



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2562



คำรับรองการปฏิบัติงาน
ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2562

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางจันทิมา คงคาลัย

หัวหน้าฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2562 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2563
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ผลลัพธ์การสนับสนุนกระบวนการหลัก/กระบวนการสนับสนุน/กระบวนการ หมวด 1-6 ของมหาวิทยาลัย และการบริหารจัดการหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นางจันทิมา คงคาลัย ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน เป้าหมาย การปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2562 และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบ ท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า **นางจันทิมา คงคาลัย** ในฐานะ **หัวหน้าฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน** ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ **อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ**ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ได้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2562



.....
(นางจันทิมา คงคาลัย)
หัวหน้าฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน
วันที่ 13 กันยายน พ.ศ. 2562

**คำรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

คำเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีการศึกษา 2562

คำรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาให้บริการจัดการ ทั่วทั้งองค์กร (EdPEX/TQA)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	16	60	3.00	1.80
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	17	100	3.00	3.00

คำเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		คำเป้าหมาย
	2560	2561	2562
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาให้บริการจัดการ ทั่วทั้งองค์กร (EdPEX/TQA)			
การนำระบบคุณภาพสากลมาให้บริการจัดการทั่วทั้ง องค์กร (EdPEX/TQA)	N/A	ระดับ 3	ระดับ 3
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)			
ผลลัพธ์ (หมวด 7)	N/A	ระดับ 2	ระดับ 3
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน กระบวนการ			
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน			
7.1ค-2 ร้อยละการส่งมอบงานเข้าเขมายานพาหนะตาม ข้อกำหนด/เวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและ ลูกค้ากลุ่มอื่น			
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของ หน่วยงาน	ค่าเฉลี่ย 4.06	ค่าเฉลี่ย 3.94	ค่าเฉลี่ย 4.10

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2560	2561	2562
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พอใจของนิสิตต่อการให้บริการของหน่วยงาน	N/A	ร้อยละ 0.50	ร้อยละ 0.45
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน			
7.3ก-8 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 2.90	ค่าเฉลี่ย 3.43	ค่าเฉลี่ย 3.00
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน			
7.3ก-11 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.69	ค่าเฉลี่ย 3.99	ค่าเฉลี่ย 3.75
7.3ก-12 ดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 63.70	ร้อยละ 73.40	ร้อยละ 65.00
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ			
7.3ก-13 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.3ก-14 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 96.88	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล			
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม			
(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น			
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.67	ค่าเฉลี่ย 3.00
7.4ก-3 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.00	ค่าเฉลี่ย 3.67	ค่าเฉลี่ย 3.00
(2) ผลลัพธ์ด้านภาระรับผิดชอบต่อการกำกับดูแล			
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU05)	N/A	87.28 คะแนน	80.00
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ			
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ			
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	100	100	100
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด			
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการตลาด			
(1) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานด้านงบประมาณและการเงิน			
7.5-1 อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 7.62	ร้อยละ 6.03	ร้อยละ 6.13

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2562
	2560	2561	
7.5-2 อัตราการทำเงินเหลือจ่าย (อัตรารายได้ที่สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ) (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 31.75	ร้อยละ 27.57	ร้อยละ 25
7.5-3 อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนหรืออัตราส่วนสภาพคล่อง (Current Ratio) (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 2.02	ร้อยละ 2.62	ร้อยละ 2.62
7.5-4 อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ (ปีการศึกษา)	ร้อยละ 4.45	ร้อยละ 7.88	ร้อยละ 3