**ส่วนที่ 2
แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์
ประจำปีงบประมาณ 2561-2564**

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัดหลัก**CC1 ร้อยละของเวลาที่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีเสถียรภาพ
CC2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารและโทรคมนาคมCC3 การขยายพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยทั้งแบบมีสายและไร้สาย
CC4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้บริการพื้นที Smart Learning สำหรับนิสิต

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่
ตัวชี้วัดหลัก**CC5 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงกัน
CC6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย
 **ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
ตัวชี้วัดหลัก**
CC7 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบ MOOC
CC8 จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่พัฒนาบนระบบ TSU MOOC (Massive Open Online Course )

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยทักษิณ**
**ตัวชี้วัดหลัก**CC9 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานด้านรักษาความมั่นคงปลอดภัยและกู้คืนระบบ

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์
ให้มีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัดหลัก**
CC10 จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับความต้องการของ  มหาวิทยาลัยCC11 ดัชนีความสุขของบุคลากร
CC12 ร้อยละจำนวนนิสิตและบุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณที่สอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ (เทียบกับ
 จำนวนผู้สมัครที่ผ่านการอบรม)
CC13 ระดับความสำเร็จการดำเนินงานองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ
 (EdPEx)
CC14 จำนวนบุคคลทั่วไปที่ใช้บริการโครงการบริการวิชาการและสามารถนำความรู้ด้าน ICT มาบูรณาการกับการ
 ปฏิบัติงานในเชิงประจักษ์
CC15 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น
CC16 ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการโครงการวิชาการ
CC17 ความสามารถในการทำเงินเหลือจ่าย

 **ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ 2564 (รอบ 9 เดือน)**

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ความท้าทาย 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** |
| **ยุทธศาสตร์ที่** **1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ** |
| **เป้าประสงค์** 1.มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์การสื่อสารและโทรคมนาคมที่ทันสมัย**และ**สามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง รวดเร็วและมีเสถียรภาพ2.มีแหล่งเรียนรู้ด้าน ICT สำหรับนิสิตที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย/ผล | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 2564 |
| CC1 ร้อยละของเวลาที่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีเสถียรภาพ | ร้อยละ100 | ร้อยละ 100 | จากช่วงที่ผ่านมายังไม่มีช่วงเวลาที่ระบบไม่สามารถให้บริการได้เนื่องจากมีเส้นทางสำรองที่สามารถสนับสนุนการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา ดังนั้นร้อยละของเวลาในรอบ 9 เดือนที่ให้บริการ ยังคงเป็นร้อยละ 100 |
| CC2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารและโทรคมนาคม | ร้อยละ85 |  | อยู่ระหว่างการดำเนินงาน |
| CC3 การขยายพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยทั้งแบบมีสายและไร้สาย |  ร้อยละ 95 |  100 | ดำเนินงานแล้วเสร็จ |
| CC4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้บริการพื้นที Smart Learning สำหรับนิสิต  | ร้อยละ85 |  | อยู่ระหว่างการดำเนินงาน |

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ความท้าทาย 3 ความเป็นนานาชาติ, ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ**  |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่** |
| **เป้าประสงค์** 1.มีระบบสารสนเทศกลางเพื่อการบริหารและบริการที่ตอบสนองความต้องการของมหาวิทยาลัยและสามารถเชื่อมโยงกันได้2. มีระบบสารสนเทศในรูปแบบแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่  |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย/ผล | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 2564 |
| CC5 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงกัน (8 ระบบ)  | ร้อยละ100 | ร้อยละ62.5 | อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาทั้งสิ้น 8 ระบบ สำเร็จ แล้ว 5 ระบบ ระหว่างดำเนินการ 3 ระบบ |
| CC6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย  | ร้อยละ 85 |  | ระหว่างดำเนินการ |

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม** |
| **เป้าประสงค์** 1. มีระบบสารสนเทศด้านการเรียนการสอนที่ทันสมัยเพื่อให้นิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปสามารถเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการวิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำหรับเป็นแหล่งเรียนรู้และเผยแพร่สู่สังคมและสากล |
| ตัวชี้วัดหลัก | ค่าเป้าหมาย/ผล | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 2564626364 |
| CC7.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบ MOOC | ร้อยละ85 |  | ระหว่างดำเนินการ |
| CC8.จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่พัฒนาบนระบบ TSU MOOC (Massive Open Online Course ) | 55 หน่วย | 70 หน่วย | แล้วเสร็จ |

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณ** |
| **เป้าประสงค์** 1.มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีความปลอดภัยและถูกต้องตามกฏหมาย 2. มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลและกู้คืนระบบ |
| ตัวชี้วัดหลัก | ค่าเป้าหมาย/ผล | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 2564626364 |
| CC9 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานด้านรักษาความมั่นคงปลอดภัยและกู้คืนระบบ | ร้อยละ75 | ร้อยละ100 | ดำเนินการแล้วเสร็จ |

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ความท้าทาย 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** **ความท้าทาย 5 ความมั่นคงทางการเงิน** |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ**  |
| **เป้าประสงค์** 1.บุคลากรด้านไอซีทีมีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับความต้องการของมหาวิทยาลัย 2.มีระบบบริหารจัดการและทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพสู่มหาวิทยาลัยแห่งความสุข3.พัฒนานิสิตให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ 4.พัฒนาระบบบริหารจัดการตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล 5.พัฒนาบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ด้าน ICT และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 6.พัฒนาบุคลากรเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น 7.พัฒนานิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 8. มีระบบบริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ  |
| ตัวชี้วัดหลัก | ค่าเป้าหมาย/ผล | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 2564 |
| CC10 จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่ได้รับการพัฒนาตามความเหมาะสมกับความต้องการของมหาวิทยาลัย สะสม | 4 คน | 10 คน | ได้รับการพัฒนาในหลักสูตรด้าน ICT  |
| CC11.ดัชนีความสุขของบุคลากร | 3.25 |  | ระหว่างดำเนินการ |
| CC12.ร้อยละจำนวนนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณที่สอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ (เทียบกับจำนวนผู้สมัครที่ผ่านการอบรม) | ร้อยละ84 |  | ระหว่างดำเนินการ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CC13.ระดับความสำเร็จการดำเนินงานองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx) | ระดับ 3 |  | ระหว่างดำเนินการ |
| CC14 จำนวนบุคคลทั่วไปที่ใช้บริการโครงการบริการวิชาการและสามารถนำความรู้ด้าน ICT มาบูรณาการกับการปฏิบัติงานในเชิงประจักษ์ | 10คน | 10คน | ดำเนินการแล้วเสร็จ |
| CC15 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น | ร้อยละ3(1 คน) | 1 คน | มีบุคลากรที่ได้รับการแต่งคั่ง 1 คน |
| CC16 ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการโครงการวิชาการ-นิสิต-บุคลากร-บุคคลทั่วไป | ร้อยละ858585 |  | ระหว่างดำเนินการ |
| CC17.ความสามารถในการทำเงินเหลือจ่าย | ร้อยละ 6 |  | ระหว่างดำเนินการ |