u>2.จำนวนที่นั่งสำหรับนิสิตใหม่ของแต่ละสถาบันการศึกษา</u> -ที่นั่งว่าง รวมในมหาวิทยาลัยไทย ปี กศษ.2559 จำนวน 151,000 ที่นั่ง แต่มีนักเรียนเข้ามา เพียง 91,813 ที่นั่ง มีอุปทานส่วนเกิน (ที่นั่งเหลือ) 59,187 ที่นั่ง  				

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		3.เปรียบเทียบ แผน-ผลการรับนิสิต ปีการศึกษา 2559-2560 				

เปรียบเทียบแผน-ผล การรับนิสิต ปีการศึกษา 2559 - 2560 จากมหาวิทยาลัยในภาคใต้

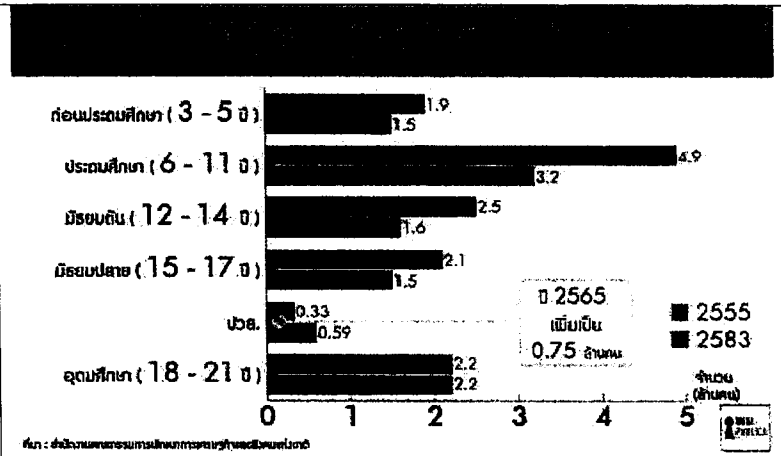
มหาวิทยาลัย	แหล่งข้อมูล	เบอร์ติดต่อ	การรับนิสิต ปีการศึกษา 2559		การรับนิสิต ปีการศึกษา 2560	
			แผน	ผล	แผน	ผล
1. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	กองแผนงาน	074-260200	-	-	-	-
2. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (มอ.)	กองแผนงาน (มี.ย.60)	074-289255	15,420	14,872	15,791	14,630
3. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	ส่วนแผนงาน	074-317-100 : 1403 / 1171	-	4,348	-	-
4. มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	ฝ่ายทะเบียน	075-673138 / 075-673139	2,583	2,315	2,583	2,498
5. มหาวิทยาลัยทักษิณ	ฝ่ายทะเบียน	074-260332	2,150	1,145	2,080	-
6. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	ฝ่ายแผนงาน (ก.ย.59)	074-317-600 :7805	5,126	3,343	5,255	-

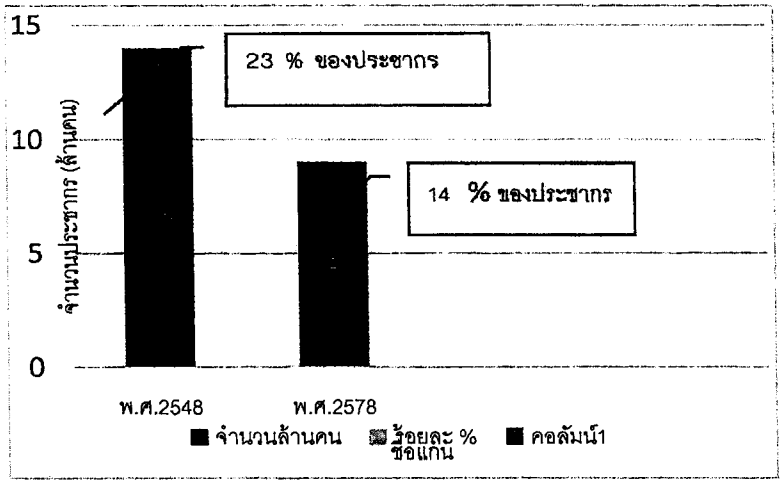
ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		1) แผนรับและจำนวนนิสิตใหม่ ปีการศึกษา 2555 - 2559				

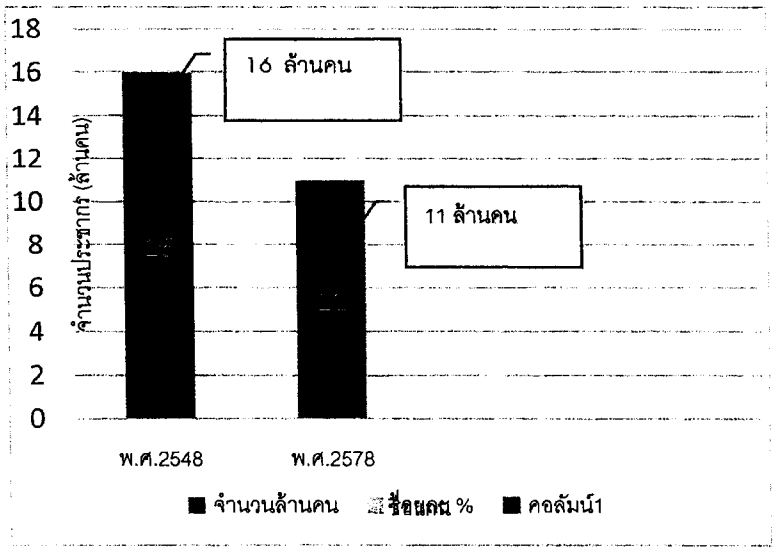


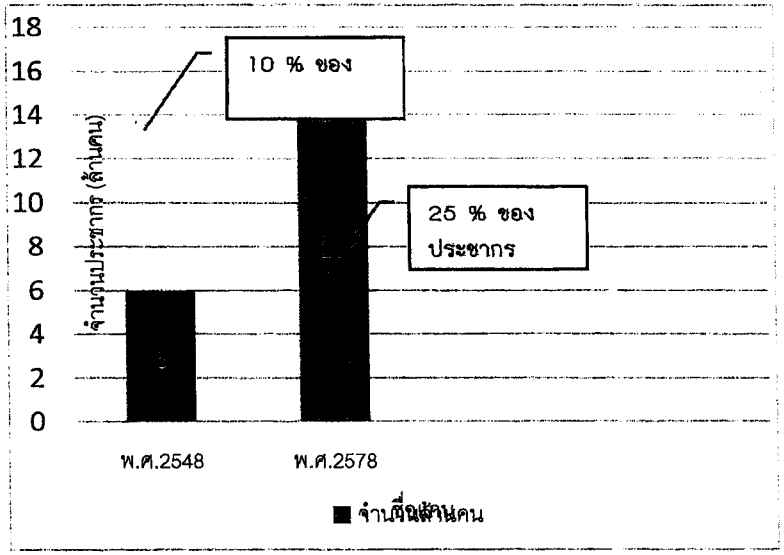
	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
จำนวนแผนรับ	4,930	4,035	4,715	4,760	4,772
จำนวนรายงานตัว	4,235	3,702	3,553	3,739	3,346

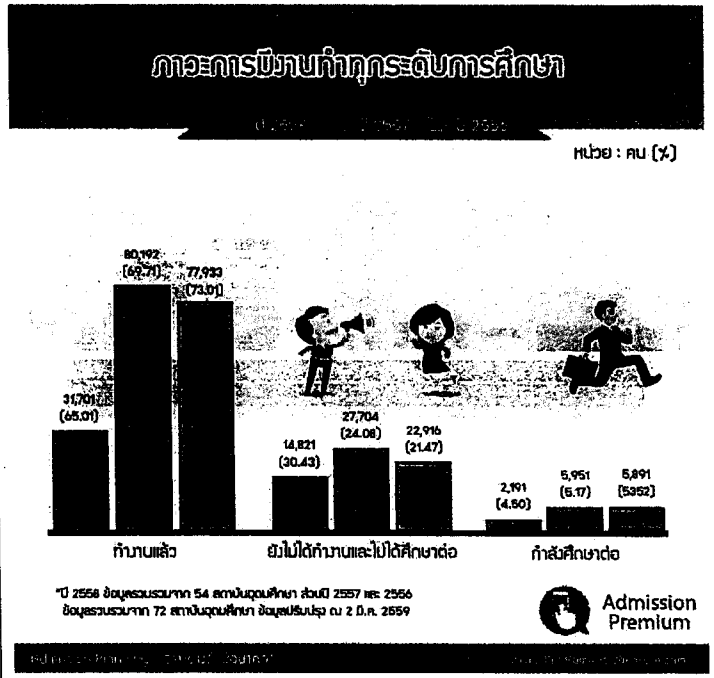
ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		4.การลดลงของจำนวนประชากรวัยเรียนในประเทศไทย **ข้อสมมติฐาน** – ประชากรก่อนระดับประถมศึกษาเรียนต่อร้อยละ 100 ในปี 2559 – ประชากรระดับประถมศึกษาชั้นปีที่ 1 (อายุ 6 ปี) และระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เรียนต่อร้อยละ 100 ในปี 2555 – ประชากรระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเรียนต่อร้อยละ 100 ในปี 2559 และสัดส่วนอาชีวะต่อสามัญเท่ากับ 60:40 ในปี 2561 และคงที่ถึงปี 2583 – อัตราการเลื่อนชั้นระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาเหมือนปี 2553/2554 ส่วนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวช.) ใช้ผลคาดประมาณของคณะกรรมการการอาชีวศึกษา – ประชากรระดับอุดมศึกษาชั้นปีที่ 1 (18 ปี) เรียนต่อร้อยละ 100 ในปี 2570 และค่อยๆ เพิ่มขึ้นตามแนวโน้มในอุดมศึกษาชั้นปีที่ 2-4 พบว่า ในปี 2555 จำนวนนักเรียนรวมทุกชั้น (3-21 ปี) มี 18.2 ล้านคน และคาดว่าจะลดลงเหลือ 14.2 ล้านคน ในปี 2583				

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
						

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		1) การลดลงของจำนวนประชากรวัยเด็ก (อายุต่ำกว่า 15 ปี) ในช่วงปี พ.ศ. 2548-2578 				

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		2) การลดลงของประชากรในวัยเรียน (อายุ 6 -21 ปี) ในช่วงปี พ.ศ. 2548-2578  				

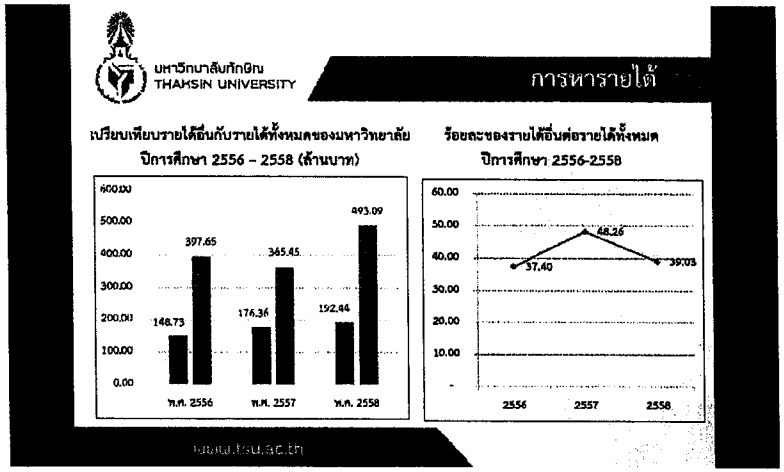
ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		3) เรื่องของสังคมผู้สูงอายุประชากรผู้สูงอายุ (อายุ 60 ปีขึ้นไป)  ** เพิ่มขึ้นเกือบ 3 เท่าตัว ในระยะเวลา ราว ๆ 30 ปีเท่านั้น				

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		5.ภาวะการมีงานทำทุกระดับการศึกษา ปี 2556-2557-2558 				

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		5.ข้อมูลจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ ปี 2557 สำรวจ 5 อันดับของสาขาที่ตกงานมากที่สุด *** มหาวิทยาลัยทักษิณ เปิดสอนทุกสาขาวิชา				

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		7.ความแตกต่างของระบบการเข้าศึกษา Entrance & Admission **ระบบรับ** ระบบการคัดเลือกเพื่อเข้ามหาวิทยาลัย ทั้งหมด 5 รอบ นักเรียนยืนยันสิทธิ์เข้าศึกษาได้เพียง 1 สิทธิ์ เท่านั้น เมื่อเลือกแล้ว จะถูกตัดสิทธิ์รอบต่อไป การตัดสินใจเลือกที่เรียนของนักเรียนจึงต้องใช้ความพยายามมาก และมหาวิทยาลัยของเราอาจจะเป็นตัวเลือกท้าย ๆ **การคัดเลือก 5 รอบ มีดังนี้** รอบที่ 1. คัดเลือกโดยใช้ portfolio รอบที่ 2. ระบบโควตาแบบมีสอบข้อเขียน รอบที่ 3. Clearing house รอบ1 รอบที่ 4 clearing house รอบ 2 จะใช้เกณฑ์ตามแอดมิชชั่นเดิม รอบที่ 5 รับตรงอิสระ คณะ/สาขา ต่าง ๆ เปิดสอบวิชาเฉพาะของตนเองเพิ่มเติมได้ **ระบบสอบ (ข้อสอบ)** เดือน มี.ค.-เม.ย. (หลังเรียนจบม. 6) จะมีการจัดสอบสนามต่าง ๆ เช่น 9 วิชาสามัญ GAT/PAT (มีการสอบ 1 ครั้ง)				

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		ข้อสอบเฉพาะของสาขาวิชา ข้อสอบตามความต้องการของมหาวิทยาลัย ** ระบบการสอบเข้ามหาวิทยาลัยแบบใหม่ จะมีทั้งสนามสอบแอดมิชชั่น, ความถนัดแพทย์, วิชาสามัญ, โควตา มข.,โควตา ม.อ., โควตา มช. รวมถึงสนามสอบรับตรงอีกหลายๆ ที่) **ระบบการรับนิสิตใหม่นี้จะมีเคลียริ่งเฮาส์ 2 ครั้ง เหมือนเปิดแอดมิชชัน 2 รอบ เพิ่มโอกาสในการรับนักเรียนเข้าศึกษาเพิ่มขึ้น**ลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง นักเรียนในพื้นที่ภาคใต้ก็จะมาสมัครในมหาวิทยาลัยในภูมิภาคมากขึ้น เพราะลดเวลาในการเดินทาง และลดค่าใช้จ่ายในการตระเวนไปหาที่สอบในกรุงเทพ แต่เท่ากับว่า นักเรียน จะเริ่ม**สอบสนามแรก คือ เดือน มี.ค.60** และสอบติดๆ กัน ทั้ง GAT, PAT, 9 วิชาสามัญ และ ONET และมีโอกาสสอบได้เพียงหนึ่งครั้งเท่านั้น ซึ่งเป็นผลให้โอกาสที่จะมีจำนวนนักเรียนเข้าสู่มหาวิทยาลัยลดลงไป				

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		8.การบริหารรายได้ของมหาวิทยาลัย  ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย พ.ศ. 2558 – 2567 กำหนดนโยบายให้มหาวิทยาลัยจัดหารายได้อื่นนอกเหนือจากการจัดการศึกษาเพื่อการพึ่งพาตนเองให้ได้มากขึ้นในอนาคต **9.สถานภาพทางการเงิน ประจำปีงบประมาณ 2559** จากรายงานรายได้เงินนอกงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2559 ณ วันที่ 30 กันยายน 2559 สรุปเปรียบเทียบรายรับจริง ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 ดังนี้				

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		1) เงินค่าธรรมเนียมการศึกษา ลดลงร้อยละ 0.17 จากรายการธรรมเนียมการศึกษาเหมาจ่าย ระดับปริญญาตรี ภาคปกติและภาคสมทบ ค่าธรรมเนียมการศึกษาเหมาจ่ายระดับปริญญาโทภาคปกติและภาคพิเศษและค่าธรรมเนียมการศึกษาเหมาจ่ายระดับดุษฎีบัณฑิตภาคปกติและภาคพิเศษเพิ่มขึ้น 2) เงินผลประโยชน์ที่ได้จากที่ราชพัสดุและที่ของมหาวิทยาลัย ลดลงร้อยละ 23.75 จากรายการรายได้ค่าบำรุงการใช้สถานที่ (ม.ทักษิณ) รายได้ค่าเช่าร้าน (ม.ทักษิณ) รายได้ค่าธรรมเนียมร้านค้า (พัทลุง) เนื่องด้วยในปีงบประมาณ 2558 รายได้ค่าเช่ารวมรายการรายได้ค่าที่พัก (วิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน) และรายได้ค่าบำรุงการใช้สถานที่ (วิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน) แต่ในปีงบประมาณ 2559 จัดเก็บแยกเป็นรายได้วิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน อยู่ในเงินผลประโยชน์หรือรายได้อื่น ๆ ส่งผลให้เงินผลประโยชน์ที่ได้จากที่ราชพัสดุและที่ของมหาวิทยาลัยลดลง 3) เงินผลประโยชน์หรือเงินรายได้อื่น ๆ เพิ่มขึ้นร้อยละ 226.88 จากรายได้อื่น ๆ (ม.ทักษิณ) รายการรับเงินอุดหนุนมหาวิทยาลัยทักษิณร้อยละ 5 ของรายรับจริง ปีงบประมาณ 2555 – 2558 วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนาและรายการรายได้ค่าที่พัก (วิทยาลัยภูมิ				

