



รายงานการติดตามและประเมินผล
แผนปฏิบัติการประจำปี มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
รอบ 12 เดือน (วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563)

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของมหาวิทยาลัยทักษิณ จะเป็นการวางแผนงานล่วงหน้า 1 ปี ว่ามหาวิทยาลัยจะดำเนินการจัดทำโครงการ/กิจกรรมอะไรบ้าง มีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายอย่างไร เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2561-2580 และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2565 โดยดำเนินการตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบไปด้วย การจัดการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิต สร้างสรรค์ผลงานการวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และเป็นมหาวิทยาลัยที่ใช้ชุมชนเป็นแหล่งเรียนรู้ให้สามารถตอบสนองนโยบายเกี่ยวกับการกระจายโอกาสและสร้างความเสมอภาคทางการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและมีความเป็นเลิศในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม นำไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการสอดคล้องกับปัญหาหรือความต้องการของสังคมและชุมชน

แผนปฏิบัติการประจำปี มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้กำหนดตัวชี้วัด เป็น 2 ระดับ คือ

1. ตัวชี้วัดระดับมหาวิทยาลัย จำนวน 6 ตัวชี้วัด
2. ตัวชี้วัดระดับแผนปฏิบัติการ จำนวน 20 ตัวชี้วัด

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ตัวชี้วัดระดับมหาวิทยาลัย (จำนวน 6 ตัวชี้วัด)

- TSU01 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
- TSU02 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่และอ้างอิงในระดับชาติหรือนานาชาติ
- TSU03 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีการนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสังคมหรือเชิงพาณิชย์
- TSU04 จำนวนผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือผลงานบริการวิชาการด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาที่มีคุณค่าหรือมูลค่า
- TSU05 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย
- TSU06 ประสิทธิภาพในการบริหารการเงิน

*TSU = Thaksin University

2. ตัวชี้วัดระดับแผนปฏิบัติการประจำปี (จำนวน 20 ตัวชี้วัด)

กลยุทธ์ 1.1 พัฒนาหลักสูตรที่มีมาตรฐานตามระบบคุณภาพระดับนานาชาติและสอดคล้องกับความต้องการของสังคม

1.1.1 การพัฒนาหลักสูตรใหม่ในคณะเปิดใหม่

- 1.1.2 ร้อยละของหลักสูตรที่ผ่านการกำกับมาตรฐาน (7.4 ก-8)
- 1.1.3 ร้อยละของหลักสูตรที่มีความร่วมมือทางวิชาการกับต่างประเทศ (7.1 ข-6)
- 1.1.4 ร้อยละการรับนิสิตใหม่ตามแผนรับนิสิต (7.5-6)

**กลยุทธ์ 1.2 ปฏิรูปการจัดการเรียนรู้ ที่เน้นการเรียนรู้เชิงบูรณาการจากแหล่งเรียนรู้หรือ
ประสบการณ์ตรงในชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของหน่วยงานต่าง ๆ**

- 1.2.1 ร้อยละของนิสิตที่เรียนรู้ในชุมชน (7.1 ก-7)
- 1.2.2 ร้อยละของหลักสูตรที่มีรายวิชาเรียนรู้ในชุมชน (7.1 ก-8)

กลยุทธ์ 1.4 พัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้และสมรรถนะสากลของอาจารย์

- 1.4.1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการสอนของอาจารย์ (7.2 ก-4)
- 1.4.2 ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับรางวัล (7.3 ก-4)

กลยุทธ์ 1.5 พัฒนานิสิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยและมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษ ที่ 21

- 1.5.1 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านสมรรถนะทักษะสากล (7.1 ข-5)

กลยุทธ์ 2.1 พัฒนาสู่มหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการวิจัยและนวัตกรรม

- 2.1.1 การจัดทำโครงการวิจัยร่วมระหว่างบุคลากรของมหาวิทยาลัยทักษิณ และ
หน่วยงานอื่น
- 2.1.2 การรับการสนับสนุนงานวิจัยในรูปแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานภายนอก

**กลยุทธ์ 2.2 พัฒนาศักยภาพนักวิจัยให้สามารถสร้างผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ในระดับ
นานาชาติตอบสนองยุทธศาสตร์ด้านการวิจัยของประเทศ**

- 2.2.1 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อคณาจารย์และนักวิจัย (7.1 ก-13)

กลยุทธ์ 2.3 สร้างระบบสนับสนุนการวิจัยรับใช้สังคมและการวิจัยสู่เชิงพาณิชย์

- 2.3.1 มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและสังคม

**กลยุทธ์ 3.2 การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางด้านศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญา ที่ครอบคลุมมิติ
ด้านพหุวัฒนธรรมของท้องถิ่นภาคใต้**

- 3.2.1 จำนวนผู้ที่มาเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์คติชนวิทยา

**กลยุทธ์ 4.1 พัฒนาการบริหารจัดการและระบบคุณภาพระดับมหาวิทยาลัยและระดับส่วนงาน
ตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล**

- 4.1.1 จำนวนส่วนงานวิชาการที่ใช้ EdPEX ในการบริหารและพัฒนาองค์กรระดับ
มหาวิทยาลัยและระดับคณะ

**กลยุทธ์ 4.2 พัฒนาระบบบริหารและทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ สู่มหาวิทยาลัยแห่ง
ความสุข และมีวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง**

- 4.2.1 จัดโครงการเตรียมและพัฒนาผู้บริหารสายคณาจารย์
- 4.2.2 จัดโครงการเตรียมและพัฒนาผู้บริหารสายสนับสนุน
- 4.2.3 ระดับความผูกพันของบุคลากร (7.3 ก-11)
- 4.2.4 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากร (7.3 ก-12)

กลยุทธ์ 5.2 พัฒนาระบบการบริหารการเงินและการจัดการต้นทุนให้มีประสิทธิภาพ

- 5.2.1 อัตราการใช้พลังงานจำเพาะที่ลดลง (เมกะจูล/ตารางเมตร) (Specific Energy
Consumption : SEC) (7.4 ก-12)

ผลการประเมินตามแผนปฏิบัติการประจำปี มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน (วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563) ฝ่ายแผนงานได้ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สรุปได้ดังนี้

1. **ตัวชี้วัดระดับมหาวิทยาลัย ทั้งหมด 6 ตัวชี้วัด**
 - บรรลุเป้าหมายแล้ว จำนวน 5 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 83.33
 - ไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 1 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 16.67
2. **ตัวชี้วัดระดับแผนปฏิบัติการประจำปี ทั้งหมด 20 ตัวชี้วัด**
 - บรรลุเป้าหมายแล้ว จำนวน 17 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 85
 - ไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 15

ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 84.62 รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563				
ประเด็นความท้าทาย/ระดับตัวชี้วัด	แผน	ผล	การบรรลุเป้าหมาย	หมายเหตุ
ตัวชี้วัดระดับมหาวิทยาลัย				
ความท้าทายที่ 1 ความเป็นเลิศด้านการผลิตบัณฑิตที่ใช้ชุมชนเป็นแหล่งเรียนรู้				
TSU01 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	4.10	4.29	บรรลุ	-
ความท้าทายที่ 2 ความเข้มแข็งด้านการวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม				
TSU02 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่และอ้างอิงในระดับชาติหรือนานาชาติ	140%	102.82%	ไม่บรรลุ	- ระดับชาติ 365 ผลงาน
- ระดับชาติ	105%	73.59%		- ระดับนานาชาติ 145 ผลงาน
- ระดับนานาชาติ	35%	29.23%		

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563				
ประเด็นความท้าทาย/ระดับตัวชี้วัด	แผน	ผล	การบรรลุเป้าหมาย	หมายเหตุ
TSU03 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีการนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสังคมหรือเชิงพาณิชย์ (1) การใช้ประโยชน์เชิงสังคม (2) การใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์	35% 28.50% 6.50%	37.50% 31.45% 6.04%	บรรลุ	- เชิงสังคม 156 ผลงาน - เชิงพาณิชย์ 30 ผลงาน
ความท้าทายที่ 3 ความเข้มแข็งด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญา				
TSU04 จำนวนผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์หรือผลงานบริการวิชาการด้านศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาที่มีคุณค่าหรือมูลค่า	5	7	บรรลุ	
ความท้าทายที่ 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ				
TSU05 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย	81%	88.61	บรรลุ	
ความท้าทายที่ 5 ความมั่นคงทางการเงิน				
TSU06 ประสิทธิภาพในการบริหารการเงิน (1) อัตรากำไรเพิ่มขึ้นของรายได้ (2) อัตรากำไรต่อหน่วยจากสินทรัพย์รวม (ROA)	9.50% 3% 6.50%	16.28% 7.90% 8.38%	บรรลุ	
ตัวชี้วัดระดับแผนปฏิบัติการประจำปี				
กลยุทธ์ 1.1 พัฒนาหลักสูตรที่มีมาตรฐานตามระบบคุณภาพระดับนานาชาติและตอบสนองความต้องการของสังคม				
1.1.1 การพัฒนาหลักสูตรใหม่ในคณะนิติศาสตร์	2 หลักสูตร	2 หลักสูตร	บรรลุ	1. น.ม.นิติศาสตรบัณฑิต สภามหาวิทยาลัยอนุมัติ 16 พ.ศ.63 2. จัดการเรียนการสอน Pre-degree 2 รายวิชา คือ หลักพื้นฐานแห่งกฎหมาย และกฎหมายอาญาภาคทั่วไป
1.1.2 ร้อยละของหลักสูตรที่ผ่านการกำกับมาตรฐาน (7.4 ก-8)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	บรรลุ	
1.1.3 ร้อยละของหลักสูตรที่มีความร่วมมือทางวิชาการกับต่างประเทศ (7.1 ข-6)	ร้อยละ 15	ร้อยละ 36.36	บรรลุ	
1.1.4 ร้อยละการรับนิสิตใหม่ตามแผนรับนิสิต (7.5-6)	ร้อยละ 80.12	ร้อยละ 82.27	บรรลุ	

