



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2561



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2561

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2561 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2562
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ผลลัพธ์การสนับสนุนกระบวนการหลัก/กระบวนการสนับสนุน/กระบวนการ หมวด 1-6 ของมหาวิทยาลัย และการบริหารจัดการ ส่วนงาน โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน เป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2561 และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ สำนักคอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า **อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง** ในฐานะ **ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์** ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ **อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ**ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ได้ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2562



.....
(อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง)
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
วันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2562

คำรับรองการปฏิบัติงาน สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2561

คำเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2561

คำรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการ ทั่วทั้งองค์กร (EdPEX/TQA)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	24	60	3.00	1.80
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	25	100	3.00	3.00

คำเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		คำเป้าหมาย
	2559	2560	2561
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่ว ทั้งองค์กร (EdPEX)			
การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	N/A	ระดับ 3	ระดับ 3
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)			
ผลลัพธ์ (หมวด 7)	N/A	ระดับ 3	ระดับ 3
2.1 การสนับสนุนกระบวนการงานหลัก/กระบวนการงาน สนับสนุน/กระบวนการงาน หมวด 1-6 ของมหาวิทยาลัย			
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน กระบวนการ			
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน ประสิทธิผลของกระบวนการด้านการจัดการศึกษา			
7.1ข-4 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน สมรรถนะทักษะสากล			
(2) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 73.03	ร้อยละ 76.63	ร้อยละ 78.00
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน			
7.1ค-4 ร้อยละ ของเวลาที่ให้บริการระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	N/A	ร้อยละ 99.64	ร้อยละ 95.00
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและ ลูกค้ากลุ่มอื่น			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2559	2560	2561
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย			
(1) ระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 3.32	ค่าเฉลี่ย 3.40	ค่าเฉลี่ย 3.65
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา			
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	N/A	N/A	ร้อยละ 0.45
7.2ก-5 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.41	ค่าเฉลี่ย 4.53	ค่าเฉลี่ย 4.60
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
7.2ก-12 ร้อยละของชุมชนเป้าหมายเดิมที่มีข้อเสนอให้จัดโครงการบริการวิชาการ	N/A	N/A	ร้อยละ 10
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด			
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด			
(1) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานด้านงบประมาณและการเงิน			
7.5-5 จำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก	254,925 บาท	398,480 บาท	406,450 บาท (ร้อยละ 2)
(2) ผลลัพธ์ของการดำเนินการด้านตลาด			
7.5-8 จำนวนสังคมและชุมชนใหม่ที่ได้รับการบริการวิชาการ (คณะลงนาม คณะละ 1 สังคม/ชุมชน)	N/A	N/A	1 สังคม/ชุมชน
2.2 การบริหารจัดการส่วนงาน			
2.2.1 กระบวนการบริหารจัดการส่วนงาน			
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน			
7.3ก-6 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.16	ค่าเฉลี่ย 3.46	ค่าเฉลี่ย 3.50
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน			
7.3ก-8 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.61	ค่าเฉลี่ย 3.74	ค่าเฉลี่ย 3.80
7.3ก-9 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 3.61	ร้อยละ 67.70	ร้อยละ 68.00
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ			
7.3ก-10 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.3ก-11 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 92.31	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2559	2560	2561
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล			
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม			
(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น			
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.00
(2) สายสนับสนุน			
7.4ก-2 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.65
(2) ผลลัพธ์ด้านภาระรับผิดชอบต่อองค์การ			
7.4ก-3 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU05)	N/A	N/A	80.00 คะแนน
7.4ก-4 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำส่วนงาน	4.23 คะแนน	4.57 คะแนน	4.60 คะแนน
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ			
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ			
7.4ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์การพัฒนาศาสตร์ (ปีงบประมาณ)	N/A	ร้อยละ 56.25	ร้อยละ 80.00
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 70.59	ร้อยละ 80.77	ร้อยละ 85.00
2.2.2 ตัวชี้วัดเฉพาะตามบริบทของส่วนงาน			
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ			
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน			
ประสิทธิผลของกระบวนการสนับสนุนอื่นๆ			
7.1ข(ฉ-1) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกัน	N/A	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85
- จำนวนระบบสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงสำเร็จ	N/A	4 ระบบ	5 ระบบ
- จำนวนระบบสารสนเทศ (5 ระบบ ประกอบด้วย ระบบฐานข้อมูลผู้ใช้ (Ldap), ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานออนไลน์, ระบบฐานข้อมูลสายนิ้วมือ, ระบบประเมินการเรียนการสอน และระบบการสอบวัดทักษะ ทางคอมพิวเตอร์)	N/A	5 ระบบ	6 ระบบ
7.1ข(ฉ-2) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 76.92	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85
- จำนวนระบบสารสนเทศที่พัฒนาแล้วเสร็จ	N/A	4 ระบบ	5 ระบบ

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2559	2560	2561
- จำนวนระบบสารสนเทศที่พัฒนา จำนวน 4 ระบบ คือ ระบบทะเบียน ระยะที่ 2, ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานออนไลน์, ระบบฐานข้อมูลลายนิ้วมือ และระบบประเมินการเรียนการสอน	N/A	5 ระบบ	6 ระบบ
7.1ข (ฉ-3) จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่ได้รับการพัฒนาเพื่อใช้ในการศึกษาผ่านระบบ TSU MOOC (Massive Open Online Course) 1 หน่วยการเรียนรู้เท่ากับ 5 ชม.การเรียนรู้	N/A	5 วิชา 37 หน่วยการเรียนรู้	42 หน่วยการเรียนรู้
7.1ข (ฉ-4) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบ MOOC	N/A	N/A	ร้อยละ 75
7.1ข (ฉ-5) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัยและการกู้คืนระบบ	N/A	N/A	ร้อยละ 70

หมายเหตุ ฉ หมายถึง ตัวชี้วัดเฉพาะของส่วนงาน/หน่วยงานตามกระบวนการหลัก/กระบวนการสนับสนุน/กระบวนการ หมวด 1-6 ของมหาวิทยาลัย