**ส่วนที่ 2  
แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์  
ประจำปีงบประมาณ 2561-2564**

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ  
ตัวชี้วัดหลัก**CC1 ร้อยละของเวลาที่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีเสถียรภาพ  
CC2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารและโทรคมนาคมCC3 การขยายพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยทั้งแบบมีสายและไร้สาย  
CC4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้บริการพื้นที Smart Learning สำหรับนิสิต

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่  
ตัวชี้วัดหลัก**CC5 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงกัน  
CC6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย   
 **ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม  
ตัวชี้วัดหลัก**  
CC7 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบ MOOC   
CC8 จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่พัฒนาบนระบบ TSU MOOC (Massive Open Online Course )

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยทักษิณ**  
**ตัวชี้วัดหลัก**CC9 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานด้านรักษาความมั่นคงปลอดภัยและกู้คืนระบบ

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์   
ให้มีประสิทธิภาพ   
ตัวชี้วัดหลัก**  
CC10 จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับความต้องการของ  มหาวิทยาลัยCC11 ดัชนีความสุขของบุคลากร  
CC12 ร้อยละจำนวนนิสิตและบุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณที่สอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ (เทียบกับ   
 จำนวนผู้สมัครที่ผ่านการอบรม)  
CC13 ระดับความสำเร็จการดำเนินงานองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ   
 (EdPEx)  
CC14 จำนวนบุคคลทั่วไปที่ใช้บริการโครงการบริการวิชาการและสามารถนำความรู้ด้าน ICT มาบูรณาการกับการ  
 ปฏิบัติงานในเชิงประจักษ์  
CC15 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น  
CC16 ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการโครงการวิชาการ  
CC17 ความสามารถในการทำเงินเหลือจ่าย

**ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ 2564 (รอบ 12 เดือน)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** | | | |
| **ความท้าทาย 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** | | | |
| **ยุทธศาสตร์ที่** **1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ** | | | |
| **เป้าประสงค์** 1.มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์การสื่อสารและโทรคมนาคมที่ทันสมัย**และ**สามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง รวดเร็วและมีเสถียรภาพ2.มีแหล่งเรียนรู้ด้าน ICT สำหรับนิสิตที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ | | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย/ผล | | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 2564 | |
| CC1 ร้อยละของเวลาที่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีเสถียรภาพ | ร้อยละ 100 | ร้อยละ  100 | ร้อยละเวลาของการให้บริการระบบเครือข่ายคิดเป็น ร้อยละ 100 ของเวลาทั้งหมด จำนวนชั่วโมง 1 ปี รวมจำนวน 365 วันคิดเป็น 365 x 24 เท่ากับ 8,760 ชั่วโมง ปีที่ผ่านมา เส้นทางหลัก Uninet ไม่สามารถใช้งานได้ จำนวน 4 ครั้ง (ระบบสื่อสารภายนอกขัดข้อง) แต่ทางมหาวิทยาลัยมีเส้นทางสำรองที่สามารถใช้งานทดแทนได้ จึงไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน อีกทั้งในระหว่างปี ยังมีการซ่อมบำรุงเพื่อปรับปรุงระบบไฟฟ้า จำนวน 3 ครั้ง วันที่ 2 ธันวาคม 2563 เวลา 12.00 - 14.00 น. จำนวน 2 ชั่วโมง วันที่ 8 ธันวาคม 2563 วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 09.00 - 17.00 น. เปิดระบบเครือข่ายเพื่อปรับปรุงระบบไฟฟ้า จำนวน 8 ชั่วโมง ดังนั้น อัตราร้อยละของเวลาที่ให้บริการไม่นับเหตุสุดวิสัยที่เกิดจากไฟฟ้าดับ ระบบสื่อสารภายนอกขัดข้อง และการปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ จึงทำให้อัตราร้อยละการให้บริการทั้งปีเท่ากับ 8,760 - 0 = 8760 คิดเป็นร้อยละ 100 |