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563				
ประเด็นความท้าทาย/ระดับตัวชี้วัด	แผน	ผล	การบรรลุเป้าหมาย	หมายเหตุ
กลยุทธ์ 1.2 ปฏิรูปการจัดการเรียนรู้ ที่เน้นการเรียนรู้เชิงบูรณาการจากแหล่งเรียนรู้หรือประสบการณ์ตรงในชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของหน่วยงานต่าง ๆ				
1.2.1 ร้อยละของนิสิตที่เรียนรู้ในชุมชน (7.1 ก-7)	ร้อยละ 30	ร้อยละ 158.65	บรรลุ	
1.2.2 ร้อยละของหลักสูตรที่มีรายวิชาเรียนรู้ในชุมชน (7.1 ก-8)	ร้อยละ 22	ร้อยละ 40	บรรลุ	
กลยุทธ์ 1.4 พัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้และสมรรถนะสากลของอาจารย์				
1.4.1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการสอนของอาจารย์ (7.2 ก-4)	ค่าเฉลี่ย 4.36	ค่าเฉลี่ย 4.34	ไม่บรรลุ	
1.4.2 ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับรางวัล (7.3 ก-4)	ร้อยละ 7.60	ร้อยละ 8.67	บรรลุ	
กลยุทธ์ 1.5 พัฒนานิสิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษ ที่ 21				
1.5.1 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านสมรรถนะทักษะสากล (7.1 ข-5)	ร้อยละ 83	ร้อยละ 89.05	บรรลุ	
- ภาษาอังกฤษ	ร้อยละ 10	ร้อยละ 18.59		
- เทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 73	ร้อยละ 70.46		
กลยุทธ์ 2.1 พัฒนาสู่มหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการวิจัยและนวัตกรรม				
2.1.1 การจัดทำโครงการวิจัยร่วมระหว่างบุคลากรของม.ทักษิณ และหน่วยงานอื่น	3 โครงการ	26 โครงการ	บรรลุ	
2.1.2 การรับการสนับสนุนงานวิจัยในรูปแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานภายนอก	10 โครงการ	111 โครงการ	บรรลุ	
กลยุทธ์ 2.2 พัฒนาศักยภาพนักวิจัยให้สามารถสร้างผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ในระดับนานาชาติตอบสนองยุทธศาสตร์ด้านการวิจัยของประเทศ				
2.2.1 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อคณาจารย์และนักวิจัย (7.1 ก-13)	95,000 บาท	89,382.09 บาท/คน	ไม่บรรลุ	
กลยุทธ์ 2.3 สร้างระบบสนับสนุนการวิจัยรับใช้สังคมและการวิจัยสู่เชิงพาณิชย์				
2.3.1 มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและสังคม	12 เรื่อง	186 เรื่อง	บรรลุ	
กลยุทธ์ 3.2 การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางด้านศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาที่ครอบคลุมมิติด้านพหุวัฒนธรรมของท้องถิ่นภาคใต้				
3.2.1 จำนวนผู้ที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไปเข้าชมพิพิธภัณฑ์ เนื่องจากสถานการณ์โควิด	80,000 คน	36,211	ไม่บรรลุ	- ปิดให้บริการเข้าชมพิพิธภัณฑ์ เนื่องจากสถานการณ์โควิด

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563				
ประเด็นความท้าทาย/ระดับตัวชี้วัด	แผน	ผล	การบรรลุเป้าหมาย	หมายเหตุ
				แพร่ระบาด ตั้งแต่วันที่ 24 มีนาคม - 30 มิถุนายน 2563
กลยุทธ์ 4.1 พัฒนาการบริหารจัดการและระบบคุณภาพระดับมหาวิทยาลัยและระดับส่วนงานตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล				
4.1.1 จำนวนส่วนงานวิชาการที่ใช้ EdPEX ในการบริหารและพัฒนาองค์กรระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ	14 ส่วนงาน	14 ส่วนงาน	บรรลุ	
กลยุทธ์ 4.2 พัฒนาระบบบริหารและทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ กลุ่มมหาวิทยาลัยแห่งความสุขและมีวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง				
4.2.1 จัดโครงการเตรียมและพัฒนาผู้บริหารสายคณาจารย์	1 ครั้ง	6 ครั้ง	บรรลุ	
4.2.2 จัดโครงการเตรียมและพัฒนาผู้บริหารสายสนับสนุน	1 ครั้ง	6 ครั้ง	บรรลุ	
4.2.3 ระดับความผูกพันของบุคลากร (7.3 ก-11)	3.80	3.99	บรรลุ	
4.2.4 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากร (7.3 ก-12)	ร้อยละ 65	ร้อยละ 76.04	บรรลุ	
กลยุทธ์ 5.2 พัฒนาระบบการบริหารการเงินและการจัดการต้นทุนให้มีประสิทธิภาพ				
5.2.1 อัตราการใช้พลังงานจำเพาะที่ลดลง (เมกกะจูล/ตารางเมตร) (Specific Energy Consumption :SEC) (7.4 ก-12)			บรรลุ	
- วิทยาเขตพัทลุง	8.38	8.12	บรรลุ	
- วิทยาเขตสงขลา	13.00	12.12	บรรลุ	

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

เพื่อให้ผลการดำเนินงานในปีถัดไปบรรลุเป้าหมายที่กำหนดและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงได้มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง ดังนี้

1. หน่วยงานจะต้องเล็งเห็นถึงความสำคัญของการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนและสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปีที่ได้กำหนดไว้ เนื่องจากผลการดำเนินงานในระดับมหาวิทยาลัยนั้นจะส่งผลกระทบต่อมหาวิทยาลัยในภาพรวม
2. ควรมีการทบทวนการกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้มีความชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง
3. ส่งเสริมและสร้างความร่วมมือ ให้หน่วยงานมีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดทำแผนของมหาวิทยาลัยและมอบหมายหน้าที่/ผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจนและครอบคลุมไปถึงการดำเนินการตามกระบวนการ PDCA และสรุปผลการประเมินแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้
4. จัดประชุม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้/ให้ความรู้/จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการจัดทำแผนรายละเอียดของการกำหนดค่าเป้าหมายในตัวชี้วัดของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ฯลฯ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการจัดทำแผนฯ ที่ถูกต้อง และถ่ายทอดตัวชี้วัดของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่อยู่ในแผนฯ ลงไปสู่การปฏิบัติและเพื่อประโยชน์ในการติดตามและประเมินผล
5. จัดทำและพัฒนาระบบสารสนเทศเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลเพื่อช่วยในการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนดังกล่าวให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

รอบ 12 เดือน (วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563)

ความท้าทายที่ 1 ความเป็นเลิศด้านการผลิตบัณฑิตที่ใช้ชุมชนเป็นแหล่งเรียนรู้		
กลยุทธ์ 1.1 พัฒนาหลักสูตรที่มีมาตรฐานตามระบบคุณภาพระดับนานาชาติและสอดคล้องกับความต้องการของสังคม		
ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
1.1.1 โครงการปรับปรุงหลักสูตร		
1. มีโครงการปรับปรุงหลักสูตร จำนวน 4 หลักสูตร ดังนี้ 1.1 หลักสูตร บธ.บ. การค้าสมัยใหม่และนวัตกรรม 1.2 หลักสูตรบัญชีบัณฑิต 1.3 หลักสูตร ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ 1.4 หลักสูตร ศศ.บ. การบริหารและพัฒนาชุมชน 2. โครงการประชุมการบริหารหลักสูตรที่มีผู้เรียนน้อย 3. โครงการวิพากษ์หลักสูตร 4. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนารายละเอียดหลักสูตร มคอ. 2 แบบ WIL และการสร้างเครือข่ายกับสถานประกอบการ (การฝังตัว)	310,981	- ฝ่ายวิชาการ
5. ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรที่มีผู้เรียนน้อย - หลักสูตร วศ.ม. สาขาวิชาวิศวกรรมพลังงาน - หลักสูตร ปร.ด. สาขาวิศวกรรมพลังงาน	-	- คณะวิศวกรรมศาสตร์
1.1.2 โครงการพัฒนาหลักสูตรใหม่		
1. ผ่านสภามหาวิทยาลัย 1 หลักสูตร คือ น.ม.นิติศาสตร์บัณฑิต 2. ผ่านสภาวิชาการ จำนวน 3 หลักสูตร คือ (1) กศ.บ.จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว (4 ปี) (2) ดศ.ม.ดนตรีสร้างสรรค์ (3) กจ.บ.การจัดการ	40,000 -	- ฝ่ายวิชาการ
3. ดำเนินการจัดทำหลักสูตรใหม่ หลักสูตร วศ.บ. สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล	-	- คณะวิศวกรรมศาสตร์
4. อยู่ระหว่างการพัฒนาหลักสูตรปริญญาโท ดศ.ม. ดนตรีสร้างสรรค์	-	- คณะศิลปกรรมศาสตร์

