แนวทางการปรับปรุงพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทักษิณ

(Integrity & Transparency Assessment : ITA) (O42)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สังกัดวิทยาลัยนานาชาติ

****

1. ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (E1 – E5) : 66.66 คะแนน

ตัวชี้วัด	คะแนน	มาตรการ / แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน / ให้บริการแก่ท่านตามประเด็นดังต่อไปนี้ ▪ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ▪ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	58.33 58.33 58.33	▪ ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน ▪ จัดทำ Infographic ขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการที่สำคัญเพิ่มเติม และกำหนดผู้รับผิดชอบกระบวนการที่สำคัญ ▪ เผยแพร่ผ่าน website ของวิทยาลัยนานาชาติ และแจ้งผู้รับบริการผ่านช่องทางต่าง ๆ	รองผู้อำนวยการ หน.สนง. คุณฝนทิพย์ แก้วสุวรรณ์	15 ก.พ.66
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน / ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียม	83.33	▪ ผู้บริหารทุกระดับ กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นไปตามกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการของบุคลากร ▪ จัดทำแบบสอบถามการให้บริการของบุคลากร เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการที่ตอบสนองและสอดคล้องกับความต้องการของผู้บริการ	ผู้บริหาร บุคลากรทุกระดับ	15 ก.พ.66
E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน / ให้บริการแก่ท่านมากน้อยเพียงใด	33.33	▪ ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน ▪ จัดทำ Infographic ขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการที่สำคัญเพิ่มเติม พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบกระบวนการ	รองผู้อำนวยการ หน.สนง. คุณฝนทิพย์ แก้วสุวรรณ์	15 ก.พ.66

ตัวชี้วัด	คะแนน	มาตรการ / แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
		เผยแพร่ผ่าน website ของวิทยาลัยนานาชาติ และแจ้งผู้รับบริการผ่านช่องทางต่าง ๆ		
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชานและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	58.33	▪ ผู้บริหารทุกระดับ กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นไปตามกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการของบุคลากร ▪ จัดทำแบบสอบถามการให้บริการของบุคลากร เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการที่ตอบสนองและสอดคล้องกับความต้องการและคำนึงถึงประโยชน์ของผู้บริการเป็นหลัก	ผู้บริหาร บุคลากรทุกระดับ	15 ก.พ.66

2. ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6-E10) : 84.7 คะแนน

ตัวชี้วัด	คะแนน	มาตรการ / แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ▪ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ▪ มีช่องทางหลากหลาย	87.5 91.67 83.33	▪ ปรับปรุงและเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายผ่าระบบสารสนเทศ และ ออนไลน์ในรูปแบบต่าง ๆ	รองผู้อำนวยการ หน.สนง. คุณฝนทิพย์ แก้วสุวรรณ์	15 ก.พ.66
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	75	▪ เผยแพร่แนวปฏิบัติ กระบวนการ ขั้นตอนการทำงาน และการให้บริการต่อสาธารณชนให้รับทราบ และกำหนดผู้รับผิดชอบกระบวนการที่ชัดเจน	รองผู้อำนวยการ หน.สนง. คุณฝนทิพย์ แก้วสุวรรณ์	15 ก.พ.66

ตัวชี้วัด	คะแนน	มาตรการ / แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
		▪ เปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ 9 (การเปิดเผยข้อมูล) และ 10 (การป้องกันการทุจริต) บนเว็บไซต์ให้ครบถ้วน และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน		

3. ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (E11-E15) คะแนน 80

ตัวชี้วัด	คะแนน	มาตรการ / แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน / การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	83.33	▪ ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน ▪ จัดทำ Infographic ขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการที่สำคัญเพิ่มเติม และกำหนดผู้รับผิดชอบกระบวนการที่สำคัญ ▪ เผยแพร่ผ่าน website ของวิทยาลัยนานาชาติ และแจ้งผู้รับบริการผ่านช่องทางต่าง ๆ ▪ จัดทำแบบสอบถามการให้บริการของบุคลากร เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการที่ตอบสนองและสอดคล้องกับความต้องการของผู้บริการ	รองผู้อำนวยการ หน.สนง. คุณฝนทิพย์ แก้วสุวรรณ์	15 ก.พ.66
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน / การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	83.33	▪ ปรับปรุง พัฒนาวิธิการ และขั้นตอนการให้บริการต่อผู้รับบริการ การบริการที่สำคัญตามพันธกิจหลักของวิทยาลัย ▪ เผยแพร่ผ่าน website ของวิทยาลัยนานาชาติ และแจ้งผู้รับบริการผ่านช่องทางต่าง ๆ	รองผู้อำนวยการ หน.สนง. คุณฝนทิพย์ แก้วสุวรรณ์	15 ก.พ.66
E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน / การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	66.67	▪ ทบทวน และปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น เพื่อลดขั้นตอนการทำงานและเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับผู้บริการ	รองผู้อำนวยการ หน.สนง. คุณฝนทิพย์ แก้วสุวรรณ์	15 ก.พ.66

ตัวชี้วัด	คะแนน	มาตรการ / แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน / การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด **<u>หมายเหตุ</u>** : การมีส่วนร่วม เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น	83.33	▪ ปรับปรุงช่องทางการสื่อสาร รับฟังข้อเสนอแนะ ให้มีช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงง่ายและไม่ซับซ้อน	รองผู้อำนวยการ หน.สนง. คุณฝนทิพย์ แก้วสุวรรณ์	15 ก.พ.66
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน / การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส่มากขึ้นเพียงใด	83.33	▪ ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการทำงาน การให้บริการ และการเผยแพร่ข้อมูลให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้	รองผู้อำนวยการ หน.สนง. คุณฝนทิพย์ แก้วสุวรรณ์	