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		ปัญญาชุมชน) และรายได้ค่าบำรุงการใช้สถานที่ (วิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน) ซึ่งในปีงบประมาณ 2559 จัดเก็บแยกเป็นรายได้วิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน) ภายใต้หัวข้อเงินผลประโยชน์หรือเงินรายได้อื่น ๆ และเพิ่มขึ้นจากรายได้จากการให้บริการหน่วยงานอื่นของหน่วยงานลักษณะพิเศษ (ศูนย์สร้างสรรค์การออกแบบ CLC)				

๑

รายงานรายจ่ายเงินค่าสาธารณูปโภค มหาวิทยาลัยทักษิณ

(เปรียบเทียบข้อมูลระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - 2559)

ค่าสาธารณูปโภค ประกอบด้วย

1.ค่าไฟฟ้า

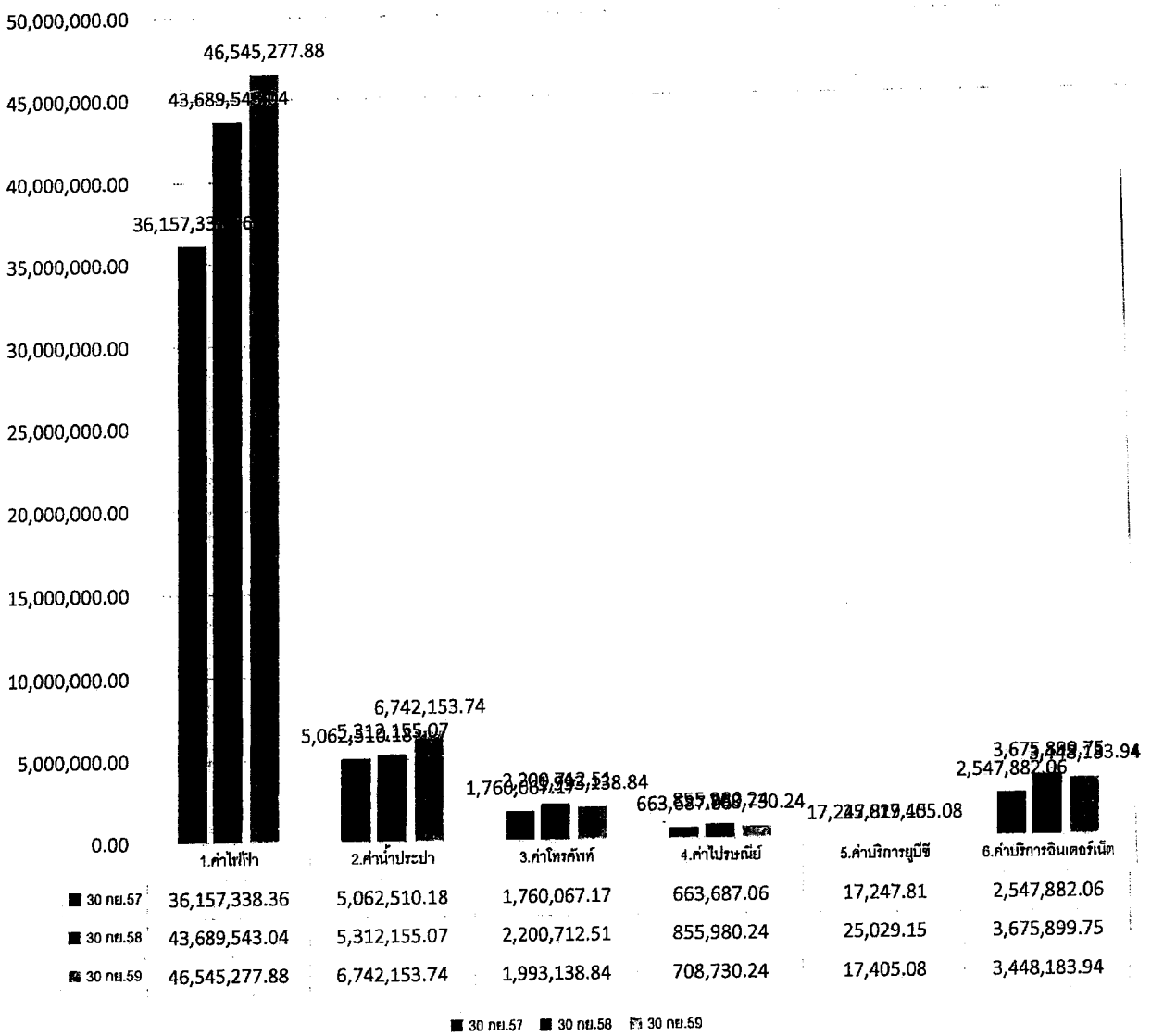
2.ค่าน้ำประปา

3.ค่าโทรศัพท์

4.ค่าไปรษณีย์

5.ค่าบริการยูบีซี

6.ค่าบริการอินเตอร์เน็ต



	1.ค่าไฟฟ้า	2.ค่าน้ำประปา	3.ค่าโทรศัพท์	4.ค่าไปรษณีย์	5.ค่าบริการยูบีซี	6.ค่าบริการอินเตอร์เน็ต
30 กย.57	36,157,338.36	5,062,510.18	1,760,067.17	663,687.06	17,247.81	2,547,882.06
30 กย.58	43,689,543.04	5,312,155.07	2,200,712.51	855,980.24	25,029.15	3,675,899.75
30 กย.59	46,545,277.88	6,742,153.74	1,993,138.84	708,730.24	17,405.08	3,448,183.94

รายงานรายจ่ายเงินค่าสาธารณูปโภค มหาวิทยาลัยทักษิณ

(เปรียบเทียบข้อมูลระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - 2559)

ค่าสาธารณูปโภค ประกอบด้วย

1.ค่าไฟฟ้า

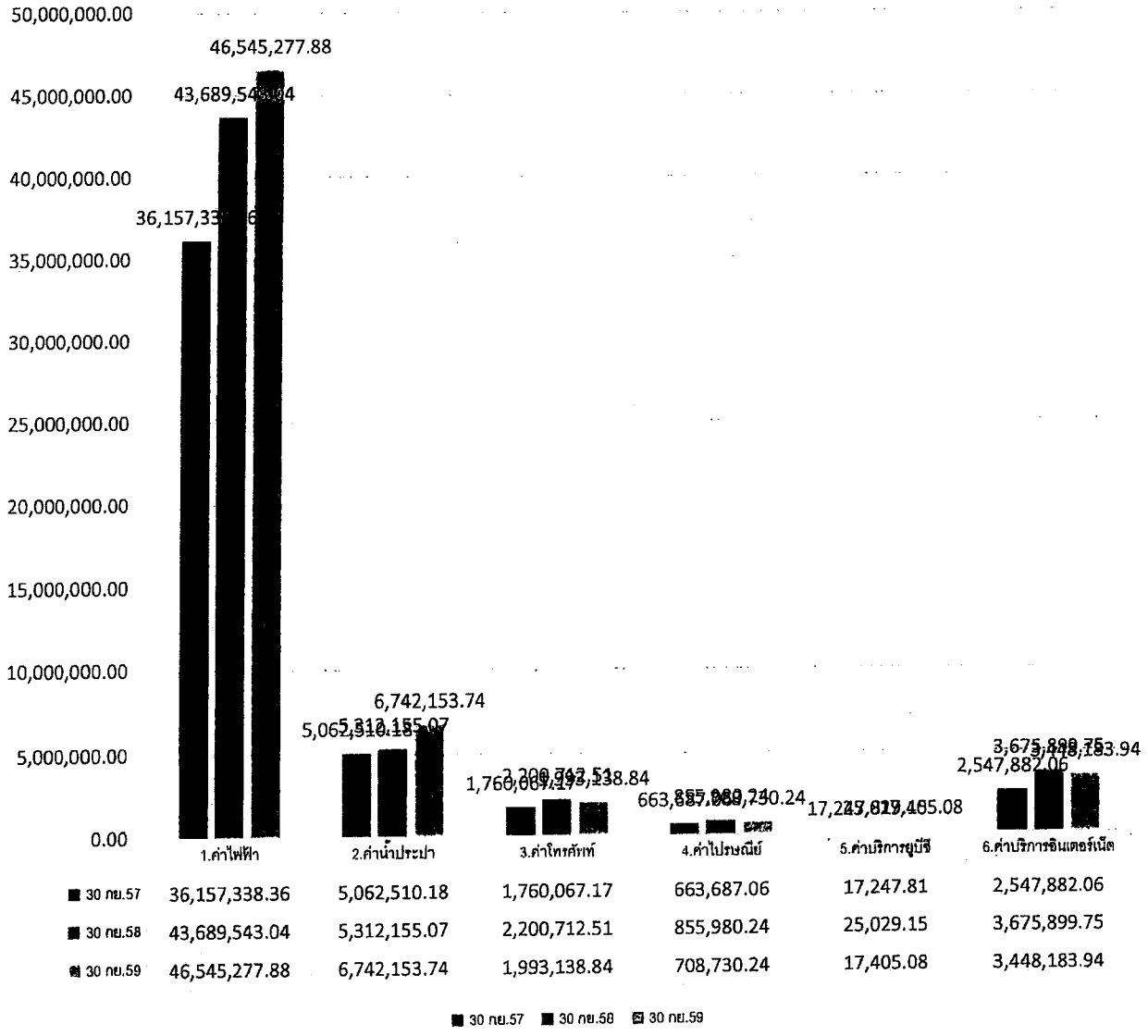
2.ค่าน้ำประปา

3.ค่าโทรศัพท์

4.ค่าไปรษณีย์

5.ค่าบริการยูบีซี

6.ค่าบริการอินเตอร์เน็ต



	1.ค่าไฟฟ้า	2.ค่าน้ำประปา	3.ค่าโทรศัพท์	4.ค่าไปรษณีย์	5.ค่าบริการยูบีซี	6.ค่าบริการอินเตอร์เน็ต
30 กย.57	36,157,338.36	5,062,510.18	1,760,067.17	663,687.06	17,247.81	2,547,882.06
30 กย.58	43,689,543.04	5,312,155.07	2,200,712.51	855,980.24	25,029.15	3,675,899.75
30 กย.59	46,545,277.88	6,742,153.74	1,993,138.84	708,730.24	17,405.08	3,448,183.94

แหล่งข้อมูล : รายงานรายจ่ายเงินค่าสาธารณูปโภค ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2559

ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยทักษิณ

1.ค่าไฟฟ้า

ปีงบประมาณ	งบประมาณรายจ่าย	ส่วนต่างที่เพิ่มขึ้น	เปอร์เซ็นต์ที่เพิ่มขึ้น/ลดลง
30 ก.ย.57	36,157,338.36	-	-
30 ก.ย.58	43,689,543.04	7,532,204.68	-17.24 %
30 ก.ย.59	46,545,277.88	2,855,734.84	-6.14 %

2.ค่าน้ำประปา

ปีงบประมาณ	งบประมาณรายจ่าย	ส่วนต่างที่เพิ่มขึ้น	เปอร์เซ็นต์ที่เพิ่มขึ้น/ลดลง
30 ก.ย.57	5,062,510.18	-	-
30 ก.ย.58	5,312,155.07	249,644.89	-4.70 %
30 ก.ย.59	6,742,153,.74	1,429,998.67	-21.21 %

3.ค่าโทรศัพท์

ปีงบประมาณ	งบประมาณรายจ่าย	ส่วนต่างที่เพิ่มขึ้น	เปอร์เซ็นต์ที่เพิ่มขึ้น/ลดลง
30 ก.ย.57	1,760,067.17	-	-
30 ก.ย.58	2,200,712.51	440,645.34	-20.02 %
30 ก.ย.59	1,993,138.84	207,573.67	+10.41 %

4.ค่าไปรษณีย์

ปีงบประมาณ	งบประมาณรายจ่าย	ส่วนต่างที่เพิ่มขึ้น	เปอร์เซ็นต์ที่เพิ่มขึ้น/ลดลง
30 ก.ย.57	663,687.06	-	-
30 ก.ย.58	855,980.24	192,293.18	-22.46 %
30 ก.ย.59	708,730.24	147,250.00	+20.78 %

5.ค่าบริการยูบีซี

ปีงบประมาณ	งบประมาณรายจ่าย	ส่วนต่างที่เพิ่มขึ้น	เปอร์เซ็นต์ที่เพิ่มขึ้น/ลดลง
30 ก.ย.57	17,247.81	-	-
30 ก.ย.58	25,029.15	7,781.34	-31.09 %
30 ก.ย.59	17,405.08	17,405.08	+43.80%

6.ค่าบริการอินเตอร์เน็ต

ปีงบประมาณ	งบประมาณรายจ่าย	ส่วนต่างที่เพิ่มขึ้น	เปอร์เซ็นต์ที่เพิ่มขึ้น/ลดลง
30 ก.ย.57	2,547,882.06	-	-
30 ก.ย.58	3,675,899.75	1,128,017.69	-30.69 %
30 ก.ย.59	3,448,183.94	227,715.81	+6.60 %

ความเสี่ยง 2 : ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ ยังไม่เป็นที่รู้จัก

ประเภทความเสี่ยง : ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

การประเมินความเสี่ยง : โอกาส X ผลกระทบ = ค่าระดับความเสี่ยง (4 X 4 = 16 สูงมาก)

1. แผนการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย
2. ช่องทางการสื่อสารการประชาสัมพันธ์
3. ข้อมูลจำนวนครั้ง/จำนวนคน ในการเข้าชมเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ

ระดับคะแนน	เกณฑ์โอกาส	แปลค่าโอกาส
5	ไม่มีแผนการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย	สูงมาก
4	มีการกำหนดแผนการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ	สูง
3	ดำเนินการตามแผนการประชาสัมพันธ์ ไม่ได้ 2 ขั้นตอน	ปานกลาง
2	ดำเนินการตามแผนการประชาสัมพันธ์ ไม่ได้ 1 ขั้นตอน	ต่ำ
1	ดำเนินการตามแผนการประชาสัมพันธ์ ได้ทุกขั้นตอน	ต่ำมาก

ระดับคะแนน	เกณฑ์ผลกระทบ	แปลค่าผลกระทบ
5	จำนวนครั้งของเหตุการณ์กระทบภาพลักษณ์ด้านลบ มากกว่า 4 ครั้ง / ปี	สูงมาก
4	จำนวนครั้งของเหตุการณ์กระทบภาพลักษณ์ด้านลบ มากกว่า 3 ครั้ง / ปี	สูง
3	จำนวนครั้งของเหตุการณ์กระทบภาพลักษณ์ด้านลบ มากกว่า 2 ครั้ง / ปี	ปานกลาง
2	จำนวนครั้งของเหตุการณ์กระทบภาพลักษณ์ด้านลบ มากกว่า 1 ครั้ง / ปี	ต่ำ
1	ไม่มีเหตุการณ์ที่ทำให้มหาวิทยาลัยมีภาพลักษณ์ทางด้านลบ	ต่ำมาก

วิเคราะห์ผลกระทบความเสี่ยง

ประเด็นความเสี่ยง : ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ (Brand) ของมหาวิทยาลัยทักษิณยังไม่เป็นที่รู้จัก

ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ :

เมื่อพิจารณาดูความนิยมของคณะ/สาขาวิชา ซึ่งมีการแข่งขันอย่างสูงสุด มหาวิทยาลัยทักษิณได้รับการติดอันดับใน ระดับ คณะ/สาขาวิชา ที่มีอัตราการแข่งขันสูงสุด ในระดับประเทศ 20 อันดับแรกที่มีอัตราการแข่งขันสูงสุด ในการสอบ Admission ปี 2558 มหาวิทยาลัยทักษิณ ติดอยู่ในหลายอันดับ ดังนี้ (จากอันดับ 1 – 20)

แหล่งข้อมูลจากเดลินิวส์,http://www.tlcthai.com/education/admission/97904.html 5 มิถุนายน พ.ศ.2558

