

หมวด ๗ ผลลัพธ์

หัวข้อ	ชื่อตัววัด	หน่วยวัด	ปีการศึกษา			เป้าหมาย ๒๕๖๖	ผล ๒๕๖๖
			๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
๗.๑ ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ							
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า							
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน							
(๑) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ							
	๗.๑ ก (จ-๑) ระดับความสำเร็จของกระบวนการสนับสนุนการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย (สำนักงานสภามหาวิทยาลัย)	ระดับ	๓	๔	๔	๔	๔
๗.๒ ผลลัพธ์ด้านลูกค้า (Customer Results)							
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น							
(๑) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น							
	๗.๒ ก (ฉ-๒) ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานสภามหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย	๔.๐๐	๔.๔๖	๔.๖๑	๔.๖๑	๔.๗๑
	๗.๒ ก (๒-๔) ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการโซเชียลมีเดียของสำนักงานสภามหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย	๓.๖๐	๔.๒๐	๔.๔๐	๔.๔๐	๔.๕๕
๗.๓ ผลลัพธ์ด้านบุคลากร							
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร							
(๒) บรรยากาศการทำงาน							
	๗.๓ ก-๑๒ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน (ระดับหน่วยงาน)	ค่าเฉลี่ย	๕.๐๐	๓.๙๘	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐
(๓) ความผูกพันของบุคลากร							
	๗.๓ ก-๒๐ ระดับความผูกพันของบุคลากร (ISU๓๒) (ระดับหน่วยงาน)	ค่าเฉลี่ย	๕	๓.๘๙	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐
	๗.๓ ก-๒๑ ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU๓๓) (ระดับหน่วยงาน)	ค่าเฉลี่ย	๙๙.๐๓	๘๓.๓๒	๕.๐๐	๑๐๐	๙๘.๕๙

หัวข้อ	ชื่อตัววัด	หน่วยวัด	ปีการศึกษา			เป้าหมาย ๒๕๖๖	ผล ๒๕๖๖
			๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
(๔) การพัฒนาบุคลากร							
	๗.๓ ก-๒๖ ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT (ระดับหน่วยงาน)	ร้อยละ	๔๐	๑๐๐	๖๐		
	๗.๓ ก-๑๓ (๑) Level ๑	ร้อยละ	n/a	n/a	n/a	๑๐๐	๑๐๐
	๗.๓ ก-๑๓ (๑) Level #	ร้อยละ	n/a	n/a	n/a	๕๐	๘๐
๗.๔ ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร							
ก. ผลลัพธ์ด้านองค์กรการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม							
(๑) การนำ							
	๗.๔ ก-๑ ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้มีระดับสูง (ระดับหน่วยงาน)	ค่าเฉลี่ย	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐
	๗.๔ ก-๔ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้มีระดับสูง (ระดับหน่วยงาน)	ค่าเฉลี่ย	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐
	๗.๔ ก-๖ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU๓๘) (ระดับหน่วยงาน)	คะแนน	๙๐.๑๒	๘๙.๐๖	๘๙.๕๐	ระดับ A	รอผล
	๗.๔ ก-๙ คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย	๔.๗๓	๔.๗๗	๔.๘๑	๔.๘๑	๔.๘๒
	๗.๕ ข-๒ ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