



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานมหาวิทยาลัย โทร. ๖๑-๗๒๑๑

ที่ ศธ ๖๔.๐๘/๐๐๔๗

วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ส่งคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑

เรียน หัวหน้าฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน

ตามที่มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้จัดให้มีการลงนามคำรับรองการปฏิบัติงาน ระดับส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น และหน่วยงานบริหาร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑ ระหว่าง อธิการบดี กับ หัวหน้าส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น และหน่วยงานบริหาร เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๒ นั้น ในการนี้ ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ขอส่งคำรับรองการปฏิบัติงานฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑ เพื่อให้ท่านนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวบินบินท์ ดำนุ้ย)

หัวหน้าฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

เรียน หัวหน้าฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน

เพื่อโปรดทราบ

ทิฆเกษา  
กนกพร

24 ม.ค. 2562



ทวษณ / สำนกนแ่งวณคอกษทวษณ๑๐๐

๒๔ ม.ค. ๒๕๖๒

ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน  
รับ.....0511.....วันที่ 24 ม.ค. 2562  
ส่ง.....เวลา.....



คำรับรองการปฏิบัติงาน  
ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน

มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ประจำปีการศึกษา 2561



## คำรับรองการปฏิบัติงาน

### ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน

มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ประจำปีการศึกษา 2561

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางจันทิมา คงคาลัย

หัวหน้าฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2561 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2562
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ผลลัพธ์การสนับสนุนกระบวนการหลัก/กระบวนการสนับสนุน/กระบวนการ หมวด 1-6 ของมหาวิทยาลัย และการบริหารจัดการหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นางจันทิมา คงคาลัย ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน เป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2561 และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า **นางจันทิมา คงคาลัย** ในฐานะ **หัวหน้าฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน** ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ **อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ** ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ได้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ  
วันที่ 7 มกราคม พ.ศ. 2562



.....  
(นางจันทิมา คงคาลัย)  
หัวหน้าฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน  
วันที่ 7 มกราคม พ.ศ. 2562

**คำรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน**  
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2561

ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2561

คำรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริการจัดการ ทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	15	60	3.00	1.80
<b>คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด</b>	<b>16</b>	<b>100</b>	<b>3.00</b>	<b>3.00</b>

ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2559	2560	2561
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริการจัดการทั่ว ทั้งองค์กร (EdPEX)			
การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	N/A	ระดับ 2	ระดับ 3
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)			
ผลลัพธ์ (หมวด 7)	N/A	ระดับ 2	ระดับ 3
2.1 การสนับสนุนกระบวนการหลัก/กระบวนการ สนับสนุน/กระบวนการ หมวด 1-6 ของมหาวิทยาลัย			
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและ ลูกค้ากลุ่มอื่น			
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของ หน่วยงาน	ค่าเฉลี่ย 3.00	ค่าเฉลี่ย 4.06	ค่าเฉลี่ย 4.10
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พอใจของนิสิตต่อการให้บริการของ หน่วยงาน	N/A	N/A	ร้อยละ 0.45
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล			
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความ รับผิดชอบต่อสังคม			
(2) ผลลัพธ์ด้านภาระรับผิดชอบต่อสังคม			
7.4ก-3 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปชช. (TSU05)	N/A	N/A	80.00 คะแนน

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2559	2560	2561
<b>7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด</b>			
7.5-1 อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 4.94	ร้อยละ 7.62	ร้อยละ 6.00
7.5-2 อัตราการทำเงินเหลือจ่าย (อัตรากำไรสุทธิ) (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 20.87	ร้อยละ 31.75	ร้อยละ 23.50
7.5-3 อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนหรืออัตราส่วนสภาพคล่อง (Current Ratio) (ปีงบประมาณ)	2.27 เท่า	2.02 เท่า	ระหว่าง 2-3 เท่า
7.5-4 อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ (ปีการศึกษา)	ร้อยละ -6.00	ร้อยละ 4.45	ร้อยละ 2.00
<b>2.2 การบริหารจัดการหน่วยงาน</b>			
<b>2.2.1 กระบวนการบริหารจัดการส่วนงาน/หน่วยงาน และผลลัพธ์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด (เป็นตัวชี้วัดระดับมหาวิทยาลัย)</b>			
<b>7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>			
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>			
<b>(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน</b>			
7.3ก-6 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	N/A	ค่าเฉลี่ย 2.90	ค่าเฉลี่ย 3.00
<b>(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน</b>			
7.3ก-8 ระดับความผูกพันของบุคลากร	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.69	ค่าเฉลี่ย 3.75
7.3ก-9 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	N/A	ร้อยละ 63.70	ร้อยละ 65.00
<b>(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ</b>			
7.3ก-10 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.3ก-11 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	N/A	ร้อยละ 96.88	ร้อยละ 100
<b>7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล</b>			
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม</b>			
<b>(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น</b>			
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.24	ค่าเฉลี่ย 3.00
7.4ก-2 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.00
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ</b>			
<b>(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ</b>			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2559	2560	2561
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100