กลยุทธ์ 1.2 ปฏิรูปการจัดการเรียนรู้ ที่เน้นการเรียนรู้เชิงบูรณาการจากแหล่งเรียนรู้หรือประสบการณ์ตรงในชุมชนโดย การมีส่วนร่วมของหน่วยงานต่าง ๆ		
ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
1.2.1 โครงการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป		
1. บริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน 1.1 การบริหารจัดการรายวิชาศึกษาทั่วไป 1.2 การจัดการเรียนการสอนรายวิชา 0000121 และ 0000122/ประเมิน สมรรถนะทักษะสากล ด้านภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน CEFR 1.3 จัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid 2019 ด้วยระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	4,077,084.68 - - -	- ฝ่ายวิชาการ
2. โครงการนำเสนอผลงานและกิจกรรมสร้างสรรค์รายวิชาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เพื่อการพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น การสร้างรายได้ และการประกอบ อาชีพในอนาคต โดยใช้แหล่งเรียนรู้ในชุมชน	49,222	
3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วยโปรแกรม Cisco Webex และ TSU MOOC เพื่อเพิ่มศักยภาพของอาจารย์ซึ่งเป็นบุคลากร สายวิชาการที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงต่อการเรียนรู้ของนิสิต	-	
4. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแบบทดสอบออนไลน์ ผ่านระบบ TSU MOOC	-	
5. โครงการเรียนรู้วิถีชีวิตชุมชนท้องถิ่น (ภาคเรียนที่ 2/2562)	673,200	- สถาบันปฏิบัติการชุมชน ฯ
6. โครงการกิจกรรมเรียนรู้รายวิชาทักษะคณิตศึกษา	1,175,200	- สถาบันทักษะคณิตศึกษา
7. ดำเนินการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 1 รายวิชา คือ รายวิชาไฟฟ้ากับชีวิต	-	- คณะวิศวกรรมศาสตร์
1.2.2 โครงการปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการจัดการเรียนการสอน - การปฏิรูปการจัดการเรียนการสอน		
1. สนับสนุนให้มีการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป ผ่านระบบ TSU MOOC เช่น วิชา 0000121 ภาษาอังกฤษพื้นฐานในชีวิตประจำวัน และ วิชา 0000122 การอ่านและเขียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน เป็นต้น	4,790,500	- ฝ่ายวิชาการ
2. สนับสนุนให้มีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่ เช่น การเรียนการสอน แบบ Active Learning , การฝึกปฏิบัติโดยใช้ชุมชนเป็นฐานการเรียนรู้ เป็นต้น		
3. โครงการถอดบทเรียนการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและเยี่ยมชมกิจการ	93,600	- คณะเศรษฐศาสตร์และ บริหารธุรกิจ
4. โครงการบูรณาการงานวิจัยกับการเรียนการสอน-การท่องเที่ยวเชิงอาหาร เพื่อเสริมสร้างรายได้แก่ชุมชนอย่างยั่งยืน	-	

1.2.3 โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนให้คณาจารย์และนิสิตใช้ชุมชนเป็นแหล่งเรียนรู้ หาโจทย์วิจัย และถ่ายทอดเทคโนโลยี		
ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
1. การจัดการเรียนการสอนที่ใช้ชุมชนเป็นแหล่งเรียนรู้ หาโจทย์วิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยี ในรายวิชา 0000262 ทักษะวิชาชีพ , รายวิชา 0000263 วิชาชุมชนท้องถิ่น และรายวิชา 0000265 ความมั่นคงทางอาหาร และพลังงาน กับการพัฒนาคุณภาพชีวิต เป็นต้น	62,500	- ฝ่ายวิชาการ
2. โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ของนิสิต	100,000	- สถาบันปฏิบัติการชุมชน ฯ
3. จัดกิจกรรมวันทักษะวิชาชีพ ประจำปีการศึกษา 2562 ภาคเรียนที่ 2 เมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 โดยให้นิสิตได้เรียนรู้กระบวนการวิจัยเพื่อสังคมและรู้จักการทำงานร่วมกับชุมชน ผ่านกระบวนการเรียนรู้แบบ Project Base Learning ซึ่งมีพื้นที่ตำบลเขาปู่เป็นชุมชนปฏิบัติการ (Social Laboratory) และเมื่อนิสิตดำเนินการจัดทำโครงการวิจัยแล้วเสร็จ ทางสำนัก ฯ ได้กำหนดให้มีการนำเสนอผลการดำเนินโครงการวิจัยเพื่อคืนข้อมูลให้กับชุมชน ณ วัดไผ่ประดู่ ตำบลเขาปู่ อำเภอศรีบรรพต จังหวัดพัทลุง ซึ่งมีการนำเสนอนิทรรศการและผลงานวิจัยของนิสิตรายวิชาทักษะวิชาชีพ จำนวน 7 เรื่อง คือ 1. แนวทางการแก้ปัญหาที่ดิน 2. มรดกทางภูมิปัญญาทุเรียนพื้นถิ่นโหมเหนือเขาปู่ 3. การพัฒนาโลชั่นบำรุงผิวจากน้ำมันมะพร้าวบริสุทธิ์สกัดเย็นของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนหมากพร้าว 4. ผลิตภัณฑ์ชาขงจากดงปูด 5. น้ำพริกมะขามสามร้อยปี 6. ลูกกวาดสมุนไพรจากน้ำผึ้งชันโรง 7. บัวลอยจากแป้งกลอยบ้านเขาปู่	-	- สำนักส่งเสริมการบริการวิชาการและภูมิปัญญาชุมชน
1.2.4 โครงการจัดตั้งโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยทักษิณ (พัทลุง)		
ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
1. พัฒนาโครงการจัดตั้งโรงเรียนสาธิตเพื่อขออนุมัติดำเนินการต่อสภามหาวิทยาลัย	-	- ฝ่ายแผนงาน
2. การเตรียมการด้านวิชาการ เช่น หลักสูตรและครุภัณฑ์การศึกษา	12,139,189.30	- ฝ่ายแผนงาน - โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยทักษิณ (พัทลุง)
3. ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งรักษาการแทนรองผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยทักษิณ	-	- ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล

กลยุทธ์ 1.3 พัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนรู้ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับสังคมดิจิทัล		
ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
1.3.1 โครงการจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้สำหรับคนทุกช่วงวัย - โครงการนำร่องการจัดการศึกษาเพื่อรองรับผู้เรียนในวัยทำงาน - โครงการนำร่องการจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต - ปรับปรุงระบบการจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตและดำเนินการขยายผลไปทุกส่วนงาน		
1. โครงการจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้สำหรับคนทุกช่วงวัย 1.1โครงการนำร่องการจัดการศึกษาระบบ Pre-degree คณะนิติศาสตร์ ในภาคเรียนฤดูร้อน ปีการศึกษา 2562 1.2 โครงการสร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนระบบ Pre-degree/Non-degree กับคณะ/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ 1.3 แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบการจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต 1.4 จัดทำ (ร่าง) ประกาศมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วยการจัดการศึกษาโครงการเรียนล่วงหน้า (Pre-degree) พ.ศ. 1.5 จัดทำ (ร่าง) ประกาศมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วย การจัดการศึกษาหลักสูตร ประกาศนียบัตรแบบชุดวิชา (Non-degree) พ.ศ. 1.6 โครงการพัฒนาหลักสูตรนำร่อง “หลักสูตรประกาศนียบัตรแบบชุดวิชา (Non-degree) ของมหาวิทยาลัยทักษิณ ” ระหว่างวันที่ 25-26 กันยายน 2563 ณ บ้านหนานสวรรค & รีสอร์ท พัทลุง อำเภอบางขัน พะเยม จังหวัดพัทลุง	304,424	- ฝ่ายวิชาการ
2. พัฒนาเครื่องมือที่ใช้สำหรับสนับสนุนการจัดการศึกษาเพื่อเรียนรู้ตลอดชีวิตและสำหรับคนทุกช่วงวัยในรูปแบบ TSU MOOC (http://mooc.tsu.ac.th)	-	- สำนักคอมพิวเตอร์
1.3.2 โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาไปสู่ Digital University		
1. จัดทำห้อง Smart Classroom เพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ณ วิทยาเขตสงขลา จำนวน 2 ห้อง	2,600,000	- ฝ่ายวิชาการ
2. จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในภาคเรียนฤดูร้อน ปีการศึกษา 2562 โดยใช้โปรแกรม Cisco Webex	-	
3. การพัฒนาแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ ได้มีการลงทะเบียน APPLE ID Developer ได้ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งระบบ IOS และ Android	-	- สำนักคอมพิวเตอร์
4. ดำเนินการติดตั้ง OAUTH Server เพื่อรองรับ User ที่จะใช้งาน	-	
5. ตรวจสอบ Data Structure ที่ใช้ในการออกแบบระบบฐานข้อมูลงานทะเบียน	-	
6. ดำเนินการติดตั้ง ระบบ CMS API และ OAUTH	-	

ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
7. จัดการเรียนการสอนในรายวิชาการพยาบาลเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่บูรณาการกับศูนย์ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ คณะพยาบาลศาสตร์ และศูนย์เด็กเล็กอำเภอป่าพะยอม	-	- คณะพยาบาลศาสตร์
8. โครงการปรับปรุงระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Walai Autolib จาก Version 2.0 เป็น WALAI AutoLib Ultimate 9. Library Lounge 4.0 10. Plearn Corner (Play & Learn = เพลิน * Maker Space @ TSU LIB" 11. TSU LIB E-Journal Shelve	-	- สำนักหอสมุด
1.3.3 โครงการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (MOOC/e-Learning)		
1. สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (MOOC/e-Learning) ในหมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป เช่น รายวิชา 0000121 ภาษาอังกฤษพื้นฐานในชีวิตประจำวัน , รายวิชา 0000122 การอ่านและเขียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน , รายวิชา 0000164 หลักปรัชญาและศาสนาเพื่อการพัฒนาชีวิต และรายวิชา 0000262 ทักษะการศึกษา เป็นต้น	-	- ฝ่ายวิชาการ
2. พัฒนาศูนย์การเรียนรู้เพื่อใช้ในการศึกษาระบบ TSU MOOC จำนวน 41.2 ศูนย์การเรียนรู้	-	- สำนักคอมพิวเตอร์
1.3.4 โครงการพัฒนาระบบการจัดการศึกษาออนไลน์		
1. จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในภาคเรียนฤดูร้อน ปีการศึกษา 2562 โดยใช้โปรแกรม Cisco Webex 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการออนไลน์ เรื่องการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันทางการศึกษาในการจัดการเรียนการสอนและการวัดประเมินผลออนไลน์ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2563	30,342	- ฝ่ายวิชาการ
3. พัฒนาศูนย์การเรียนรู้เพื่อใช้ในการศึกษาระบบ TSU MOOC จำนวน 41.2 ศูนย์การเรียนรู้ เป็นรายวิชาที่ใช้สำหรับการเรียนการสอน และรายวิชาเสริมความรู้ทั่วไป 4. โครงการพัฒนารายวิชาเพื่อจัดการเรียนการสอนแบบเปิดสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Thai MOOC)	-	- สำนักคอมพิวเตอร์
1.3.5 การพัฒนาห้องเรียนเพื่อรองรับการเรียนแบบ Active Learning		
1. จัดทำห้องเรียน Smart Classroom จำนวน 2 ห้อง ณ อาคารเรียนรวม (17) วิทยาเขตสงขลา	ใช้งบประมาณร่วมกับ 1.3.2	- ฝ่ายวิชาการ
2. อยู่ระหว่างการจัดทำห้องเรียน Smart Classroom จำนวน 2 ห้องเรียน ณ วิทยาเขตพัทลุง	-	- สำนักคอมพิวเตอร์
3. TSU LIB i-Classroom	-	- สำนักหอสมุด

