การสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการในภาพรวมของฝ่ายนิติการ ประจำปีการศึกษา 2564
(ระยะเวลาดำเนินงาน 1 มิถุนายน 2564 – 31 พฤษภาคม 2565)

ฝ่ายนิติการ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของฝ่ายนิติการ โดยจัดเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2564 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2565 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงความพอใจที่ได้รับ จากการบริการของฝ่ายนิติการ ในเรื่องการให้คำปรึกษาและความเห็นทางกฎหมาย นิติกรรมสัญญาและระเบียบข้อบังคับ และการดำเนินการทางวินัยและจรรยาบรรณ ตามภารกิจของหน่วยงาน

ในการประเมินผลครั้งนี้ ฝ่ายนิติการได้จัดทำแบบสอบถาม เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินไปปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาข้อบกพร่องในด้านต่าง ๆ ต่อไป

สำหรับการประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้ ได้กำหนดกรอบการประเมินไว้ 4 ประเด็น ได้แก่ ด้านเวลา ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ครอบคลุมการให้บริการของฝ่ายนิติการ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับดีมาก
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับดี
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับพอใช้
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.86	0.88	ดี
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.86	0.88	ดี
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ	3.71	0.89	ดี
2.2 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	3.83	0.89	ดี
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	3.97	0.89	ดี
3.2 ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	4.00	0.87	ดี
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจ้งข้อสงสัยให้คำแนะนำได้	3.91	0.92	ดี
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน/ไม่รับสินบน/ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	4.11	0.80	ดี
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	3.94	0.84	ดี
4. ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ			

4.1 มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยสามารถติดต่อความต้องการใช้บริการได้	3.74	0.82	ดี
4.2 มีช่องทางการติดต่อสื่อสารและให้บริการที่หลากหลาย	3.63	0.94	ดี
ค่าเฉลี่ยรวม	3.87	0.88	ดี

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -