

# รายงานผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฝ่ายแผนงาน ประจำปีการศึกษา 2563

## เรื่อง “การบริหารความเสี่ยงเพื่อการบรรลุยุทธศาสตร์ขององค์กร”

เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 09.00 – 12.00 น.

ณ ห้องประชุมทองกลาง 1 ชั้น 2 อาคาร 7 วิทยาเขตสงขลา /

ห้องประชุมปาริฉัตร ชั้น 2 อาคารบริหารและสำนักงานกลาง วิทยาเขตพัทลุง / Webex Meeting

---

### 1. เป้าหมายของกิจกรรม

ฝ่ายแผนงานได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2563 เรื่อง “การบริหารความเสี่ยงเพื่อการบรรลุยุทธศาสตร์ขององค์กร” เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างเครือข่ายในการปฏิบัติงาน และเพื่อสร้างองค์ความรู้และนำไปสู่การวางระบบการปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยได้จัดกิจกรรมดังกล่าวเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 09.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมทองกลาง 1 ชั้น 2 อาคาร 7 วิทยาเขตสงขลา / ห้องประชุมปาริฉัตร ชั้น 2 อาคารบริหารและสำนักงานกลาง วิทยาเขตพัทลุง / Webex Meeting ตามกรอบกิจกรรม ดังนี้

- รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- สื่อสารกรอบการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัย ทักษิณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- สรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2562
- เรียนรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานที่มีการดำเนินงานได้ดี (จำนวน 4 หน่วยงาน)
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

### 2. ผลการดำเนินกิจกรรม

#### 2.1 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ตามแผนการจัดการความรู้ฯ ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 35 คน โดยมีบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้จำนวน 79 คน (คิดเป็นร้อยละ 100) ประกอบด้วยผู้บริหาร หัวหน้าสำนักงาน และบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน ตามรายชื่อดังนี้

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	หน่วยงาน	ช่องทางการเข้าร่วมกิจกรรม
1	รองอธิการบดีฝ่ายวางแผน การคลัง และ กิจการสภามหาวิทยาลัย	ฝ่ายแผนงาน	ห้องทองกลาง 1
2	คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย	บัณฑิตวิทยาลัย	Webex Meeting
3	รักษาการแทนรองผู้อำนวยการโรงเรียน สาธิตมหาวิทยาลัยทักษิณ (อาจารย์ ดร.รังสฤษฏ์ อินทรโม)	โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยทักษิณ	Webex Meeting
4	หัวหน้าสำนักงานคณะศิลปกรรมศาสตร์	คณะศิลปกรรมศาสตร์	ห้องทองกลาง 1
5	หัวหน้าสำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ห้องทองกลาง 1
6	หัวหน้าสำนักงานคณะเศรษฐศาสตร์และ บริหารธุรกิจ	คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ	Webex Meeting
7	หัวหน้าสำนักงานคณะนิติศาสตร์	คณะนิติศาสตร์	Webex Meeting
8	หัวหน้าสำนักงานคณะเทคโนโลยีและการ พัฒนาชุมชน	คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน	Webex Meeting
9	หัวหน้าสำนักงานคณะวิศวกรรมศาสตร์	คณะวิศวกรรมศาสตร์	ห้องปาริฉัตร
10	หัวหน้าสำนักงานคณะพยาบาลศาสตร์	คณะพยาบาลศาสตร์	ห้องปาริฉัตร
11	หัวหน้าสำนักงานสถาบันปฏิบัติการชุมชน เพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ	บัณฑิตวิทยาลัย	ห้องทองกลาง 1
12	หัวหน้าสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย	บัณฑิตวิทยาลัย	Webex Meeting
13	หัวหน้าสำนักงานสำนักหอสมุด	สำนักหอสมุด วิทยาเขตสงขลา	Webex Meeting
14	หัวหน้าสำนักงานสำนักคอมพิวเตอร์	สำนักคอมพิวเตอร์ วิทยาเขตสงขลา	Webex Meeting
15	หัวหน้าฝ่ายแผนงาน	ฝ่ายแผนงาน	ห้องทองกลาง 1
16	หัวหน้าฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล	ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล	ห้องทองกลาง 1
17	หัวหน้าฝ่ายวิชาการ	ฝ่ายวิชาการ	Webex Meeting
18	หัวหน้าฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา	ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา	ห้องทองกลาง 1
19	หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน	ฝ่ายตรวจสอบภายใน	Webex Meeting
20	รักษาการแทนหัวหน้าฝ่ายนิติการ	ฝ่ายนิติการ	Webex Meeting
21	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย	ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย	Webex Meeting
22	หัวหน้าฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง	ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง	Webex Meeting