กลยุทธ์ 1.4 พัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้และสมรรถนะสากลของอาจารย์		
ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
1.4.1 โครงการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ตามแนวทาง TPSF (Teaching Professional Standard Framework) - การพัฒนาอาจารย์ตามแนวทาง TSU -TPSF ระยะที่ 1 : กลุ่มอาจารย์ระดับต้น - การพัฒนาอาจารย์ตามแนวทาง TSU -TPSF ระยะที่ 2 : กลุ่มอาจารย์ระดับกลาง		
1. พัฒนาระบบบริหารจัดการแนวทางการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ อย่างเป็นรูปธรรม 2. แต่งตั้งคณะกรรมการยกร่างระบบบริหารจัดการแนวทางการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ 3. ออกแบบและจัดทำ (ร่าง) ประกาศมหาวิทยาลัยทักษิณ เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ตามแนวทางการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา 4. จัดทำ(ร่าง) ขั้นตอนการดำเนินการเพื่อเข้าสู่มาตรฐานสมรรถนะอาจารย์มหาวิทยาลัยทักษิณ 5. แต่งตั้งคณะกรรมการยกร่างแนวทางการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ 6. จัดทำ (ร่าง) เกณฑ์การประเมินสมรรถนะอาจารย์มหาวิทยาลัยทักษิณ ตามกรอบมาตรฐาน TSU – TPSF 7. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน (WIL : “Work-Integrated Learning) เมื่อวันที่ 14-15 กุมภาพันธ์ 2563	160,685	- - ฝ่ายวิชาการ
8. กรรมการในการสร้างหลักเกณฑ์การพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ตามแนวทาง TPSF		- - ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล
1.4.2 โครงการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาของอาจารย์ - สร้างกลไกการพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาของบุคลากร		
1. พัฒนาอาจารย์หมวดวิชาศึกษาทั่วไปด้านสมรรถนะสากลทางภาษาอังกฤษด้วยโปรแกรม SPEEXX 2. โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อสอบข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ (TOEFL ITP) ให้แก่คณาจารย์และพนักงานสายสนับสนุน ระหว่างวันที่ 5-6 และ 19-21 กันยายน 2563	84,326.32	- - ฝ่ายวิชาการ
3. จัดทำประกาศคณะกรรมการนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เรื่อง มาตรฐานความสามารถภาษาอังกฤษของอาจารย์ประจำ		- - ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล

ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
4. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความร่วมมือทางด้านวิชาการ กับ Dr. Fariba Hossien Abadi จาก UPSI 5. กำหนดทักษะภาษาอังกฤษเป็นกรอบการพัฒนาตนเองของอาจารย์	-	- คณะพยาบาลศาสตร์
1.4.3 โครงการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล		
1. อยู่ระหว่างจัดทำแนวปฏิบัติและสำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำข้อสอบ สำหรับทดสอบทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเรียบร้อยแล้ว	-	- ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล
2. พัฒนาระบบคลังข้อสอบ จำนวน 500 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 5 หมวด	-	- สำนักคอมพิวเตอร์
3. โครงการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสอนในยุคดิจิทัล เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2563	-	- คณะวิทยาศาสตร์
กลยุทธ์ 1.5 พัฒนานิสิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษ ที่ 21		
1.5.1 โครงการบูรณาการเพื่อเสริมสร้างนิสิตให้มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย		
1. จัดการเรียนการสอนรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปจำนวน 30 หน่วยกิต โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างนิสิตให้มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หลักสูตรและนิสิตจัดการเรียนการสอนในรายวิชา สหกิจศึกษาเพื่อให้นิสิตมีประสบการณ์เชิงปฏิบัติสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของ มหาวิทยาลัย	- -	- ฝ่ายวิชาการ
3. หลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน - กิจกรรมเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมอาเซียน จัดเมื่อ 4 ธ.ค. 62 - 8 ม.ค. 63 (จำนวน 5 รอบ) - กิจกรรมบูรณาการ 3 (ฝึกทักษะภาษาอังกฤษ กิจกรรมดูหนัง-ฟังเพลง) จัดทั้งปีการศึกษา - เรียนรู้และรู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล จัดเมื่อ ต.ค. 62- มี.ค. 63 - กิจกรรมรณรงค์ขับช้อนมอเตอร์ไซด์สวมหมวกกันน็อค จัดเมื่อ 26 ก.พ.63 - กิจกรรมเสริมสร้างคุณค่าแห่งตน จัดเมื่อ 23 พ.ย.-15 ธ.ค. 62 (จำนวน 7 รอบ) - กิจกรรมสร้างสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม TSU DO D จัดทั้งปีการศึกษา	871,881	- ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา - ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง
4. การสำรวจข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต อยู่ที่ค่าเฉลี่ย 4.29	-	- ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
1.5.2 โครงการพัฒนาทักษะทางภาษาของนิสิต - สร้างกลไกการพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาของนิสิต		
1. จัดการเรียนการสอนรายวิชา 0000121 / รายวิชา 0000122 และประเมินสมรรถนะทักษะสากลด้านภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน CEFR	-	ฝ่ายวิชาการ

ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
2. จัดโครงการภาษาอังกฤษออนไลน์เพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบ TSU Test of English Proficiency (TSU-TEP) และ TOEIC ให้กับนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ	92,568	
3. กิจกรรมเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมอาเซียน จัดเมื่อ 4 ธ.ค. 62 - 8 ม.ค. 63 (จำนวน 5 รอบ)	-	- ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา
4. กิจกรรมบูรณาการ 3 (ฝึกทักษะภาษาอังกฤษ กิจกรรมดูหนัง-ฟังเพลง) จัดทั้งปีการศึกษา	-	
1.5.3 โครงการพัฒนานิสิตให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21		
1. จัดการเรียนการสอนรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปจำนวน 30 หน่วยกิต เพื่อพัฒนานิสิตให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	3,079,381.65	- ฝ่ายวิชาการ
2. จัดการเรียนการสอนในรายวิชาสหกิจศึกษาเพื่อให้นิสิตมีประสบการณ์เชิงปฏิบัติ	-	
3. จัดโครงการภาษาอังกฤษออนไลน์เพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบ TSU Test of English Proficiency (TSU-TEP) และ TOEIC ให้กับนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ	-	- ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา
4. กิจกรรมเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมอาเซียน จัดเมื่อ 4 ธ.ค. 62-8 ม.ค. 63 (จำนวน 5 รอบ)	-	
5. กิจกรรมบูรณาการ 3 (ฝึกทักษะภาษาอังกฤษ กิจกรรมดูหนัง-ฟังเพลง) จัดทั้งปีการศึกษา	-	
6. เรียนรู้และรู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล จัดเมื่อ ต.ค. 62- มี.ค. 63	-	
7. โครงการอบรมเพื่อเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่นิสิต ทุกวันพุธ เวลา 12.00-13.00 น.	-	- สำนักคอมพิวเตอร์
8. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการตกแต่งรูปภาพด้วยโปรแกรม Adobe Photoshop เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2562	-	
9. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ Microsoft Excel เพื่อการคำนวณ เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2563	-	
10. โครงการ Kiddee Idol/นักสื่อสารสร้างสรรค์ไอเดียสู่ภาวะเปลี่ยนสังคม ด้วยพลังสื่ออาสานุ่นใหม่	-	- คณะพยาบาลศาสตร์
1.5.4 โครงการแลกเปลี่ยนนิสิตกับมหาวิทยาลัยและหน่วยงานในระดับนานาชาติ		
1. อยู่ระหว่างการติดต่อประสานงานกับ University MiyuZaki Japan เพื่อแลกเปลี่ยนนิสิต	-	- คณะพยาบาลศาสตร์
1.5.5 โครงการกิจกรรมนิสิตระหว่างประเทศเพื่อพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านต่าง ๆ ของนิสิต (ภาวะผู้นำ จิตบริการ จิตสาธารณะ)		
1. โครงการธนาคารจิตอาสาพัฒนาสังคม (อยู่ระหว่างดำเนินการ)	-	- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
1.5.6 โครงการสนับสนุนการฝึกสหกิจและการฝึกงานในต่างประเทศ		
<p>1. โครงการสหกิจศึกษานานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2562 มีนิสิตผ่านการปฏิบัติสหกิจศึกษานานาชาติทั้งหมด 39 คน (อินโดนีเซีย 4 คน มาเลเซีย 25 คน ญี่ปุ่น 8 คน อเมริกา 2 คน) โดยปฏิบัติสหกิจศึกษาระหว่างวันที่ 6 พ.ย. 62 – 31 มี.ค. 63 โดยมีกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การอบรมเตรียมความพร้อมนิสิตสหกิจศึกษานานาชาติ - การสัมมนานิสิตก่อนไปปฏิบัติสหกิจศึกษานานาชาติ - การประกวดโครงงานนิสิตสหกิจศึกษานานาชาติ เป็นต้น <p>การกิจสหกิจศึกษาฝ่ายวิชาการได้จัดให้มีการประกวดโครงงานสหกิจศึกษา เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2563 โดยมีนิสิตส่งผลงานเข้าประกวด ประเภทนิสิตสหกิจศึกษานานาชาติดีเด่น ภาคโปสเตอร์ จำนวน 21 โครงงาน</p>	1,105,886	- ฝ่ายวิชาการ

