



รายงาน

สถิติปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยทักษิณ

ปีการศึกษา 2556

(1 มิถุนายน 2556- 31 พฤษภาคม 2557)

สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

สถิติปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยทักษิณ

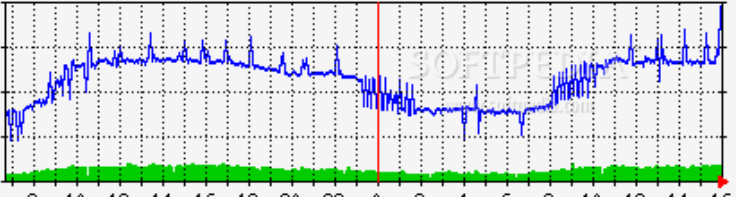
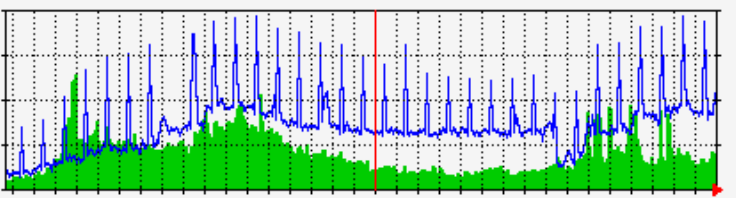
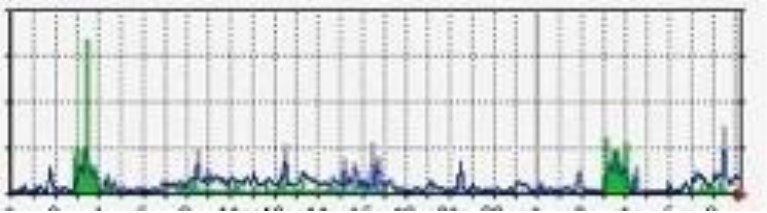
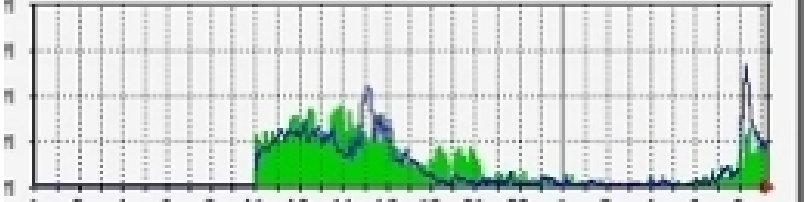
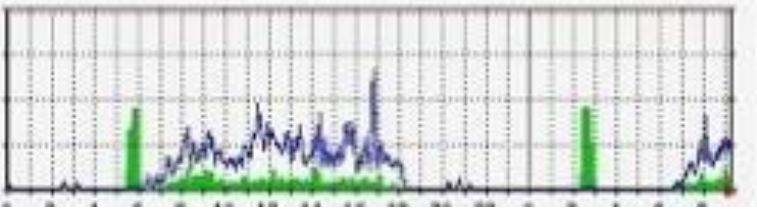
วิทยาเขตสงขลาและวิทยาเขตพัทลุง

