

รายงานสรุปผลการประเมินจากกรรมการสภามหาวิทยาลัย
คณะกรรมการฝ่ายต่างๆ ของสภามหาวิทยาลัย
และคณะกรรมการสรรหาในช่วง 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561
ประจำปีการศึกษา 2560



รายงานสรุปผลการประเมินจากกรรมการสภามหาวิทยาลัย
คณะกรรมการฝ่ายต่างๆ ของสภามหาวิทยาลัย
และคณะกรรมการสรรหาในช่วง 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561
ประจำปีการศึกษา 2560

ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัยได้จัดทำแบบประเมินจากกรรมการสภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการ
ฝ่ายต่างๆ ของสภามหาวิทยาลัย และคณะกรรมการสรรหาในช่วง 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561

จำนวนผู้ประเมิน	33	คน	คิดเป็นร้อยละ 100
จำนวนแบบสอบถามที่แจก	33	ฉบับ	
จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน	32	ฉบับ	คิดเป็นร้อยละ 96.96

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบตามความพึงพอใจมี 5 ระดับ ได้แก่

5 คะแนน	หมายความว่า	มีความพึงพอใจมากที่สุด
4 คะแนน	หมายความว่า	มีความพึงพอใจมาก
3 คะแนน	หมายความว่า	มีความพึงพอใจปานกลาง
2 คะแนน	หมายความว่า	มีความพึงพอใจน้อย
1 คะแนน	หมายความว่า	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ในส่วนของการวิเคราะห์ ได้วิเคราะห์จากค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามหาก
ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วงใด แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับนั้น โดยกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายความว่า	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายความว่า	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายความว่า	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายความว่า	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายความว่า	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจผลการประเมินจากกรรมการสภามหาวิทยาลัย

คณะกรรมการฝ่ายต่างๆ ของสภามหาวิทยาลัย

และคณะกรรมการสรรหาในช่วง 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561

ประจำปีการศึกษา 2560

ลำดับ	ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาท และการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ	5.00	มากที่สุด
2	มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	5.00	มากที่สุด
3	มีความรู้และความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามได้ตรงประเด็น การชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ และช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.63	มากที่สุด
4	มีความชำนาญ เชี่ยวชาญ ในการบริการและประสานงาน ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	4.77	มากที่สุด
5	มีความรอบคอบในการดูแลติดตามเรื่องที่ได้รับมอบหมาย ให้ดำเนินการ	4.67	มากที่สุด
6	ให้คำแนะนำอย่างถูกต้องและแม่นยำ	4.86	มากที่สุด
7	ให้บริการด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.98	มากที่สุด
8	มีความโปร่งใสในการให้บริการ	4.86	มากที่สุด
9	มีเอกสารเผยแพร่และแผ่นพับแนะนำสำหรับเป็นข้อมูล ประกอบแก่ผู้รับบริการ	4.73	มากที่สุด
10	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการให้บริการ เช่น ไม่ขอสิ่งของตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	4.87	มากที่สุด
11	มีการแจ้งแผนงานที่เกี่ยวข้องให้หน่วยงานทราบโดยทั่วกัน	4.82	มากที่สุด
12	มีความยืดหยุ่นในการให้บริการ	4.76	มากที่สุด
13	แสดงความรับผิดชอบเมื่อเกิดความผิดพลาดบกพร่องในการให้บริการ	4.84	มากที่สุด
14	ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการและประโยชน์ของมหาวิทยาลัยเป็นสำคัญ	4.84	มากที่สุด

15	ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการ	4.99	มากที่สุด
	รวม	4.84	มากที่สุด

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินจากกรรมการสภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการชุดต่างๆ ความสำเร็จของแผนร้อยละ 100 ของการตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจของบุคลากร 4.84 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.83

โดยมีระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้วยให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาท และการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 5.00 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด และมีความรู้และความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามได้ตรงประเด็น การชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ และช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ ค่าเฉลี่ย 4.63 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

หมายเหตุ : กลุ่มเป้าหมาย

1. กรรมการสภามหาวิทยาลัย
2. คณะกรรมการชุดต่างของสภามหาวิทยาลัย
 - คณะกรรมการพิจารณาพิจารณาต้นฉบับเอกสารการประชุมและรายงานการประชุม สภามหาวิทยาลัย
 - คณะกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายสภามหาวิทยาลัย
 - คณะกรรมการฝ่ายระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศและกฎหมายของสภามหาวิทยาลัย
 - คณะกรรมการพิจารณาการมอบปริญญาเกิตติมศักดิ์ ประจำปีการศึกษา 2560
3. คณะกรรมการสรรหาผู้บริหาร
 - คณะกรรมการสรรหาคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 - คณะกรรมการสรรหาผู้อำนวยการสำนักหอสมุด
 - คณะกรรมการสรรหาคณบดีคณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
 - คณะกรรมการสรรหาคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ

