



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2565

## ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่รายงาน 29 กันยายน 2565

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2565  
**ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย** มหาวิทยาลัยทักษิณ

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน **ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย** ประจำปีการศึกษา 2565 เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และคำรับรองการปฏิบัติงานของ **ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย** โดยองค์ประกอบการประเมิน มีดังนี้

ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

ส่วนที่ 2 การประเมินตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

โดยผลการประเมิน มีดังนี้

## สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2565

องค์ประกอบการประเมิน	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลประเมิน	ร้อยละถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	40	3.00	24.00
ส่วนที่ 2 การประเมินตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน	60	4.50	54.00
- ระดับความท้าทายการกำหนดค่าเป้าหมาย		4.55	
- ระดับการบรรลุเป้าหมาย		4.45	
รวม	100	-	78.00

## ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

แนวทางการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1. ทบทวนโครงสร้างองค์กร	ฝ่ายฯ มีการทบทวนโครงสร้างองค์กรในบางประเด็น ทั้งนี้ หากมีการทบทวนโครงสร้างองค์กรที่เป็นปัจจุบันหรือตามบริบทและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ทำให้องค์กรสามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ อาจจะมีการทบทวนวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกับพันธกิจของฝ่ายฯ และการกำหนดคู่เทียบ
2. ทบทวนการประเมินตนเอง หมวด 1-6	<p><b>Process Strength</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ฝ่ายฯ เริ่มมีแนวทาง (Approach) การดำเนินงานอย่างเป็นระบบ (Systematic) มีรายละเอียดของการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด (Evident) ในบางกระบวนการ ทำให้ฝ่ายฯ มีความชัดเจนในการดำเนินงานของแต่ละกระบวนการ</li> <li>• ฝ่ายฯ มีการกำหนดแนวทางของกระบวนการที่สำคัญ แต่ไม่พบการทบทวนกระบวนการดำเนินงานและรายละเอียดของการดำเนินงาน</li> </ul>
3. ทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญในหมวด 7 (ตัวชี้วัดการลงนามคำรับรองของส่วนงาน/หน่วยงาน)	<p><b>Result Strength</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ฝ่ายฯ มีผลลัพธ์หลายเรื่องที่มีระดับที่ดีกว่าเป้าหมายและมีแนวโน้มที่ดี เช่น</li> </ul> <p>7.2ก (จ-2) ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย</p> <p>7.2 ก (จ-4) ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการโซเซียลมีเดียของฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย</p> <p>ผลลัพธ์ที่ดีเหล่านี้อาจสะท้อนถึงการดำเนินของฝ่ายฯ ที่มีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินงาน</p> <p><b>Result OFI</b></p> <p>-</p>
4. ทบทวน/จัดทำแผนพัฒนาองค์กรตามข้อเสนอแนะ (Feedback) จากผลการประเมินของหน่วยงาน และผลการประเมินของ	ฝ่ายฯ มีการจัดแผนและรายงานความก้าวหน้าการพัฒนาองค์กรตามข้อเสนอแนะ (Feedback) จากผลการประเมินของหน่วยงาน จำนวน 1 เรื่อง คือ ทบทวนแผนกลยุทธ์ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2566-2570 เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

แนวทางการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
มหาวิทยาลัยที่ส่วนงาน/หน่วยงานรับผิดชอบ และรายงานความก้าวหน้าตามแผนพัฒนาองค์กร	<p>ทั้งนี้ ไม่พบการจัดแผนและรายงานความก้าวหน้าการพัฒนากองคกรองค์กรตามข้อเสนอแนะ (Feedback) จากผลการประเมินของมหาวิทยาลัยที่ส่วนงาน/หน่วยงาน ได้แก่</p> <p>แผนที่ 2 การพัฒนาระบบการรับฟังเสียงที่ครอบคลุมทุกพันธกิจและใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา วิจัย และบริการ</p> <p>แผนที่ 3 การพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ที่เป็นระบบและสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้</p> <p>แผนที่ 5 การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านการจัดการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการที่สนับสนุนเป้าหมายองค์กร</p>
คะแนนผลการประเมิน	ระดับ 3.00

## ส่วนที่ 2 การประเมินตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด	หน่วย	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ปีการศึกษา 2565						ประเภท
		2563	2564	ความท้าทาย		การบรรลุเป้าหมาย		คะแนน		
				ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ความท้าทาย	การบรรลุเป้าหมาย	
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร										
7.1ก (ฉ-1) ระดับความสำเร็จของกระบวนการสนับสนุนการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย	ระดับ	3.00	4.00	4.00	0.00	4.00	0.00	3.00	3.00	ฉ
7.2ก (ฉ-2) ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย	4.00	4.46	4.51	1.12	4.61	2.22	5.00	5.00	ฉ
7.2 ก (ฉ-4) ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการโซเชียลมีเดียของฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย	3.60	4.20	4.30	2.38	4.40	2.33	4.00	4.00	ฉ
7.3ก-12 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	5.00	5.00	5.00	0.00	5.00	100.00	5.00	5.00	◆
7.3ก-20 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU 32)	ค่าเฉลี่ย	5.00	5.00	5.00	0.00	5.00	100.00	5.00	5.00	◆
7.3ก-21 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU 33)	ร้อยละ	99.03	83.32	85.00	2.02	100.00	17.65	4.00	5.00	◆
7.3ก-26 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ	40.00	100.00	100.00	0.00	60.00	100.00	5.00	5.00	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร										
7.4 ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย	5.00	5.00	5.00	0.00	5.00	100.00	5.00	5.00	◆

ตัวชี้วัด	หน่วย	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ปีการศึกษา 2565						ประเภท
		2563	2564	ความท้าทาย		การบรรลุเป้าหมาย		คะแนน		
				ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ความท้าทาย	การบรรลุเป้าหมาย	
7.4ก-4 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูง	ค่าเฉลี่ย	5.00	4.98	5.00	0.40	5.00	0.00	5.00	5.00	◆
7.4ก-6 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน (TSU 38)	คะแนน	90.12	89.06	90.00	1.06	88.06	-2.16	4.00	2.00	●
7.4ก-9 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย	4.73	4.77	4.80	0.63	4.81	0.21	5.00	5.00	*
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์										
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ) จำแนกตามพันธกิจ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	5.00	5.00	◆
คะแนนเฉลี่ยความท้าทาย								4.55	4.45	
คะแนนเฉลี่ยส่วนที่ 2								4.50		

- หมายเหตุ
- ระดับความท้าทายการกำหนดค่าเป้าหมายและระดับการบรรลุเป้าหมาย คิดเฉพาะตัวชี้วัดกลุ่ม ● และ ◆
  - กลุ่มตัวชี้วัด
    - หมายถึง ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner)
    - ◆ หมายถึง ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX
    - \* หมายถึง ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย
  - ตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีเด่น/ดีเลิศ ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่เป็นระดับคะแนนเต็ม 5 กำหนดเพิ่มเติม/ตัดสิทธิ์ ที่ค่าเฉลี่ย 4.51 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่เป็นร้อยละ กำหนดระดับเต็ม/ตัดสิทธิ์ ที่ร้อยละ 100