ความท้าทายที่ 2 ความเข้มแข็งด้านการวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม		
กลยุทธ์ 2.1 พัฒนาสู่มหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการวิจัยและนวัตกรรม		
ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
2.1.1 โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัย		
1. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การวิจัย 5 ปี เมื่อวันที่ 22-23 กันยายน 2563	-	- สถาบันวิจัยและพัฒนา
2.1.2 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยที่มีประสิทธิภาพ		
1. โครงการหลักการเขียนข้อเสนอการวิจัยและหลักการประยุกต์งานวิจัยและนวัตกรรมไปสู่การใช้ประโยชน์	3,795	- คณะพยาบาลศาสตร์
2. จัดทำระบบติดตามงานวิจัยที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากงบประมาณเงินรายได้คณะ	300,000	- คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ
3. จัดสรรงบประมาณสำหรับการวิจัย การเผยแพร่ผลงานวิจัยและผลงานวิชาการ ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ		
4. โครงการพัฒนาศักยภาพและสนับสนุนการผลิตงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ของบุคลากร	220,500	- คณะศิลปกรรมศาสตร์
2.1.3 โครงการส่งเสริมและสนับสนุนทรัพยากรด้านการวิจัยตามนโยบายและจุดเน้นของมหาวิทยาลัย		
1. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนทรัพยากรด้านการวิจัย 1.1 การสนับสนุนทุนวิจัย 1.2 การพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัย 1.3 สนับสนุนระบบการสร้างแรงจูงใจในการทำวิจัย 1.4 สนับสนุนผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยจากในและต่างประเทศ 1.5 บริหารจัดการกองทุนวิจัย	-	- สถาบันวิจัยและพัฒนา
กลยุทธ์ 2.2 พัฒนาศักยภาพนักวิจัยให้สามารถสร้างผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ในระดับนานาชาติตอบสนองยุทธศาสตร์ด้านการวิจัยของประเทศ		
ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
2.2.1 โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมที่มีคุณภาพสามารถเผยแพร่และอ้างอิงในระดับนานาชาติ		
1. สนับสนุนการดำเนินงานวิจัยของคณะวิทยาศาสตร์	33,795	- คณะวิทยาศาสตร์
2. สนับสนุนระบบการสร้างแรงจูงใจในการทำวิจัย 2.1 การทบทวนประกาศหลักเกณฑ์การสนับสนุนค่าตอบแทนการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ	-	- สถาบันวิจัยและพัฒนา

ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
2.2.2 โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัยเพื่อเพิ่มศักยภาพทางการวิจัยของมหาวิทยาลัย - การพัฒนานักวิจัยรุ่นใหม่ (ทุกภาคเรียน) - การเสริมศักยภาพนักวิจัยรุ่นกลางและรุ่นอาวุโส (ทุกภาคเรียน)		
1. โครงการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย : ด้านการพัฒนาแผนงาน/ชุดโครงการวิจัยที่สอดคล้องกับทิศทางการวิจัยของมหาวิทยาลัยและนโยบายรัฐบาล 1.1 โครงการจัดทำ proposal bank งานวิจัยเพื่อขอรับการสนับสนุนจาก PMU/แหล่งทุน ต่าง ๆ - ส่งเสริมการพัฒนาชุดโครงการวิจัย - ส่งเสริมการทำ 1 คณะ 1 platform - ส่งเสริมการพัฒนาตามโจทย์จังหวัด/นโยบายมหาวิทยาลัย 1.2 โครงการสร้างพี่เลี้ยงนักวิจัยและกิจกรรมวิพากษ์แผนงานวิจัยเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล 1.3 โครงการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย (รุ่นใหม่ รุ่นกลาง อาวุโส นักบริหาร) จัดการแผน/ชุดโครงการวิจัย ให้เกิดความเชี่ยวชาญในแต่ละด้านตามความเหมาะสม 1.4 ส่งเสริม สนับสนุนการบริหารจัดการศูนย์วิจัยเกษตรชีวภาพ และสิ่งแวดล้อม พลังงานทางเลือก นวัตกรรมสังคม การพัฒนาเชิงพื้นที่ให้เป็นรูปธรรม	-	- สถาบันวิจัยและพัฒนา
2.2.3 โครงการปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการได้สร้างงานวิจัยมากขึ้น		
1. จัดประชุมคณะทำงานการคิดภาระงานขั้นต่ำของคณาจารย์ของมหาวิทยาลัย เพื่อปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคลสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการได้สร้างงานวิจัยมากขึ้น ดังนี้ - ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2562 - ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563	-	- ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล
2. โครงการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย : ด้านการพัฒนานักวิจัย/ผลผลิตจากงานวิจัยที่สามารถนำไปเผยแพร่อย่างมีคุณภาพและเกิดการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาตินานาชาติ 2.1 พัฒนา/ปรับปรุงเกณฑ์การประเมินภาระงานด้านการวิจัยเพื่อส่งเสริมการตีพิมพ์ผลงานวิจัย 2.2 โครงการรางวัลเชิดชูเกียรติด้านการวิจัย/รางวัลผลงานตีพิมพ์ หรือการเผยแพร่ผลงานวิจัย นวัตกรรม (งานนำเสนองานแสดงผลงาน) ในระดับชาติและนานาชาติ	-	- สถาบันวิจัยและพัฒนา

กลยุทธ์ 2.3 สร้างระบบสนับสนุนการวิจัยรับใช้สังคมและการวิจัยสู่เชิงพาณิชย์		
ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
2.3.1 โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสังคมหรือเชิงพาณิชย์		
1. การค้นหาและพัฒนาโจทย์วิจัยในชุมชนเพื่อสร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน หรือการนำร่องการเร่งรัดพัฒนางานวิจัยแบบบูรณาการ (Pilot Acceleration of Integrated Research : PAIR)	-	- สถาบันวิจัยและพัฒนา
2.3.2 โครงการต่อยอดทรัพย์สินทางปัญญา งานวิจัยและนวัตกรรมให้เกิดมูลค่า		
1. การให้ความรู้เพื่อการจัดการองค์ความรู้ นวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์จากผลงานวิจัย 2. ความรู้ทั่วไปด้านทรัพย์สินทางปัญญาและการบริหารจัดการเพื่อการคุ้มครองสิทธิจากผลงานวิจัย 3. การสืบค้นและวิเคราะห์แนวโน้มทิศทางผลงานสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร 4. เตรียมความพร้อมการร่วมทุนผลิตต้นแบบ/สร้างผลิตภัณฑ์สู่สาธารณะเพื่อต่อยอดเชิงพาณิชย์ : โครงการนำร่องด้านผลิตอาหารและสุขภาพ 5. กิจกรรมเครือข่ายนวัตกรรมงานวิจัยสู่พาณิชย์ SPARK STSP Innovation Fair 2019 “นวัตกรรมนำสุข (Health and Wellness)” 6. โครงการส่งเสริมการสร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสังคมหรือเชิงพาณิชย์ : งานวันนักประดิษฐ์ 2020 การเผยแพร่นวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ 7. การอบรมเชิงปฏิบัติการจัดทำ Business Model จากผลงานวิจัยนวัตกรรม “10 ผลงานสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร สู่แผนการตลาดและการคำนวณมูลค่า	-	- สถาบันวิจัยและพัฒนา
กลยุทธ์ 2.4 พัฒนาศูนย์วิจัยเฉพาะทางที่ตอบสนองความต้องการของสังคมและยุทธศาสตร์ชาติ		
ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
2.4.1 โครงการพัฒนาศูนย์วิจัยของมหาวิทยาลัย - ศูนย์วิจัยพลังงานทางเลือก - ศูนย์วิจัยนวัตกรรมสังคม - ศูนย์วิจัยที่ตอบสนองความต้องการเชิงพื้นที่หรือนโยบายรัฐบาล		
1. การทบทวนรูปแบบการสนับสนุนเพื่อการจัดตั้งหน่วยวิจัย ศูนย์วิจัย และศูนย์ความเป็นเลิศเฉพาะทาง เนื่องจากการประชุมหารือหน่วยวิจัย ศูนย์วิจัยตามรูปแบบเดิม ปัญหา อุปสรรค ที่ไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่อง เช่น ระเบียบกระบวนการทำงาน การสนับสนุนจากคณะ/หน่วยงานที่สังกัด (หารีรองคณบดีฝ่ายวิชาการของคณะ หัวหน้าและเลขานุการ หน่วย/ศูนย์) รวมทั้งหน่วยวิจัย ศูนย์วิจัยที่กำลังดำเนินงานในปัจจุบัน	-	- สถาบันวิจัยและพัฒนา

