



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2565



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2565

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) ตัวชี้วัดตามพันธกิจ ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงานตามแนวทาง EdPEX ตัวชี้วัดที่ส่วนงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของส่วนงาน โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ สำนักคอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง ในฐานะ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ณฐพงศ์ จิตรนิรัตน์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 10 มกราคม 2566



.....
(อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง)
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
วันที่ 10 มกราคม 2566

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2565

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00	4.00	32.00
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	24	60.00	4.60	55.20
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับ มหาวิทยาลัย (Process Owner) และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (●)	7	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	9	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (✱)	1	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	7			
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	25	100.00	-	87.20

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2565	หมายเหตุ
	2563	2564		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	ระดับ 3	ระดับ 2.75	ระดับ 4	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 3	คะแนนเฉลี่ย 4.07	คะแนนเฉลี่ย 4.60	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ				
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				
(1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ ด้านการจัดการศึกษา				
7.1ข-7 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน สมรรถนะทักษะสากล				
(2) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 84.24	ร้อยละ 98.45	ร้อยละ 98.50	●
(2) ความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมต่อภาวะ				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2565	หมายเหตุ
	2563	2564		
ฉก.เจนิ				
7.1ข-31 ร้อยละของเวลาที่ให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 98.64	ร้อยละ 100.00	●
7.1ข-32 ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย 4.23	ค่าเฉลี่ย 4.14	ค่าเฉลี่ย 4.20	●
7.1ข-33 ร้อยละความสำเร็จของการป้องกันภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	N/A	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	●
7.1ข (ฉ-1) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกันของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 98.75	ร้อยละ 99.00	ร้อยละ 100.00	ฉ
7.1ข (ฉ-2) จำนวนหน่วยการเรียนรู้ใหม่ที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์	74.2 หน่วย	121 หน่วย	134 หน่วย	ฉ
7.1ข (ฉ-3) จำนวนผู้เรียนที่สอบผ่านเกณฑ์ของหน่วยการเรียนรู้บนแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์	6,818 คน	7,039 คน	7,400 คน	ฉ
7.1ข (ฉ-4) จำนวนบุคคลภายนอกที่เข้ามาเรียนรู้บนแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ของมหาวิทยาลัย	136 คน	255 คน	281 คน	ฉ
7.1ข (ฉ-5) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายสารสนเทศ	ร้อยละ 97.00	ร้อยละ 98.00	ร้อยละ 100.00	ฉ
7.1ข (ฉ-6) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการด้านการสำรองข้อมูล และกู้คืนระบบสารสนเทศ	ร้อยละ 97.00	ร้อยละ 98.00	ร้อยละ 100.00	ฉ
7.1ข (ฉ-7) ร้อยละจุดให้บริการระบบเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 48.57	ร้อยละ 59.93	ร้อยละ 66.00	ฉ
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 4.16	ค่าเฉลี่ย 4.40	ค่าเฉลี่ย 4.50	●
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.97	ร้อยละ 0.26	ร้อยละ 0.23	●
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(1) บรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-12 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 4.36	ค่าเฉลี่ย 4.13	ค่าเฉลี่ย 4.51	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2565	หมายเหตุ
	2563	2564		
(2) ความผูกพันของบุคลากร				
7.3ก-20 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32)	ค่าเฉลี่ย 4.43	ค่าเฉลี่ย 3.95	ค่าเฉลี่ย 4.35	◆
7.3ก-21 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	83.48 คะแนน	72.29 คะแนน	79.52 คะแนน	◆
(4) การพัฒนาบุคลากร				
7.3ก-26 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ 91.89	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
(1) การนำองค์การ				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์การจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.73	ค่าเฉลี่ย 4.62	ค่าเฉลี่ย 4.65	◆
7.4ก-4 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.66	ค่าเฉลี่ย 4.57	ค่าเฉลี่ย 4.59	◆
(2) การกำกับดูแลองค์กร				
7.4ก-6 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU38)	90.12 คะแนน	89.06 คะแนน	90.00 คะแนน	●
7.4ก-9 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์	ค่าเฉลี่ย 4.79	ค่าเฉลี่ย 4.86	ค่าเฉลี่ย 4.88	◆
(3) กฎหมาย ภาวะเบียดเบียนบังคับ และการรับรองคุณภาพ				
7.4ก-16 ร้อยละของการกระทำความผิดตาม พรบ.ว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ ที่ส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.00	ร้อยละ 0.00	ร้อยละ 0.00	*
(4) สังคม				
7.4ก-23 จำนวนงบประมาณที่สามารถลดกระดาชได้จากการใช้ระบบสารสนเทศ	14,248,430 .64 บาท	19,795,330 .00 บาท	21,774,863 .00 บาท	●
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์				
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 94.12	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	◆