



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของมหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



มหาวิทยาลัยทักษิณ



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล โทร. 7227

ที่ อว 8202.01/ว 4๐๒7

วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563

เรื่อง รายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทักษิณ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง ปีงบประมาณ พ.ศ.2563

เรียน รองอธิการบดี/ผู้ช่วยอธิการบดี/คณบดี/ผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก/วิทยาลัยและหัวหน้าฝ่าย/งาน

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ซึ่งมหาวิทยาลัยได้คะแนน 87.28 อยู่ในระดับดี นั้น

มหาวิทยาลัยได้วิเคราะห์ผลการประเมินรายตัวชี้วัด พบว่า การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกที่มีต่อการปฏิบัติงานของส่วนงาน/หน่วยงาน บางตัวชี้วัดยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (เป้าหมาย 85 คะแนน) โดยจัดลำดับประเด็นที่ต้องพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน 5 อันดับแรก เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกโดยเร่งด่วน ดังนี้

1. การเผยแพร่ สื่อสารและสร้างการรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้กับบุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง (ข้อ I7)
2. หน่วยงานต้องเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการปฏิบัติงาน (ข้อ E14)
3. การเผยแพร่ สื่อสารและสร้างการรับรู้ขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย/หน่วยงานให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง (ข้อ I20)
4. การเผยแพร่ข้อมูลสำคัญบนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน/หน่วยงาน ตามตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ต้องปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จัดหมวดหมู่ให้เข้าถึงง่ายและสะดวกในการใช้งาน เช่น แผนพัฒนามหาวิทยาลัย/ส่วนงาน/หน่วยงาน แผนปฏิบัติการประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น (ข้อ E6)
5. ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการหลักของหน่วยงาน ให้มีขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการที่ชัดเจน และเน้นย้ำผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนด้วยความเท่าเทียมกัน รวมทั้งสื่อสารสร้างการรับรู้และความเข้าใจให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกรับทราบ (E2 , E11)

ในการนี้ มหาวิทยาลัยได้มีมาตรการและแนวทางการพัฒนาให้ส่วนงาน/หน่วยงานมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดีขึ้น และเป็นแนวทางในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ตามคะแนนผลการประเมินของส่วนงาน/หน่วยงานฯ (เอกสารหมายเลข 1) และแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ (เอกสารหมายเลข 2) ทั้งนี้ ให้ส่วนงาน/หน่วยงาน พิจารณาปรับปรุงผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่มีคะแนนไม่ถึง 85 และรายงานผลการดำเนินงานพร้อมหลักฐานมายัง ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 20 มีนาคม 2563 เพื่อสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัยและรายงานผลต่อสำนักงาน ป.ป.ช. ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(รองศาสตราจารย์ ดร. วิชัย ชำนิ)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ซึ่งมหาวิทยาลัยได้คะแนน 87.28 อยู่ในระดับดี นั้น

มหาวิทยาลัยได้วิเคราะห์ผลการประเมินรายตัวชี้วัด พบว่า การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกที่มีต่อการปฏิบัติงานของส่วนงาน/หน่วยงาน บางตัวชี้วัดยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (เป้าหมาย 85 คะแนน) โดยจัดลำดับประเด็นที่ต้องพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน 5 อันดับแรก เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกโดยเร่งด่วน ดังนี้

1. การเผยแพร่ สื่อสารและสร้างการรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้กับบุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง (ข้อ I7)
2. หน่วยงานต้องเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการปฏิบัติงาน (ข้อ E14)
3. การเผยแพร่ สื่อสารและสร้างการรับรู้ถึงขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย/หน่วยงานให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง (ข้อ I20)
4. การเผยแพร่ข้อมูลสำคัญบนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน/หน่วยงาน ตามตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ต้องปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จัดหมวดหมู่ให้เข้าถึงง่ายและสะดวกในการใช้งาน เช่น แผนพัฒนาวิทยาลัย/ส่วนงาน/หน่วยงาน แผนปฏิบัติการประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น (ข้อ E6)
5. ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการหลักของหน่วยงาน ให้มีขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการที่ชัดเจน และเน้นย้ำผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนด้วยความเท่าเทียมกัน รวมทั้งสื่อสารสร้างการรับรู้และความเข้าใจให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกรับทราบ (E2 , E11)