ความท้าทายที่ 3 ความเข้มแข็งด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญา		
กลยุทธ์ 3.1 พัฒนางานวิจัย งานสร้างสรรค์ และงานบริการวิชาการด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญา		
ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
3.1.1 โครงการเสริมสร้างศักยภาพแหล่งเรียนรู้ด้านพหุวัฒนธรรมเพื่อเพิ่มคุณค่าและการเข้าถึงข้อมูลทางวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ		
<p>1. จัดกิจกรรมบริการวิชาการฐานการเรียนรู้ทางวัฒนธรรมให้กับหน่วยงาน กลุ่มลูกค้า ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัย Bina Insan University ประเทศ Indonesia เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2563 - มหาวิทยาลัย Myanmar Creative University ประเทศพม่า เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2563 - Dr. Fariba Hossien Abadi จาก Pendidikan Sultan University ประเทศอิหร่าน เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2563 <p>2. ดำเนินการปรับปรุงพิพิธภัณฑ์คติชนวิทยาสู่ความเป็นพิพิธภัณฑ์มีชีวิตโดยร่วมกับมูลนิธิพิพิธภัณฑ์มีชีวิตแห่งประเทศไทย เพื่อเสริมสร้างศักยภาพแหล่งเรียนรู้ด้านพหุวัฒนธรรม เพิ่มมูลค่าและการเข้าถึงข้อมูลทางวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดทำระบบพิพิธภัณฑ์คติชนวิทยาเสมือนจริง (Virtual Folklore Museum) จำนวน 13 ห้อง ได้แก่ ห้องผ้าทอพื้นเมืองภาคใต้ ห้องวัฒนธรรมมะพร้าว เป็นต้น</p>	-	- สถาบันทักษิณคดีศึกษา
	200,000	
3.1.2 โครงการพัฒนาสถาบันทักษิณคดีศึกษา เพื่อเป็นพื้นที่เชิงธุรกิจวัฒนธรรมและเป็นพื้นที่หารายได้ให้กับมหาวิทยาลัย		
<p>1. จัดทำฐานการเรียนรู้ทางวัฒนธรรมให้แก่หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ เช่น โรงเรียนสุวรรณวงศ์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา</p> <p>2. แผนพัฒนาสถาบันทักษิณคดีศึกษาเพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านธุรกิจวัฒนธรรมและการจัดการรายได้ โดยได้ดำเนินการปรับปรุงพื้นที่การให้บริการเพื่อการจัดหารายได้ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงห้องพักเพื่อให้บริการ ได้แก่อาคารนวมภูมินทร์ อาคารอาศรมศิลปกรรมทักษิณ เรือนพักอ่าวทราย เป็นต้น - ปรับปรุงห้องประชุมบ้านชูชุกี ห้องประชุมติณสุลานนท์ อาคารพาไลพัฒนา - อยู่ระหว่างการจัดหาที่ดินเพื่อสร้างอาคารบริการที่พัก ห้องประชุมสัมมนา ศูนย์แสดงสินค้า นวัตกรรมชุมชน และศูนย์ประสานงานการท่องเที่ยวลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลาแบบครบวงจร 	-	- สถาบันทักษิณคดีศึกษา

ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
3.1.3 โครงการพัฒนาโจทย์วิจัยชุมชนเชิงบูรณาการ/โจทย์วิจัยท้องถิ่น / โจทย์วิจัยมุ่งเป้าในระดับพื้นที่		
1. โครงการพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพและความงามจากฐานทรัพยากรชีวภาพในพื้นที่ชุมชนปรางหมู่ รองรับการจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดพัทลุง จากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)	226,500	- สำนักส่งเสริมการบริการวิชาการและภูมิปัญญาชุมชน
2. โครงการโมเดลการจัดการเรียนรู้ “พืชชาเตาอบดิน” เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจชุมชน ได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานจากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)	200,000	
3. โครงการสำรวจทำสำเนาดีเจิตัลและปริวรรตเอกสารโบราณตำรายาและตำราการแพทย์แผนไทยกลุ่มจังหวัดภาคใต้ ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทย	2,426,000	
กลยุทธ์ 3.2 การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางด้านศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญา ที่ครอบคลุมมิติด้านพหุวัฒนธรรมของท้องถิ่นภาคใต้		
ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
3.2.1 โครงการพัฒนางานด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้สู่การท่องเที่ยวและสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ เช่น ผ้าทอของภาคใต้ หนังตะลุง โนรา เป็นต้น		
1.Virtual Museum หรือ พิพิธภัณฑ์เสมือนจริง คือเทคโนโลยีที่เปรียบเสมือนการเดินทางชมพิพิธภัณฑ์ด้วยตนเองแบบ 360° ตั้งแต่หน้าสถาบันทักษิณคดีศึกษา วิมุมมองจากหอคอยห้องจัดแสดงทุกห้องในพิพิธภัณฑ์คติชนวิทยา รวมถึงคำบรรยายภาพ และเสียง	2,982,000	- สถาบันทักษิณคดีศึกษา
2.ปรับปรุงและพัฒนาห้องคลังวัตถุของจริงในพิพิธภัณฑ์ คติชนวิทยาและให้บุคลากรสถาบันทักษิณคดีศึกษามีส่วนร่วมในการอนุรักษ์วัตถุของจริงที่จัดแสดงในพิพิธภัณฑ์คติชนวิทยาอย่างต่อเนื่อง		
3.2.2 โครงการศูนย์นวัตกรรมเพื่อสุขภาพชุมชน		
1. ดำเนินโครงการสำรวจทำสำเนาดีเจิตัลและปริวรรตเอกสารโบราณตำรายาและตำราการแพทย์แผนไทยกลุ่มจังหวัดภาคใต้ ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทย เพื่อเป็นฐานข้อมูลเรื่องการดูแลสุขภาพตามตำราการแพทย์แผนไทยสำหรับใช้ในศูนย์นวัตกรรมเพื่อสุขภาพชุมชน	-	- สำนักส่งเสริมการบริการวิชาการและภูมิปัญญาชุมชน
กลยุทธ์ 3.3 พัฒนาศูนย์ประชุมสัมมนาและฝึกอบรมด้านสังคมและวัฒนธรรมของภาคใต้		
ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
3.3.1 โครงการพัฒนาศูนย์ประชุมสัมมนาและฝึกอบรมด้านสังคมและวัฒนธรรมของภาคใต้		
- การพัฒนาสถาบันทักษิณคดีศึกษาเพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านธุรกิจการประชุมนสัมมนาและการท่องเที่ยว		
1. อยู่ระหว่างการจัดหาที่ดินเพื่อสร้างอาคารบริการที่พัก ห้องประชุมสัมมนา ศูนย์แสดงสินค้า นวัตกรรมชุมชน และศูนย์ประสานงานการท่องเที่ยวลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลาแบบครบวงจร	-	- สถาบันทักษิณคดีศึกษา

ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
2. มีแผนพัฒนาสถาบันทักษิณคดีศึกษาเพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านธุรกิจวัฒนธรรมและการจัดหารายได้	-	
3. ดำเนินการปรับปรุงห้องพักของสำนัก ฯ โดยใช้เงินสะสมของหน่วยงานในการดำเนินการ ได้ห้องพักจำนวน 120 ห้อง รองรับการจัดประชุมสัมมนาและการท่องเที่ยวของจังหวัดพัทลุงและพื้นที่ใกล้เคียง	2,182,075	- สำนักส่งเสริมการบริการวิชาการ และภูมิปัญญาชุมชน
3.3.2 การพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการดนตรีและหอศิลปะการแสดงให้เป็นศูนย์บริการวิชาการและเป็นแหล่งหารายได้		
1. อยู่ในระหว่างการขอรับการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อครุภัณฑ์ของศูนย์ปฏิบัติการดนตรีและหอศิลปะการแสดง เพื่อให้ศูนย์ฯดังกล่าวสามารถเปิดใช้งานได้		
2. ให้บริการอำนวยความสะดวก และควบคุมเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารศูนย์ปฏิบัติการดนตรีและหอศิลปะการแสดงให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย		
3. อยู่ระหว่างดำเนินการกำหนดรายละเอียด ร่าง ขอบเขตของงานจ้างการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการดนตรีและหอศิลปะการแสดงให้เป็นศูนย์บริการวิชาการและเป็นแหล่งหารายได้และได้มีการหารือ ร่วมกับบริษัท ซี.ซี.ดับบลิว จำกัด โดยเสนอแนวทางในการหารายได้ศูนย์ปฏิบัติการดนตรีและหอศิลปะการแสดงให้เป็นศูนย์บริการวิชาการและเป็นแหล่งหารายได้ให้กับมหาวิทยาลัย		- ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน - ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา

ความท้าทายที่ 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ

กลยุทธ์ 4.1 พัฒนาการบริหารจัดการและระบบคุณภาพระดับมหาวิทยาลัยและระดับส่วนงาน ตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล		
ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
4.1.1 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)		
1. ดำเนินการรายงานการติดตามการดำเนินการตามองค์ประกอบที่ 1 เข้าที่ประชุมคณบดีและผู้บริหารระดับสูงเป็นระยะ	-	- ฝ่ายวิชาการ
2. การพัฒนากระบวนการตามระบบบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (อยู่ระหว่างดำเนินการ) - กระบวนการเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงาน - กระบวนการพิจารณาข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ	-	- ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล
3. โครงการอบรมผู้ตรวจประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX Assessor) วันที่ 9-11 มกราคม 2563	115,537	- ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
4. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) วันที่ 17-19 กุมภาพันธ์ 2563	153,095	
5. TSU LIB Data Warehouse	-	- สำนักหอสมุด
6. ระบบการจัดการข้อร้องเรียน	-	
7. วิเคราะห์กระบวนการทำงานโดยใช้ SIPOC	-	
4.1.2 โครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA		
1. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรฝ่ายวิชาการ Lean Follow up	59,982	- ฝ่ายวิชาการ
2. โครงการอบรมแนวทางการจัดการศึกษาแบบ Outcome- Based Education (OBE) วันที่ 24 ธันวาคม 2562	844,931	- ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
3. โครงการอบรมผู้ประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA ระหว่างวันที่ 24 – 26 ธันวาคม 2562		
4. โครงการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยทักษิณ ระหว่างวันที่ 22 มิถุนายน – 31 กรกฎาคม 2563		

กลยุทธ์ 4.2 พัฒนาระบบบริหารและทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ สุ่มมหาวิทยาลัยแห่งความสุขและมีวัฒนธรรม

