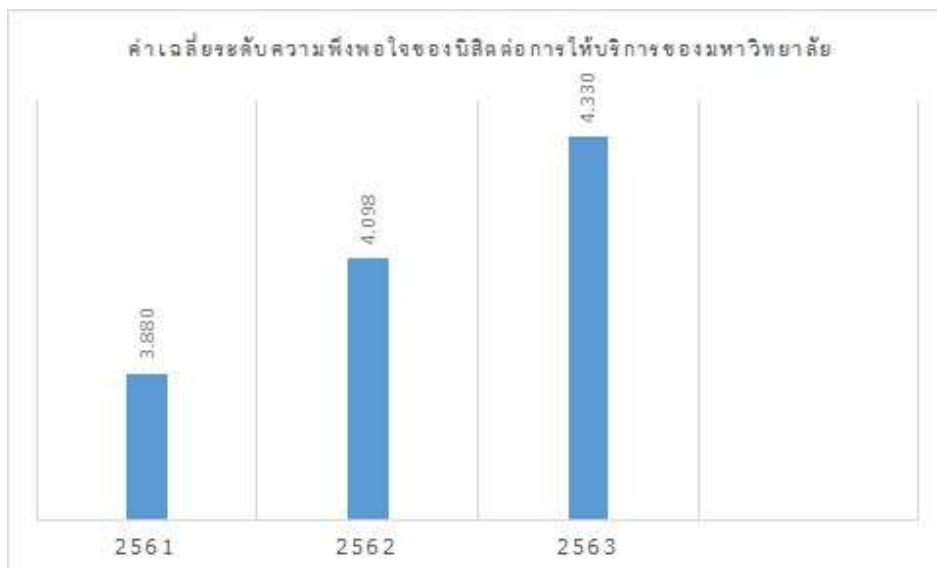


## กราฟเปรียบเทียบผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา

### ต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ



### ผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา ต่อการให้บริการ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563

#### วิทยาลัยนานาชาติ

#### 1. ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ข้อมูลทั่วไป		
จำนวนนิสิตปัจจุบันทั้งหมด	3	100.00
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	3	100.00
ชั้นปี		
ปีที่ 2	3	100.00
รวม	3	100.00

## 2. ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ต่อการให้บริการต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความไม่พึงพอใจ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>														
1.1 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
1.2 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ	3	100.0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	5.00	0.00	0	0.00
1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เช่น การออกแบบหลักสูตร การเลือกรายวิชา กิจกรรมหรือรูปแบบการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ในวิชา การตัดเกรด การประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นต้น	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
1.4 อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแล เอาใจใส่ และให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ	2	66.7	1	33.3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.67	0.58	0	0.00
1.5 อาจารย์ที่ปรึกษาคุณิณีพนธ์/วิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระดูแลอย่างสม่ำเสมอ	2	66.7	1	33.3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.67	0.58	0	0.00
1.6 อาจารย์ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถนำ องค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้	3	100.0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	5.00	0.00	0	0.00
1.7 อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจ กระตือรือร้น เอาใจใส่ และรับผิดชอบในการสอน	2	66.7	1	33.3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.67	0.58	0	0.00
1.8 การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการหรือเผยแพร่ผลงานวิจัยของนิสิต	0	0.00	3	100.0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.00	0.00	0	0.00



ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความไม่พึงพอใจ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
3.1 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและ โสตทัศนูปกรณ์ประจำห้องเรียน	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
3.2 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและ โสตทัศนูปกรณ์ประจำห้องเรียน	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
3.3 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่ โดยรวมมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมและเอื้อต่อ การเรียนรู้	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.00	0	0.00	4.00	1.00	0	0.00
3.4 ความสะอาดและปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
3.5 โรงอาหารมีเพียงพอ สะอาด และราคาอาหารมี ความเหมาะสม	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.00	0	0.00	4.00	1.00	0	0.00
3.6 ทำเลที่ตั้งของการบริการต่างๆ มีความ เหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อ	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3.67	1.15	0	0.00
3.7 ระบบการจัดการจราจรภายในวิทยาเขต	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.00	0	0.00	4.00	1.00	0	0.00
<b>4. ด้านการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และ การวิจัย</b>														
4.1 รูปแบบการจัดกิจกรรมการให้คำปรึกษาทาง วิชาการและการวิจัย	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
4.2 การส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วม กิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
4.3 การบริการให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและ การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความไม่พึงพอใจ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
4.4 การให้ความช่วยเหลือ คูณเฉลี่ยต่ออย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
4.5 การจัดกิจกรรมให้ความรู้และเตรียมตัวก่อนสำเร็จการศึกษา	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
<b>5. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในระดับมหาวิทยาลัย</b>														
5.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
5.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที	2	66.7	1	33.3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.67	0.58	0	0.00
5.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
5.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
5.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
5.6 จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการนิสิตมีเพียงพอ	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
<b>6. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาระดับคณะ/หน่วยงาน</b>														
6.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
6.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความไม่พึงพอใจ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
6.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
6.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
6.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และนำเชื่อถือแบบมืออาชีพ	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
6.6 เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
<b>7. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ</b>														
7.1 การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
7.2 การประชาสัมพันธ์ที่มีหลากหลายช่องทาง เช่น Website e-mail Facebook Line จดหมายข่าว กระดานสนทนา เป็นต้น	2	66.7	1	33.3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3.67	0.58	0	0.00
7.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น	0	0.00	3	100.0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.00	0.00	0	0.00
7.4 การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่	0	0.00	2	66.7	1	33.3	0	0.00	0	0.00	3.67	0.58	0	0.00
7.5 สื่อในการประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว ป้ายประกาศข่าวรับสมัครงาน ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะ และการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ	0	0.00	3	100.0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.00	0.00	0	0.00

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความไม่พึงพอใจ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
7.6 การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง	0	0.00	3	100.0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.00	0.00	0	0.00
7.7 การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย	0	0.00	3	100.0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.00	0.00	0	0.00
<b>ความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวม</b>	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
<b>รวม</b>											<b>4.20</b>	<b>0.43</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>

### 3. ความผูกพันของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยทักษิณและช่องทางการสื่อสาร

ประเด็นความผูกพัน	ความพึงพอใจ												ค่าเฉลี่ย	S.D
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน	ร้อยละ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. ท่านจะแนะนำรุ่นน้อง/เพื่อน/ญาติ/คนรู้จัก มาเรียนที่มหาวิทยาลัยทักษิณ	0	0.00	3	100.0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.00	0.00	0	0.00
2. หากมีใครกล่าวถึงมหาวิทยาลัยทักษิณในทางที่ไม่เหมาะสม ท่านจะปกป้องมหาวิทยาลัยทักษิณ	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58	0	0.00
3. ท่านยินดีเข้าร่วมการจัดกิจกรรมต่างๆ และช่วยเหลือมหาวิทยาลัยทักษิณอย่างสม่ำเสมอ	0	0.00	3	100.0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.00	0.00	0	0.00
4. ท่านภาคภูมิใจที่ได้เป็นนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยทักษิณ	2	66.7	1	33.3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.67	0.58	0	0.00

5. ในอนาคตหากท่านจะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ท่านจะเลือกศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยทักษิณ	1	33.3	2	66.7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.33	0.58
<b>รวม</b>											<b>4.27</b>	<b>0.28</b>

#### 4. แหล่งข้อมูลที่ทำให้รับทราบข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

แหล่งข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ
1. Website ของมหาวิทยาลัย	2.00	67
2. สื่อสารสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Line, Youtube, กระดานสนทนา)	3.00	100

#### 5. การรับรู้ด้านภาพลักษณ์ของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยทักษิณ

ประเด็นความผูกพัน	ความพึงพอใจ										ค่าเฉลี่ย	S.D
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. เป็นสถาบันการศึกษาที่ได้รับการยอมรับและเป็นที่ยอมรับของสังคม	0	0.00	3	100.0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.00	0.00
2. มีการจัดกิจกรรมด้านต่างๆ ส่งเสริมอย่างต่อเนื่อง	0	0.00	3	100.0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.00	0.00
3. บัณฑิตที่จบมีความรับผิดชอบ รอบรู้ สู้งาน มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติ	0	0.00	3	100.0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.00	0.00
4. มหาวิทยาลัยมีผลงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้แก้ปัญหาและเกิดประโยชน์แก่สังคม	0	0.00	2	66.7	1	33.3	0	0.00	0	0.00	3.67	0.58
5. ส่งเสริมให้นิสิตเข้าไปปฏิบัติงานเพื่อช่วยเหลือชุมชนตามสถานที่ต่างๆ ในชุมชน	0	0.00	3	100.0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.00	0.00
<b>รวม</b>											<b>3.93</b>	<b>0.15</b>



