

ความเรียง 5 : มหาวิทยาลัยยังมีความพร้อมในการบริหารจัดการองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ
ประเภทความเรียง : ความเรียงด้านการดำเนินงาน

การประเมินความเรียง : โฉกาศ X ผลกระทบ = ค่าระดับความเสี่ยง (1 X 3 = 3 ปานกลาง)

1. ผลการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TOA)/เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPex)

ระดับคะแนน	เกณฑ์โอบกาส	แปลค่าโอบกาส
5	ไม่ได้มีการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPex ที่กำหนดไว้	สูงมาก
4	มีการดำเนินงานเบื้องต้น (เริ่มมีระบบแต่ยังไม่สมบูรณ์ ไม่สามารถ/ไม่มีการวิเคราะห์	สูง
3	มีการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ สามารถ/มีผลการวิเคราะห์การดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย	ปานกลาง
2	มีแนวโน้มผลการดำเนินงานของระบบที่ดีขึ้น ทำให้เกิดผลเป็นไป/ในทิศทางตามเป้าหมายที่กำหนด	ต่ำ
1	มีการดำเนินงานเหนือกว่าเกณฑ์ที่กำหนดและเท่าหรือสูงกว่าคู่เทียบในระดับชั้นนำของประเทศ	ต่ำมาก

ระดับคะแนน	เกณฑ์ผลกระทบ	แปลค่าผลกระทบ
5	ผลการดำเนินงานไม่บรรลุตามตัวชี้วัดของแผน	สูงมาก
4	ดำเนินงานได้บรรลุตามตัวชี้วัดของแผนไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 50	สูง
3	ดำเนินงานได้บรรลุตามตัวชี้วัดของแผนไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80	ปานกลาง
2	จัดทำแผนและพัฒนองค์กรตามเกณฑ์ EdPex ระดับข้อกำหนดโดยรวม Overall Requirements	ต่ำ
1	มีการประเมินตนเอง ได้กำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญในทั้ง 7 หมวด	ต่ำมาก

ข้อมูลประกอบเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง

รายงานการประเมินตนเอง มหาวิทยาลัยทักษิณ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 – 2559 มหาวิทยาลัยได้เริ่มนำเกณฑ์ EdPEX มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ โดยคณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน ซึ่งเป็นหน่วยงานที่นำร่องการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX ได้ผ่านการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาคือความเป็นเลิศของสำนักงานคณะกรรมการบริหารงานของส่วนงานวิชาการตามระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่ได้มาตรฐานที่กำหนด รวมถึงการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพหลักสูตร ส่วนงานวิชาการและมหาวิทยาลัยให้เป็นที่ไปตามวงจรคุณภาพ PDCA อย่างต่อเนื่อง และการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2558 ผลการประเมินตามองค์ประกอบที่ 5 การบริหารและการจัดการ มีผลการดำเนินงานที่ 4.01 คะแนน อยู่ในระดับดีต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 4.72 คะแนน

วิเคราะห์และสรุปผล

มหาวิทยาลัยได้ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2558 -2567 ในส่วนที่ 2 กลยุทธ์ที่ 1.3 เพื่อสร้างความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิตทางการศึกษา อีกทั้งมีการกำหนดการจัดตั้งศูนย์วิจัยด้านต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยมีความชำนาญ จำนวน 4 ด้าน ดังนี้ พลังงานทางเลือก การผลิตครูวิทยาศาสตร์ วัฒนธรรม (สถาบันทักษิณคดีศึกษา) อุสาหกรรมเกษตร

ตารางการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment Matrix)

โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง

	ต่ำมาก (1)	ต่ำ (2)	ปานกลาง (3)	สูง (4)	สูงมาก (5)
สูงมาก(5)	5	10	15	20	25
สูง(4)	4	8	12	16	20
ปานกลาง(3)	3	6	9	12	15
ต่ำ(2)	2	4	6	8	10
ต่ำมาก(1)	1	2	3	4	5

ตัวเลขแสดงคะแนน

1-2 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงต่ำ

3-6 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงปานกลาง

7-12 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงสูง

13-25 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงสูงมาก