**ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัดหลัก**CC1 ร้อยละของเวลาที่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีเสถียรภาพ
CC2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารและโทรคมนาคมCC3 การขยายพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยทั้งแบบมีสายและไร้สาย
CC4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้บริการพื้นที Smart Learning สำหรับนิสิต

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่
ตัวชี้วัดหลัก**CC5 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงกัน
CC6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย
 **ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
ตัวชี้วัดหลัก**
CC7 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบ MOOC
CC8 จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่พัฒนาบนระบบ TSU MOOC (Massive Open Online Course )

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยทักษิณ**
**ตัวชี้วัดหลัก**CC9 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานด้านรักษาความมั่นคงปลอดภัยและกู้คืนระบบ

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์
ให้มีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัดหลัก**
CC10 จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับความต้องการของ  มหาวิทยาลัยCC11 ดัชนีความสุขของบุคลากร

CC12 ร้อยละจำนวนนิสิตและบุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณที่สอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ (เทียบกับ
 จำนวนผู้สมัครที่ผ่านการอบรม)
CC13 ระดับความสำเร็จการดำเนินงานองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ
 (EdPEx)
CC14 จำนวนบุคคลทั่วไปที่ใช้บริการโครงการบริการวิชาการและสามารถนำความรู้ด้าน ICT มาบูรณาการกับการ
 ปฏิบัติงานในเชิงประจักษ์
CC15 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น
CC16 ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการโครงการวิชาการ
CC17 ความสามารถในการทำเงินเหลือจ่าย

 **ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2563**

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ความท้าทาย 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** |
| **ยุทธศาสตร์ที่** **1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ** |
| **เป้าประสงค์** 1.มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์การสื่อสารและโทรคมนาคมที่ทันสมัย**และ**สามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง รวดเร็วและมีเสถียรภาพ2.มีแหล่งเรียนรู้ด้าน ICT สำหรับนิสิตที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย 63** | **ผลตามค่าเป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** |
| CC1 ร้อยละของเวลาที่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีเสถียรภาพ | ร้อยละ 97 | ร้อยละ 99.98 | ดำเนินการโดยมีเส้นทางสำรองเพื่อ Backup ระบบเครือข่าย |
| CC2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารและโทรคมนาคม | 3.85 | 3.86 | ดำเนินการแล้วเสร็จ |
| CC3 การขยายพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยทั้งแบบมีสายและไร้สาย | ร้อยละ 92 | ร้อยละ 100 | ดำเนินการแล้วเสร็จ บริเวณอาคาร 7 ศึกษาศาสตร์ |
| CC4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้บริการพื้นที Smart Learning สำหรับนิสิต  | ร้อยละ 82 | ร้อยละ 83.2 | ดำเนินการแล้วเสร็จบริเวณทางเดินภายในอาคารสำนักคอมพิวเตอร์ หน้าห้องปฏิบัติการ |

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ความท้าทาย 3 ความเป็นนานาชาติ, ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ**  |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่** |
| **เป้าประสงค์** 1.มีระบบสารสนเทศกลางเพื่อการบริหารและบริการที่ตอบสนองความต้องการของมหาวิทยาลัยและสามารถเชื่อมโยงกันได้2. มีระบบสารสนเทศในรูปแบบแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่  |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย 63** | **ผลตามค่าเป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** |
| CC5 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงกัน (13 ระบบ)  | ร้อยละ 96 | ร้อยละ 96.1 | ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งหมด ยกเว้นระบบ TSU Openex พัฒนาไปแล้ว 50% |
| CC6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย  | 82 | 83.2 | ดำเนินการแล้วเสร็จ |

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม** |
| **เป้าประสงค์** 1. มีระบบสารสนเทศด้านการเรียนการสอนที่ทันสมัยเพื่อให้นิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปสามารถเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการวิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำหรับเป็นแหล่งเรียนรู้และเผยแพร่สู่สังคมและสากล |
| **ตัวชี้วัดหลัก** | **ค่าเป้าหมาย 63** | **ผลตามค่าเป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** |
| CC7.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบ MOOC | ร้อยละ 82 |  ร้อยละ 89.13 | ดำเนินการแล้วเสร็จ |
| CC8.จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่พัฒนาบนระบบ TSU MOOC (Massive Open Online Course ) | 48.5 หน่วยรู้ | 54 หน่วยการเรียนรู้ | สามารถพัฒนาหน่วยการเรียนรู้ได้ 54 หน่วยการเรียนรู้ |

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณ** |
| **เป้าประสงค์** 1.มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีความปลอดภัยและถูกต้องตามกฏหมาย 2. มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลและกู้คืนระบบ |
| ตัวชี้วัดหลัก | **ค่าเป้าหมาย 63** | **ผลตามค่าเป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** |
| CC9 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานด้านรักษาความมั่นคงปลอดภัยและกู้คืนระบบ | ร้อยละ72 | ร้อยละ 100 |  ดำเนินการแล้วเสร็จ |

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ความท้าทาย 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** **ความท้าทาย 5 ความมั่นคงทางการเงิน** |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ**  |
| **เป้าประสงค์** 1.บุคลากรด้านไอซีทีมีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับความต้องการของมหาวิทยาลัย 2.มีระบบบริหารจัดการและทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพสู่มหาวิทยาลัยแห่งความสุข3.พัฒนานิสิตให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ 4.พัฒนาระบบบริหารจัดการตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล 5.พัฒนาบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ด้าน ICT และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 6.พัฒนาบุคลากรเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น 7.พัฒนานิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 8. มีระบบบริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ  |
| ตัวชี้วัดหลัก | ค่าเป้าหมาย 63 | ผลตามค่าเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |
| CC10 จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่ได้รับการพัฒนาตามความเหมาะสมกับความต้องการของมหาวิทยาลัย | 3คน |  20 คน | หลักสูตร Oracle 8 คนDR-Site 12 คน |
| CC11.ดัชนีความสุขของบุคลากร | 3.65 | 4.03 | ดำเนินการแล้ว |
| CC12.ร้อยละจำนวนนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณที่สอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ (เทียบกับจำนวนผู้สมัครที่ผ่านการอบรม) | ร้อยละ82 |  ร้อยละ 72.87 |  ดำเนินการไม่สำเร็จ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CC13.ระดับความสำเร็จการดำเนินงานองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx) | ระดับ3  |  ระดับ 3 | ดำเนินการแล้วเสร็จ |
| CC14 จำนวนบุคคลทั่วไปที่ใช้บริการโครงการบริการวิชาการและสามารถนำความรู้ด้าน ICT มาบูรณาการกับการปฏิบัติงานในเชิงประจักษ์ | 8คน | 22  คน |  ดำเนินการแล้วเสร็จ |
| CC15 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น | ร้อยละ5(2 คน) |  2 คน | 1.นายกฤชต แต้ศิริสุข2.นางสาวกุณภัสร แต้ศิริสุข |
| CC16 ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการโครงการวิชาการ-นิสิต-บุคลากร-บุคคลทั่วไป | ร้อยละ828282 |  ร้อยละ 83 85 87 | ดำเนินการแล้วเสร็จ |
| CC17.ความสามารถในการทำเงินเหลือจ่าย | ร้อยละ 5 |  ร้อยละ  5 | ดำเนินการแล้วเสร็จ |