อันดับที่ 2 คณะศึกษาศาสตร์ ร่วมกับ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สาขา	สมัคร : รับ	สัดส่วน
ภาษาไทย	404 : 5	1 : 81

อันดับที่ 4 คณะศึกษาศาสตร์ ร่วมกับ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สาขา	สมัคร : รับ	สัดส่วน
สังคมศึกษา	448 : 7	1 :64

อันดับที่ 6 คณะศึกษาศาสตร์

สาขา	สมัคร : รับ	สัดส่วน
การศึกษาปฐมวัย	609 : 11	1 : 55

อันดับที่ 9 คณะศึกษาศาสตร์ ร่วมกับ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สาขา	สมัคร : รับ	สัดส่วน
ภาษาอังกฤษ	326 : 6	1 : 54

อันดับที่ 11 คณะศึกษาศาสตร์

สาขา	สมัคร : รับ	สัดส่วน
พลศึกษา	263 : 5	1 : 53

ซึ่งเป็นการสะท้อนอย่างมีนัยยะสำคัญว่า มหาวิทยาลัยทักษิณอาจจะอยู่ห่างไกลระดับ World University Ranking แต่เมื่อพิจารณาในระดับของความนิยมในตัวคณะ/สาขาวิชา บ่งบอกถึงความเชี่ยวชาญที่เราสะสมไว้ ตั้งแต่ยังคงเป็น วิทยาลัยวิชาการศึกษา อันมีลักษณะของความเชี่ยวชาญที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของการผลิตบุคลากรทางด้าน ครูต้นแบบ อย่างเจตนารมณ์ของแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2558 – 2567

นอกจากนี้ มีข้อมูลของมหาวิทยาลัยทักษิณ ในการจัดอับดับมหาวิทยาลัย ปี 2015 ดังนี้

-University Web Ranking **อันดับที่ 3926**

-ผลการจัดอับดับจาก Webometrics **อันดับที่ 2416**

-ผลการจัดอับดับจาก Webometrics ระดับเอเชีย **อันดับที่ 854**

-ผลการจัดอับดับจาก Webometrics ระดับเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ **อันดับที่ 73**

มหาวิทยาลัยมีศักยภาพในการบริหารจัดการเรียนการสอน ในระดับหนึ่ง จากการพัฒนามาหลายยุคสมัย ตั้งแต่วิทยาลัยวิชาการศึกษา – โดยมีหลักสูตรการศึกษา /สาขาวิชา ดังนี้ **(หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานสารสนเทศ ประจำปี 2558)**

1.ด้านสังคมศาสตร์

1.1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	จำนวน	17	หลักสูตร
1.2 คณะศึกษาศาสตร์	จำนวน	26	หลักสูตร
1.3 คณะนิติศาสตร์	จำนวน	1	หลักสูตร
1.4 คณะศิลปกรรมศาสตร์	จำนวน	5	หลักสูตร
1.5 คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ	จำนวน	4	หลักสูตร
1.6 วิทยาลัยนานาชาติ	จำนวน	1	หลักสูตร

2.ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

2.1 คณะวิทยาศาสตร์	จำนวน	18	หลักสูตร
2.2 คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน	จำนวน	5	หลักสูตร
2.3 หลักสูตรความร่วมมือระหว่างคณะวิทยาศาสตร์กับคณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน	จำนวน	1	หลักสูตร

3.ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ

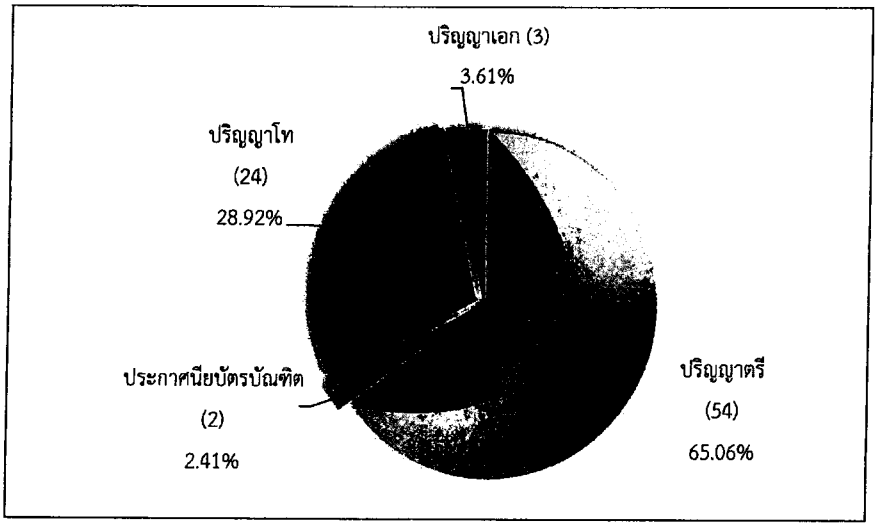
3.1 คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา	จำนวน	5	หลักสูตร

ตารางที่ 1 หลักสูตรของมหาวิทยาลัยทักษิณที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2558

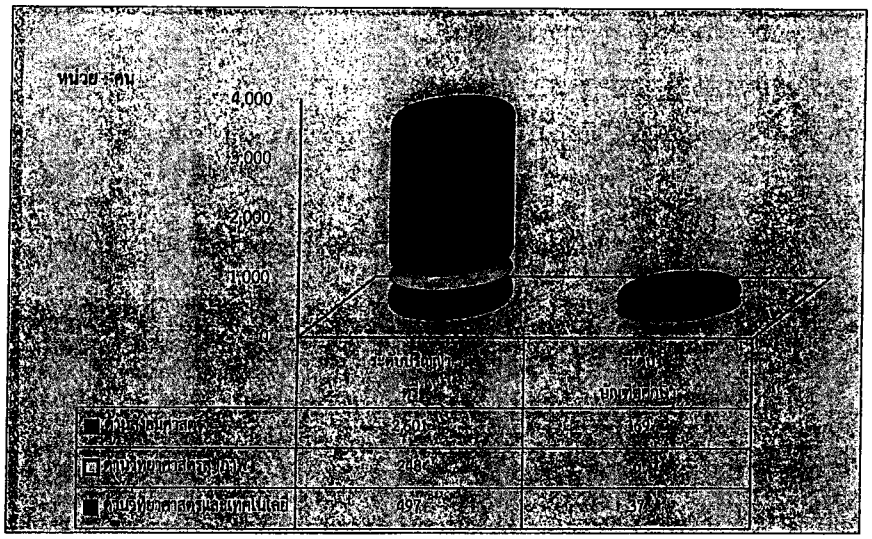
หลักสูตร	จำนวนหลักสูตร	ร้อยละ
ปริญญาตรี	54	65.06
ประกาศนียบัตรบัณฑิต (ป.บัณฑิตทางการสอน)	2	2.41
ปริญญาโท	24	28.92
ปริญญาเอก	3	3.61
รวม	83	100.00

มหาวิทยาลัยมีกำลังการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี คิดเป็น ร้อยละ 65.06 ในขณะที่การผลิตระดับบัณฑิตวิทยาลัย (รวมทั้ง ป.ตรี – ป.เอก) คิดรวมเป็น ร้อยละ 32.53

แผนภูมิที่ 2 จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 2558



แผนภูมิที่ 4 จำนวนนิสิตใหม่ ปีการศึกษา 2558 จำแนกตามระดับการศึกษาและกลุ่มสาขาวิชา



ปีการศึกษา 2558 มีนิสิตใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 3,758 คน แบ่งเป็นนิสิตใหม่

ระดับปริญญาตรี

จำนวน 3,346 คน (ร้อยละ 89.04) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำนวน24 คน (ร้อยละ 0.64) ระดับปริญญาโท จำนวน 372 คน (ร้อยละ 9.90) และระดับปริญญาเอก จำนวน 16 คน (ร้อยละ 0.43)

นิสิตใหม่ระดับปริญญาตรี

จำนวน 3,346 คน แบ่งเป็นนิสิตใหม่ด้านสังคมศาสตร์ จำนวน 2,601 คน (ร้อยละ 77.73) ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 497 คน (ร้อยละ 14.85) และด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 248 คน (ร้อยละ 7.41)

นิสิตใหม่ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

จำนวนทั้งสิ้น 24 คน เป็นนิสิตใหม่ด้านสังคมศาสตร์ (การเสริมสร้างสันติสุขชายแดนใต้)

นิสิตใหม่ระดับปริญญาโท

จำนวนทั้งสิ้น 372 คน คน แบ่งเป็นนิสิตใหม่ด้านสังคมศาสตร์ จำนวน 330 คน (ร้อยละ 88.71) ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 36 คน (ร้อยละ 9.68) และด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 1.61)

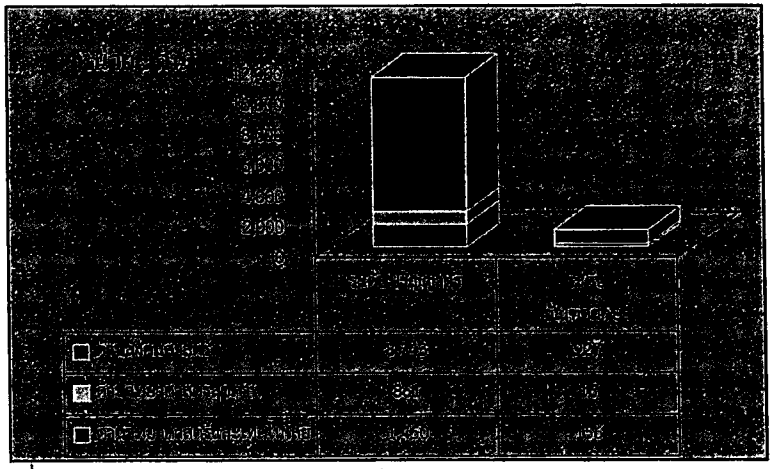
นิสิตใหม่ระดับปริญญาเอก

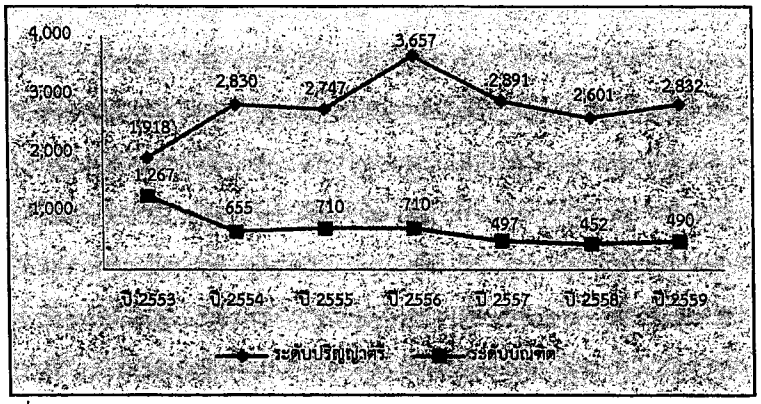
จำนวนทั้งสิ้น 16 คน คน แบ่งเป็นนิสิตใหม่ด้านสังคมศาสตร์ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 93.75) ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 1 คน (ร้อยละ 6.25)

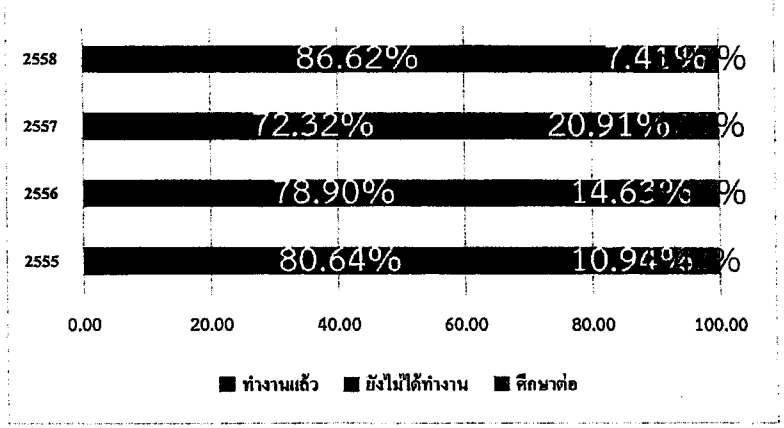
เมื่อพิจารณาจำนวนนิสิต ปีการศึกษา 2558 เปรียบเทียบระหว่างสายสังคมศาสตร์และสายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและสายวิทยาศาสตร์สุขภาพ พบว่า มหาวิทยาลัยทักษิณ ผลิตนิสิตสายสังคมศาสตร์มากกว่าสายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและสายวิทยาศาสตร์สุขภาพ แต่แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – 2559) มีความมุ่งหมายตามยุทธศาสตร์ ที่ต้องการให้ สถาบันการศึกษาของประเทศ ได้พัฒนาทางสายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีตลอดจนจนสายวิทยาศาสตร์สุขภาพ เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการก้าวทันต่อทิศทางพัฒนาในระดับโลก ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงต้องมีความเสี่ยงในระบบการผลิตการเรียนการสอนที่ยังคงผลิตบัณฑิตทางสังคมศาสตร์ ซึ่งขณะเดียวกัน การมีสาขาวิชาทางสังคมศาสตร์ มากกว่า ก็ส่งผลกระทบต่อความสนใจในการเลือกศึกษาเข้าศึกษาของนักเรียนในภูมิภาค และอาจเป็นผลให้นักเรียนไปศึกษาต่อในภูมิภาคอื่น ๆ นับเป็นการสูญเสียโอกาสและทรัพยากรที่น่าเสียดาย ดั้งนั้นมหาวิทยาลัยจึงควรวางแนวทางในการปรับกระบวนการเรียนการสอนให้ตอบรับกับแผนการศึกษาของประเทศและทิศทางการพัฒนาการศึกษาในระดับโลก

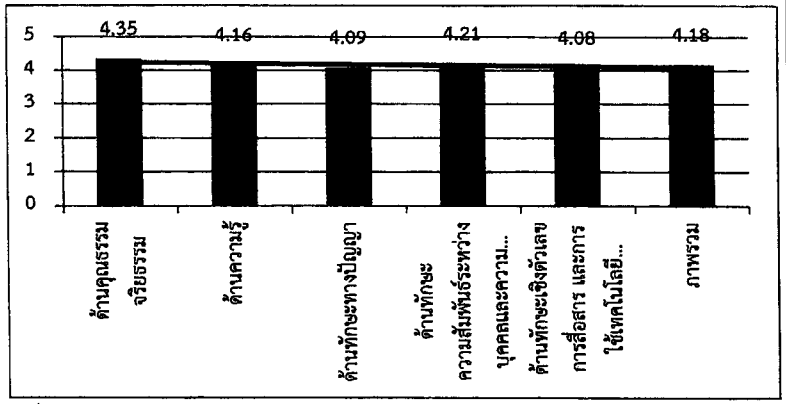
ระดับ	สายสังคมศาสตร์		สายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		สายวิทยาศาสตร์ · สุขภาพ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	2,601	77.73	497	14.85	248	7.41
ปริญญาโท	330	88.71	36	9.68	6	1.61
ปริญญาเอก	15	93.75	1	6.25	-	-

กระบวนการปฏิบัติงานและวัตถุประสงค์	ประเด็นความเสี่ยง	การวิเคราะห์ความเสี่ยง			หมายเหตุ
		โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
3.การจัดการศึกษาในระดับนานาชาติที่รองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	1.การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานเพื่อเข้าสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษา AUN - QA 2.การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานเพื่อเข้าสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษา EdPEx 3.การจัดอันดับมหาวิทยาลัยในระดับนานาชาติ - The QS World Universities Ranking - The UI Green Metric World Universities Ranking	4	5	20	สูงมาก

