

แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เฉพาะตัวชี้วัดที่ได้คะแนนไม่บรรลุเป้าหมาย (ที่ได้คะแนนต่ำกว่า 90 คะแนน)

(ส่วนงานบัณฑิตวิทยาลัย)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
E6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย มากน้อยเพียงใด	83.33	- ปรับปรุงเว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย	- นายนารา สิงคมาศ	15 มีนาคม 2567
E7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	83.33	- ปรับปรุงเว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่สาธารณชน	- นายนารา สิงคมาศ	15 มีนาคม 2567
E8 หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	86.67	- ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการให้บริการ การตอบข้อซักถามให้ดีขึ้น - เพิ่มช่องทางการสื่อสารให้มากขึ้น	- คณบดี - หัวหน้าสำนักงาน - นายนารา สิงคมาศ	15 มีนาคม 2567

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
E11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	81.67	- ทบทวนปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน และวิธีการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อการบริการที่ดีและมีประสิทธิภาพ - การพัฒนาระบบสารสนเทศของบัณฑิตวิทยาลัย	- คณบดี - หัวหน้าสำนักงาน - บุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย	15 มีนาคม 2567
E12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	83.33	- ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการให้บริการให้ดีขึ้น - การพัฒนาระบบสารสนเทศของบัณฑิตวิทยาลัย	- คณบดี - หัวหน้าสำนักงาน - บุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย	15 มีนาคม 2567
E14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	80.00	- รับฟังความคิดเห็นต่อการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย - เพิ่มช่องทางการสื่อสารและรับข้อร้องเรียนให้มากขึ้น	- คณบดี - หัวหน้าสำนักงาน - บุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย	15 มีนาคม 2567
E15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	88.33	- กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้นิสิต อาจารย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องทราบ ให้เห็นขั้นตอนสำคัญในการให้บริการ เช่น ใน 1 เรื่องมีกระบวนการและขั้นตอนอย่างไรบ้าง ใช้ระยะเวลาเท่าไร เป็นต้น	- คณบดี - หัวหน้าสำนักงาน - บุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย	15 มีนาคม 2567

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
O1-O43 แบบเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	79.17	- เผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบผ่านเว็บไซต์ให้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริตให้ครบถ้วน โดยทบทวน แก้ไขปรับปรุง และเพิ่มเติมข้อมูลให้ครบถ้วนตามคำแนะนำของคณะกรรมการฯ เพื่อให้คะแนนเพิ่มขึ้นในปีถัดไป	- คณบดี - หัวหน้าสำนักงาน - บุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย	31 มีนาคม 2567