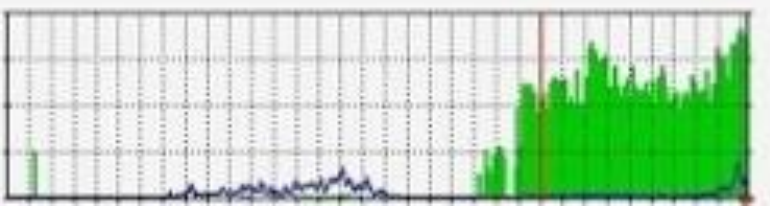
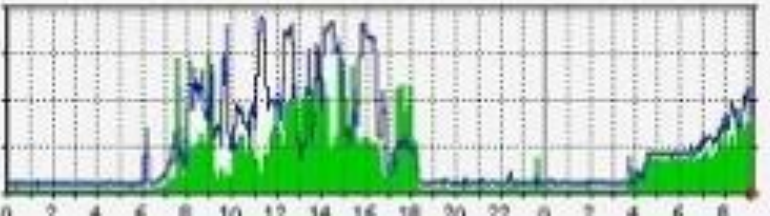
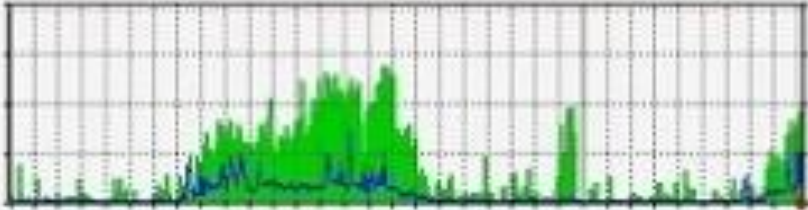
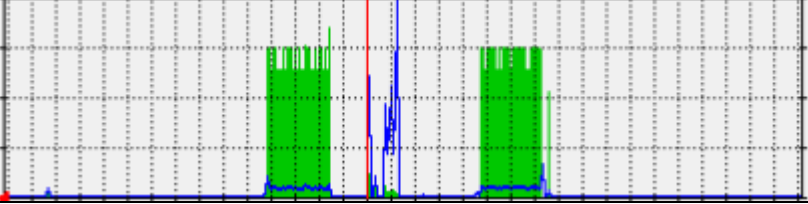
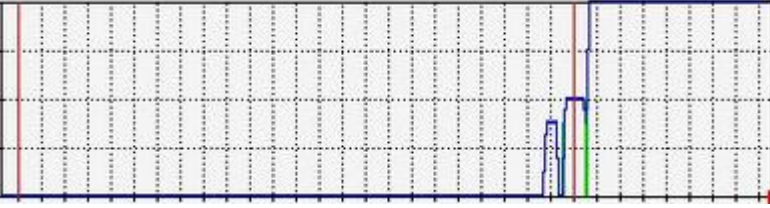
ครั้งที่	วันที่	ลักษณะที่เกิด/สาเหตุ	วิทยาเขต	เริ่มเวลา	สิ้นสุด เวลา	การแก้ไขปัญหา
1.	5 มิ.ย.56	เส้นทางหลักไม่สามารถใช้งานได้	สงขลา	18.30 น.	20.15 น.	-แจ้งและประสาน Uninet -เส้นทางสำรอง
2.	29 มิ.ย.56	ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้ เนื่องจาก NAC Server มีปัญหา	สงขลา	9.00 น.	11.00 น.	-Update Firmware
3.	6 ก.ค.56	ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้ เนื่องจากการโจมตีของไวรัส	พัทลุง	16.00 น.	20.00 น.	- ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ ภายในมหาวิทยาลัยที่ติดไวรัส และติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกัน
4.	22 ก.ค.56	เส้นทางหลักไม่สามารถใช้งานได้	สงขลา	20.00 น.	22.00 น.	-แจ้งและประสาน Uninet -เส้นทางสำรอง
5.	10 ก.ย.56	ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้ เนื่องจากการเส้นทางสาย Fiber Optic ระหว่าง ม.สงขลานครินทร์- ม.ทักษิณวิทยาเขตสงขลา ขาด	สงขลา	12.00 น.	15.00 น.	แจ้งและประสาน Uninet -เส้นทางสำรอง
6.	15 ก.ย.56	ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้	พัทลุง	9.45 น.	11.30 น.	- MA ระบบเครือข่าย
7.	5 ต.ค.56	เส้นทางหลักและเส้นทางสำรองไม่สามารถใช้งานได้	สงขลา	12.00 น.	14.00 น.	-อุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก ทำงานผิดปกติ เจ้าหน้าที่จึง ตรวจสอบและแก้ไขใหม่
8.	15 ต.ค..56	ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่าย บริเวณอาคารศิลปกรรม เศรษฐศาสตร์ นิติศาสตร์ บ้านพัก บุคลากรเนื่องจากอุปกรณ์กระจาย สัญญาณเสีย(ฟ้าผ่า)	สงขลา	12.30 น.	17.00 น.	-ใช้อุปกรณ์สำรองทดแทน อุปกรณ์เดิม -โทรแจ้งประสานบริษัท AIT เพื่อดำเนินการซ่อมแซมอุปกรณ์
9.	30 ต.ค.56	เส้นทางหลักไม่สามารถใช้งานได้	พัทลุง	12.30 น.	13.30 น.	-Uninet แก้ไขโปรแกรมอุปกรณ์ กระจายสัญญาณ -ใช้เส้นทางสำรอง
10.	2 พ.ย.56	ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้ เนื่องจากการโจมตีของไวรัส	สงขลา	14.00 น.	16.00 น.	- ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ ภายในมหาวิทยาลัยที่ติดไวรัส และติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกัน

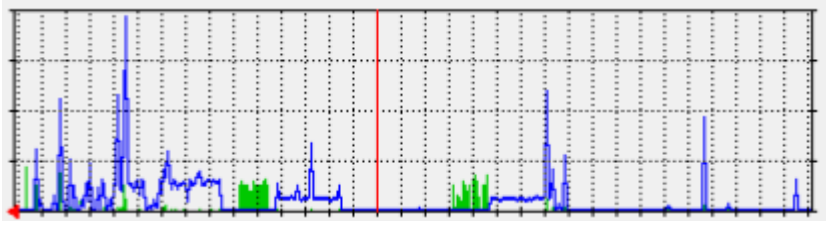
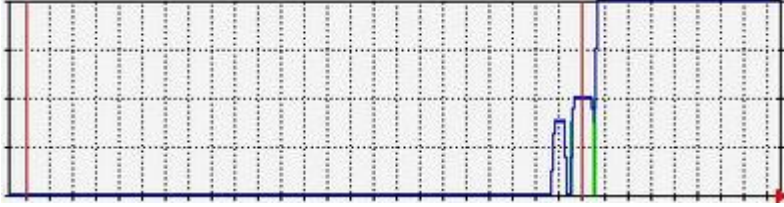
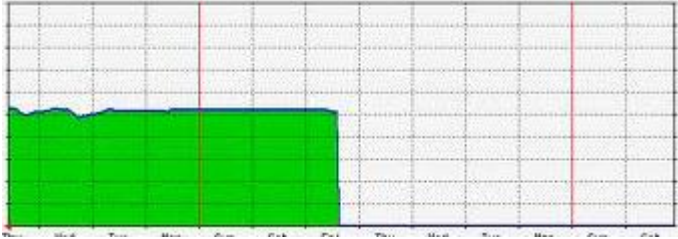

11.	13 พ.ย.56	ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้ เนื่องจากการ โจมตีของ ไวรัส	พัทลุง	9.00 น.	10.00 น.	- ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ ติด ไวรัสภายในมหาวิทยาลัยและ ติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกัน
12.	15 พ.ย. 56	ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้	สงขลา	16.00 น.	17.00 น.	- Uninet ซ่อมแซมอุปกรณ์ -ใช้เส้นทางสำรอง
13.	12 ธ.ค.56	ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้ เนื่องจากการใช้งาน โปรแกรม Netcut บริเวณหอพักปารีสชาติ 1	สงขลา	19.00 น.	20.00 น.	- ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ ใช้โปรแกรม Netcut และแจ้ง หยุดใช้โปรแกรม Netcut
14.	20 ธ.ค.56	ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้ เนื่องจากการใช้งาน โปรแกรม Netcut บริเวณหอพักปารีสชาติ 1	สงขลา	22.00 น.	01.00 น.	- ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ ใช้โปรแกรม Netcut และแจ้ง หยุดใช้โปรแกรม Netcut
15.	3 ม.ค.57	เส้นทางหลักไม่สามารถใช้ งานได้	พัทลุง	15.00 น.	17.00 น.	-แจ้งประสาน Uninet -เส้นทางสำรอง
16.	6 ม.ค.57	ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้ เนื่องจากการ โจมตีของ ไวรัส	พัทลุง	14.00 น.	15.00 น.	- ติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกัน ไวรัส และตั้งค่า Update
17.	12 ม.ค.57	ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่าย บริเวณ อาคาร 7 เนื่องจากมีไวรัส แพร่กระจาย	สงขลา	14.00 น.	16.00 น.	-- ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ ติด ไวรัสมหาวิทยาลัยและติดตั้ง ซอฟต์แวร์ป้องกัน
18.	15 ม.ค.57	ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้ เนื่องจาก NAC Server หยุดการ ทำงาน	สงขลา	05.00 น.	8.00 น.	- Expire License ของอุปกรณ์ -ติดตั้ง License ใหม่
19.	14 ก.พ.57	เส้นทางหลักไม่สามารถใช้ งานได้	สงขลา	18.00 น.	20.00 น.	-แจ้งประสาน Uninet -เส้นทางสำรอง
20.	20 ก.พ.57	ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้ เนื่องจากการ โจมตีของ ไวรัส	สงขลา	18.00 น.	18.30 น.	- ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ ติด ไวรัสภายในมหาวิทยาลัยและ ติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกัน
21.	3 มี.ค.57	ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้ เนื่องจาก LDAP ทำงานผิดพลาด	พัทลุง	9.30 น.	10.00 น.	-แก้ไข LDAP ให้สามารถทำงาน ได้ตามปกติ
22.	2 เม.ย. 57	เส้นทางหลักไม่สามารถใช้ งานได้	สงขลา	12.00 น.	14.00 น.	-แจ้งประสาน Uninet -เส้นทางสำรอง
23.	5 เม.ย.57	ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้ เนื่องจากการ โจมตีของ ไวรัส	สงขลา	13.00 น.	14.00 น.	- ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ ติด ไวรัสภายในมหาวิทยาลัยและ ติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกัน

24.	10 เม.ย.57	ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายบริเวณ นิติศาสตร์ บ้านพักบุคลากร เนื่องจากเครื่องลูกข่ายบริเวณบ้านพักบุคลากรปล่อยไวรัสโจมตี	สงขลา	14.00 น.	15.00 น.	-ตรวจสอบเครื่องที่ติดไวรัส -ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส
25.	1 มี.ค.57	ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้เนื่องจากอุปกรณ์กระจายสัญญาณทำงานผิดปกติ	สงขลา	14.00 น.	16.00 น.	- Update Software ใหม่
26.	16 มี.ค.57	เส้นทางหลักไม่สามารถใช้งานได้	สงขลา	07.00 น.	10.30 น.	-เส้นทางขาดที่นครศรีธรรมราช -ใช้เส้นทางสำรอง
27.	3 พ.ค. 57	ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้เนื่องจากการโจมตีของไวรัส	สงขลา	08.00น.	10.00น.	- ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดไวรัสภายในมหาวิทยาลัยและติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันพร้อมตั้งค่า Update

* สีแดง คือจำนวนชั่วโมง เพื่อตัวบ่งชี้ 2.1 อัตราระยะเวลาที่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย (Campus Network)

เครื่องที่	กราฟ http://netmon.tsu.ac.th/cacti http://netmon2.tsu.ac.th
1	
2.	
3.	-
4.	
5.	
6.	

7.	
8.	
9.	
10.	-
11.	-
12.	
13.	-
14.	-
15.	
16.	-
17.	-

18.	
19.	
20.	-
21.	-
22.	
23.	-
24.	-
25.	-
26.	
27.	-

