

บทย่อ

(ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2561 - 2580

จากสภาวะการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นไปอย่างรวดเร็วในช่วงที่ผ่านมา และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงใหม่ที่เริ่มปรากฏให้เห็นอย่างชัดเจนตามลำดับ อาทิ ศตวรรษแห่งเอเชียการเคลื่อนย้ายอย่างเสรีของสินค้าและเงินทุน การเปลี่ยนแปลงด้านสังคม ภาวะโลกร้อน ภัยพิบัติทางธรรมชาติ พลังงานทางเลือก และเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น มีผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจและสังคม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด การเคลื่อนย้ายของประชากรอย่างเสรีในกลุ่มประเทศอาเซียน ภายใต้บริบทการเปลี่ยนแปลงของโลกดังกล่าว ประเทศไทยต้องเผชิญและได้รับผลกระทบในหลายประการ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จากผลการศึกษาวิเคราะห์ของสำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการและสังคมแห่งชาติ พบว่าประเทศไทยยังมีโอกาสในการปรับตัวและได้รับประโยชน์จากกระแสการเปลี่ยนแปลงแต่จำเป็นต้องมีการพัฒนาโครงสร้างของประเทศหลายประการ รวมทั้งการปรับตัวเป็นเศรษฐกิจแบบสร้างสรรค์ (Creative Economy) การน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในสังคมไทยให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งในกรอบทิศทางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ได้กำหนดประเด็นหลักที่เป็นจุดเน้นสำคัญในการพัฒนาเพื่อเตรียมความพร้อมของคนและระบบให้มีภูมิคุ้มกัน พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น โดยอัญเชิญ “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นแนวปฏิบัติในการพัฒนาแบบบูรณาการ ซึ่งเป็นองค์รวมที่มี “คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา” ต่อเนื่องจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11 ประกอบกับยุทธศาสตร์การปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ได้มุ่งเน้นในการผลิตและพัฒนากำลังคนตามความต้องการของประเทศ การสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน การปฏิรูประบบอุดมศึกษา และการพัฒนาการอุดมศึกษาให้เป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความสมดุลในสังคม ประกอบกับรัฐบาลได้กำหนดยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ซึ่งกำหนดยุทธศาสตร์ชาติไว้ 6 ประเด็น และมีนโยบายให้แต่ละส่วนราชการและหน่วยงานในกำกับของรัฐจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี ให้สอดคล้องกับกับแผนยุทธศาสตร์ชาติฯ ดังกล่าว

อนึ่ง แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2558 - 2567 และได้ดำเนินการตามแผน ฯ มาแล้วระยะหนึ่ง พบว่า แผนฯ ดังกล่าวมีการกำหนดวิสัยทัศน์ไว้กว้างไม่สะท้อนตัวตนของมหาวิทยาลัย จำนวนตัวชี้วัดมากและละเอียดเกินไป เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละตัวชี้วัดบางตัวไม่ส่งผลต่อการบรรลุตามเป้าประสงค์และวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งเป้าหมายของตัวชี้วัดกำหนดไว้สูงมากไม่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน ซึ่งพิจารณาได้จากผลการดำเนินงานช่วง 2 ปีที่ผ่านมา พบว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 45.65 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 44.83 ผลการดำเนินงานโดยสรุป ดังนี้

ด้านการผลิตบัณฑิตและการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะการผลิตครูทางด้านวิทยาศาสตร์ มีความโดดเด่นในภาคใต้และระดับชาติ รวมทั้งการจัดการเรียนการสอนโดย ใช้ชุมชนเป็นฐานสามารถผลิตบัณฑิตให้ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและผู้ใช้บัณฑิต แต่การมุ่งเน้นความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิตในด้านอื่น ๆ ซึ่งเป็นจุดเน้นอีก 3 ด้านยังไม่ค่อยมีความชัดเจน นิสิตยังคงต้องได้รับการพัฒนาทักษะสากลให้มากขึ้น และโครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัยยังไม่สามารถรองรับความเป็นนานาชาติ

ด้านการวิจัย จำนวนนักวิจัยมีน้อย ส่งผลต่อการจัดทำผลงานวิจัยและการได้รับงบประมาณด้านการวิจัยมีน้อยเมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่น และงานวิจัยบางส่วนยังไม่ตอบสนองต่อความต้องการเชิงสังคมและเชิงพาณิชย์ได้อย่างแท้จริง

ด้านการบริการวิชาการ ยังไม่ได้มุ่งเน้นการนำองค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษาวิจัย ไปบริการวิชาการเพื่อให้เกิดความยั่งยืนและสามารถแก้ปัญหาของชุมชนและสังคม รวมทั้งการต่อยอดไปสู่การสร้างรายได้ให้แก่มหาวิทยาลัย

ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีการปฏิบัติงานในเชิงรับมากกว่าเชิงรุก ขาดการวิจัย พัฒนา และต่อยอดศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาที่มีอยู่ให้มีความโดดเด่น

ด้านการบริหารจัดการ มีการกำหนดนโยบายการพัฒนาองค์กรตามแนวทางตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) และเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ivo อย่างชัดเจน แต่ส่วนงานยังไม่ได้นำเกณฑ์มาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์กรอย่างจริงจัง นอกจากนี้รายได้ของมหาวิทยาลัยยังมีสัดส่วนน้อยเมื่อเทียบกับงบประมาณแผ่นดิน แสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานยังต้องพึ่งพางบประมาณแผ่นดินเป็นหลัก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินในอนาคต ประกอบกับแนวโน้มจำนวนนิสิตที่ลดลง เนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างอายุประชากรโลกกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไป ขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว สำหรับประเทศไทยจะเริ่มเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุภายในประมาณ 15-20 ปีข้างหน้า การเปลี่ยนแปลงนี้จะมีอิทธิพลต่อรูปแบบการพัฒนาการศึกษาของประเทศ

เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงบริบทต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอก ทั้งในประเทศและต่างประเทศ การเปลี่ยนแปลงนโยบายและแผนต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อมหาวิทยาลัย รวมทั้งจากการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ ปี 2558 – 2559 ในระยะสองปีที่ผ่านมา ผลปรากฏตามข้อมูลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ดังนั้นเพื่อให้สามารถเตรียมรับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพและปรับเปลี่ยนได้อย่างมีพลวัต มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องมีการทบทวนและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ โดยจัดทำเป็นแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2561 – 2580 (ระยะยาว 20 ปี) โดยกำหนดความท้าทายเชิงกลยุทธ์ไว้ 5 ด้าน และจากความท้าทายดังกล่าว ได้นำมากำหนดวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดหลัก จากตัวชี้วัดหลักจึงกำหนดกลยุทธ์ และโครงการ-กิจกรรม โดยมีรายละเอียดดังนี้

ปรัชญา

ปัญญา จริยธรรม นำการพัฒนา

วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการสอดคล้องกับปัญหาหรือความต้องการของสังคมและชุมชน ภายในปี 2580 (Academic Excellence Through Social Relevance within 2037)

พันธกิจ

1. จัดการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตและพัฒนากำลังคนคุณภาพรองรับความต้องการของพื้นที่ประเทศ และการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

1 ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ หมายถึง ความกดดันต่าง ๆ ที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กรในอนาคต เป็นสิ่งที่องค์กรต้องทำหรือก้าวข้ามไปให้ได้

2. สร้างสรรค์ผลงานการวิจัยและพัฒนาเพื่อการรับใช้หรือชี้นำการพัฒนาให้กับสังคม เพื่อพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยรับใช้สังคม
3. บริการวิชาการ ถ่ายทอดองค์ความรู้สู่สังคม ร่วมสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่เข้มแข็ง
4. ส่งเสริม สนับสนุน การทำนุบำรุง รักษา และพัฒนา ด้านศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา และสิ่งแวดล้อมของภาคใต้ตอนล่างให้เกิดคุณค่า มูลค่าเพิ่มแก่การพัฒนาท้องถิ่น ประเทศ และอาเซียน
5. พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยที่ใช้ชุมชนเป็นฐานที่เป็นที่รู้จักในระดับอาเซียน

ปณิธาน

มหาวิทยาลัยรับใช้สังคม

ค่านิยมหลัก

คารวะ (Respect): มีคารวะธรรม

หมายถึง เคารพ มองเห็นคุณค่าและความสำคัญ แล้วปฏิบัติต่อบุคคลหรือสิ่งนั้นด้วยความถูกต้องจริงใจ

ปัญญา (Wisdom): มีปัญญาธรรม

หมายถึง ใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิต อันจะก่อให้เกิดความเจริญงอกงามต่อตนเอง องค์กร และสังคม

สามัคคี (Unity) : มีสามัคคีธรรม

หมายถึง ร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติภารกิจด้วยความพร้อมเพรียง

มุ่งผลลัพธ์ที่ดี (Outcome Oriented): ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลลัพธ์

หมายถึง ปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ หรือผลการปฏิบัติงานเป็นหลัก เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนด

มีความคุ้มค่า (Worthiness):

หมายถึง ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงบวกต่อองค์กร และสังคม โดยคำนึงถึงความเหมาะสมในการใช้ทรัพยากร

นำพาสังคม (Social Responsibility):

หมายถึง เอาใจใส่ เป็นที่พึ่ง และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม

ความท้าทาย

1. ความเป็นเลิศด้านการผลิตบัณฑิตที่ใช้ชุมชนเป็นฐาน
2. ความเข้มแข็งด้านการวิจัย
3. ความเป็นนานาชาติ
4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ
5. ความมั่นคงทางการเงิน

วัตถุประสงค์

1. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพได้มาตรฐานในระดับนานาชาติ มีอัตลักษณ์ที่ตอบสนองความต้องการของสังคม ด้วยกระบวนการเรียนรู้ที่ใช้ชุมชนเป็นฐาน
2. ผลิตผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพพระศดับนานาชาติ หรือที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสังคมหรือเชิงพาณิชย์
3. พัฒนาระบบการจัดการศึกษา การบริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม ที่เป็นนานาชาติ
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีพลังร่วมในการขับเคลื่อนการพัฒนาทั่วทั้งองค์กรอย่างมีความสุข
5. สร้างความมั่นคงด้านฐานะทางการเงิน ด้วยการหารายได้ การบริหารสินทรัพย์ และการบริหารต้นทุน

ตัวชี้วัดหลัก

- TSU01 หลักสูตรที่ได้มาตรฐานตามระบบคุณภาพพระศดับนานาชาติ
- TSU02 การดำเนินงานทำหรือการประกอบอาชีพอิสระของบัณฑิต
- TSU03 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
- TSU04 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่และอ้างอิงในระดับนานาชาติ
- TSU05 ผลงานวิจัยที่มีการนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสังคมหรือเชิงพาณิชย์
- TSU06 เงินทุนเพื่อการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก
- TSU07 นิสิตหรือผู้รับบริการและบุคลากรที่เป็นชาวต่างชาติ (Inbound)
- TSU08 นิสิตหรือบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ทำกิจกรรมทางวิชาการกับต่างประเทศ (Outbound)
- TSU09 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร
- TSU10 การจัดอันดับมหาวิทยาลัยชั้นนำตามหลักเกณฑ์ของ UI Green Metric
- TSU11 ดัชนีความสุขของบุคลากร
- TSU12 การเพิ่มขึ้นของรายได้ทั้งค่าธรรมเนียมการศึกษาและรายได้อื่น
- TSU13 ความสามารถในการทำเงินเหลือจ่าย