ในการนี้ มหาวิทยาลัยได้มีมาตรการและแนวทางการพัฒนาให้ส่วนงาน/หน่วยงานมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดีขึ้น และเป็นแนวทางในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามคะแนนผลการประเมินของมหาวิทยาลัยและแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ดังแนบ

รายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทักษิณ

(Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 และแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เฉพาะตัวชี้วัดที่ได้คะแนนไม่บรรลุเป้าหมาย (ร้อยละ 85)

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p>I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ▪ โปร่งใส เป็นไป ตาม ระยะเวลาที่กำหนด 	83.46	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำ Infographic ขึ้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ที่สำคัญของมหาวิทยาลัย ส่วนงาน/หน่วยงาน - เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางอื่น ๆ เช่น แคนเตอร์ หรือ จุดให้บริการ 	<p>ระดับมหาวิทยาลัย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล เช่น การขอตำแหน่งทางวิชาการ ลาศึกษาต่อ การขอรับทุนสวัสดิการต่างๆ ต่อสัญญาจ้าง ประเมินเพื่อต่อสัญญาจ้าง - ฝ่ายคลัง เช่น สัญญาเงินยืมการรับเงิน <p>ระดับส่วนงาน/หน่วยงาน</p> <p>ส่วนงาน/หน่วยงานที่มีผลการประเมินข้อ I1 ต่ำกว่า 85</p>	31 มีนาคม 2563

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
12 บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกันอย่างน้อยเพียงใด	79.46	- ผู้บริหารทุกระดับกำชับผู้ปฏิบัติงานในสังกัดให้ปฏิบัติงานและให้บริการแก่ผู้มาติดต่อโดยเท่าเทียมกัน	- ผู้บริหารส่วนงานวิชาการ - ส่วนงาน/หน่วยงาน ที่มีผลการประเมินข้อ 12 ต่ำกว่า 85	31 มีนาคม 2563
13 บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร <ul style="list-style-type: none"> ■ มุ่งผลสำเร็จของงาน ■ ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว ■ พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง 	78.75	- ผู้บริหารทุกระดับต้องเป็นแบบอย่างและกำกับกรปฏิบัติงานของบุคลากรทั้ง 3 ประเด็น	- ผู้บริหารส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น ส่วนงานบริหาร - ส่วนงาน/หน่วยงาน ที่มีผลการประเมินข้อ 13 ต่ำกว่า 85	31 มีนาคม 2563

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	65.62	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงเว็บไซต์มหาวิทยาลัยให้ข้อมูลมหาวิทยาลัยที่สำคัญ เช่น แผนพัฒนามหาวิทยาลัย แผนปฏิบัติงานประจำปี ให้อยู่หน้าหลัก - ปรับปรุงเว็บไซต์ของฝ่ายแผนงานให้จัดเป็นหมวดหมู่และข้อมูลเป็นปัจจุบัน เช่น แผนยุทธศาสตร์ 20 ปี แผนกลยุทธ์ 5 ปี แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2563 - ประชุมหรือชี้แจง สื่อสารให้ทุกส่วนงาน/หน่วยงาน ทราบ - ปรับปรุงเว็บไซต์ส่วนงาน/หน่วยงานให้ข้อมูลที่สำคัญ เช่น แผนพัฒนาส่วนงาน/หน่วยงาน แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2563 ให้อยู่หน้าหลักของส่วนงาน/หน่วยงาน - ประชุมหรือชี้แจง สื่อสารให้บุคลากรของส่วนงาน/หน่วยงาน ทราบ 	<p>ระดับมหาวิทยาลัย</p> <ul style="list-style-type: none"> - การกิจสื่อสารองค์กร - ฝ่ายแผนงาน <p>ระดับส่วนงาน/หน่วยงาน โดยเฉพาะส่วนงาน/หน่วยงานที่มีผลการประเมินข้อ 17 ต่ำกว่า 85</p>	31 มีนาคม 2563