| CC2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารและโทรคมนาคม | ร้อยละ 85 | ร้อยละ 86.2 | การดำเนินงานของปีงบประมาณ 2564 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์ ด้านระบบเครือข่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ร้อยละ 86.2 |
| CC3 การขยายพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยทั้งแบบมีสายและไร้สาย | ร้อยละ  95 | ร้อยละ  100 | ในปีงบประมาณ 2564 มีโครงการเพิ่มจุดให้บริการเครือข่าย จำนวน 800 จุด ทั้งแบบมีสายและไร้สายของทั้ง 2 วิทยาเขต ซึ่งจากการดำเนินงานสามารถติดตั้ง จำนวนทั้งสิ้น 816 จุด คิดเป็นร้อยละ 100 |
| CC4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้บริการพื้นที Smart Learning สำหรับนิสิต | ร้อยละ 85 | ร้อยละ 87.4 | ในปีงบประมาณ 2564 สำนักได้ประเมินความพึงพอใจได้ ร้อยละ 87.4 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** | | | |
| **ความท้าทาย 3 ความเป็นนานาชาติ, ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** | | | |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่** | | | |
| **เป้าประสงค์** 1.มีระบบสารสนเทศกลางเพื่อการบริหารและบริการที่ตอบสนองความต้องการของมหาวิทยาลัยและสามารถเชื่อมโยงกันได้2. มีระบบสารสนเทศในรูปแบบแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ | | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย/ผล | | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 2564 | |
| CC5 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงกัน (8 ระบบ) | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | ปีงบประมาณ 2564 ระบบสารสนเทศที่พัฒนาโดยสำนักคอมพิวเตอร์ มีจำนวน 8 ระบบ รายละเอียดดังนี้ 1. ระบบงานทะเบียนนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณ ระยะที่ 4 มีระดับความสำเร็จที่ 100% 2. ระบบการเงิน 3 มิติ เชื่อมโยงกับระบบทะเบียนนิสิต ระยะที่ 2 มีระดับความสำเร็จที่ 100% 3. ระบบรายงานผลการปฏิบัติงานของคณาจารย์ (e-TOR) ระยะที่ 3 มีระดับความสำเร็จที่ 100% 4. ระบบการพัฒนา TSU Opennedx ระยะที่ 1 มีระดับความสำเร็จที่ 100% 5. ระบบสารสนเทศคณะพยาบาล ระยะที่ 1 มีระดับความสำเร็จที่ 100% 6. ระบบสารสนเทศโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยทักษิณ ระยะที่ 1 มีระดับความสำเร็จที่ 100% 7. ระบบบริหารงานสภามหาวิทยาลัยทักษิณ มีระดับความสำเร็จที่ 100% 8. ระบบบริหารบุคคลในส่วนของระบบเงินเดือนและภาษี มีระดับความสำเร็จที่ 100% |
| CC6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย | ร้อยละ  85 | ร้อยละ  86 | ปีงบประมาณ 2564 สำนักคอมพิวเตอร์ได้สำรวจระดับความพึงพอใจจากผู้ใช้ระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ได้ร้อยละ 86 ใน 6 ระบบ ได้แก่ ระบบทะเบียน ระบบทรัพยากรบุคคล ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบประชุมออนไลน์ ระบบประกันคุณภาพฯ และระบบการเรียนการสอนออนไลน์ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** | | | |
| **ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** | | | |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม** | | | |
| **เป้าประสงค์** 1. มีระบบสารสนเทศด้านการเรียนการสอนที่ทันสมัยเพื่อให้นิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปสามารถเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการวิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำหรับเป็นแหล่งเรียนรู้และเผยแพร่สู่สังคมและสากล | | | |
| ตัวชี้วัดหลัก | ค่าเป้าหมาย/ผล | | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 2564  62  63  64 | |
| CC7.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบ MOOC | ร้อยละ 85 | ร้อยละ 86.4 | ในปีงบประมาณ 2564 สำนักได้ประเมินความพึงพอใจได้ ร้อยละ 86.4 |