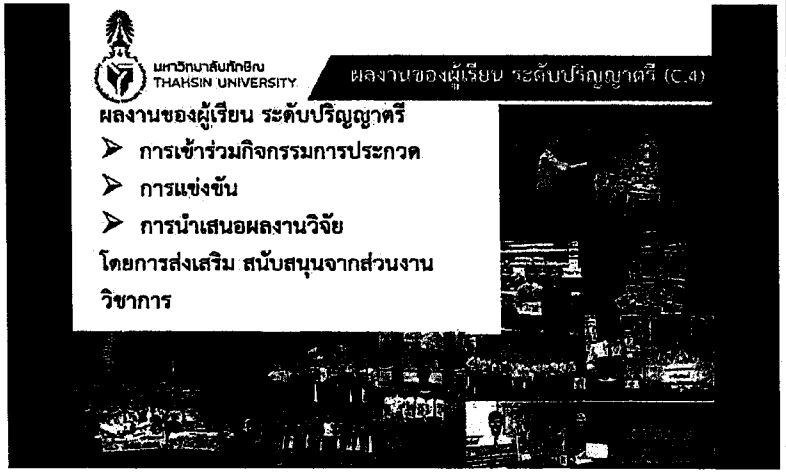
ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
2.ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยทักษิณยัง ไม่เป็นที่รู้จัก	1.มหาวิทยาลัยยังมีส่วนร่วมน้อยในบทบาทการทำงานร่วมกับองค์กรสาธารณะหลักสูตรของมหาวิทยาลัยยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและผู้ใช้บัณฑิต 2.การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ของ มหาวิทยาลัยยังขาดประสิทธิภาพ 3. ช่องทางการสื่อสารเรื่องราวการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยยังไม่เป็นไปในเชิงรุก	1. คุณภาพของบัณฑิต 1) ผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2559 จำแนกตามระดับการศึกษาและกลุ่มสาขาวิชา  (ที่มา: รายงานสารสนเทศ ประจำปี 2559 มหาวิทยาลัยทักษิณ)	4	4	16 (สูงมาก)	

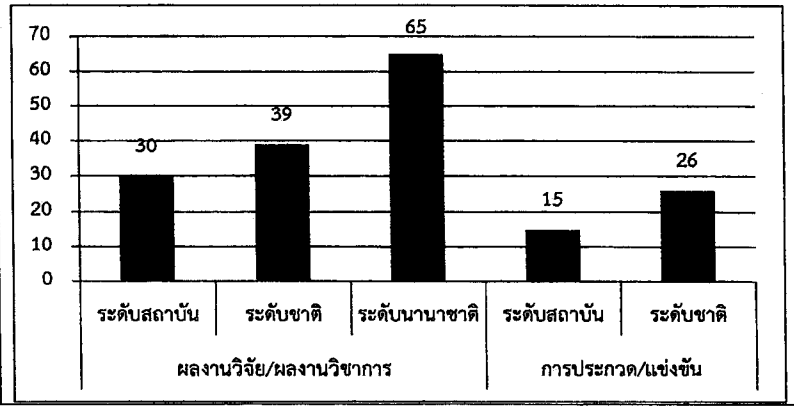
ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		2) จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553 – 2559 จำแนกตามกลุ่มระดับการศึกษา  (ที่มา: รายงานสารสนเทศ ประจำปี 2559 มหาวิทยาลัยทักษิณ) 3) ร้อยละการมีงานทำภายใน 1 ปี ของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2555-2558				

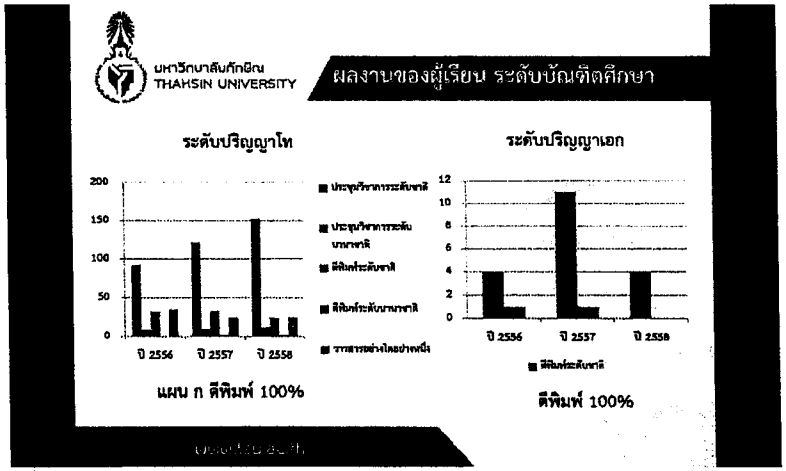
ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		 (ที่มา : ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2558 การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา)				

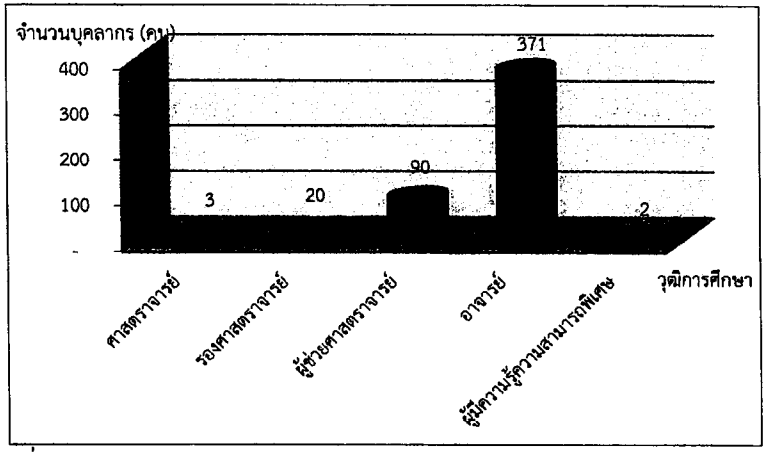
ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		4) ผลการประเมินคุณภาพบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2555 – 2558 ตามกรอบ TQF  (ที่มา : ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2558 การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา)				

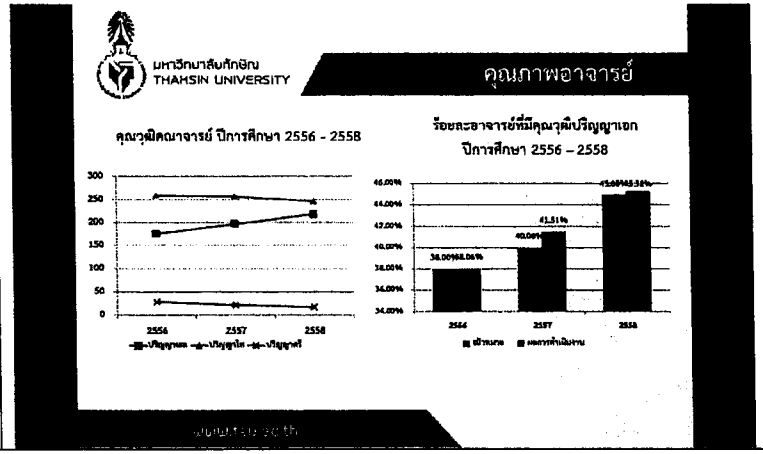
ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		5) ผลงานของการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ระดับปริญญาตรี				

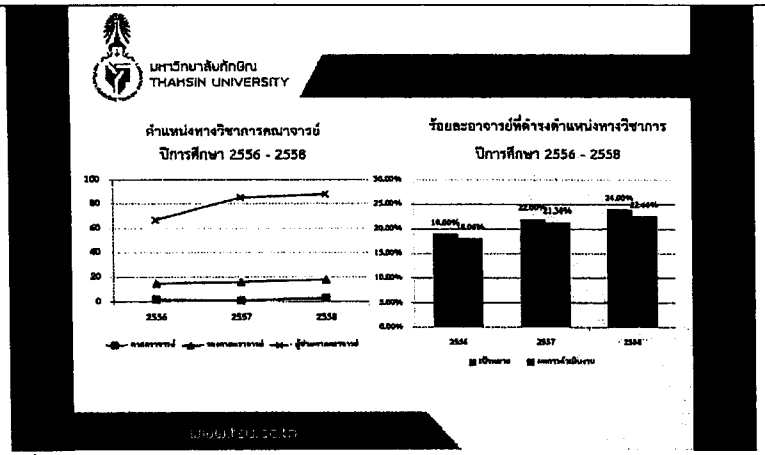




ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		ผลงานเพิ่มจากปี กศษ 57 ร้อยละ 38.58 (ที่มา : ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2558 การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา) **6) ผลงานของผู้เรียน ระดับบัณฑิตศึกษา**  (ที่มา : ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2558 การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา)				

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		2.คุณภาพของอาจารย์ 1) บุคลากรสายวิชาการ จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ.2559  (ที่มา: รายงานสารสนเทศ ประจำปี 2559 มหาวิทยาลัยทักษิณ				

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		2)คุณภาพของอาจารย์  				

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		 (ที่มา : ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2558 การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา)				

ความเสี่ยง 3 : มหาวิทยาลัยยังขาดความพร้อมในความเป็นนานาชาติ

ประเภทความเสี่ยง : ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

การประเมินความเสี่ยง : โอกาส X ผลกระทบ = ค่าระดับความเสี่ยง (4 X 4 = 16 สูงมาก)

1. จำนวนโครงการ/กิจกรรม /หลักสูตร ที่อยู่ในระดับนานาชาติ
2. ผลการจัดเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย

ระดับคะแนน	เกณฑ์โอกาส	แปลค่าโอกาส
5	มหาวิทยาลัยได้เข้าสู่การจัดอันดับ (Ranking) ในระยะเวลา > 4 ปี ขึ้นไป	สูงมาก
4	มหาวิทยาลัยได้เข้าสู่การจัดอันดับ (Ranking)ในระยะเวลา 4 ปี	สูง
3	มหาวิทยาลัยได้เข้าสู่การจัดอันดับ (Ranking)ในระยะเวลา 3 ปี	ปานกลาง
2	มหาวิทยาลัยได้เข้าสู่การจัดอันดับ (Ranking)ในระยะเวลา 2 ปี	ต่ำ
1	มหาวิทยาลัยได้เข้าสู่การจัดอันดับ (Ranking)ในระยะเวลา 1 ปี	ต่ำมาก

ระดับคะแนน	เกณฑ์ผลกระทบ	แปลค่าผลกระทบ
5	ไม่มีโครงการ/กิจกรรม/หลักสูตร ที่อยู่ในระดับนานาชาติ	สูงมาก
4	มีโครงการ/กิจกรรม/หลักสูตร ที่อยู่ในระดับนานาชาติ จำนวน 1 หลักสูตร	สูง
3	มีโครงการ/กิจกรรม/หลักสูตร ที่อยู่ในระดับนานาชาติ จำนวน 2 หลักสูตร	ปานกลาง
2	มีโครงการ/กิจกรรม/หลักสูตร ที่อยู่ในระดับนานาชาติ จำนวน 3 หลักสูตร	ต่ำ
1	มีโครงการ/กิจกรรม/หลักสูตร ที่อยู่ในระดับนานาชาติ จำนวน 4 หลักสูตร	ต่ำมาก

วิเคราะห์ผลกระทบความเสี่ยง

<u>ประเด็นความเสี่ยง</u> : มหาวิทยาลัยยังขาดความพร้อมในความเป็นนานาชาติ

<u>ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์</u> :

กระแสความรุนแรงในการแข่งขันของสถาบันการศึกษาของโลกปัจจุบันมีมากขึ้น เป็นเรื่องที่แน่นอนในระดับโลก มหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียง ย่อมได้รับความสนใจจากนักเรียนในการเข้าศึกษาต่อมากที่สุด เพราะนั่นหมายถึงชื่อเสียงและการเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงานระดับโลก จะคัดเลือกบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับติดระดับ University Ranking

การที่มหาวิทยาลัยได้รับการจัดอันดับตาม Ranking ต่าง ๆ ของแต่ละสำนัก เป็นเครื่องหมายรับรองคุณภาพการศึกษาที่ได้มาตรฐาน จึงไม่น่าแปลกใจที่ทุกมหาวิทยาลัยต่างแข่งขันเพื่อเข้าไปมีลำดับใน University Ranking ต่าง ๆ การจัดอันดับโลกที่มีชื่อเสียง ณ ปัจจุบันมาจาก 3 แหล่งด้วยกัน คือ

- QS World University Rankings®
- Times Higher Education World University Rankings®
- Academic Ranking of World Universities®

การไหลเข้ามาของกระแสยุคหลังทันสมัย และสิทธิมนุษยชน ทำให้คนเริ่มสนใจศึกษาเรื่องที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น มหาวิทยาลัยจึงต้องจัดหลักสูตรใหม่ ๆ เพื่อรองรับความสนใจของผู้เรียน ดังนั้นเส้นทางการจัดการศึกษาตามจุดแกร่งหรือที่ตนเองเด่น จึงเป็นแนวทางหนึ่งในการบริหารการอุดมศึกษาที่น่าสนใจ อันจะก่อให้เกิดความหลากหลาย คุณภาพระดับเชี่ยวชาญ การสร้างชื่อเสียง และการสร้างความสามารถในการแข่งขันได้ทั้งในระดับประเทศและระดับโลก

โดย QS World University Rankings® มีการจัดอันดับโดยใช้ตัวชี้วัด 5 ปัจจัย และมีน้ำหนักแตกต่างกันไป ดังนี้

1. **Academic reputation (40%)** ชื่อเสียงทางวิชาการ จากการสำรวจของ QS Global Academic Survey
2. **Employer reputation (10%)** ชื่อเสียงจากนายจ้าง จากการสำรวจผ่าน QS Global Employer Survey
3. **Student-to-faculty ratio (20%)** อัตราส่วนจำนวนนักศึกษาต่อจำนวนอาจารย์
4. **Citations per faculty (20%)** จำนวนงานวิจัยที่ถูกนำไปใช้อ้างถึง จากฐานข้อมูลของ Scopus
5. **International faculty ratio (5%)** อัตราส่วนจำนวนอาจารย์ต่างประเทศ/นานาชาติ
6. **International student ratio (5%)** อัตราส่วนจำนวนนักศึกษาต่างประเทศ/นานาชาติ

QS World University Rankings by Subjects นอกจากการจัดอันดับมหาวิทยาลัยโดยทั่วไปแล้ว ทาง QS ยังมีการจัดอันดับแยกตามรายกลุ่มวิชาดังต่อไปนี้

- **Art & Humanities (อักษรศาสตร์และมนุษยศาสตร์)** จะประกอบไปด้วยกลุ่มวิชา ปรัชญา, ภาษาศาสตร์, ประวัติศาสตร์, อักษรศาสตร์ และวรรณกรรม
- **Engineering & Technology (วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี)** จะประกอบไปด้วยกลุ่มวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์และระบบ IT, วิศวกรรมเคมี, วิศวกรรมโยธา, วิศวกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และวิศวกรรมเครื่องกล

- Life Sciences & Medicine (**การแพทย์และชีววิทยาศาสตร์**) จะประกอบไปด้วยกลุ่มวิชา แพทยศาสตร์, ชีววิทยา, จิตวิทยา, เภสัชวิทยา และวิทยาการทางการเกษตรและป่าไม้
- Natural Sciences (**วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์**) จะประกอบไปด้วยกลุ่มวิชา ฟิสิกส์และดาราศาสตร์, คณิตศาสตร์, วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม, โลกและวิทยาศาสตร์ทางทะเล, เคมี, วัสดุศาสตร์
- Social Sciences (**สังคมศาสตร์**) จะประกอบไปด้วยกลุ่มวิชา สถิติศาสตร์และการวิจัย, สังคมศาสตร์, รัฐศาสตร์และการศึกษาระหว่างประเทศ, กฎหมาย, เศรษฐศาสตร์, การเงินและการบัญชี, นิเทศศาสตร์, ศึกษาศาสตร์

QS Asian University Ranking

ในช่วงปี 2009 QS ได้ร่วมกับ Chosun Ilbo หนังสือพิมพ์ในเกาหลี ได้จัดอันดับของ QS Asian University Ranking ขึ้น โดยการจัดอันดับนี้จะมีบางเกณฑ์ที่เหมือนกับการจัดอันดับโลก และบางเกณฑ์ได้เปลี่ยนไป

1. **Academic reputation (30%)** ชื่อเสียงทางวิชาการ จากการสำรวจของ QS Global Academic Survey
2. **Employer reputation (10%)** ชื่อเสียงจากนายจ้าง จากการสำรวจผ่าน QS Global Employer Survey
3. **Student-to-faculty ratio (20%)** อัตราส่วนจำนวนนักศึกษาต่อจำนวนอาจารย์
4. **Citations per faculty (15%)** จำนวนงานวิจัยที่ถูกนำไปใช้อ้างถึง จากฐานข้อมูลของ Scopus
5. **Paper per faculty (15%)** จำนวนงานวิจัยที่ได้ตีพิมพ์ จากฐานข้อมูลของ Scopus
6. **International faculty ratio (2.5%)** อัตราส่วนจำนวนอาจารย์ต่างประเทศ/นานาชาติ
7. **International student ratio (2.5%)** อัตราส่วนจำนวนนักศึกษาต่างประเทศ/นานาชาติ
8. **Inbound exchange student ratio (2.5%)** อัตราส่วนจำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยนต่างประเทศ/นานาชาติ
9. **Outbound exchange student ratio (2.5%)** อัตราส่วนจำนวนนักศึกษาไทยที่ไปแลกเปลี่ยนต่างประเทศ