กลยุทธ์ โครงการ-กิจกรรม

เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ ความท้าทาย วัตถุประสงค์ และตัวชี้วัดหลักข้างต้น จึงได้กำหนดกลยุทธ์และโครงการ-กิจกรรมที่สำคัญไว้ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและเป็นแนวทางในการจัดทำแผนการดำเนินงานของส่วนงานและหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและมีเป้าหมายร่วมกัน

ความท้าทาย – วัตถุประสงค์ – ตัวชี้วัดหลัก (5 ประเด็น - 13 ตัวชี้วัด)	กลยุทธ์ (23 กลยุทธ์)	โครงการ-กิจกรรมสำคัญ
1. ความเป็นเลิศด้านการผลิตบัณฑิตที่ใช้ชุมชนเป็นฐาน		
วัตถุประสงค์ ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพได้มาตรฐานในระดับนานาชาติ มีอัตลักษณ์ที่ตอบสนองความต้องการของสังคม ด้วยกระบวนการเรียนรู้ที่ใช้ชุมชนเป็นฐาน ตัวชี้วัดหลัก TSU01 หลักสูตรที่ได้มาตรฐานตามระบบคุณภาพระดับนานาชาติ TSU02 การดำเนินงานทำหรือการประกอบอาชีพอิสระของบัณฑิต TSU03 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	1.1 พัฒนาหลักสูตรที่มีมาตรฐานตามระบบคุณภาพระดับนานาชาติ และตอบสนองความต้องการของสังคม	1.1.1 โครงการปรับปรุงหลักสูตร - หลักสูตรที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรงจากชุมชน (ฝึกงาน/สหกิจศึกษา/เรียนรู้ภาคสนามในชุมชน) - หลักสูตรที่เป็นความต้องการของสังคม - หลักสูตรที่สอดคล้องกับการสร้างความเข้มแข็งของศูนย์ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัย 1.1.2 โครงการพัฒนาหลักสูตรใหม่ - หลักสูตรด้านอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ - หลักสูตรด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ - หลักสูตรด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่เป็นที่ต้องการของสังคม
	1.2 ปฏิรูปการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการเรียนรู้เชิงบูรณาการจากแหล่งเรียนรู้หรือประสบการณ์จริงในชุมชน	1.2.1 โครงการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป 1.2.2 โครงการปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการจัดการเรียนการสอน 1.2.3 โครงการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (MOOC/e-Learning)
	1.3 พัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนรู้ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับสังคมดิจิทัล	1.3.1 โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาไปสู่ Digital University
	1.4 พัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้และสมรรถนะสากลของอาจารย์	1.4.1 โครงการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาของอาจารย์ 1.4.2 โครงการพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล
	1.5 พัฒนานิสิตให้มีอัตลักษณ์ที่ตอบสนองความต้องการของสังคม และมีคุณลักษณะตาม	1.5.1 โครงการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาของนิสิต 1.5.2 โครงการพัฒนานิสิตให้มีสมรรถนะ

ความท้าทาย – วัตถุประสงค์ – ตัวชี้วัดหลัก (5 ประเด็น - 13 ตัวชี้วัด)	กลยุทธ์ (23 กลยุทธ์)	โครงการ-กิจกรรมสำคัญ
	สมรรถนะสากล	สากล 1.5.3 โครงการพัฒนาทักษะการทำงานหรือการดำเนินชีวิตในอนาคต (ทักษะชีวิต)
2. ความเข้มแข็งด้านการวิจัย		
วัตถุประสงค์ ผลิตผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพระดับนานาชาติ หรือนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสังคมหรือเชิงพาณิชย์ ตัวชี้วัดหลัก TSU04 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่และอ้างอิงในระดับนานาชาติ TSU05 ผลงานวิจัยที่มีการนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสังคมหรือเชิงพาณิชย์ TSU06 เงินทุนเพื่อการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก	2.1 กำหนดนโยบายและจุดเน้นการวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของสังคม 2.2 พัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจในการทำวิจัย 2.3 พัฒนาศักยภาพนักวิจัยให้สามารถสร้างผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ในระดับนานาชาติ 2.4 สร้างระบบสนับสนุนการวิจัยรับใช้สังคมและการวิจัยสู่เชิงพาณิชย์ 2.5 พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศเฉพาะทางในระดับนานาชาติที่ตอบสนองความต้องการของสังคม	2.1.1 โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัย 2.2.1 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยที่มีประสิทธิภาพ 2.2.2 โครงการส่งเสริมและสนับสนุนทรัพยากรด้านการวิจัยตามนโยบายและจุดเน้นของมหาวิทยาลัย 2.3.1 โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมที่มีคุณภาพสามารถเผยแพร่และอ้างอิงในระดับนานาชาติ 2.3.2 โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัยเพื่อเพิ่มศักยภาพทางการวิจัยของมหาวิทยาลัย 2.3.3 โครงการปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการได้สร้างงานวิจัยมากขึ้น 2.4.1 โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสังคมหรือเชิงพาณิชย์ 2.4.2 โครงการต่อยอดทรัพย์สินทางปัญญาให้เกิดมูลค่า 2.5.1 โครงการพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัย (ใช้วิจัยเป็นฐาน) - ด้านอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ - ด้านพลังงานทางเลือก