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	หน่วยงาน	ช่องทางการเข้าร่วมกิจกรรม
23	หัวหน้าฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา	ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา	Webex Meeting
24	หัวหน้าฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง	ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง	ห้องทองกลาง 1
25	น.ส.ปิยลักษณ์ หนูดำ	คณะวิทยาศาสตร์	Webex Meeting
26	น.ส.ศิวารัตน์ ทองรูจี	คณะศิลปกรรมศาสตร์	Webex Meeting
27	นางชาโลมา กองสวัสดิ์	คณะนิติศาสตร์	Webex Meeting
28	นายอภิเชก แก่นเมือง	คณะพยาบาลศาสตร์	ห้องปาริฉัตร
29	นางสุจิตรา พรหมเนตร	คณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ	Webex Meeting
30	น.ส.เสาวลักษณ์ ทองทวี	คณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ	Webex Meeting
31	นายกฤษณ์ท พรหมเสนะ	วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา	Webex Meeting
32	นายธิตินพงษ์ เผ่าฟู	วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา	Webex Meeting
33	น.ส.วารุณี ทิพโอสถ	บัณฑิตวิทยาลัย	Webex Meeting
34	นางเสาวนีย์ แสงสีด้า ทองชุม	บัณฑิตวิทยาลัย	Webex Meeting
35	น.ส.วันวิสาข์ แก้วสมบูรณ์	บัณฑิตวิทยาลัย	Webex Meeting
36	น.ส.ศรณญาพัชต์ พุทธชรรกาญจน์	บัณฑิตวิทยาลัย	Webex Meeting
37	นายนารา สิงคมาศ	บัณฑิตวิทยาลัย	Webex Meeting
39	น.ส.สุนิษา นวลจันทร์	โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยทักษิณ	Webex Meeting
40	น.ส.นฤมล ผลบุญ	สถาบันทักษิณคดีศึกษา	Webex Meeting
41	นางเสาวณีย์ รักญาติ	สถาบันทักษิณคดีศึกษา	Webex Meeting
42	น.ส.สุไรดา เล้าะเหม	สถาบันทักษิณคดีศึกษา	Webex Meeting
43	น.ส.สุภัทรา แก้วพลงาม	สำนักหอสมุด วิทยาเขตสงขลา	Webex Meeting
44	นางจิราภรณ์ ทองศรีนุ่น	สำนักหอสมุด วิทยาเขตพัทลุง	Webex Meeting
45	นางเจนจิรา วิศพันธ์	สำนักคอมพิวเตอร์ วิทยาเขตพัทลุง	Webex Meeting
46	น.ส.เยาวภา หนูทอง	สำนักคอมพิวเตอร์ วิทยาเขตพัทลุง	Webex Meeting
47	น.ส.สาวิตรี รอดคง	สถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษา แบบบูรณาการ	Webex Meeting
48	นางอุษา ชูช่วย	สำนักบ่มเพาะวิชาการเพื่อวิสาหกิจในชุมชน	Webex Meeting
49	น.ส.ขวัญฤดี ศุภทรัพย์ไพศาล	ฝ่ายวิชาการ	Webex Meeting
50	น.ส.วรารภรณ์ ดนตรี	ฝ่ายวิชาการ	Webex Meeting
51	น.ส.ทัศนีย์ ศรีจันทร์	ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล	Webex Meeting