องค์กรที่เข้มแข็ง		
ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
4.2.1 โครงการพัฒนาระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของมหาวิทยาลัย		
1. การพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ - การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ : สร้างระบบที่เลี้ยงในการขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการ 2. การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน - โครงการฝึกอบรม “การเขียนคู่มือปฏิบัติงานหลักเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ของบุคลากรสายสนับสนุน” 3. การปรับปรุงมาตรฐานภาระงานขั้นต่ำของสายคณาจารย์ 4. การปรับปรุงข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากร บุคคลให้เอื้อต่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยในกำกับ	23,651 - -	- ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากร บุคคล
4.2.2 โครงการเตรียมหรือพัฒนาผู้บริหาร		
- การกำหนดหลักสูตรและแนวทางเตรียมและพัฒนาผู้บริหาร - จัดโครงการเตรียมและพัฒนาผู้บริหารสายคณาจารย์ อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง - จัดโครงการเตรียมและพัฒนาผู้บริหารสายสนับสนุน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง		
1. โครงการเตรียมและพัฒนาผู้บริหารมหาวิทยาลัยทักษิณ <u>วิทยาเขตสงขลา</u> - คาบที่ 9 วันที่ 2 ตุลาคม 2562 - คาบที่ 10 วันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 - คาบที่ 11 วันที่ 13 ธันวาคม 2562 - คาบที่ 12 วันที่ 23 ธันวาคม 2562 - คาบที่ 13 วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2563 - คาบที่ 14 วันที่ 4 มีนาคม 2563 - คาบที่ 15 วันที่ 12 มิถุนายน 2563 - คาบที่ 16 วันที่ 8 กรกฎาคม 2563 - คาบที่ 17 วันที่ 10 กันยายน 2563 <u>วิทยาเขตพัทลุง</u> - คาบที่ 10 วันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 - คาบที่ 11 วันที่ 11 ธันวาคม 2562 - คาบที่ 12 วันที่ 23 ธันวาคม 2562 - คาบที่ 13 วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 - คาบที่ 14 วันที่ 11 มีนาคม 2563	238,163	- ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากร บุคคล
ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน

4.2.3 โครงการเสริมสร้างมหาวิทยาลัยแห่งความสุข (Happy University) : มหาวิทยาลัยสุภาพะ (Happy Workplace)		
1. โครงการเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุขฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา	-	- ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา
2. โครงการสวัสดิการสินเชื่อเพื่อการเคหะสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยความร่วมมือกับธนาคารออมสิน พ.ศ. 2563	-	- ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล
4.2.4 โครงการบ่มเพาะและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามค่านิยมหลัก (Core Value) ของมหาวิทยาลัย		
1. กิจกรรมที่สอนน้อง โดยมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แชร์ประสบการณ์ กรณีศึกษา และการนำค่านิยมของมหาวิทยาลัยไปใช้ในการปฏิบัติการ	-	- ฝ่ายนิติการ
กลยุทธ์ 4.3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ		
4.3.1 โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		
1. ดำเนินการเพิ่มเส้นทางเชื่อมโยงระหว่างวิทยาเขตสงขลาและพัทลุงจากเดิมที่มี 2 เส้นทางขนาด 100 Mbps เป็นเส้นทางที่ 3 มีขนาด 200 Mbps เพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	-	- สำนักคอมพิวเตอร์
2. จัดทำ (ร่าง) นโยบายเพื่อความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยและประกาศเผยแพร่	-	-
3. ดำเนินการติดตั้งระบบป้องกันผู้บุกรุก (Firewall) ณ วิทยาเขตพัทลุง และสามารถใช้งานได้ตาม พรบ. คอมพิวเตอร์	3,196,090	-
4.3.2 การพัฒนาระบบสารสนเทศให้รองรับการใช้งานแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่		
1. การพัฒนาแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ ได้มีการลงทะเบียน APPLE ID Developer ในระบบ IOS ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบ สำหรับระบบ Android ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ	-	- สำนักคอมพิวเตอร์
2. ดำเนินการติดตั้ง OAUTH Server เพื่อรองรับ User ที่จะใช้งาน	-	-
3. ตรวจสอบ Data Structure ที่ใช้ในการออกแบบระบบฐานข้อมูลงานทะเบียน	-	-
4. ดำเนินการติดตั้ง ระบบ CMS API และ OAUTH	-	-
4.3.3 การพัฒนาระบบการปฏิบัติงานออนไลน์		
<ul style="list-style-type: none"> - e- Performance - e- Finance 		
1. ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคลร่วมกับสำนักคอมพิวเตอร์พัฒนาระบบ e- Performance สำหรับสายคณาจารย์ ดำเนินการแล้วเสร็จร้อยละ 90	-	- ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล
- ส่วนของการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 3 ส่วน หลัก ๆ คือ		
- ข้อตกลงร่วมก่อนการปฏิบัติงาน การรายงานผลการปฏิบัติงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงาน		
- ส่วนของการพัฒนาระบบประกอบด้วยผู้ใช้ 3 เมนูหลัก คือ เจ้าหน้าที่อาจารย์ (ผู้รับการประเมิน) และกรรมการประเมิน		
ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน

<p>- ได้พัฒนาในส่วนเมนูเจ้าหน้าที่และเมนูอาจารย์แล้วเสร็จ อยู่ระหว่างดำเนินการในส่วนของเมนูกรรมการประเมิน</p>		
<p>2. ระบบรายงานผลการปฏิบัติงานของคณาจารย์ (e - Performance) ได้ดำเนินการพัฒนาในระยะที่ 2 มีระดับความสำเร็จอยู่ที่ ร้อยละ 90 สำหรับระบบ e- Finance ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ</p>	-	- สำนักคอมพิวเตอร์
<p>4.3.4 การพัฒนาระบบสารสนเทศให้สามารถเชื่อมโยงกันได้</p>		
<p>1. ระบบอยู่ระหว่างการพัฒนา จำนวน 13 ระบบ ที่นำมาเชื่อมโยง ดังนี้</p> <p>1.1 ระบบงานทะเบียนนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณ ระยะที่ 3 มีระดับความสำเร็จที่ 90%</p> <p>1.2 U-Plan ระยะที่ 1 มีระดับความสำเร็จที่ 100%</p> <p>1.3 ระบบการเงินเชื่อมโยงกับทะเบียนนิสิต มีระดับความสำเร็จที่ 100%</p> <p>1.4 ระบบรายงานผลการปฏิบัติงานของคณาจารย์ (e-TOR) ระยะที่ 2 มีระดับความสำเร็จที่ 80%</p> <p>1.5 App บนมือถือ android ระยะที่ 1 มีระดับความสำเร็จที่ 100%</p> <p>1.6 ระบบประเมินการเรียนการสอน มีระดับความสำเร็จที่ 70%</p> <p>1.7 ระบบลงทะเบียนรับปริญญา มีระดับความสำเร็จที่ 100%</p> <p>1.8 ระบบการพัฒนาเว็บไซต์งานพัสดุ มีระดับความสำเร็จที่ 100%</p> <p>1.9 ระบบงานบุคคลส่วนของ Single Sign on ระยะที่ 2 มีระดับความสำเร็จที่ 100%</p> <p>1.10 ระบบสแกนลายนิ้วมือสำหรับหอพักนิสิตและการปฏิบัติงานของบุคลากร มีระดับความสำเร็จที่ 90%</p> <p>1.11 ระบบการพัฒนา TSU Openedx ระยะที่ 1 มีระดับความสำเร็จที่ 50%</p> <p>1.12 ระบบฐานข้อมูลศูนย์การเรียนรู้ทางการแพทย์ (Nursing Learning Recourse Center : NLRC) ระยะที่ 1 มีระดับความสำเร็จที่ 50%</p> <p>1.13 ระบบสารสนเทศในการรวบรวมองค์ความรู้ทางภูมิปัญญาและศิลปวัฒนธรรม มีระดับความสำเร็จที่ 100%</p>	-	- สำนักคอมพิวเตอร์

กลยุทธ์ 4.4 พัฒนาการสื่อสารองค์กรให้ทั่วถึงและสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัย		
ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
4.4.1 โครงการสร้างแบรนด์ของมหาวิทยาลัย		
1. การจัดทำบัตรอวยพรปีใหม่และสมุดบันทึก 2. พัฒนา Webpage : We TSU 3. การจัดทำของที่ระลึกของมหาวิทยาลัย (เครื่องเบญจรงค์/กระบอกน้ำ) 4. การจัดทำรวมเล่มผลงานมหาวิทยาลัยสูปีที่ 52 5. การจัดทำวีดิทัศน์เพื่อสื่อสารบทบาทของมหาวิทยาลัยทักษิณก้าวสูปีที่ 52	57,000	- ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล
4.4.2 โครงการสร้างระบบ/กระบวนการสื่อสารองค์กรเพื่อเสริมภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยและส่วนงานแบบบูรณาการ		
1. การสำรวจการรับรู้ข่าวสารและภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ (ผลสำรวจ 3.95) 2. การสำรวจการรับรู้จากการสื่อสารของผู้นำ บุคลากร ผู้เรียน และลูกค้าที่สำคัญกลุ่มอื่น (ผลการสำรวจ 3.78)	-	- ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล
4.4.3 โครงการสร้างเครือข่ายและความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อร่วม เผยแพร่ผลงานของมหาวิทยาลัยให้เป็นที่รู้จักและรับรู้ในวงกว้าง		
1. โครงการ”จิตอาสา รักทะเล” วันที่ 23 พฤศจิกายน 2563 2. โครงการ “สร้างบ้านปลาหมายเลข 9 ตามแนวทางของพ่อ”	10,000 34,630	- ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล
3. โครงการสร้างและพัฒนาความร่วมมือระดับชาติและนานาชาติ 6 th TSU- UniMAP (IMK) Biannual Mathematic Science Seminar ณ อาคารสัมมนา คาร มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง	87,110	- คณะวิทยาศาสตร์
กลยุทธ์ 4.5 พัฒนาการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล		
4.5.1 โครงการคัดเลือกบุคลากรตัวอย่าง (ยกย่อง เชิดชูเกียรติให้ผู้ประพฤติตนและปฏิบัติงานดี)		
1. คัดเลือกบุคลากรดีเด่นด้านการเรียนการสอน ประจำปี พ.ศ. 2562 ระดับ ส่วนงาน จำนวน 8 คน 2. คัดเลือกบุคลากรตัวอย่างด้านการเรียนการสอน ประจำปี พ.ศ. 2562 ระดับ มหาวิทยาลัย จำนวน 1 คน	-	- ฝ่ายวิชาการ
4.5.2 โครงการให้ความรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรม : การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน		
1. โครงการปลูกและปลูกจิตสำนึกต่อต้านการทุจริตในมหาวิทยาลัยทักษิณ ได้มีการจัดโครงการ เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2563 เวลา 9.00-12.00 น. ผ่านโปรแกรม Cisco Webex และมีการจัดจ้างเหมาบริการผลิตวีดิทัศน์เสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตในมหาวิทยาลัยทักษิณ	32,440	- ฝ่ายตรวจสอบภายใน - ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล

ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
4.5.3 โครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในหน่วยงาน		
1. โครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในหน่วยงาน	-	- ฝ่ายวิชาการ
2. โครงการเสริมสร้างจิตสาธารณะให้กับบุคลากร		
3. ดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA	-	- ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล
4. เน้นย้ำให้บุคลากรปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณของผู้ตรวจสอบภายในและให้มีการพัฒนาตนเองสม่ำเสมอเพื่อพัฒนางานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปตามแผนและมาตรฐานการตรวจสอบภายใน	-	- ฝ่ายตรวจสอบภายใน
4.5.4 โครงการเสริมสร้างจิตสาธารณะให้กับบุคลากร		
1. โครงการจิตอาสาพัฒนาเพื่อน้อง ณ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดพัทลุง	-	- ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขต
2. โครงการรวมผลคนอาสาพัฒนาโรงเรียน ณ โรงเรียนวัดโคกทราย	-	- พัทลุง
อ. ชะอวด จ. นครศรีธรรมราช		
4.5.5 โครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหาร		
1. มีแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มหาวิทยาลัยทักษิณและมีการดำเนินงานตามแผน	-	- ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล
2. มีการชี้แจงและให้ความรู้เพื่อสร้างความเข้าใจแก่ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย โดยผ่านเว็บไซต์		
3. การปรับปรุงระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ให้เหมาะสมและลดโอกาสการทุจริตและประพฤติมิชอบ ออกข้อบังคับเพื่อกำกับดูแลและควบคุมจรรยาบรรณของบุคลากร มีมาตรการดำเนินการเมื่อมีการร้องเรียนกล่าวหาหรือกล่าวโทษ มีกลไกที่เป็นระบบในการดำเนินการทางวินัยและทางจรรยาบรรณเพื่อสร้างความมั่นใจทั้งต่อผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียน		

ความท้าทายที่ 5 ความมั่นคงทางการเงิน		
กลยุทธ์ 5.1 การพัฒนาพื้นที่เชิงพาณิชย์		
ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
5.1.1 โครงการพัฒนาการใช้ประโยชน์จากที่ดินเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย - การพัฒนาศูนย์บริการวิชาการบริเวณริมถนนหน้ามหาวิทยาลัยวิทยาเขตสงขลา		
1. มหาวิทยาลัยกำลังอยู่ในระหว่างการประสานงานกับสำนักงานโยธาจังหวัดสงขลา เพื่อความชัดเจนในการดำเนินงาน	-	- ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา
2. อยู่ระหว่างการกำหนดแผนผังแสดงที่ตั้งของบริเวณที่จะทำการก่อสร้าง		- ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน - ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา
5.1.2 โครงการบริหารเงินและสินทรัพย์ให้เกิดมูลค่าเพิ่ม - TSU PLAZA		
1. มหาวิทยาลัยกำลังอยู่ในระหว่างการประสานงานกับสำนักงานโยธาจังหวัดสงขลา เพื่อความชัดเจนในการดำเนินงาน		- ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา
2. อยู่ระหว่างการกำหนดแผนผังแสดงที่ตั้งของบริเวณที่จะทำการก่อสร้าง		- ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน - ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา
กลยุทธ์ 5.2 พัฒนาระบบการบริหารการเงินและการจัดการต้นทุนให้มีประสิทธิภาพ		
5.2.1 โครงการปรับปรุงระบบงบประมาณและการบริหารต้นทุนของมหาวิทยาลัย		
1. จัดทำกรอบแนวคิดการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยมีการปรับปรุงหลักเกณฑ์และแนวคิดโดยวิเคราะห์จากผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา ร่วมกับการเปลี่ยนแปลงบริบทต่าง ๆ จากภายนอก	-	- ฝ่ายแผนงาน
2. มีการประชุมหารือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดวิธีการและศึกษารายละเอียด		
3. ส่งเสริมให้หน่วยงานหารายได้จากสินทรัพย์ที่มีอยู่ โดยจัดสรรรายได้บางส่วนให้เป็นรายได้ของหน่วยงาน		
4. จัดทำแผนการลดค่าใช้จ่าย พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายการเพิ่มประสิทธิภาพให้ชัดเจน วัดผลได้ ประกอบด้วย 2 เรื่อง คือ 4.1 ลดรายจ่ายค่าสาธารณูปโภค (ค่าไฟฟ้า) 4.2 ลดการใช้กระดาษ (ค่าวัสดุสำนักงาน)	-	- ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน
5. จัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพ จำนวน 2 กิจกรรม คือ 5.1 กิจกรรมการพัฒนาระบบใบเสร็จรับเงินออนไลน์ในระบบสารสนเทศบัญชีสามมิติ 5.2 กิจกรรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสำเร็จรูปสำหรับโครงการเงินทุนหมุนเวียน	-	
6. เน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น การประชุมออนไลน์	-	- สำนักคอมพิวเตอร์

ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	หน่วยงาน
5.2.2 โครงการปรับปรุงระบบการเงินเพื่อจูงใจให้ส่วนงานหรือหน่วยงานหารายได้มากขึ้น		
1. จัดทำกรอบแนวคิดการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยมีการปรับปรุงหลักเกณฑ์และแนวคิดโดยวิเคราะห์จากผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา ร่วมกับการเปลี่ยนแปลงบริบทต่าง ๆ จากภายนอก	-	- ฝ่ายแผนงาน
5.2.3 โครงการพัฒนาพลังงานทางเลือกเพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน - โครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ * ผลิตพลังงานไฟฟ้าโดยใช้เซลล์แสงอาทิตย์บนหลังคาอาคาร ทั้งสองวิทยาเขต		
1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการและประชุมเพื่อจัดทำรายละเอียดในการดำเนินการโครงการ	-	- ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา - ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง
กลยุทธ์ 5.3 ส่งเสริมให้มีหลักสูตรต่อเนื่องและการบริการวิชาการเพื่อชุมชนและการหารายได้		
5.3.1 โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการจัดการศึกษาต่อเนื่องของมหาวิทยาลัย		
1. โครงการนำร่องการจัดการศึกษาระบบ Pre-degree คณะนิติศาสตร์ ในภาคเรียนฤดูร้อน ปีการศึกษา 2562	-	- ฝ่ายวิชาการ
2. โครงการสร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนระบบ Pre-degree/Non-degree กับคณะ/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ	-	
3. แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบการจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต	-	
4. จัดทำ (ร่าง) ประกาศมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วยการจัดการศึกษาโครงการเรียนล่วงหน้า (Pre-degree) พ.ศ.	-	
5. จัดทำ (ร่าง) ประกาศมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วย การจัดการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรแบบชุดวิชา (Non-degree) พ.ศ.	-	
6. อยู่ระหว่างการจัดทำหลักสูตรระยะสั้น คือ หลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุ 4 เดือน ร่วมกับวิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา	-	- คณะพยาบาลศาสตร์
7. จัดฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		- คณะพยาบาลศาสตร์
7.1 โครงการพัฒนาศักยภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนักศึกษา ศูนย์การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย อ. ป่าพะยอม จ. พัทลุง		
7.2 โครงการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนบนระบบ TSU MOOC ให้แก่นักศึกษากศน. จ. สงขลา		
5.3.2 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการการบริการวิชาการเพื่อชุมชนและการหารายได้ (กำหนดรายละเอียดโดยจำแนกเป็นการบริการวิชาการเพื่อชุมชนและการหารายได้)		
1. โครงการพัฒนาทักษะชีวิตเยาวชนด้วยศาสตร์บรรพชน : วิถีชีวิตชาวนา		
2. โครงการจ้างงาน “อาสาสมัครชุมชน” สู้ภัยโควิด ภายใต้โครงการจ้างงานประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จากกระทรวง อว.	12,480,000 26,892,000	- สำนักส่งเสริมการบริการวิชาการและภูมิปัญญาชุมชน
- ระยะที่ 1		
- ระยะที่ 2		

5.3.3 โครงการส่งเสริมการเป็นผู้ประกอบการของบุคลากรและนิสิตของมหาวิทยาลัย		
1. กิจกรรมลงนามความร่วมมือในการส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาฝึกงานทำหลังสำเร็จการศึกษา ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่าง บริษัทจัดหางาน และสถาบันการศึกษา จัดเมื่อ 9 ธันวาคม 2562	-	- ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา
5.3.4 โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้สามารถเป็นที่ปรึกษาให้แก่หน่วยงานภายนอก		
- ไม่มีผลการดำเนินงาน	-	- ฝ่ายวิชาการ - ส่วนงานวิชาการละส่วนงานอื่น