

Action Planning for Improvement Priorities

สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

.....

เรื่องที่ ๑ : การปรับปรุงเว็บไซต์และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ
๒. หัวหน้าโครงการ	หัวหน้าสำนักงานสภามหาวิทยาลัย
๓. ประเด็นจากการวิเคราะห์องค์กร (SA/OA)	๑. ยังไม่ได้กำหนดตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ ๒. ยังไม่มีการนำความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ โอกาสเชิงกลยุทธ์ และสมรรถนะหลัก มาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ ๓. การกำหนดตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติการ ที่สอดคล้องกันตั้งแต่ระดับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์
๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๑. ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ที่ทำหายสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – พ.ศ. ๒๕๖๘ ๒. มีการนำความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ โอกาสเชิงกลยุทธ์ และสมรรถนะหลัก มาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์
๕. ความสำคัญของแผนนี้กับการดำเนินการ EdPEX	การบรรลุวิสัยทัศน์ จำเป็นต้องมีกระบวนการจัดทำกลยุทธ์ที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นกลไก ที่สำคัญที่ใช้ในการขับเคลื่อนองค์กร และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้ อีกทั้งมีตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน ที่สามารถสะท้อนการบรรลุวิสัยทัศน์
๖. คณะทำงาน	บุคลากรสำนักงานสภามหาวิทยาลัย
๗. กระบวนการและขั้นตอน	ดำเนินงานตามขั้นตอนดังแสดงในตารางที่ ๑
๘. ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	ส.ค. ๒๕๖๖ – พ.ค. ๒๕๖๗
๙. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๑๐. งบประมาณและแหล่ง	-
๑๑. การรายงานผล	รายงานผลการดำเนินงานต่อรองอธิการบดีฝ่ายบริหารและกิจการสภามหาวิทยาลัย ภายในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗

ขั้นตอนการดำเนินการ	ผลที่ได้รับ	ผู้รับผิดชอบ	พ.ศ. ๒๕๖๖					พ.ศ. ๒๕๖๗				
			ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.
๓. วิเคราะห์ความเสียหาย/วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยทักษิณ	เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดที่เสียหายสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยทักษิณ	บุคลากรทุกคน		↔								
๔. จัดทำร่าง แผนการปรับปรุงเว็บไซต์ และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ สำนักงานสภามหาวิทยาลัย โดยกำหนดตัวชี้วัด/โครงการ/กิจกรรม	ร่าง แผนประเมินความพึงพอใจในการให้บริการโซเชียลมีเดียของสำนักงานสภามหาวิทยาลัย	บุคลากรทุกคน			↔							
๕. ประชุมบุคลากรในสำนักงานสภามหาวิทยาลัยเพื่อร่วมในกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และผู้รับผิดชอบ	บุคลากรทุกคนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายองค์กร	หัวหน้าสำนักงาน			↔							
๖. เสนอความพึงพอใจในการให้บริการโซเชียลมีเดียของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยต่อผู้บังคับบัญชา	เห็นชอบให้ดำเนินการ	หัวหน้าสำนักงาน				↔						
๗. จัดทำรูปแบบความพึงพอใจในการให้บริการโซเชียลมีเดียของสำนักงานสภามหาวิทยาลัย	แผนประเมินความพึงพอใจในการให้บริการโซเชียลมีเดียของสำนักงานสภามหาวิทยาลัย	หัวหน้าสำนักงาน				↔						

ขั้นตอนการดำเนินการ	ผลที่ได้รับ	ผู้รับผิดชอบ	พ.ศ. ๒๕๖๖					พ.ศ. ๒๕๖๗					
			ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	
๘. ถ่ายทอดแผนสู่บุคลากรให้ทราบและถือปฏิบัติ เพื่อช่วยกันขับเคลื่อนกลยุทธ์ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยเน้นการสื่อสารสองทาง เพื่อเป็นสร้างความเข้าใจไปในทิศทางที่สอดคล้องกันอย่างเป็นระบบ	ระบบการนำองค์กรไปสู่ผู้ปฏิบัติ	หัวหน้าสำนักงาน				↔							