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	หน่วยงาน	ช่องทางการเข้าร่วมกิจกรรม
52	นายเพชรราชูธ วัชรารุทพัฒนา	ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน	ห้องทองกลาง 1
53	น.ส.มานิกา ทองฤกษ์	ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน	ห้องทองกลาง 1
54	น.ส.กาญจนาวไล บุญสร้าง	ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน	ห้องทองกลาง 1
55	นางศุภวรรณ อภิวันทนากร	ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน	Webex Meeting
56	น.ส.สุทิตา มีแก้ว	ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน	Webex Meeting
57	นายณนัท เกศสระ	ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน	Webex Meeting
58	น.ส.ชฎาพร บุญจะรัชชะ	ฝ่ายตรวจสอบภายใน	Webex Meeting
59	น.ส.ผกามาศ ครุธามาศ	ฝ่ายตรวจสอบภายใน	Webex Meeting
60	น.ส.ปานกมล อินทรกนิษฐ์	ฝ่ายตรวจสอบภายใน	Webex Meeting
61	นางศิริพร รัตนพันธ์	ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา	Webex Meeting
62	น.ส.กัญญ์วรา เจริญทรัพย์	ฝ่ายนิติการ	Webex Meeting
63	นางอนุชิตา จันโท	ฝ่ายนิติการ	Webex Meeting
64	น.ส.อารยา คำเรือง	ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง	Webex Meeting
65	น.ส.วรรณัน เอกหิรัณยราษฎร์	ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง	Webex Meeting
66	นางดาริณ ปุรินทรากิบาล โฟร์ทิ	ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง	Webex Meeting
67	น.ส.ชนิษฐา แสงจันทร์	ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง	Webex Meeting
68	น.ส.ทศารัตน์ สุดทอง	ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา	ห้องทองกลาง 1
69	นางสิรินภา ชัยศิริ	ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง	Webex Meeting
70	น.ส.อาศยา โชติพานิช	งานวิเทศสัมพันธ์	Webex Meeting
71	น.ส.จุฑาวรรณ แสงช่วง	ฝ่ายแผนงาน	ห้องทองกลาง 1
72	นายคณินท์ บุญศาสตร์	ฝ่ายแผนงาน	ห้องทองกลาง 1
73	นางเบญจวรรณ คงกัน	ฝ่ายแผนงาน	ห้องทองกลาง 1
74	น.ส.รัชนิกร ชูเชิด	ฝ่ายแผนงาน	ห้องทองกลาง 1
75	น.ส.จงกล ปาลานุพันธ์	ฝ่ายแผนงาน	ห้องทองกลาง 1
76	น.ส.เกศนี ตั้งคะมณี	ฝ่ายแผนงาน	ห้องทองกลาง 1
77	นางกรรณิการ์ เกศสระ	ฝ่ายแผนงาน	ห้องทองกลาง 1
78	น.ส.วัลลภา ชูเมือง	ฝ่ายแผนงาน	ห้องทองกลาง 1
79	น.ส.ธัญญา อารยะสุวรรณ	ฝ่ายแผนงาน	ห้องทองกลาง 1

## 2.2 ผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ตามกรอบกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้คัดเลือกแนวปฏิบัติจาก 4 หน่วยงาน ประกอบด้วย คณะศิลปกรรมศาสตร์ สถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาและบูรณาการ ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา และ ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน โดยจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันได้ค้นพบแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงาน ดังนี้

<b>ด้านกรอบดำเนินงาน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงโดยมีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับ             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนความท้าทาย หรือแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน</li> <li>2) การดำเนินงานตามแนวทาง EdPEX และบูรณาการทั่วทั้งองค์กร</li> </ol> </li> <li>- วางระบบการควบคุมป้องกัน โดยเทียบกับเป้าหมาย มีการรายงานและปรับปรุงผลการดำเนินงาน</li> <li>- ทำให้การบริหารความเสี่ยงเป็นเนื้อเดียวกับงานประจำ</li> </ul>
<b>ด้านกระบวนการ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วิเคราะห์ความเสี่ยงตามกรอบที่มหาวิทยาลัยกำหนด             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) วิเคราะห์ตามบริบทของหน่วยงาน เช่น การดำเนินงานภายใต้กฎระเบียบ ความเสี่ยงต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน หรือความเสี่ยงต่อการคงอยู่ในหน่วยงาน</li> <li>2) วิเคราะห์ให้ครอบคลุมทุกภารกิจด้วยการชวนคิด ชวนคุย หรือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์สูงกว่า</li> <li>3) วิเคราะห์จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา</li> <li>4) หากความเสี่ยงในบางประเด็นไม่สามารถบริหารจัดการให้ลดลงได้ภายใน 1 ปี จะนำไปบรรจุในแผนบริหารความเสี่ยงของปีถัดไป เพื่อให้สามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างต่อเนื่อง (ด้วยการปรับมาตรการ/กลยุทธ์ในการดำเนินการให้อยู่ในจุดที่ยอมรับได้)</li> </ol> </li> <li>- การกำหนดและระบุการจัดการความเสี่ยงที่ทำให้ไม่บรรลุเป้าหมาย เพื่อนำมาควบคุมในทางปฏิบัติ</li> <li>- บริหารความเสี่ยงควบคู่ไปกับการควบคุมภายใน</li> <li>- นำเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาปรับใช้ในกระบวนการ</li> <li>- มีกลไกการประเมินความเสี่ยง เพื่อกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงให้บรรลุเป้าหมาย</li> </ul>
<b>ด้านทัศนคติ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความเข้าใจให้บุคลากรในหน่วยงาน ให้การบริหารความเสี่ยงเป็นหน้าที่ของทุกคนในหน่วยงาน ไม่ใช่เป็นเพียงหน้าที่ของผู้รับผิดชอบเป็นคนเดียว</li> <li>- สร้างแรงจูงใจเพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน</li> </ul>

# ประมวลภาพกิจกรรม