| CC8.จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่พัฒนาบนระบบ TSU MOOC (Massive Open Online Course ) | 55 หน่วย | 74.2 หน่วย | ผลการดำเนินงาน รอบ 12 เดือน มีรายวิชา/หน่วยการเรียนรู้ ที่ได้ดำเนินการด้านการพัฒนาเนื้อหาในระบบ TSU MOOC แล้วเสร็จและมีการใช้งาน จำนวน 371 ชั่วโมงการเรียนรู้ คิดเป็น 74.2 หน่วยการเรียนรู้ ดังนี้ 1)หลักปรัชญาและศาสนาเพื่อการพัฒนาชีวิต 2) ทักษิณศึกษา อัตลักษณ์ของผู้คนในภาคใต้ 3) ทักษิณศึกษา : ความเชื่อที่สำคัญของผู้คนภาคใต้ 4)ภาษาอังกฤษสำหรับนักวิชาชีพสารสนเทศ 1 5)การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ 6) สัมมนาทางบรรณารักษ์ศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ 7)พฤติกรรมผู้บริโภค 8) การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น 9)ภาษาอังกฤษสำหรับนักวิชาชีพสารสนเทศ 2 10)การค้นคืนสารสนเทศดิจิทัล 11)การพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** | | | |
| **ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** | | | |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณ** | | | |
| **เป้าประสงค์** 1.มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีความปลอดภัยและถูกต้องตามกฏหมาย 2. มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลและกู้คืนระบบ | | | |
| ตัวชี้วัดหลัก | ค่าเป้าหมาย/ผล | | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 2564  62  63  64 | |
| CC9 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานด้านรักษาความมั่นคงปลอดภัยและกู้คืนระบบ | ร้อยละ 75 | ร้อยละ 100 | ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2564 นี้ได้ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ มีค่าร้อยละ 100 ดังนี้ 1. แต่งตั้งคณะทำงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายสารสนเทศ มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีงบประมาณ 25642. สื่อสารให้บุคลากรและนิสิตได้รับรู้ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายสารสนเทศ มหาวิทยาลัยทักษิณ 3. จัดทำ/ทบทวนแนวปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุกระทบความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ 4. จัดทำ/บทวนและซ้อมแผนความพร้อมใช้งานเมื่อเกิดเหตุกระทบความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ 5. สรุปผลการดำเนินงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การตรวจสอบและปัองกันช่องโหว่ระบบเครือข่าย 6. สรุปผลการดำเนินงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การตรวจสอบและป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ 7. สรุปผลการดำเนินงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การตรวจสอบและป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ 8. สรุปผลการดำเนินงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การตรวจสอบระบบ Centralized Log ตาม พรบ คอมพิวเตอร์ 2560 9. สรุปผลการดำเนินงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การตรวจสอบงานซ่อมและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย 10. สรุปผลการดำเนินงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การตรวจสอบงานซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่าย 11. สรุปผลการดำเนินงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและการเตรียมความพร้อมใช้งานระบบสารสนเทศในสถานการณ์ฉุกเฉิน ระดับหน่วยงาน 12. สรุปผลการดำเนินงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การประเมินการรับรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** | | | |
| **ความท้าทาย 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** **ความท้าทาย 5 ความมั่นคงทางการเงิน** | | | |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ** | | | |
