**ส่วนที่ 2  
แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์  
ประจำปีงบประมาณ 2561-2564**

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ  
ตัวชี้วัดหลัก**CC1 ร้อยละของเวลาที่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีเสถียรภาพ  
CC2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารและโทรคมนาคมCC3 การขยายพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยทั้งแบบมีสายและไร้สาย  
CC4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้บริการพื้นที Smart Learning สำหรับนิสิต

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่  
ตัวชี้วัดหลัก**CC5 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงกัน  
CC6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย   
 **ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม  
ตัวชี้วัดหลัก**  
CC7 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบ MOOC   
CC8 จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่พัฒนาบนระบบ TSU MOOC (Massive Open Online Course )

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยทักษิณ**  
**ตัวชี้วัดหลัก**CC9 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานด้านรักษาความมั่นคงปลอดภัยและกู้คืนระบบ

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์   
ให้มีประสิทธิภาพ   
ตัวชี้วัดหลัก**  
CC10 จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับความต้องการของ  มหาวิทยาลัยCC11 ดัชนีความสุขของบุคลากร  
CC12 ร้อยละจำนวนนิสิตและบุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณที่สอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ (เทียบกับ   
 จำนวนผู้สมัครที่ผ่านการอบรม)  
CC13 ระดับความสำเร็จการดำเนินงานองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ   
 (EdPEx)  
CC14 จำนวนบุคคลทั่วไปที่ใช้บริการโครงการบริการวิชาการและสามารถนำความรู้ด้าน ICT มาบูรณาการกับการ  
 ปฏิบัติงานในเชิงประจักษ์  
CC15 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น  
CC16 ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการโครงการวิชาการ  
CC17 ความสามารถในการทำเงินเหลือจ่าย

**ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ 2564 (รอบ 9 เดือน)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** | | | |
| **ความท้าทาย 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** | | | |
| **ยุทธศาสตร์ที่** **1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ** | | | |
| **เป้าประสงค์** 1.มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์การสื่อสารและโทรคมนาคมที่ทันสมัย**และ**สามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง รวดเร็วและมีเสถียรภาพ2.มีแหล่งเรียนรู้ด้าน ICT สำหรับนิสิตที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ | | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย/ผล | | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 2564 | |
| CC1 ร้อยละของเวลาที่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีเสถียรภาพ | ร้อยละ 100 | ร้อยละ  100 | จากช่วงที่ผ่านมายังไม่มีช่วงเวลาที่ระบบไม่สามารถให้บริการได้เนื่องจากมีเส้นทางสำรองที่สามารถสนับสนุนการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา ดังนั้นร้อยละของเวลาในรอบ 9 เดือนที่ให้บริการ ยังคงเป็นร้อยละ 100 |
| CC2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารและโทรคมนาคม | ร้อยละ 85 |  | อยู่ระหว่างการดำเนินงาน |
| CC3 การขยายพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยทั้งแบบมีสายและไร้สาย | ร้อยละ  95 | 100 | ดำเนินงานแล้วเสร็จ |
| CC4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้บริการพื้นที Smart Learning สำหรับนิสิต | ร้อยละ 85 |  | อยู่ระหว่างการดำเนินงาน |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** | | | |
| **ความท้าทาย 3 ความเป็นนานาชาติ, ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** | | | |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่** | | | |
| **เป้าประสงค์** 1.มีระบบสารสนเทศกลางเพื่อการบริหารและบริการที่ตอบสนองความต้องการของมหาวิทยาลัยและสามารถเชื่อมโยงกันได้2. มีระบบสารสนเทศในรูปแบบแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ | | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย/ผล | | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 2564 | |
| CC5 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงกัน (8 ระบบ) | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 62.5 | อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาทั้งสิ้น 8 ระบบ สำเร็จ แล้ว 5 ระบบ ระหว่างดำเนินการ 3 ระบบ |
| CC6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย | ร้อยละ  85 |  | ระหว่างดำเนินการ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** | | | |
| **ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** | | | |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม** | | | |
| **เป้าประสงค์** 1. มีระบบสารสนเทศด้านการเรียนการสอนที่ทันสมัยเพื่อให้นิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปสามารถเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการวิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำหรับเป็นแหล่งเรียนรู้และเผยแพร่สู่สังคมและสากล | | | |
| ตัวชี้วัดหลัก | ค่าเป้าหมาย/ผล | | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 2564  62  63  64 | |
| CC7.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบ MOOC | ร้อยละ 85 |  | ระหว่างดำเนินการ |
| CC8.จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่พัฒนาบนระบบ TSU MOOC (Massive Open Online Course ) | 55 หน่วย | 70 หน่วย | แล้วเสร็จ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** | | | |
| **ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** | | | |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณ** | | | |
| **เป้าประสงค์** 1.มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีความปลอดภัยและถูกต้องตามกฏหมาย 2. มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลและกู้คืนระบบ | | | |
| ตัวชี้วัดหลัก | ค่าเป้าหมาย/ผล | | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 2564  62  63  64 | |
| CC9 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานด้านรักษาความมั่นคงปลอดภัยและกู้คืนระบบ | ร้อยละ  75 | ร้อยละ  100 | ดำเนินการแล้วเสร็จ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** | | | |
| **ความท้าทาย 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** **ความท้าทาย 5 ความมั่นคงทางการเงิน** | | | |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ** | | | |
| **เป้าประสงค์** 1.บุคลากรด้านไอซีทีมีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับความต้องการของมหาวิทยาลัย 2.มีระบบบริหารจัดการและทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพสู่มหาวิทยาลัยแห่งความสุข3.พัฒนานิสิตให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ 4.พัฒนาระบบบริหารจัดการตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล 5.พัฒนาบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ด้าน ICT และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 6.พัฒนาบุคลากรเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น 7.พัฒนานิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 8. มีระบบบริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ | | | |
| ตัวชี้วัดหลัก | ค่าเป้าหมาย/ผล | | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 2564 | |
| CC10 จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่ได้รับการพัฒนาตามความเหมาะสมกับความต้องการของมหาวิทยาลัย สะสม | 4 คน | 10 คน | ได้รับการพัฒนาในหลักสูตรด้าน ICT |
| CC11.ดัชนีความสุขของบุคลากร | 3.25 |  | ระหว่างดำเนินการ |
| CC12.ร้อยละจำนวนนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณที่สอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ (เทียบกับจำนวนผู้สมัครที่ผ่านการอบรม) | ร้อยละ 84 |  | ระหว่างดำเนินการ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CC13.ระดับความสำเร็จการดำเนินงานองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx) | ระดับ  3 |  | | ระหว่างดำเนินการ |
| CC14 จำนวนบุคคลทั่วไปที่ใช้บริการโครงการบริการวิชาการและสามารถนำความรู้ด้าน ICT มาบูรณาการกับการปฏิบัติงานในเชิงประจักษ์ | 10 คน | | 10 คน | ดำเนินการแล้วเสร็จ |
| CC15 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น | ร้อยละ 3 (1 คน) | | 1 คน | มีบุคลากรที่ได้รับการแต่งคั่ง 1 คน |
| CC16 ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการโครงการวิชาการ -นิสิต -บุคลากร -บุคคลทั่วไป | ร้อยละ 85 85 85 | |  | ระหว่างดำเนินการ |
| CC17.ความสามารถในการทำเงินเหลือจ่าย | ร้อยละ 6 | |  | ระหว่างดำเนินการ |