ดังนั้นหากเข้าไปดูในเว็บไซต์ของ QS University Ranking ระหว่างอันดับโลก กับอันดับในเอเชีย อาจจะต่างกันเล็กน้อย อาทิเช่น ในอันดับโลกเมื่อปี 2014/2015 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นอันดับ 1 ในไทย (อันดับที่ 243 ของโลก) และมหาวิทยาลัยมหิดล เป็นอันดับ 2 (อันดับที่ 257 ของโลก) แต่ถ้าดูจาก QS Asian University Ranking จะพบว่า มหาวิทยาลัยมหิดลเป็นอันดับ 1 ของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย

ดังนั้นจึงเป็นความท้าทายของมหาวิทยาลัยทักษิณ เมื่อหันกลับมาสำรวจตัวเอง เราพบว่า รายชื่อมหาวิทยาลัยในประเทศไทย ข้อมูล ณ ปีการศึกษา 2552 ซึ่งข้อมูลนี้ NUS : National University of Singapore ใช้พิจารณายอมรับคุณวุฒิและรับพิจารณาให้เข้าศึกษาต่อในระดับ Postgraduate ประเภทรวมทุกด้าน (Overall Multi-disciplinary) มีมหาวิทยาลัยไทยผ่านเกณฑ์ จำนวน 32 มหาวิทยาลัย **ซึ่ง มหาวิทยาลัยทักษิณ อยู่ในลำดับสุดท้ายคือ ลำดับที่ 32 มีระดับคะแนนอยู่ที่ 51.15** แหล่งข้อมูล : http://www.unigang.com/Article/1453#67ZbfBW7KBoCRvkJ.99 มหาวิทยาลัยทักษิณ มียอดการเข้าชม website ของมหาวิทยาลัย ที่ www.tsu.ac.th อยู่ที่ลำดับ 1013 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2558)

ถึงแม้ว่า มหาวิทยาลัยทักษิณ ยังอาจจะขาดชื่อเสียงและอยู่ห่างไกลอันดับที่ดี ในระดับประเทศ หรือระดับโลก แต่เมื่อพิจารณาข้อมูลสำคัญในปัจจุบันที่มีตามเกณฑ์ของ QS World University Rankings ยังสามารถพัฒนาให้ก้าวทันเข้าสู่การจัดอันดับได้

ข้อมูลปีการศึกษา 2557

1. ระดับความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต อยู่ที่ระดับร้อยละ 66.72

2. สัดส่วน คณาจารย์ : สนับสนุน เป็น 1 : 1.5

3. สัดส่วน คณาจารย์ : นิสิต เป็น 1 : 28

4. จำนวน บุคลากร ผลิตผลงานวิจัย ร้อยละ 61.42 ทำวิจัยเพิ่มขึ้นจาก ปี 2556 คิดเป็นร้อยละ 25.55

5. งานวิจัยได้รับการจดลิขสิทธิ์/จดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร จำนวน 5 เรื่อง

6. งานวิจัยมีค่าการอ้างอิงข้อมูลเฉพาะฐาน TCI (ระดับชาติ) จำนวน 5 ครั้ง (แหล่งข้อมูล : web of Science)

7. งานวิจัยมีค่าการอ้างอิงข้อมูลเฉพาะฐาน TCI (ระดับนานาชาติ) ปี 2014 – 2015 จำนวน 26 ครั้ง

8. มหาวิทยาลัยได้รับนิสิตแลกเปลี่ยนจาก ประเทศอินโดนีเซีย และ จีน จำนวน 22 คน

9. มหาวิทยาลัยมีอัตรากำลังสายคณาจารย์ที่เป็นชาวต่างประเทศ จำนวน 9 คน

ซึ่งเป็นการสะท้อนอย่างมีนัยยะสำคัญว่า มหาวิทยาลัยทักษิณอาจจะอยู่ห่างไกลระดับ World University Ranking แต่เมื่อพิจารณาในระดับของความนิยมในตัวคณะ/สาขาวิชา บ่งบอกถึงความเชี่ยวชาญที่เราสะสมไว้ ตั้งแต่ยังคงเป็น วิทยาลัยวิชาการศึกษา อันมีลักษณะของความเชี่ยวชาญที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของการผลิตบุคลากรทางด้าน ครูต้นแบบ อย่างเจตนารมณ์ของแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2558 – 2567

นอกจากนี้ มีข้อมูลของมหาวิทยาลัยทักษิณ ในการจัดอับดับมหาวิทยาลัย ปี 2015 ดังนี้

-University Web Ranking	**อันดับที่ 3926**
-ผลการจัดอับดับจาก Webometrics	**อันดับที่ 2416**
-ผลการจัดอับดับจาก Webometrics ระดับเอเชีย	**อันดับที่ 854**
-ผลการจัดอับดับจาก Webometrics ระดับเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	**อันดับที่ 73**

แต่อย่างไรก็ตาม การพัฒนาเพื่อนำพา ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยเข้าสู่การจัดลำดับใน Ranking ระดับประเทศ และระดับโลก ดูยังเป็นภาระที่หนักหน่วง แต่ก็ไม่ได้หมายความว่า ยากลำบากในการดำเนินการเสียเลยทีเดียว แต่ต้องอาศัยการปรับปรุง ยกระดับการเรียนการสอน การบริหารจัดการขององค์กรทั้งระบบ เพื่อเชื่อมโยงประสานไปสู่อันดับที่เราต้องการ ดังนั้นจึงวิเคราะห์ได้ว่าในขณะที่เรายังไม่มีโอกาสจะเข้าถึง Raking ระดับที่ดี (อาจจะเป็น 1 – 500 หรือตามที่เราตั้งเป้าหมาย) **โอกาสความเสี่ยง**จึงยังคงสูงมาก เพราะถ้าเราไม่เร่งพัฒนาตัวเองในทุกด้าน **ผลกระทบความเสี่ยง** ที่ยังไม่มีผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ครบตามเกณฑ์ของ QS World University Rankings ก็จะยังสูงตามไปด้วย **ความเสี่ยงในประเด็นนี้ จึงเป็นข้อที่ต้องได้รับการบริหารจัดการวางระบบและแผนกลยุทธ์ในระยะยาวต่อไป**

<u>1.การเข้าสู่เกณฑ์ของ The UI Green Metric World Universities Ranking</u>

วิทยาเขตสงขลา มีพื้นที่ 2 แห่ง ประกอบด้วย

1. พื้นที่ ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา **พื้นที่ 142 ไร่** <u>เน้น</u> การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการด้านสังคมศาสตร์

2. พื้นที่ ต.เกาะยอ อ.เมือง จ.สงขลา **พื้นที่ 24 ไร่** เน้น การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของภาคใต้ ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมที่สมบูรณ์แบบในรูปของพิพิธภัณฑ์คติชนวิทยา การวิจัยทักษิณคดี การประยุกต์ใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นและสร้างศูนย์ข้อมูลทักษิณ บริการวิชาการด้านศิลปะและวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น สร้างเครือข่ายเชื่อมโยงกับหน่วยงานศิลปะและวัฒนธรรมทั้งภายในประเทศและภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

วิทยาเขตพัทลุง มีพื้นที่ 2 แห่ง ประกอบด้วย

1. พื้นที่ ต.บ้านพร้าว อ.ป่าพะยอม จ.พัทลุง **พื้นที่ประมาณ 2,900 ไร่** เน้น การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์สุขภาพ

2.พื้นที่ ต.พนางตุง อ.ควนขนุน จ.พัทลุง **พื้นที่ประมาณ 184 ไร่** เน้น ให้เป็นศูนย์กลางและเป็นต้นแบบการสร้างกระบวนทัศน์และวัฒนธรรมการเรียนรู้ให้เป็นอุทยานการเรียนรู้และแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ เชิงวิชาการและเชิงวัฒนธรรมที่มีคุณภาพสูง

มหาวิทยาลัยทักษิณมีพื้นที่สีเขียวจำนวนมาก ตั้งอยู่ในภูมิภาคที่มีพื้นที่เพียงพอต่อการขยายความเจริญเติบโต ทั้งสองวิทยาเขตมีการวางระบบการบริหารจัดการด้านกายภาพ การบริการด้านสาธารณูปโภคซึ่งได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อวางแผนการเข้าสู่ **เกณฑ์ของ The UI Green Metric World Universities Ranking ในทั้งสองส่วนวิทยาเขตนั้น มีการแต่งตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน มหาวิทยาลัยทักษิณ เพื่อดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายอนุรักษ์พลังงานของอาคารควบคุม**

ข้อมูลสถาบันการศึกษาของประเทศไทยที่ติดอันดับ Green 2015 คะแนนสถาบันที่ตรงกับเป้าหมายของมหาวิทยาลัย และคะแนนของสถาบันอันดับสุดท้าย

แหล่งข้อมูล : http://greenmetric.ui.ac.id/overall-ranking-2015

หน่วยงาน/ด้าน	1 SI (1500)	2 EC (2100)	3 WS (1800)	4 WR (1000)	5 TR (1800)	6 ED (1800)	คะแนน (10000)	อันดับ	เป้าหมายมหาวิทยาลัยทักษิณ
1.University of Nottingham	**724**	**1700**	**1800**	**996**	**1139**	**908**	7267	1	
30.จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	474	1425	1500	554	1132	1134	6219	30	
52.มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	863	1250	1275	676	986	838	5888	52	
54.มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	745	925	1200	750	995	1261	5876	54	
61.มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	833	1150	1275	750	978	838	5824	61	
71.มหาวิทยาลัยมหิดล	678	1200	1425	565	1009	859	5736	71	
73.มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	638	1225	1275	520	1001	1067	5726	73	
77.มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	792	1250	1275	750	981	653	5701	77	
78.มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	859	1100	1275	604	1012	836	5686	78	
95.มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	569	1339	1725	689	826	374	5522	95	
124.มหาวิทยาลัยแม่โจ้	762	1121	1125	750	678	711	5147	124	
350.Universidad Sergio Arboleda	82	443	1350	450	153	408	**2886**	350	**301-350**
407.Instituto Nacional de Antropologia e Historia	68	163	750	125	77	266	**1449**	**407**	

ข้อเสนอเพื่อการก้าวไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียวจากคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน มหาวิทยาลัยทักษิณ

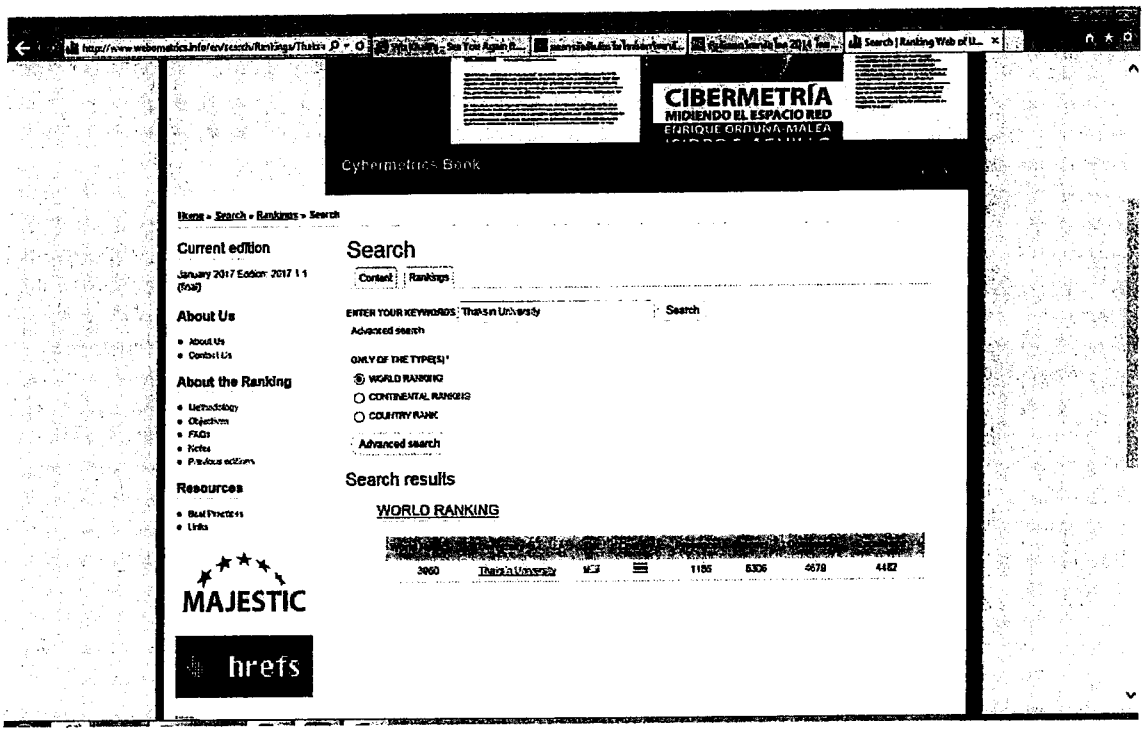
1) ควรพัฒนาเวปไซต์สื่อสารข้อมูลมหาวิทยาลัยสีเขียวให้เสร็จภายในเดือน มิถุนายน 2559

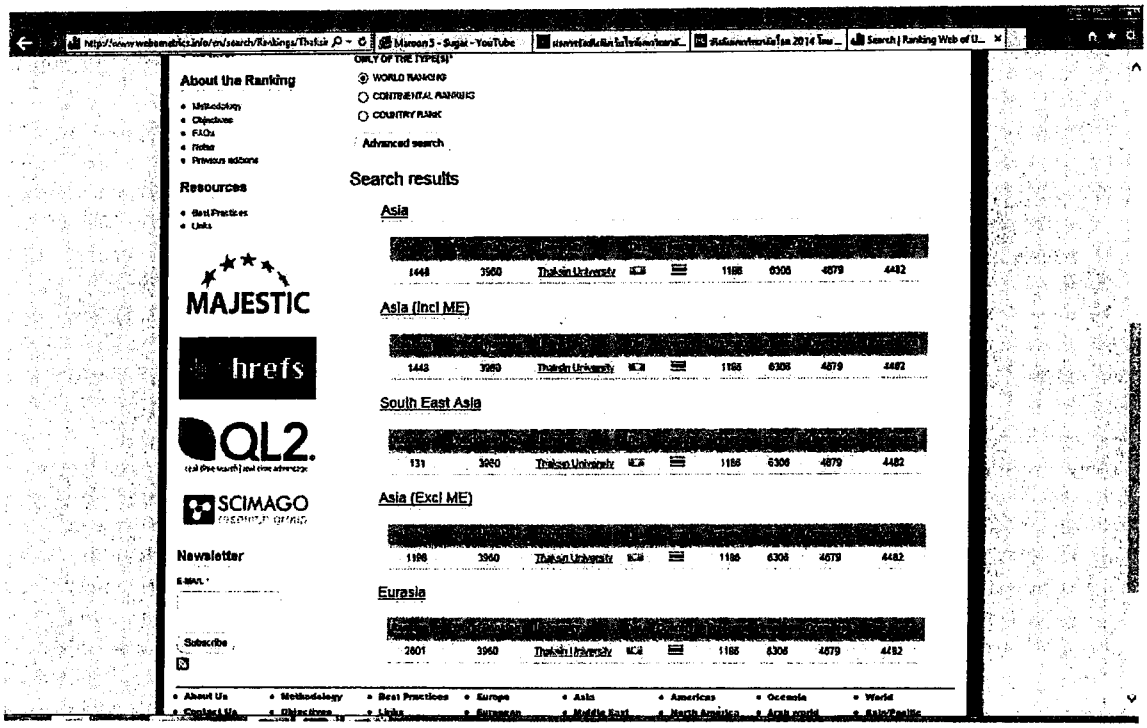
2) ควรกำกับติดตามการดำเนินงานตามเกณฑ์ UI'Metric อย่างใกล้ชิด