| **เป้าประสงค์** 1.บุคลากรด้านไอซีทีมีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับความต้องการของมหาวิทยาลัย 2.มีระบบบริหารจัดการและทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพสู่มหาวิทยาลัยแห่งความสุข3.พัฒนานิสิตให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ 4.พัฒนาระบบบริหารจัดการตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล 5.พัฒนาบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ด้าน ICT และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 6.พัฒนาบุคลากรเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น 7.พัฒนานิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 8. มีระบบบริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ | | | |
| ตัวชี้วัดหลัก | ค่าเป้าหมาย/ผล | | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 2564 | |
| CC10 จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่ได้รับการพัฒนาตามความเหมาะสมกับความต้องการของมหาวิทยาลัย สะสม | 4 คน | 30 คน | ได้รับการพัฒนาในหลักสูตรด้าน ICT จำนวน 30 คน |
| CC11.ดัชนีความสุขของบุคลากร | 3.25 | 4.17 | ขั้นตอนการดำเนินการ 1.สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการแต่งตั้งคำสั่งคณะทำงานเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 2.คณะทำงานพิจารณาผลการประเมินค่าดัชนีความสุขในมิติต่าง ๆ จาก Happynometer เพื่อหาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มความพึงพอใจของบรรยากาศการทำงาน และจัดทำร่างแผน Happy WorkPlace 3. จัดประชุมบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ ตามคำสั่งดังกล่าว เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2563 เพื่อจัดทำแผนกิจกรรม Happy Workplace เพื่อเพิ่มค่าดัชนีความสุข 4 มิติคือ Body, Society, Money และ Relax 4. ดำเนินการกิจกรรมตามแผน Happy WorkPlace (อยู่ระหว่างดำเนินการ) 4.1 กิจกรรม Happy Birthday ประจำเดือนเกิด 4.2 กิจกรรมเปตองเฮฮา 5. สรุปผลการดำเนินการเตามแผน Happy WorkPlace 6. ประเมินค่าดัชนีความสุข (ตามแบบประเมินของมหาวิทยาลัย) |
| CC12.ร้อยละจำนวนนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณที่สอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ (เทียบกับจำนวนผู้สมัคร) | ร้อยละ 84 | ร้อยละ 84.24 | ผลการสอบวัดทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ของนิสิต ปีงบประมาณ 2564 พบว่า รอบ 12 เดือน มีนิสิตสมัครสอบจำนวนทั้งสิ้น 1,896 คน เข้าสอบจำนวน 1,846 คน ขาดสอบจำนวน 50 คน โดยมีนิสิตสอบผ่านเกณฑ์คะแนนร้อยละ 60 จำนวน 1,555 คน คิดเป็นร้อยละ 84.24 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CC13.ระดับความสำเร็จการดำเนินงานองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx) | ระดับ   3 | ระดับ  3 |  |
| CC14 จำนวนบุคคลทั่วไปที่ใช้บริการโครงการบริการวิชาการและสามารถนำความรู้ด้าน ICT มาบูรณาการกับการปฏิบัติงานในเชิงประจักษ์ | 10 คน | 10 คน | ดำเนินการแล้วเสร็จ |
| CC15 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น | ร้อยละ 3 (1 คน) | 1 คน | มีบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้ง 1 คน 1.นางสาวจันทร์จิรา รัตนอุบล |
| CC16 ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการโครงการวิชาการ -นิสิต -บุคลากร -บุคคลทั่วไป | ร้อยละ  85 85 85 | ร้อยละ  88.8 - - | สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดโครงการบริการวิชาการแก่นิสิต 1. โครงการอบรมการใช้งานระบบ TSU Google Apps for Education  2. โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์การใช้งาน Microsoft Office , Visio และ Photoshop3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ สร้างอาชีพให้คนไอที ประกอบ ติดตั้งแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์4. โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์ หลักสูตร การใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel สำหรับบุคลากรและบุคลากรทั่วไปไม่ได้จัดโครงการ |
| CC17.ความสามารถในการทำเงินเหลือจ่าย | ร้อยละ 6 | ร้อยละ 6 | เงินเหลือจ่ายของทั้ง 2 วิทยาเขต 510,087.00 คิดเป็นร้อยละ 6.02 |