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <ul style="list-style-type: none"> ▪ คู้มค่า ▪ ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ 	80.14	-ผู้บริหารกำกับการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	โดยเฉพาะส่วนงาน/หน่วยงานที่มีผลการประเมินข้อ 18 ต่ำกว่า 85	31 มีนาคม 2563
111 หน่วยงานของท่านมีการจัดซื้อ จัดจ้าง /การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> ▪ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ▪ เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง 	82.22	-ผู้บริหารกำกับและติดตามการจัดซื้อจัดจ้าง /การจัดหาพัสดุ ให้เป็นไปตามระเบียบ	ระดับมหาวิทยาลัย - ฝ่ายบริหารวิทยาเขต สงขลา/พัทลุง - ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน ระดับส่วนงาน/หน่วยงาน ที่มีผลการประเมินข้อ 111 ต่ำกว่า 85	31 มีนาคม 2563
112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	71.37	-แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบถึงสิทธิการมีส่วนร่วมในการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน การใช้จ่ายงบประมาณของมหาวิทยาลัย ส่วนงาน หน่วยงาน	ระดับมหาวิทยาลัย -ฝ่ายตรวจสอบภายใน	31 มีนาคม 2563

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<ul style="list-style-type: none"> • สอบถาม • ทักท้วง • ร้องเรียน 				

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (I13 – I18 ผู้บริหารทุกระดับ)

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่าน อย่าง เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด หมายเหตุ: การมอบหมาย หมายถึง การมอบหมายงาน ตามตำแหน่งหน้าที่	75.67	- อธิการบดี กำชับ ผู้บริหาร ทุกระดับ ให้ความเป็นธรรมในการ มอบหมายและการประเมินการ ปฏิบัติงาน	อธิการบดี ผู้บริหารส่วนงาน/หน่วยงาน	31 มีนาคม 2563
I14 ท่านได้รับการประเมินผล การปฏิบัติงานตามระดับ คุณภาพของผลงาน มากน้อย เพียงใด	75.17			
I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มี การคัดเลือกผู้เข้ารับ การ ฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา	75.88	- อธิการบดี กำชับผู้บริหารทุกระดับ มีการคัดเลือกผู้เข้ารับ การ ฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการ ให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม	- ผู้บริหารส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น ส่วนงานบริหาร	31 มีนาคม 2563

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด			ระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่มีผลการประเมินข้อ I11 ต่ำกว่า 85	

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	68.29	-จัดทำขั้นตอนและสื่อสารการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ให้บุคลากรของส่วนงาน / หน่วยงาน ทราบ	ระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่มีผลการประเมินข้อ I20 ต่ำกว่า 85	31 มีนาคม 2563
I21 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากร ในหน่วยงานของท่าน มีการ ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	78.17	- หัวหน้าส่วนงานต้องประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการของส่วนงานและของมหาวิทยาลัย - กำหนดแนวปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการ	หัวหน้าส่วนงาน/หน่วยงาน	31 มีนาคม 2563
I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	72.55	-จัดทำขั้นตอนและสื่อสารการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ให้บุคลากรของส่วนงาน / หน่วยงาน ทราบ	หัวหน้าส่วนงาน/หน่วยงาน	31 มีนาคม 2563

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้ มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	75.41	-ผู้บริหารทุกระดับกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้ มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	ระดับส่วนงาน/หน่วยงาน ที่มีผลการประเมินข้อ 124 ต่ำกว่า 85	31 มีนาคม 2563

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <ul style="list-style-type: none"> ■ โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ■ โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด 	75.33	- จัดทำ Infographic ขึ้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ที่สำคัญของมหาวิทยาลัย ส่วนงาน/หน่วยงาน - เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน และช่องทางอื่น ๆ เช่น เคาน์เตอร์ หรือ จุดให้บริการ	ระดับมหาวิทยาลัย -งานทะเบียน - ฝ่ายคลังและทรัพย์สิน - ฝ่ายกิจการนิสิต เช่น งานจองหอพัก - สำนักคอมพิวเตอร์ - สำนักหอสมุด ระดับส่วนงาน/หน่วยงาน เช่น การจัดโครงการของนิสิต	31 มีนาคม 2563

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	76.57	ผู้บริหารทุกระดับกำกับดูแลการปฏิบัติงาน การให้บริการ ของบุคลากร	ทุกส่วนงาน/หน่วยงาน	31 มีนาคม 2563
E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อให้ข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	76.44	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ พร้อมกำหนดระยะเวลาการให้บริการ ตามภารกิจหลักที่สำคัญของส่วนงาน/หน่วยงาน - เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน และช่องทางอื่น ๆ เช่น บอร์ดหน่วยงาน 	ทุกส่วนงาน/หน่วยงาน	31 มีนาคม 2563
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	70.02	- ผู้บริหารส่วนงาน/หน่วยงาน กำชับการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	ทุกส่วนงาน/หน่วยงาน	31 มีนาคม 2563

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <ul style="list-style-type: none"> ■ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ■ มีช่องทางหลากหลาย 	73.75	<ul style="list-style-type: none"> - ส่วนงานวิชาการพิจารณาเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน - เพิ่มช่องทางหลากหลาย 	ทุกส่วนงานวิชาการ	31 มีนาคม 2563
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	78.82	<ul style="list-style-type: none"> - ทุกส่วนงานวิชาการให้พิจารณาเปิดเผยข้อมูล ตามตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ให้ครบถ้วนบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน - กำหนดแนวปฏิบัติการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชน เช่น ประเภทข้อมูลที่ควรเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ และผู้รับผิดชอบ (การเผยแพร่ระดับมหาวิทยาลัย) - การเผยแพร่ข้อมูลผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ 	ทุกส่วนงานวิชาการ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายสื่อสารองค์กรและองค์กรสัมพันธ์	31 มีนาคม 2563
E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับ การดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	75.00	<ul style="list-style-type: none"> - แจ้งทุกส่วนงานวิชาการให้พิจารณาและมีการปรับปรุงข้อชี้แจงการตอบคำถามผ่านทางเว็บไซต์ 	ทุกส่วนงานวิชาการ	31 มีนาคม 2563

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	70.24	- ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ - เผยแพร่การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ทุกส่วนงาน/หน่วยงาน	31 มีนาคม 2563
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	70.53	- พัฒนารูปแบบและขั้นตอนการบริการให้ดีขึ้นอย่างน้อย 1 งาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ	ทุกส่วนงาน/หน่วยงาน	31 มีนาคม 2563
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด หมายเหตุ: การมีส่วนร่วม เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น	65.90	-ทุกส่วนงาน/หน่วยงาน กำหนดช่องทางการเปิดโอกาสและการเข้าไปมีส่วนร่วมการให้บริการของหน่วยงาน	ทุกส่วนงาน/หน่วยงาน	31 มีนาคม 2563

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	70.42	-ทุกส่วนงาน/หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส	ทุกส่วนงาน/หน่วยงาน	31 มีนาคม 2563

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

	ข้อมูล	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส					
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต					
031	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี จะต้องมีการสรุปจำนวนและประเภทเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ในรอบ 12 เดือน และจะต้องเป็นข้อมูลของปีที่ผ่านมา	0	- แสดงข้อมูลเชิงสถิติเป็นรายเดือน	ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล	31 มีนาคม 2563

ตัวชี้วัดย่อย 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ	ข้อมูล	คะแนน	แนวทางปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ
มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต					
042	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		<ul style="list-style-type: none"> - แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน/หน่วยงาน ใน พ.ศ.2562 - มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของส่วนงาน/หน่วยงาน เป็นต้น - มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ฯ โดยรายละเอียดต่างๆ เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนว 	<p>ระดับมหาวิทยาลัย</p> <p>ฝ่ายบริหารกลางและ ทรัพยากรบุคคล และฝ่าย ตรวจสอบภายใน</p> <p>ระดับส่วนงาน/หน่วยงาน</p> <p>-ทุกส่วนงาน/หน่วยงาน</p>	31 มีนาคม 2563

ข้อ	ข้อมูล	คะแนน	แนวทางปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ
			ทางการกำกับติดตามให้นำสู่การปฏิบัติและการรายงานผล เป็นต้น		
043	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		<ul style="list-style-type: none"> - แสดงผล การดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน/หน่วยงาน - มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานตาม 042 ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม 	ส่วนงาน /หน่วยงาน	31 มีนาคม 2563



ค่านิยมหลัก (Core Values) มหาวิทยาลัยทซิงถุน

คารวะ ปัญญา สามัคคี มุ่งผลลัพธ์ที่ดี มีความคุ้มค่า นำพาสังคม