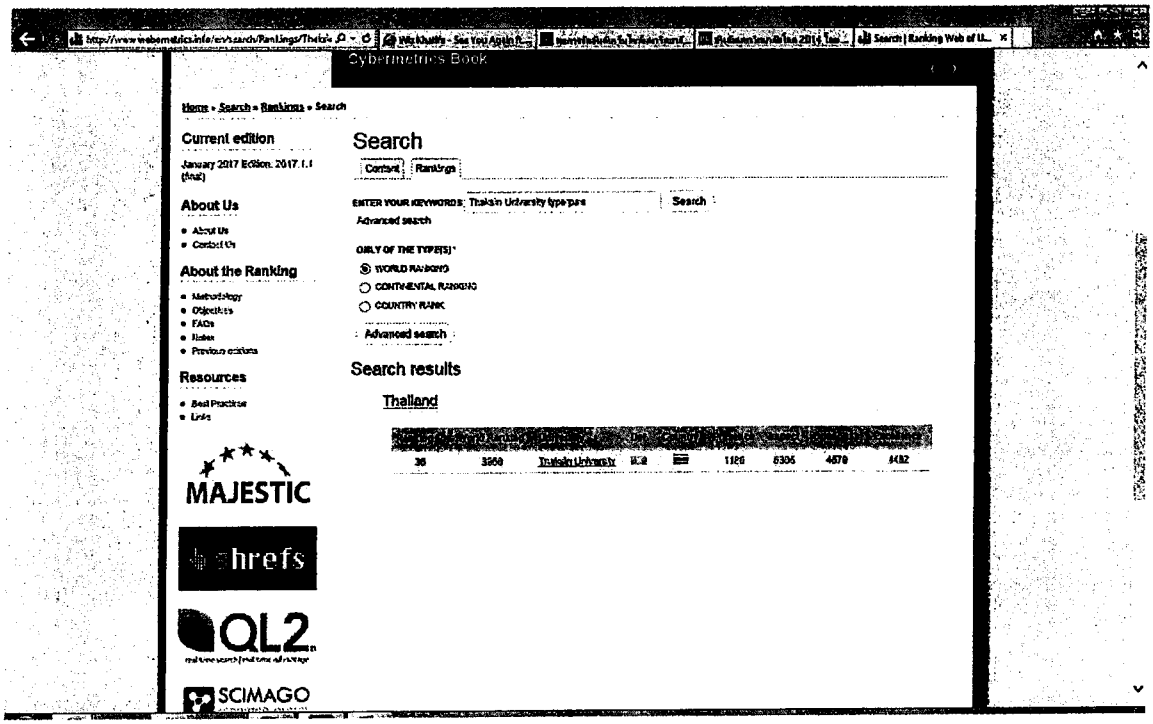
3) มหาวิทยาลัยที่ได้ลำดับที่ 350 ซึ่งตรงกับเป้าหมายของมหาวิทยาลัยทักษิณ มีคะแนนรวม 2884 คะแนน มีคะแนนมากสุดในด้าน WS (การจัดการของเสีย) 1350 คะแนน น้อยที่สุดคือในด้าน SI (ที่ตั้งและโครงสร้างพื้นฐาน) 82 คะแนน หากมหาวิทยาลัยจะเข้าในอันดับดังกล่าว มหาวิทยาลัยควรที่จะดำเนินการให้มีคะแนนตามเกณฑ์ต่าง ๆ ไม่น้อยกว่าด้านละ 500 คะแนน

การจัดอันดับของ มหาวิทยาลัยทักษิณ จาก webometrics

ที่มา : http://www.webometrics.info/en/search/Rankings/Thaksin%20University%20type%3Apais



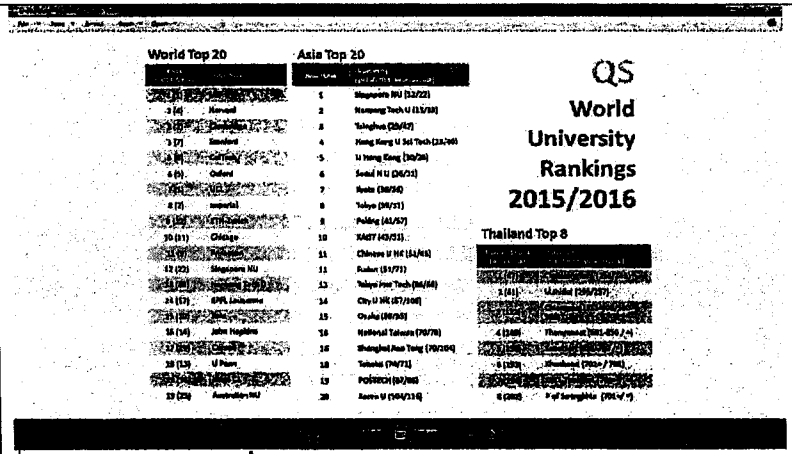


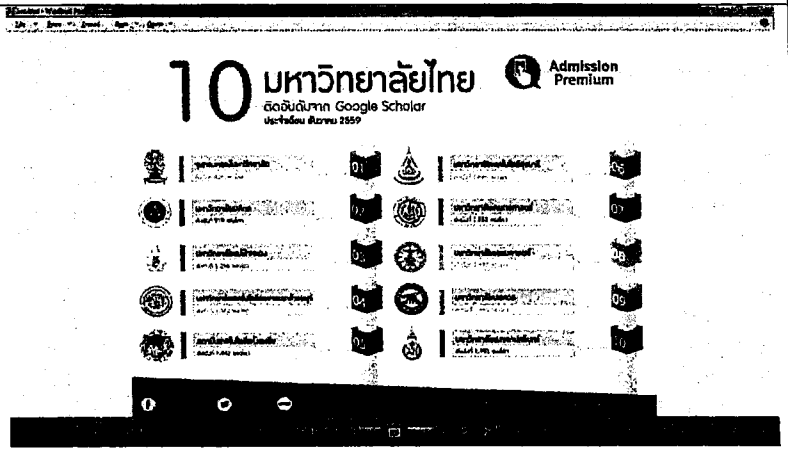

Cybermetrics Book
Home » Search » Rankings » Search
Current edition
January 2017 Edition. 2017.1.1 (final)
About Us
About Us
Contact Us
About the Ranking
Methodology
Objectives
FAQs
Rules
Previous editions
Resources
Best Practice
Links
MAJESTIC
ahrefs
QL2
SCIMAGO
Search
Content
Rankings
ENTER YOUR KEYWORDS: Thaksin University type:pre
Search
Advanced search
ORLY OF THE TYPE(S) *
WORLD RANKING
CONTINENTAL RANKING
COUNTRY RANK
Advanced search
Search results
Thailand
36 3868 Thaksin University 1126 6305 4679 4482

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
3.มหาวิทยาลัยยังขาดความพร้อมในความเป็นนานาชาติ	1.การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานเพื่อเข้าสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษา AUN - QA 2.การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานเพื่อเข้าสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษา EdPEx 3.การจัดอันดับมหาวิทยาลัยในระดับนานาชาติ - The QS World Universities Ranking - The UI Green Metric World Universities Ranking 4.ค่าใช้จ่ายด้านพลังงานและสาธารณูปโภคของมหาวิทยาลัยเพิ่มสูงขึ้น	**1.การบริหารจัดการหลักสูตร** - ระบบกำกับ ติดตามและบริหารจัดการหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร ประกาศ/ข้อบังคับของ สกอ. สภาวิชาชีพ - ผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ - ทิศทางการจัดการศึกษาตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2558 - 2567 - ระบบประกันคุณภาพหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีการศึกษา 2555 - ปีการศึกษา 2555 และ 2556 ใช้ระบบที่มหาวิทยาลัยพัฒนา - ปีการศึกษา 2557 ใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ของ สกอ. - ปีการศึกษา 2558 ใช้เกณฑ์ AUN-QA ทุกหลักสูตรประเมินตนเองและประเมินแบบ Desktop จากกรรมการที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้ง (ที่มา : ผลการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2558 การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน) **2.ผลการปฏิบัติงานมหาวิทยาลัยทักษิณ ตามสภาพแวดล้อมแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย**	4	4	16 (สูงมาก)	

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		1)ผลการปฏิบัติงานมหาวิทยาลัยทักษิณ ตามสภาพแวดล้อมแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 **กลยุทธ์ที่ 1.2 สร้างสภาพแวดล้อมให้เป็นมหาวิทยาลัยสากล น่าอยู่ และเป็นมหาวิทยาลัยพหุวัฒนธรรม รองรับการจัดการศึกษาและเชื่อมโยงประชาคมอาเซียนใต้** 1.ปี 2558 มหาวิทยาลัยมี 7 กิจกรรม เพื่อการเรียนรู้พหุวัฒนธรรมของนิสิต 2.ระดับความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัย อยู่ที่ระดับ 4.00 จากที่กำหนดไว้ในแผน 3.00 **กลยุทธ์ 1.5 พัฒนาหลักสูตร สร้างมาตรฐานการจัดการศึกษาที่ใช้ชุมชนเป็นฐานมุ่งผลิตบัณฑิตรับใช้ชุมชน ก้าวทันโลก** 1.จำนวนหลักสูตรความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ จำนวน 2 หลักสูตร ลงนามคำรับรองในปีงบประมาณ พ.ศ.2558) **กลยุทธ์ที่ 4.2 พัฒนาระบบการบริการวิชาการ รองรับการบริการความต้องการในพื้นที่และนานาชาติ**				

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		1.มหาวิทยาลัยมีจำนวนเครือข่ายการบริการวิชาการ จำนวน 180 เครือข่าย 2. ปัญหาของพื้นที่ภาคใต้ตอนล่างที่ได้รับการแก้ไขผ่านกลไกการจัดทำโครงการบริการวิชาการ จำนวน 18 ปัญหา **2)ผลการปฏิบัติงานมหาวิทยาลัยทักษิณ ตามสภาพแวดล้อมแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558** **กลยุทธ์ 1.5 พัฒนาหลักสูตร สร้างมาตรฐานการจัดการศึกษาที่ใช้ชุมชนเป็นฐานมุ่งผลิตบัณฑิตรับใช้ชุมชน ก้าวทันโลก** 1.จำนวนหลักสูตรความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ มีการสอนโดยอาจารย์ประจำ หรืออาจารย์พิเศษชาวต่างประเทศ ขั้นเตรียมการลงนามคำรับรอง **4.การจัดอันดับมหาวิทยาลัยของโลก ตามเกณฑ์ QS ปี 2015 -2016**				

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		 5.มหาวิทยาลัยไทยที่ติดอันดับ จาก google Scholar คือการเข้าสืบค้นมากที่สุด (มหาวิทยาลัยทักษิณ ยังไม่ติดอยู่ในอันดับ)				

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		 จากการจัดอันดับมหาวิทยาลัย ของ Webometrics ลำดับของมหาวิทยาลัยทักษิณ ดังนี้ World Ranking ลำดับ 3960 Asia ลำดับ 1448 Thailand ลำดับ 36				

ความเสี่ยง 4 : การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่กระทบต่อการจัดการศึกษา

ประเภทความเสี่ยง : ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

การประเมินความเสี่ยง : โอกาส X ผลกระทบ = ค่าระดับความเสี่ยง (3 X 5 = 15 สูงมาก)

1. ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2558 – 2567

ระดับคะแนน	เกณฑ์โอกาส	แปลค่าโอกาส
5	ไม่มีแผนพัฒนาสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	สูงมาก
4	มีการกำหนดแผนพัฒนาสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	สูง
3	ดำเนินการตามแผนพัฒนาสารสนเทศ ไม่ได้ 2 ขั้นตอน	ปานกลาง
2	ดำเนินการตามแผนพัฒนาสารสนเทศ ไม่ได้ 1 ขั้นตอน	ต่ำ
1	ดำเนินการตามแผนพัฒนาสารสนเทศ ได้ทุกขั้นตอน	ต่ำมาก

ระดับคะแนน	เกณฑ์ผลกระทบ	แปลค่าผลกระทบ
5	ไม่สามารถดำเนินโครงการทั้งหมด ได้ตามแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	สูงมาก
4	ดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ได้ตั้งแต่ 1-5 โครงการ	สูง
3	ดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ได้ตั้งแต่ 6-10 โครงการ	ปานกลาง
2	ดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ได้ตั้งแต่ 1-5 โครงการ	ต่ำ
1	ดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ได้ทั้งหมด	ต่ำมาก

วิเคราะห์ผลกระทบความเสี่ยง

ประเด็นความเสี่ยง : การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่กระทบต่อการจัดการศึกษา

ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ :

สื่อใหม่อันทันสมัยในโลกดิจิทัลไม่ได้มีบทบาทเพียงแค่อำนวยความสะดวกให้กับจังหวะการใช้ชีวิต และ เพิ่มอัตราความเร็วในการสื่อสารให้กับเราเท่านั้นแต่ยังเข้ามามีบทบาทในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบพฤติกรรมและแบบแผนในการดำรงชีวิต รวมทั้งยังเปลี่ยนมุมมอง วิธีคิด วิธีการมองโลก รวมทั้งค่านิยมทางสังคมและวัฒนธรรม ของผู้ใช้อีกด้วย เด็กและเยาวชนที่เติบโตมาพร้อมกับเทคโนโลยีในโลกดิจิทัลสมัยใหม่ (Digital Generation) จึงมี มุมมองเกี่ยวกับโลก สังคม และวัฒนธรรม แตกต่างออกไป ด้วยสื่อใหม่เข้ามามีบทบาทในการมองโลกและการ กำหนดแบบแผนพฤติกรรม ค่านิยมทางสังคม รวมทั้งการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างตัวตนของเขากับผู้อื่น ผ่านโลกดิจิทัลและการเรียนการสอนข้ามโลกได้อีกด้วย

เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อการศึกษาอย่างมาก โดยเฉพาะเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารโทรคมนาคมมีบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาการศึกษาเทคโนโลยีที่มีบทบาทสำคัญต่อการศึกษาประกอบด้วย

1. เทคโนโลยีที่เข้ามามีส่วนช่วยในเรื่องการเรียนรู้ปัจจุบันมีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้หลายอย่าง มีระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) มีระบบมัลติมีเดีย (Multimedia) ระบบวิดีโออันนดีมานด์ (Video on Demand) วิดีโอเทเลคอนเฟอเรนซ์ (Video Teleconference) และอินเตอร์เน็ต (Internet) เป็นต้น ระบบเหล่านี้เป็นระบบสนับสนุนการรับรู้ข่าวสารและการค้นหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการเรียนรู้

2. เทคโนโลยีที่เข้ามาสนับสนุนการจัดการศึกษาในการจัดการศึกษาสมัยใหม่จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลข่าวสารเพื่อการวางแผนการดำเนินการ การติดตามและประเมินผลคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมเข้ามามีบทบาทที่สำคัญในเรื่องนี้

3. เทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยให้การสื่อสารระหว่างบุคคลเกือบทุกวงการ ทั้งทางด้านการศึกษาจำเป็นต้องอาศัยการสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เขียน ผู้เรียนกับผู้เรียน เป็นต้น ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการเรียนการสอน และการดำเนินงานในหลายด้านโดยอาศัยเทคโนโลยีการสื่อสาร และการดำเนินงานในหลายด้านโดยอาศัยเทคโนโลยีการสื่อสารระหว่างบุคคล เช่น การใช้โทรศัพท์ โทรสาร เทเลคอนเฟอเรนส์ และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

การเรียนการสอนแบบ online และ E-learning คงไม่ได้หยุดอยู่แค่ในระดับอุดมศึกษาเท่านั้น แต่กำลังมีทีท่าจะลุกลามลงมาในระดับมัธยมศึกษาด้วย ล่าสุดเมื่อเดือนพฤศจิกายน ที่ผ่านมา University of Miami Global Academy ได้เปิดระบบการศึกษาแบบ MOOC ในระดับมัธยมศึกษา (High school) เพื่อสอนช่วยนักเรียนมัธยมศึกษาของสหรัฐอเมริกาในการเตรียมตัวสอบวิชา SAT นับเป็นการเริ่มต้นให้การศึกษาแบบ online แก่นักเรียนระดับมัธยมศึกษาอย่างเป็นทางการ

ที่นำเรื่องนี้มาเสนอเพื่อให้นักการศึกษาและผู้บริหารการศึกษาของไทยได้ตระหนักว่า การเรียนการสอนของโลกกำลังเปลี่ยนโฉมหน้าไปอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารมหาวิทยาลัยและโรงเรียนมัธยมศึกษาในประเทศไทย

จะต้องติดตามพัฒนาการการเติบโตของ MOOC ระบบการเรียน online อย่างใกล้ชิดและเตรียมตัววางแผนปรับตัวอย่างรวดเร็ว เพื่อความอยู่รอดของมหาวิทยาลัย และโรงเรียน

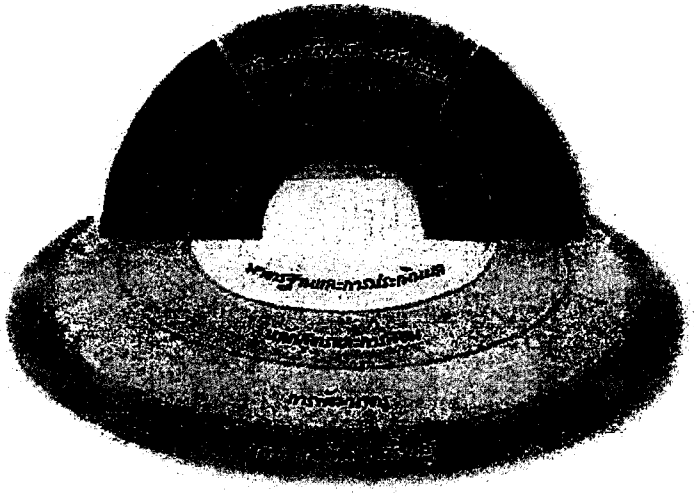
แนวโน้มความเป็นไปได้ในอนาคตอันใกล้นี้ กลุ่มบริษัทการศึกษา online ที่อยู่ในสังกัดมหาวิทยาลัยชั้นนำในสหรัฐอเมริกาที่ให้การศึกษาระบบ online คงเสนอและผลักดันให้สภาการศึกษาของอเมริกา (America Council on Education) พิจารณาให้หน่วยกิตการศึกษาแก่ผู้ลงทะเบียนเรียนทาง online ซึ่งจะทำให้ใบประกาศนียบัตรที่ได้รับจากการลงทะเบียนเรียนวิชาต่างๆทาง onlineเป็นที่ยอมรับในวงกว้างมากขึ้น และจะสามารถใช้ประโยชน์ในการสมัครทำงานได้ในอนาคต

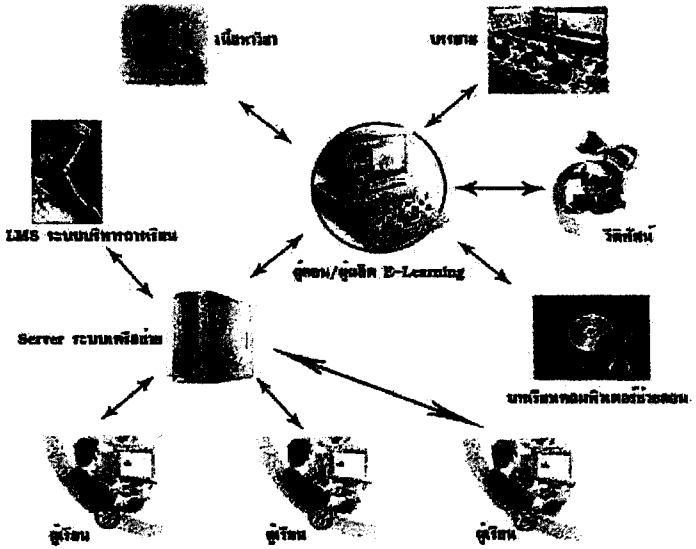
นักบริหารการศึกษาไทยต้องไม่คิดว่าเรื่องการศึกษาระบบ online นี้เป็นเรื่องไกลตัวและคิดว่าคงต้องใช้เวลาอีกนานกว่าจะมีผลกระทบถึงประเทศไทย มหาวิทยาลัยชั้นนำของโลกยังต้องขยับตัวกันอย่างนี้แล้ว ต้องรีบคิดขยับตัวรับสถานการณ์ไว้

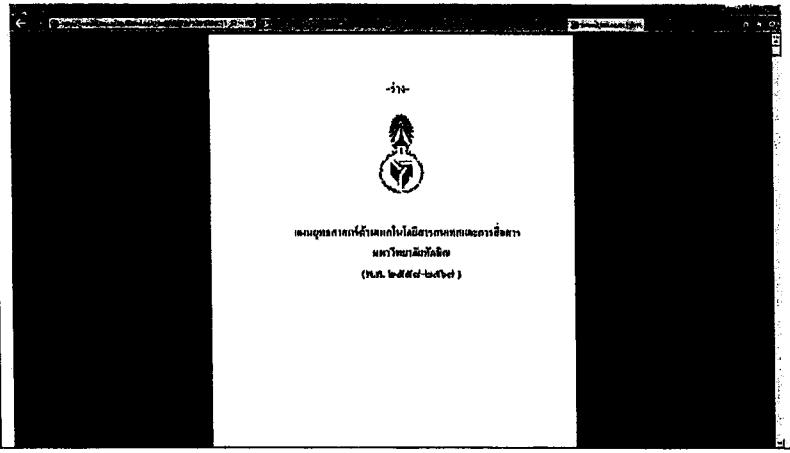
ปัจจุบันมหาวิทยาลัยทักษิณ มีแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการบริหารงานของมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบไปด้วยโครงการ ดังนี้

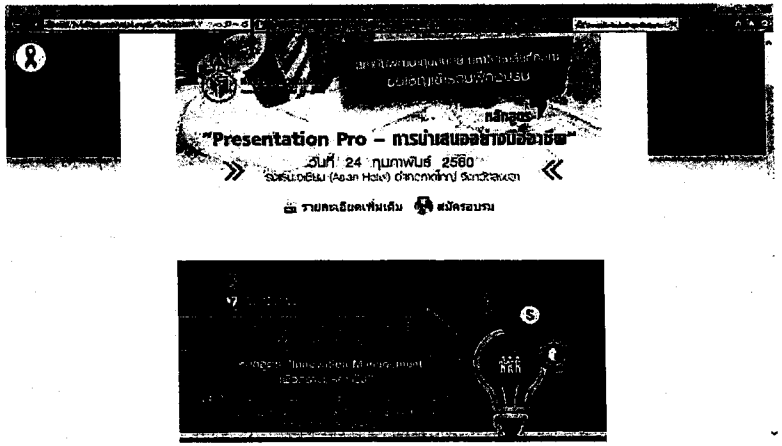
1. โครงการพัฒนา Application บน IOS
2. โครงการพัฒนา Server Performance Monitoring
3. โครงการพัฒนา TSU CMS สำหรับ เว็บ โมบาย
4. โครงการพัฒนาอันดับเว็บไซต์ Webometrics
5. โครงการพัฒนาระบบ Data Center ด้วย HaperV
6. โครงการพัฒนาระบบงานทะเบียน
7. โครงการพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
8. โครงการพัฒนาระบบบริการวิชาการ
9. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลวิจัย มหาวิทยาลัยทักษิณ
10. โครงการพัฒนาระบบปฏิบัติการงานนอกพื้นที่ (E-WOS)
11. โครงการพัฒนาระบบประเมินคุณภาพการศึกษา (Phase 2)
12. โครงการพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (E-Performance)
13. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงาน
14. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (EIS)
15. โครงการพัฒนาระบบสืบค้นหมายเลขโทรศัพท์

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
4.การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่กระทบต่อการจัดการศึกษา	1.การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการศึกษาในลักษณะออนไลน์ของโลกการศึกษา 2.ระบบเทคโนโลยีของมหาวิทยาลัยไม่รองรับการขยายโอกาส และขาดการพัฒนาระบบการศึกษาออนไลน์	1.เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญในวงการการศึกษาเป็นอย่างมาก ในศตวรรษก่อนหน้านั้นมีทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ และการสอนใหม่ ๆ เกิดขึ้น ทฤษฎีที่ได้รับความนิยมและก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงทางด้านการเรียนการสอนเป็นอย่างมาก ยกตัวอย่างเช่น 1.ทฤษฎีการสร้างความรู้ (Constructivism) 2.ทฤษฎีการเรียนรู้แบบร่วมมือ รวมไปถึง 3.ผลการวิจัยทางด้านสมอง (Brain research) ผลคือให้มุมมองเกี่ยวกับการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอนที่แตกต่างไปจากเดิม จากการสอนที่เน้นให้ครูเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้เรียน โดยอาศัยความสามารถและจิตวิทยาการสอนส่วนตัว มาเป็นการให้ครูนำความรู้ทางด้านจิตวิทยาของการเรียนรู้มาใช้ในการจัดเตรียมการสอนการสอน โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดี (Instruction) ดังนั้นการเรียนรู้จึงเป็นกระบวนการที่ผู้เรียนจะต้องลงมือปฏิบัติและกระทำด้วยตนเอง	3	5	15 (สูงมาก)	

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		 กรอบความคิดเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ โดยภาคีเพื่อทักษะแห่งศตวรรษที่ ๒๑ ที่มา : https://www.gotoknow.org/posts/568454				

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		รูปแบบการศึกษาออนไลน์ในโลกการศึกษายุคใหม่  2.ผลการปฏิบัติงานมหาวิทยาลัยทักษิณ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 กลยุทธ์ที่ 1.6 ปฏิรูปการบริหารขีดความสามารถ ความเชี่ยวชาญของคณาจารย์ รองรับการพัฒนาสู่มหาวิทยาลัยในระดับสากล				

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		1.6.3 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาความก้าวหน้าและสมรรถนะสากล -มีคณาจารย์ที่ผ่านเกณฑ์ด้านภาษา จำนวน 61 คน จากอาจารย์ทั้งหมด 421 คน คิดเป็นร้อยละ 14.25 **กลยุทธ์ 6.4** พัฒนาสู่มหาวิทยาลัยคุณภาพตามมาตรฐานสากล มีภาพลักษณ์ระดับชั้นนำ ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เปิดสู่สังคมโลก 6.4.2 สำนักคอมพิวเตอร์ ได้ลงนามคำรับรองกับมหาวิทยาลัย ปี 2559 โดยมีตัวชี้วัดเป็นร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย 				

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		3.การพัฒนาทางระบบเทคโนโลยี โดยโครงการอบรมของสถาบันทุนมนุษย์ 				

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	

2pv

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		4.อาจารย์วิจารณ์ พานิช ได้กล่าวไว้ในบทความ "การผลิตบัณฑิตในศตวรรษที่ 21" ว่า **3Rs + 7Cs + 2L** • **Reading, 'Riting, 'Rithmetics** • **Critical thinking & problem solving** • **Creativity & innovation** • **Collaboration, teamwork & leadership** • **Cross-cultural understanding** • **Communication, information & media literacy (2 – 3 ภาษา)** • **Computing & media literacy** • **Career & learning self-reliance** • **Change** **Learning Leadership** ICT เป็นเครื่องมือของการเรียนรู้และการสื่อสาร โลกสมัยใหม่เป็นโลกของการสื่อสารหลายทาง คนเรานอกจากเป็นผู้สื่อสารแล้ว ต้องเป็นผู้รับสารด้วยและเครื่องมือทั้งหลายเอื้อให้เราสื่อสารได้ดี ฉะนั้นการดำรงชีวิตในโลกสมัยใหม่ ต้องการการสื่อสารหลายทาง และสร้างความสะดวกในการเลือกหลักสูตรการเรียน ที่ตอบสนองทุกช่วงวัย และไม่				

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		เป็นอุปสรรคในเรื่องสถานที่เรียน หรือเรียนได้ 24 ชม. และเรียนได้ในทุกสถาบัน <u>5.การศึกษาโลก ปี 2017 การนำเทคโนโลยีมาพัฒนาผู้เรียน</u> **ในปี 2017 ระบบการเรียนออนไลน์แบบเสมือนจริง Virtual Reality (VR) จะกลายเป็นกระแสหลักมากขึ้น** ซึ่งเราอาจได้เห็นและได้ยิน VR ในอุตสาหกรรมอื่นๆ กันมาบ้างแล้ว เช่น การบิน การทหาร และเกม แต่ในอนาคต VR จะเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา เพราะเป็นเครื่องมือที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่เสมือนจริง ซึ่งทำให้ผู้เรียนเกิดการรับรู้และตื่นตัวในการเรียนรู้มากขึ้นจากเดิม **แนวโน้มการศึกษาจะเข้าสู่ยุค The Internet of Things (IoT)** เพราะอินเทอร์เน็ตเกี่ยวข้องกับทุกอุปกรณ์ ไม่ว่าจะเป็นสมาร์โฟน โน้ตบุ๊ก คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต สิ่งเหล่านี้ล้วนแต่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเรียนรู้มากขึ้นทุกวัน โดยบริษัทการ์ตเนอร์ (Gartner Inc.) คาดการณ์ว่าในปี 2020 จะมีอุปกรณ์สิ่งของต่างๆ เชื่อมต่อกันไม่ต่ำกว่า 20.8 ล้านล้านชิ้นทั่วโลก ดังนั้นรัฐบาลของสหราชอาณาจักรจึงได้ทุ่มงบประมาณในการลงทุนด้านการวิจัยและศึกษาด้าน IoT ไม่ต่ำกว่า 40 ล้านปอนด์ในปีที่ผ่านมา				

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		สิ่งที่ผู้เรียนจะได้รับประโยชน์จาก IoT มีดังนี้ 1.ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกัน (Collaborative Learning) 2.รู้จักการแก้ไขปัญหาโดยใช้ปัญหาเป็นหลัก (Problem-based Learning) 3.กระตุ้นการเรียนรู้ด้วยตนเองและยั่งยืน (Self-directed Learning) 4.ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านพหุประสาทสัมผัส (Multisensory Learning) 5.สร้างความเท่าเทียมกันระหว่างเพศ (Gender Equality) สร้างห้องเรียนอัจฉริยะ (Creating Smart Classroom) (ที่มา : http://campus.campus-star.com/education)				

ความเสี่ยง 5 : มหาวิทยาลัยยังไม่มีความพร้อมในการบริหารจัดการองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ

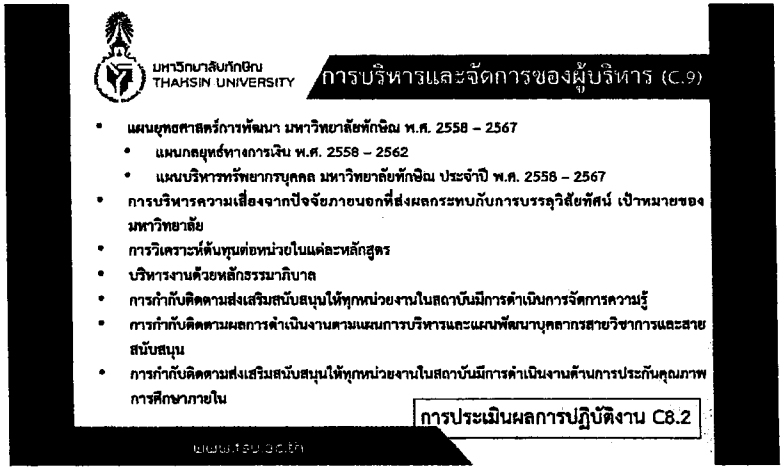
ประเภทความเสี่ยง : ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

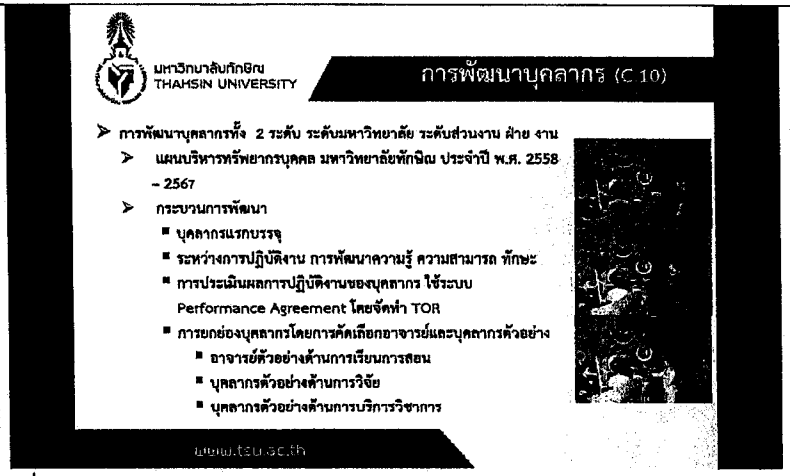
การประเมินความเสี่ยง : โอกาส X ผลกระทบ = ค่าระดับความเสี่ยง (3 X 4 = 12 สูง)

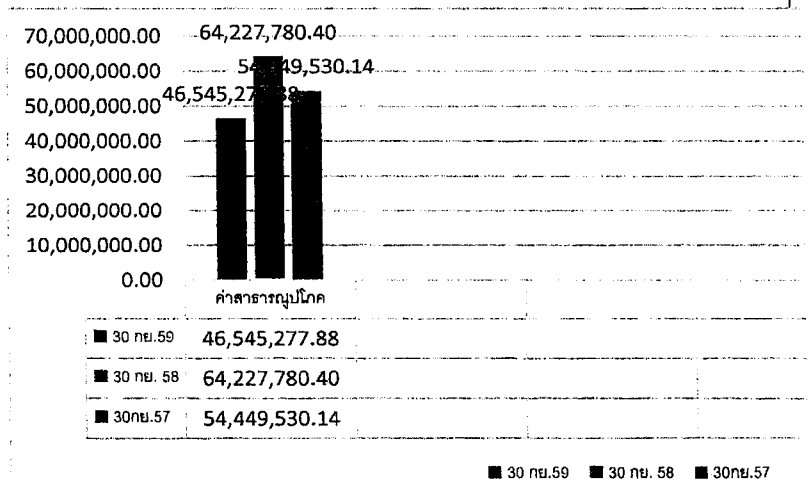
1. ผลการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)/เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPex)