ความท้าทาย – วัตถุประสงค์ – ตัวชี้วัดหลัก (5 ประเด็น - 13 ตัวชี้วัด)	กลยุทธ์ (23 กลยุทธ์)	โครงการ-กิจกรรมสำคัญ
		- ศูนย์ความเป็นเลิศที่ตอบสนองความต้องการเชิงพื้นที่หรือนโยบายรัฐบาล
3. ความเป็นนานาชาติ		
วัตถุประสงค์ พัฒนาระบบการจัดการศึกษา การบริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม ที่เป็นนานาชาติ ตัวชี้วัดหลัก TSU07 นิสิตหรือผู้รับบริการและบุคลากรที่เป็นชาวต่างชาติ (Inbound) TSU08 นิสิตหรือบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ไปทำกิจกรรมทางวิชาการกับต่างประเทศ (Outbound)	3.1 ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรนานาชาติหรือรายวิชาที่ชาวต่างชาติสามารถเข้าเรียนได้ 3.2 พัฒนาความร่วมมือในระดับนานาชาติ 3.3 สนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนและแสวงหาบุคลากรในระดับนานาชาติ 3.4 พัฒนาสมรรถนะสากลและส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมและการแลกเปลี่ยนนิสิตระดับนานาชาติ รวมทั้งการฝึกสหกิจศึกษาและการฝึกงานในต่างประเทศ 3.5 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก สภาพแวดล้อม และการให้บริการที่สนับสนุนความเป็นนานาชาติ	3.1.1 โครงการพัฒนาหลักสูตรนานาชาติและรายวิชาที่ชาวต่างชาติสามารถเข้าเรียนได้ 3.2.1 โครงการสร้างและพัฒนาความร่วมมือระดับนานาชาติ 3.3.1 โครงการแลกเปลี่ยนบุคลากรกับมหาวิทยาลัยและหน่วยงานในระดับนานาชาติ 3.4.1 โครงการแลกเปลี่ยนนิสิตกับมหาวิทยาลัยและหน่วยงานในระดับนานาชาติ 3.4.2 โครงการกิจกรรมนิสิตระหว่างประเทศเพื่อพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านต่าง ๆ ของนิสิต (ภาวะผู้นำ จิตบริการ จิตสาธารณะ) 3.4.3 โครงการสนับสนุนการฝึกสหกิจและการฝึกงานในต่างประเทศ 3.5.1 โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก สภาพแวดล้อม และการให้บริการที่สนับสนุนความเป็นนานาชาติ - ด้านกายภาพ - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกด้านอื่น ๆ (ระบบการลงทะเบียนการเงิน ฯลฯ)
4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ		
วัตถุประสงค์ พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีพลังร่วมในการขับเคลื่อนการพัฒนาทั่วทั้งองค์กรอย่างมีความสุข	4.1 พัฒนาการบริหารจัดการและระบบคุณภาพระดับมหาวิทยาลัยและระดับส่วนงาน ตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล 4.2 พัฒนาระบบบริหารและทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ	4.1.1 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) 4.1.2 โครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA 4.2.1 โครงการพัฒนาระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ
ตัวชี้วัดหลัก TSU09 การนำระบบคุณภาพ		

ความท้าทาย – วัตถุประสงค์ – ตัวชี้วัดหลัก (5 ประเด็น - 13 ตัวชี้วัด)	กลยุทธ์ (23 กลยุทธ์)	โครงการ-กิจกรรมสำคัญ
<p>สากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร</p> <p>TSU10 การจัดอันดับมหาวิทยาลัยชั้นนำตามหลักเกณฑ์ของ UI Green Metric</p> <p>TSU11 ดัชนีความสุขของบุคลากร</p>	<p>สู่มหาวิทยาลัยแห่งความสุข และมีวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง</p> <p>4.3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>4.4 พัฒนามหาวิทยาลัยสู่ Green University</p> <p>4.5 พัฒนาการสื่อสารองค์กรให้ทั่วถึง และสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัย</p>	<p>มหาวิทยาลัย</p> <p>4.2.2 โครงการเสริมสร้างมหาวิทยาลัยแห่งความสุข (Happy University) : มหาวิทยาลัยสุขภาวะ (Happy Workplace)</p> <p>4.2.3 โครงการบ่มเพาะและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามค่านิยมหลัก (Core Value) ของมหาวิทยาลัย</p> <p>4.3.1 โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>4.3.2 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่สามารถเชื่อมโยงกันได้</p> <p>4.4.1 โครงการพัฒนามหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ UI Green Metric</p> <p>4.5.1 โครงการสร้างแบรนด์ของมหาวิทยาลัย</p> <p>4.5.2 โครงการสร้างระบบ/กระบวนการสื่อสารองค์กรเพื่อเสริมภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยและส่วนงานแบบบูรณาการ</p> <p>4.5.3 โครงการสร้างเครือข่ายและความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อร่วมเผยแพร่ผลงานของมหาวิทยาลัยให้เป็นที่รู้จักและรับรู้ในวงกว้าง</p>
5. ความมั่นคงทางการเงิน		
<p>วัตถุประสงค์</p> <p>สร้างความมั่นคงด้านฐานะทางการเงิน ด้วยการหารายได้ การบริหารสินทรัพย์ และการบริหารต้นทุน</p> <p>ตัวชี้วัดหลัก</p> <p>TSU12 การเพิ่มขึ้นของรายได้ทั้งค่าธรรมเนียมการศึกษาและรายได้อื่น</p> <p>TSU13 ความสามารถในการทำเงินเหลือจ่าย</p>	<p>5.1 บริหารจัดการสินทรัพย์ให้เกิดมูลค่าเพิ่ม</p> <p>5.2 บริหารจัดการ การเงินและต้นทุนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p>	<p>5.1.1 โครงการพัฒนาการใช้ประโยชน์จากที่ดินเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย</p> <p>5.1.2 โครงการบริหารเงินและสินทรัพย์ให้เกิดมูลค่าเพิ่ม</p> <p>5.2.1 โครงการปรับปรุงระบบงบประมาณและการบริหารต้นทุนของมหาวิทยาลัย</p> <p>5.2.2 โครงการปรับปรุงระบบการเงินเพื่อจูงใจให้ส่วนงานหรือหน่วยงานหารายได้มากขึ้น</p> <p>5.2.3 โครงการพัฒนาพลังงานทางเลือกเพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน</p>

ความท้าทาย – วัตถุประสงค์ – ตัวชี้วัดหลัก (5 ประเด็น - 13 ตัวชี้วัด)	กลยุทธ์ (23 กลยุทธ์)	โครงการ-กิจกรรมสำคัญ
	5.3 ส่งเสริมให้มีหลักสูตรต่อเนื่องและ การบริการวิชาการเชิงพาณิชย์	5.3.1 โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการจัดการ การศึกษาต่อเนื่องของมหาวิทยาลัย - จัดทำข้อบังคับว่าด้วยการจัด การศึกษาต่อเนื่องของมหาวิทยาลัย 5.3.2 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการ การบริการวิชาการเพื่อสังคมและเชิง พาณิชย์ (กำหนดรายละเอียดโดย จำแนกเป็นการบริการวิชาการเพื่อ ชุมชนและการหารายได้) 5.3.3 โครงการส่งเสริมการเป็น ผู้ประกอบการของบุคลากรและนิสิต ของมหาวิทยาลัย 5.3.4 โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ บุคลากรของมหาวิทยาลัยให้สามารถ เป็นที่ปรึกษาให้แก่หน่วยงานภายนอก
	5.4 การจัดการต้นทุนและรายได้จาก การจัดการศึกษา	5.4.1 โครงการประชาสัมพันธ์และพัฒนา มาตรการการรับนิสิตเชิงรุกเพื่อให้ได้ จำนวนนิสิตตามแผน 5.4.2 โครงการความร่วมมือการจัด การศึกษาตามความต้องการของผู้ใช้ บัณฑิต 5.4.3 โครงการปรับระบบการจัดการศึกษา ให้เอื้อต่อการรับคนในวัยทำงานเข้า ศึกษามากขึ้น - ปรับระบบการคิดภาระงาน - ปรับระบบค่าตอบแทน

เป้าหมายตัวชี้วัด

ความท้าทาย – วัตถุประสงค์ – ตัวชี้วัดหลัก (5 ประเด็น - 13 ตัวชี้วัด)	เป้าหมายตัวชี้วัด			
	ปี 2561- 2565	ปี 2566- 2570	ปี 2571- 2575	ปี 2576- 2580
1. ความเป็นเลิศด้านการผลิตบัณฑิตที่ใช้ชุมชนเป็นฐาน				
วัตถุประสงค์ ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพได้มาตรฐานในระดับนานาชาติ มีอัตลักษณ์ที่ตอบสนองความต้องการของสังคม ด้วย กระบวนการเรียนรู้ที่ใช้ชุมชนเป็นฐาน				
ตัวชี้วัดหลัก				
TSU01 หลักสูตรที่ได้มาตรฐานตามระบบคุณภาพระดับ				

ความท้าทาย – วัตถุประสงค์ – ตัวชี้วัดหลัก (5 ประเด็น - 13 ตัวชี้วัด)	เป้าหมายตัวชี้วัด			
	ปี 2561- 2565	ปี 2566- 2570	ปี 2571- 2575	ปี 2576- 2580
นานาชาติ				
TSU02 การดำเนินงานทำหรือการประกอบอาชีพอิสระของบัณฑิต				
TSU03 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต				
2. ความเข้มแข็งด้านการวิจัย				
วัตถุประสงค์ ผลิตผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพระดับนานาชาติ หรือนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสังคมหรือเชิงพาณิชย์				
ตัวชี้วัดหลัก				
TSU04 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่และอ้างอิงในระดับนานาชาติ				
TSU05 ผลงานวิจัยที่มีการนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสังคมหรือเชิงพาณิชย์				
TSU06 เงินทุนเพื่อการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก				
3. ความเป็นนานาชาติ				
วัตถุประสงค์ พัฒนาระบบการจัดการศึกษา การบริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม ที่เป็นนานาชาติ				
ตัวชี้วัดหลัก				
TSU07 นิสิตหรือผู้รับบริการและบุคลากรที่เป็นชาวต่างชาติ (Inbound)				
TSU08 นิสิตหรือบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ไปทำกิจกรรมทางวิชาการกับต่างประเทศ (Outbound)				
4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ				
วัตถุประสงค์ พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีพลังร่วมในการขับเคลื่อนการพัฒนาทั่วทั้งองค์กรอย่างมีความสุข				
ตัวชี้วัดหลัก				
TSU09 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร				
TSU10 การจัดอันดับมหาวิทยาลัยชั้นนำตามหลักเกณฑ์ของ UI Green Metric				
TSU11 ดัชนีความสุขของบุคลากร				
5. ความมั่นคงทางการเงิน				
วัตถุประสงค์ สร้างความมั่นคงด้านฐานะทางการเงิน ด้วยการหารายได้				

ความท้าทาย – วัตถุประสงค์ – ตัวชี้วัดหลัก (5 ประเด็น - 13 ตัวชี้วัด)	เป้าหมายตัวชี้วัด			
	ปี 2561- 2565	ปี 2566- 2570	ปี 2571- 2575	ปี 2576- 2580
การบริหารสินทรัพย์ และการบริหารต้นทุน				
ตัวชี้วัดหลัก				
TSU12 การเพิ่มขึ้นของรายได้ทั้งค่าธรรมเนียมนิยามการศึกษา และรายได้อื่น				
TSU13 ความสามารถในการทำเงินเหลือจ่าย				

**การกำหนดผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดหลักตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ
พ.ศ. 2561 – 2580**

ตัวชี้วัดหลัก/โครงการ-กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อนและจัดเก็บข้อมูล
ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่ 1 : ความเป็นเลิศด้านการผลิตบัณฑิตที่ใช้ชุมชนเป็นฐาน วัตถุประสงค์ : ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพได้มาตรฐานในระดับนานาชาติ มีอัตลักษณ์ที่ตอบสนองความต้องการของสังคม ด้วยกระบวนการเรียนรู้ที่ใช้ชุมชนเป็นฐาน	
TSU01 หลักสูตรที่ได้มาตรฐานตามระบบ คุณภาพระดับนานาชาติ TSU02 การดำเนินงานทำหรือการประกอบอาชีพ อิสระของบัณฑิต TSU03 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	<ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดีที่รับผิดชอบด้านวิชาการ - รองอธิการบดีที่รับผิดชอบด้านประกันคุณภาพ การศึกษา - ฝ่ายวิชาการ - ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา - ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา/พัทลุง - สถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบ บูรณาการ - งานวิเทศสัมพันธ์ - คณะและหน่วยงานเทียบเท่า
1.1 พัฒนาหลักสูตรที่มีมาตรฐานตามระบบคุณภาพระดับนานาชาติและตอบสนองความต้องการของสังคม	
1.1.1 โครงการปรับปรุงหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายวิชาการ

ตัวชี้วัดหลัก/โครงการ-กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อนและจัดเก็บข้อมูล
<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรที่เปิดโอกาสให้นิสิตได้รับประสบการณ์ตรงจากชุมชน (ฝึกงาน/สหกิจศึกษา/เรียนรู้ภาคสนามในชุมชน) - หลักสูตรที่เป็นความต้องการของสังคม - หลักสูตรที่สอดคล้องกับการสร้างความเข้มแข็งของศูนย์ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัย 	<ul style="list-style-type: none"> - สถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ - คณะและหน่วยงานเทียบเท่า
<p>1.1.2 โครงการพัฒนาหลักสูตรใหม่</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรด้านอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ - หลักสูตรด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ - หลักสูตรด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่เป็นที่ต้องการของสังคม 	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายวิชาการ - คณะและหน่วยงานเทียบเท่า
1.2 ปฏิรูปการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการเรียนรู้เชิงบูรณาการจากแหล่งเรียนรู้หรือประสบการณ์จริงในชุมชน	
1.2.1 โครงการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป	- ฝ่ายวิชาการ
1.2.2 โครงการปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการจัดการเรียนการสอน	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายวิชาการ - คณะและหน่วยงานเทียบเท่า
1.2.3 โครงการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (MOOC/e-Learning)	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายวิชาการ - คณะและหน่วยงานเทียบเท่า
1.3 พัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนรู้ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับสังคมดิจิทัล	
1.3.1 โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาไปสู่ Digital University	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายวิชาการ - คณะและหน่วยงานเทียบเท่า
1.4 พัฒนสมรรถนะการจัดการเรียนรู้และสมรรถนะสากลของอาจารย์	
1.4.1 โครงการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาของอาจารย์	<ul style="list-style-type: none"> - งานวิเทศสัมพันธ์ - คณะและหน่วยงานเทียบเท่า
1.4.2 โครงการพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล	- สำนักคอมพิวเตอร์
1.5 พัฒนานิสิตให้มีอัตลักษณ์ที่ตอบสนองความต้องการของสังคม และมีคุณลักษณะตามสมรรถนะสากล	
1.5.1 โครงการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาของนิสิต	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายวิชาการ - ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา/พัทลุง - งานวิเทศสัมพันธ์ - คณะและหน่วยงานเทียบเท่า
1.5.2 โครงการพัฒนานิสิตให้มีสมรรถนะสากล	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายวิชาการ - ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา/พัทลุง - งานวิเทศสัมพันธ์ - คณะและหน่วยงานเทียบเท่า
1.5.3 โครงการพัฒนาทักษะการทำงานหรือการดำเนินชีวิตในอนาคต (ทักษะชีวิต)	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา/พัทลุง - สถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบ

ตัวชี้วัดหลัก/โครงการ-กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อนและจัดเก็บข้อมูล
	บุรณาการ - คณะและหน่วยงานเทียบเท่า
ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่ 2 : ความเข้มแข็งด้านการวิจัย วัตถุประสงค์ : ผลิตรายงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพระดับนานาชาติ หรือที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสังคมหรือเชิงพาณิชย์	
TSU04 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่และอ้างอิงในระดับนานาชาติ TSU05 ผลงานวิจัยที่มีการนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสังคมหรือเชิงพาณิชย์ TSU06 เงินทุนเพื่อการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก	- รองอธิการบดีที่รับผิดชอบด้านวิจัย - สถาบันวิจัยและพัฒนา - ส่วนงานวิชาการและส่วนงานอื่น
ตัวชี้วัดหลัก/โครงการ-กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อนและจัดเก็บข้อมูล
2.1 กำหนดนโยบายและจุดเน้นการวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของสังคม	
2.1.1 โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัย	- สถาบันวิจัยและพัฒนา
2.2 พัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจในการทำวิจัย	
2.2.1 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยที่มีประสิทธิภาพ	- สถาบันวิจัยและพัฒนา
2.2.2 โครงการส่งเสริมและสนับสนุนทรัพยากรด้านการวิจัยตามนโยบายและจุดเน้นของมหาวิทยาลัย	- สถาบันวิจัยและพัฒนา - ฝ่ายแผนงาน
2.3 พัฒนาศักยภาพนักวิจัยให้สามารถสร้างผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ในระดับนานาชาติ	
2.3.1 โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมที่มีคุณภาพสามารถเผยแพร่และอ้างอิงในระดับนานาชาติ	- สถาบันวิจัยและพัฒนา - ส่วนงานวิชาการและส่วนงานอื่น
2.3.2 โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัยเพื่อเพิ่มศักยภาพทางการวิจัยของมหาวิทยาลัย	- สถาบันวิจัยและพัฒนา - ส่วนงานวิชาการและส่วนงานอื่น
2.3.3 โครงการปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการได้สร้างงานวิจัยมากขึ้น	- ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล - สถาบันวิจัยและพัฒนา
2.4 สร้างระบบสนับสนุนการวิจัยรับใช้สังคมและการวิจัยสู่เชิงพาณิชย์	
2.4.1 โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสังคมหรือเชิงพาณิชย์	- สถาบันวิจัยและพัฒนา - ส่วนงานวิชาการและส่วนงานอื่น
2.4.2 โครงการต่อยอดทรัพย์สินทางปัญญาให้เกิดมูลค่า	- สถาบันวิจัยและพัฒนา - ส่วนงานวิชาการและส่วนงานอื่น
2.5 พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศเฉพาะทางในระดับนานาชาติที่ตอบสนองความต้องการของสังคม	
2.5.1 โครงการพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศของ	- สถาบันวิจัยและพัฒนา

ตัวชี้วัดหลัก/โครงการ-กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อนและจัดเก็บข้อมูล
มหาวิทยาลัย (ใช้วิจัยเป็นฐาน) - ด้านอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ - ด้านพลังงานทางเลือก - ศูนย์ความเป็นเลิศที่ตอบสนองความต้องการ เชิงพื้นที่หรือนโยบายรัฐบาล	- ส่วนงานวิชาการและส่วนงานอื่น - คณะและหน่วยงานเทียบเท่า
ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่ 3 : ความเป็นนานาชาติ วัตถุประสงค์ : พัฒนาระบบการจัดการศึกษา การบริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม ที่เป็นนานาชาติ	
ตัวชี้วัดหลัก/โครงการ-กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อนและจัดเก็บข้อมูล
TSU07 นิสิตหรือผู้รับบริการและบุคลากร ที่เป็นชาวต่างชาติ (Inbound) TSU08 นิสิตหรือบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ ไป ทำ กิจกรรม ทาง วิชาการ กับ ต่างประเทศ (Outbound)	- รองอธิการบดีที่รับผิดชอบด้านวิชาการ - รองอธิการบดีที่รับผิดชอบด้านวิเทศสัมพันธ์ - ฝ่ายวิชาการ - งานวิเทศสัมพันธ์
3.1 ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรนานาชาติหรือรายวิชาที่ชาวต่างชาติสามารถเข้าเรียนได้	
3.1.1 โครงการพัฒนาหลักสูตรนานาชาติและรายวิชา ที่ชาวต่างชาติสามารถเข้าเรียนได้	- ฝ่ายวิชาการ - คณะและหน่วยงานเทียบเท่า
3.2 พัฒนความร่วมมือในระดับนานาชาติ	
3.2.1 โครงการสร้างและพัฒนาร่วมมือระดับ นานาชาติ	- งานวิเทศสัมพันธ์ - คณะและหน่วยงานเทียบเท่า
3.3 สนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนและแสวงหาบุคลากรในระดับนานาชาติ	
3.3.1 โครงการแลกเปลี่ยนบุคลากรกับมหาวิทยาลัย และหน่วยงานในระดับนานาชาติ	- งานวิเทศสัมพันธ์ - คณะและหน่วยงานเทียบเท่า
3.4 พัฒนสมรรถนะสากลและส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมและการแลกเปลี่ยนนิสิตระดับนานาชาติ รวมทั้งการฝึกสหกิจ ศึกษาและการฝึกงานในต่างประเทศ	
3.4.1 โครงการแลกเปลี่ยนนิสิตกับมหาวิทยาลัยและ หน่วยงานในระดับนานาชาติ	- ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา/พัทลุง - งานวิเทศสัมพันธ์ - คณะและหน่วยงานเทียบเท่า
3.4.2 โครงการกิจกรรมนิสิตระหว่างประเทศเพื่อ พัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านต่าง ๆ ของ นิสิต (ภาวะผู้นำ จิตบริการ จิตสาธารณะ)	- ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา/พัทลุง - งานวิเทศสัมพันธ์ - คณะและหน่วยงานเทียบเท่า
3.4.3 โครงการสนับสนุนการฝึกสหกิจและการฝึกงาน ในต่างประเทศ	- ฝ่ายวิชาการ - คณะและหน่วยงานเทียบเท่า
3.5 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก สภาพแวดล้อม และการให้บริการ ที่สนับสนุนความเป็น นานาชาติ	
3.5.1 โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก สภาพแวดล้อม และการให้บริการ ที่สนับสนุนความเป็นนานาชาติ - ด้านกายภาพ	- ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา/พัทลุง - ฝ่ายแผนงาน