ระดับคะแนน	เกณฑ์โอกาส	แปลค่าโอกาส
5	ไม่ได้มีการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPex ที่กำหนดไว้	สูงมาก
4	มีการดำเนินงานเบื้องต้น (เริ่มมีระบบแต่ยังไม่สมบูรณ์ ไม่สามารถ/ไม่มีการวิเคราะห์	สูง
3	มีการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ สามารถ/มีผลการวิเคราะห์การดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย	ปานกลาง
2	มีแนวโน้มผลการดำเนินงานของระบบที่ดีขึ้น ทำให้เกิดผลเป็นไป/ในทิศทางตามเป้าหมายที่กำหนด	ต่ำ
1	มีการดำเนินงานเหนือกว่าเกณฑ์ที่กำหนดและเท่าหรือสูงกว่าคู่เทียบในระดับชั้นนำของประเทศ	ต่ำมาก

ระดับคะแนน	เกณฑ์ผลกระทบ	แปลค่าผลกระทบ
5	ผลการดำเนินงานไม่บรรลุตามตัวชี้วัดของแผน	สูงมาก
4	ดำเนินงานได้บรรลุตามตัวชี้วัดของแผนไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 50	สูง
3	ดำเนินงานได้บรรลุตามตัวชี้วัดของแผนไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80	ปานกลาง
2	จัดทำแผนและพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์ EdPex ระดับข้อกำหนดโดยรวม Overall Reguirements	ต่ำ
1	มีการประเมินตนเอง ได้กำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญในทั้ง 7 หมด	ต่ำมาก

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
5.มหาวิทยาลัยยังไม่มีความพร้อมในการบริหารจัดการองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ	1.ระเบียบ หลักเกณฑ์ และกระบวนการพิจารณาจัดสรรงบประมาณ ตามระบบของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ยังไม่ได้มีการประยุกต์ใช้เพื่ออำนวยประโยชน์ต่อการบริหารจัดการในโลกยุคดิจิทัล การซื้อขายผลระบบออนไลน์ 2.การพัฒนาระบบกายภาพ ภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย ไม่บรรลุผลตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนดเท่าที่ควร 3.ค่าใช้จ่ายด้านพลังงานและสาธารณูปโภคของมหาวิทยาลัยสูงมาก	1.มหาวิทยาลัยมีการบริหารงานอย่างเป็นระบบภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย  	3	4	12 (สูง)	

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		 (ที่มา : ผลการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2558 การประเมินคุณภาพการศึกษา ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา) **2.ผลจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2558** **ตัวบ่งชี้** C 9 ผลการบริหารจัดการของผู้บริหารคณะ/สถาบัน อยู่ในค่าคะแนนระดับ 3				

ความเสี่ยง (ระบุ)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ/สาเหตุของความเสี่ยง)	การวิเคราะห์ /สังเคราะห์ ความเสี่ยง (บนพื้นฐานของข้อมูลอ้างอิงประกอบการวิเคราะห์)	ระดับความเสี่ยง			หมายเหตุ
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	
		3.ค่าใช้จ่ายด้านพลังงานและสาธารณูปโภคของมหาวิทยาลัย ปี 57-59  				

คำสั่งมหาวิทยาลัยทักษิณ

ที่ ๑๕๖๐ / ๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙

.....

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน มหาวิทยาลัยทักษิณ ดำเนินการไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ และมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. ๒๕๕๑ จึงแต่งตั้งผู้มีรายชื่อต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการอำนวยการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙

๑. อธิการบดี	ประธานกรรมการ
๒. รองอธิการบดีวิทยาเขตสงขลา	กรรมการ
๓. รองอธิการบดีวิทยาเขตพัทลุง	กรรมการ
๔. รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร	กรรมการ
๕. รองอธิการบดีฝ่ายบริการวิชาการและวิเทศสัมพันธ์	กรรมการ
๖. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย	กรรมการ
๗. รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาองค์กรและทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
๘. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์	กรรมการ
๙. รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและกิจการสภามหาวิทยาลัย	กรรมการและเลขานุการ
๑๐. หัวหน้าฝ่ายแผนงาน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๑. นางสาวรัชนีกร ชูเชิด	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. กำหนดนโยบายสำหรับการบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยทักษิณ

๒. พิจารณาอนุมัติแผนการบริหารความเสี่ยงเพื่อและเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย

๓. ติดตามและประเมินผลตามแผนการบริหารความเสี่ยงและให้ข้อเสนอแนะ

๔. ภารกิจอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป โดยให้ยกเลิกคำสั่งอื่นที่เกี่ยวข้องและใช้ฉบับนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ ๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

นโยบายการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙

เพื่อให้มหาวิทยาลัยทักษิณมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่องค์กรจะเกิดความเสียหาย ให้ระดับความเสี่ยงและขนาดของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายองค์กรตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และแนวทางในการบริหารมหาวิทยาลัยที่ผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยให้ประสงผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดและเป้าหมายที่กำหนดไว้ และเป็นการส่งเสริมให้องค์กรมีระบบการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) จึงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยทักษิณ ดังนี้

๑. กำหนดให้ทุกส่วนงานและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ ใช้การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์กรเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์
๒. ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องต้องมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยให้บูรณาการเข้ากับงานประจำของหน่วยงานให้มากที่สุด
๓. ให้มีการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง และมีการรายงานผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน ๙ เดือน และสิ้นปีการศึกษา

****

ปฏิทินการดำเนินงาน

การบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙

ระดับมหาวิทยาลัย

(๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐)

วันเดือนปี	การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
พ.ค.๕๙	-ทบทวนองค์ประกอบ/แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา ๒๕๕๙	ฝ่ายแผนงาน
พ.ค.๕๙	-จัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (ฉบับปรับปรุง) ปีการศึกษา ๒๕๕๙ ทำการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือและนโยบายการบริหารความเสี่ยง	ฝ่ายแผนงาน
พ.ค.๕๙	-จัดโครงการอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง	ฝ่ายแผนงาน/หน่วยงาน
พ.ค.๕๙	-ประชุมชี้แจงหน่วยงานเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับคู่มือการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๙	ฝ่ายแผนงาน/หน่วยงาน
มิ.ย.- ก.ค.๕๙	-จัดทำ (ร่าง) แผนการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา ๒๕๕๙ -เสนอ (ร่าง) แผนการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา ๒๕๕๙ ต่อคณะกรรมการอำนวยการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยทักษิณ -ปรับปรุงแผนการบริหารความเสี่ยง ตามข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการอำนวยการบริหารความเสี่ยง -จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา ๒๕๕๙ -ประชุมคณะกรรมการอำนวยการบริหารความเสี่ยง ประจำมหาวิทยาลัย เพื่อชี้แจง/มอบหมาย/กำหนดผู้รับผิดชอบ ในการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙	ฝ่ายแผนงาน คณะกรรมการอำนวยการฯ หน่วยงาน
ส.ค.๕๙	-จัดทำหนังสือแจ้งอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้รับทราบและดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยง	ฝ่ายแผนงาน/หน่วยงาน
ส.ค.๕๙	-จัดทำหนังสือแจ้งหน่วยงานเพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา ๒๕๕๙ รอบ ๖ เดือน (๑ ส.ค.๕๙ – ๓๑ ม.ค.๖๐)	ฝ่ายแผนงาน/หน่วยงาน
ม.ค.๖๐	-หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา ๒๕๕๙ รอบ ๖ เดือน (๑ ส.ค.๕๙ – ๓๑ ม.ค.๖๐)	หน่วยงาน
ก.พ.๖๐	รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา ๒๕๕๙ รอบ ๖ เดือน (๑ ส.ค.๕๙ – ๓๑ ม.ค.๖๐) เสนอต่อคณะกรรมการอำนวยการบริหารความเสี่ยง	ฝ่ายแผนงาน คณะกรรมการอำนวยการฯ หน่วยงาน
มี.ค.๖๐	-จัดทำหนังสือแจ้งหน่วยงานเพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา ๒๕๕๙ รอบ ๙ เดือน (๑ ส.ค.๕๙ – ๓๐ เม.ย.๖๐)	ฝ่ายแผนงาน/หน่วยงาน
เม.ย.๖๐	-หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา ๒๕๕๙ รอบ ๙ เดือน (๑ ส.ค.๕๙ – ๓๐ เม.ย.๖๐)	หน่วยงาน

วันเดือนปี	การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
เม.ย.๖๐	-รายงานสรุปการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา ๒๕๕๙ รอบ ๙ เดือน (๑ ส.ค.๕๙ – ๓๐ เม.ย.๖๐) เสนอต่อ ๑. ฝ่ายตรวจสอบภายใน ๒. คณะกรรมการตรวจสอบประจำมหาวิทยาลัยฯ (ค.ต.ส.)	ฝ่ายแผนงาน ฝ่ายตรวจสอบภายใน ค.ต.ส.
พ.ค.๖๐	-รายงานสรุปการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา ๒๕๕๙ รอบ ๙ เดือน (๑ ส.ค.๕๙ – ๓๐ เม.ย.๖๐) เสนอต่อคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย เพื่อรับข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัยในการปรับปรุงแผน	ฝ่ายแผนงาน คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย
มิ.ย.๖๐	จัดทำหนังสือแจ้งหน่วยงานเพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา ๒๕๕๙ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ส.ค.๕๙ – ๓๑ ก.ค.๖๐)	ฝ่ายแผนงาน/หน่วยงาน
ก.ค.๖๐	-หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา ๒๕๕๙ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ส.ค.๕๙ – ๓๑ ก.ค.๖๐)	หน่วยงาน
ก.ค.๖๐	-สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา ๒๕๕๙ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ส.ค.๕๙ – ๓๑ ก.ค.๖๐) -ปรับปรุงแผนการบริหารความเสี่ยง เพื่อยก (ร่าง) แผนการบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา ๒๕๖๐	ฝ่ายแผนงาน คณะกรรมการอำนวยการฯ
ก.ค.๖๐	-นำเสนอแผนการบริหารความเสี่ยงปีการศึกษา ๒๕๖๐ ต่อคณะกรรมการอำนวยการบริหารความเสี่ยง	ฝ่ายแผนงาน คณะกรรมการอำนวยการฯ

ปฏิทินการดำเนินงาน

การบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙

ระดับหน่วยงาน

(๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐)

วันเดือนปี	การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
พ.ค.๕๙	-ให้หน่วยงานทบทวนองค์ประกอบคณะทำงานบริหารความเสี่ยงประจำหน่วยงาน -หน่วยงานเสนอชื่อคณะทำงานบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน มายังฝ่ายแผนงาน -ฝ่ายแผนงานจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงให้แก่หน่วยงาน	ฝ่ายแผนงาน/หน่วยงาน
มิ.ย.๕๙	-หน่วยงานทบทวนผลการปฏิบัติงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา ๒๕๕๘ -จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙	หน่วยงาน
ก.ค.๕๙	-หน่วยงานเสนอแผนต่อคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ประจำหน่วยงาน	คณะทำงานประจำหน่วยงาน
ส.ค.๕๙	-หน่วยงานส่งแผนการบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา ๒๕๕๙ ไปยังฝ่ายแผนงาน จำนวน ๒ ฉบับ	ฝ่ายแผนงาน/หน่วยงาน
ส.ค.๕๙	-มอบหมายให้หน่วยงานรับทราบและดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยง	ฝ่ายแผนงาน/หน่วยงาน
ธ.ค.๕๙	-ฝ่ายแผนงานแจ้งให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน (๑ ส.ค.๕๙ – ๓๑ ม.ค.๖๐) ไปยังฝ่ายแผนงาน จำนวน ๒ ฉบับ	ฝ่ายแผนงาน/หน่วยงาน
ม.ค.๖๐	-หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง รอบ ๖ เดือน (๑ ส.ค.๕๙ – ๓๑ ม.ค.๖๐) ต่อคณะทำงานประจำหน่วยงานเพื่อรับทราบ	คณะทำงานประจำหน่วยงาน
ม.ค.๖๐	-หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน (๑ ส.ค.๕๙ – ๓๑ ม.ค.๖๐)	หน่วยงาน
มี.ค.๖๐	-ฝ่ายแผนงานแจ้งให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน รอบ ๙ เดือน (๑ ส.ค.๕๙ – ๓๐ เม.ย.๖๐) ไปยังฝ่ายแผนงาน จำนวน ๒ ฉบับ	ฝ่ายแผนงาน/หน่วยงาน
มี.ค.๖๐	-หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง รอบ ๙ เดือน (๑ ส.ค.๕๙ – ๓๐ เม.ย.๖๐) ต่อคณะทำงานประจำหน่วยงานเพื่อรับทราบ	หน่วยงาน/คณะทำงานประจำหน่วยงาน
เม.ย.๖๐	-หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน รอบ ๙ เดือน (๑ ส.ค.๕๙ – ๓๐ เม.ย.๖๐)	หน่วยงาน
พ.ค.๖๐	-ฝ่ายแผนงานแจ้งให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน (๑ ส.ค.๕๙ – ๓๑ ก.ค.๖๐) ไปยังฝ่ายแผนงาน จำนวน ๒ ฉบับ	ฝ่ายแผนงาน/หน่วยงาน
มิ.ย.๖๐	-หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง รอบ ๑๒ เดือน (๑ ส.ค.๕๙ – ๓๑ ก.ค.๖๐) ต่อคณะทำงานประจำหน่วยงานเพื่อรับทราบ	หน่วยงาน/คณะทำงานประจำหน่วยงาน
ก.ค.๖๐	-หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน (๑ ส.ค.๕๙ – ๓๑ ก.ค.๖๐)	หน่วยงาน

แผนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘
มหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ กาญจนมุกดา		รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและกิจการสภามหาวิทยาลัย
นางสาวอาภรณ์	แก้วสลับศรี	หัวหน้าฝ่ายแผนงาน

ผู้เขียน/เรียบเรียง/รูปเล่ม

นางสาวรัชนีกร	ชูเชิด	เจ้าหน้าที่บริหารงาน

ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์

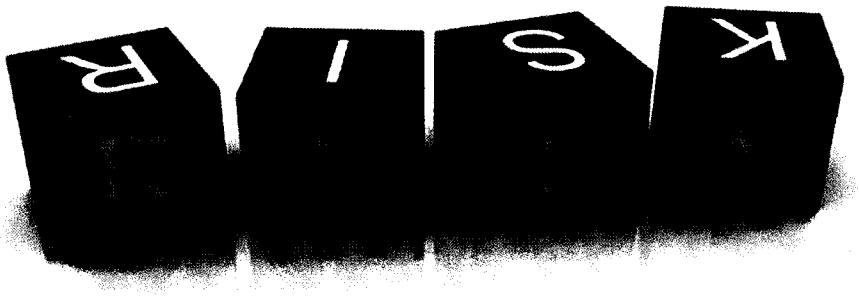
นางสาวจุฑาวรรณ	แสงช่วง	เจ้าหน้าที่บริหารงานชำนาญการพิเศษ
นางสาวกรรณิการ์	โอพาริ	เจ้าหน้าที่บริหารงาน
นางสาวเกศนี	ตังคะมณี	เจ้าหน้าที่บริหารงาน
นางสาวจงกล	ปาลานุพันธ์	เจ้าหน้าที่บริหารงาน
นางสาววัลลภา	ชูเมือง	เจ้าหน้าที่บริหารงาน
นางสาวเบญจวรรณ	ขุ้มทอง	เจ้าหน้าที่บริหารงาน
นายคณินทร์	บุญศาสตร์	วิศกรโยธาชำนาญการ

ออกแบบปก

นายกิตติรัตน์	เกษตรสุนทร	เจ้าหน้าที่บริหารงาน

ปีที่พิมพ์

ปีการศึกษา ๒๕๕๘
จำนวน ๒๘ เล่ม
ฝ่ายแผนงาน สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ



ฝ่ายแผนงาน สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ
โทรศัพท์ ๐๗๔-๓๑๗-๖๐๐ ห้อง ๗๔๒ ชั้น ๔ อาคาร ๗ วิทยาเขตสงขลา เบอร์ภายใน ๗๘๐๕
โทรสาร ๐๗๔-๓๒๖-๒๖๕ ๑๔๐ ม.๔ ถ.กาญจนวนิชย์ ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา ๙๐๐๐๐
http://www2.tsu.ac.th/org/planoffice/