ตัวชี้วัดหลัก/โครงการ-กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อนและจัดเก็บข้อมูล
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกด้าน อื่น ๆ (ระบบการลงทะเบียน การเงิน ฯลฯ)	
ตัวชี้วัดหลัก/โครงการ-กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อนและจัดเก็บข้อมูล
ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่ 4 : การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ	
วัตถุประสงค์ : พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีพลังร่วมในการขับเคลื่อนการพัฒนาทั่วทั้งองค์กรอย่างมีความสุข	
TSU09 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร	- รองอธิการบดีที่รับผิดชอบด้านประกันคุณภาพการศึกษา
TSU10 การจัดอันดับมหาวิทยาลัยชั้นนำตามหลักเกณฑ์ของ UI Green	- ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
TSU11 ดัชนีความสุขของบุคลากร	
4.1 พัฒนาการบริหารจัดการและระบบคุณภาพระดับมหาวิทยาลัยและระดับส่วนงาน ตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล	
4.1.1 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)	- ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล - ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
4.1.2 โครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA	- ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
4.2 พัฒนาระบบบริหารและทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ สุ่มมหาวิทยาลัยแห่งความสุข และมีวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง	
4.2.1 โครงการพัฒนาระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของมหาวิทยาลัย	- ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล
4.2.2 โครงการเสริมสร้างมหาวิทยาลัยแห่งความสุข (Happy University) : มหาวิทยาลัยสุขภาวะ (Happy Workplace)	- ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล
4.2.3 โครงการป่มเพาะและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามค่านิยมหลัก (Core Value) ของมหาวิทยาลัย	- ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล
4.3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ	
4.3.1 โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	- สำนักคอมพิวเตอร์
4.3.2 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่สามารถเชื่อมโยงกันได้	- สำนักคอมพิวเตอร์
4.4 พัฒนามหาวิทยาลัยสู่ Green University	
4.4.1 โครงการพัฒนามหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ UI Green Metric	- ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา/พัทลุง
4.5 พัฒนาการสื่อสารองค์กรให้ทั่วถึงและสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัย	
ตัวชี้วัดหลัก/โครงการ-กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อนและจัดเก็บข้อมูล

ตัวชี้วัดหลัก/โครงการ-กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อนและจัดเก็บข้อมูล
4.5.1 โครงการสร้างแบรนด์ของมหาวิทยาลัย	- ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา/พัทลุง
4.5.2 โครงการสร้างระบบ/กระบวนการสื่อสารองค์กรเพื่อเสริมภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยและส่วนงานแบบบูรณาการ	- ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล - ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา/พัทลุง
4.5.3 โครงการสร้างเครือข่ายและความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อร่วมเผยแพร่ผลงานของมหาวิทยาลัยให้เป็นที่รู้จักและรับรู้ในวงกว้าง	- ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา/พัทลุง - คณะและหน่วยงานเทียบเท่า
ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่ 5 : ความมั่นคงทางการเงิน	
วัตถุประสงค์ : สร้างความมั่นคงด้านฐานะทางการเงิน ด้วยการหารายได้ การบริหารสินทรัพย์ และการบริหารต้นทุน	
TSU12 การเพิ่มขึ้นของรายได้ทั้งค่าธรรมเนียมการศึกษาและรายได้อื่น	- รองอธิการบดีที่รับผิดชอบด้านการเงินและทรัพย์สิน
TSU13 ความสามารถในการทำเงินเหลือจ่าย	- ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน - ฝ่ายแผนงาน
5.1 บริหารจัดการสินทรัพย์ให้เกิดมูลค่าเพิ่ม	
5.1.1 โครงการพัฒนาการใช้ประโยชน์จากที่ดินเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย	- ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา/พัทลุง
5.1.2 โครงการบริหารเงินและสินทรัพย์ให้เกิดมูลค่าเพิ่ม	- ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน
5.2 บริหารจัดการ การเงินและต้นทุนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	
5.2.1 โครงการปรับปรุงระบบงบประมาณ และการบริหารต้นทุนของมหาวิทยาลัย	- ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน
5.2.2 โครงการปรับปรุงระบบการเงินเพื่อจูงใจให้ส่วนงานหรือหน่วยงานหารายได้มากขึ้น	- ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน
5.2.3 โครงการพัฒนาพลังงานทางเลือกเพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน	- ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา/พัทลุง
5.3 ส่งเสริมให้มีหลักสูตรต่อเนื่องและการบริการวิชาการเชิงพาณิชย์	
5.3.1 โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการจัดการศึกษาต่อเนื่องของมหาวิทยาลัย - จัดทำข้อบังคับว่าด้วยการจัดการศึกษาต่อเนื่องของมหาวิทยาลัย	- ฝ่ายวิชาการ - คณะและหน่วยงานเทียบเท่า
5.3.2 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการการบริการวิชาการเพื่อสังคมและเชิงพาณิชย์ (กำหนดรายละเอียดโดยจำแนกเป็นการบริการวิชาการ	- ฝ่ายวิชาการ - คณะและหน่วยงานเทียบเท่า
ตัวชี้วัดหลัก/โครงการ-กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อนและจัดเก็บข้อมูล
เพื่อชุมชนและการหารายได้)	
5.3.3 โครงการส่งเสริมการเป็นผู้ประกอบการของบุคลากรและนิสิตของมหาวิทยาลัย	- ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา/พัทลุง

ตัวชี้วัดหลัก/โครงการ-กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อนและจัดเก็บข้อมูล
5.3.4 โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้สามารถเป็นที่ปรึกษาให้แก่หน่วยงานภายนอก	- ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล
5.4 การจัดการต้นทุนและรายได้จากการจัดการศึกษา	
5.4.1 โครงการประชาสัมพันธ์และพัฒนามาตรการการรับนิสิตเชิงรุกเพื่อให้ได้จำนวนนิสิตตามแผน	- ฝ่ายวิชาการ - คณะและหน่วยงานเทียบเท่า
5.4.2 โครงการความร่วมมือการจัดการศึกษาตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	- ฝ่ายวิชาการ - คณะและหน่วยงานเทียบเท่า
5.4.3 โครงการปรับระบบการจัดการศึกษาให้เอื้อต่อการรับคนในวัยทำงานเข้าศึกษามากขึ้น - ปรับระบบการคิดภาระงาน - ปรับระบบค่าตอบแทน	- ฝ่ายวิชาการ - คณะและหน่วยงานเทียบเท่า