



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2562



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2562

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2562 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2563
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ผลลัพธ์การสนับสนุนกระบวนการหลัก/กระบวนการสนับสนุน/กระบวนการ หมวด 1-6 ของมหาวิทยาลัย และการบริหารจัดการส่วนงาน โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน เป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2562 และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ สำนักคอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า **อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง** ในฐานะ **ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์** ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ **อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ**ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ได้ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2562



.....
(อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง)
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
วันที่ 13 กันยายน พ.ศ. 2562

คำรับรองการปฏิบัติงาน สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562

ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2562

คำรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่ว ทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	27	60	3.00	1.80
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	28	100	3.00	3.00

ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2562 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2560	2561	2562
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่ว ทั้งองค์กร (EdPEX)			
การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)			
ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน กระบวนการ			
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่ มุ่งเน้นลูกค้า			
ผลลัพธ์ด้านการจัดการศึกษา			
ผลลัพธ์ด้านการวิจัย			
ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการ/วิชาชีพ			
7.1ก-14 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่มาจากความ ต้องการของสังคมและชุมชนต่อจำนวนโครงการบริการ วิชาการทั้งหมด	N/A	N/A	15
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน			
ประสิทธิผลของกระบวนการจัดการศึกษา			
7.1ข-5 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน สมรรถนะทักษะสากล			
(1) ด้านภาษาอังกฤษ			
(2) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 76.63	ร้อยละ 71.33	ร้อยละ 73

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2560	2561	2562
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านบริการวิชาการ			
7.1ข-9 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ปีงบประมาณ)	N/A	N/A	ร้อยละ 80
7.1ข(ฉ-1) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกัน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 95 (5 ระบบ)	ร้อยละ 95
จำนวนระบบสารสนเทศที่พัฒนา - ทะเบียนเฟส 3 - U-Plan - ระบบการเงิน (ทะเบียนนิติ) - ระบบ e-TOR เฟส 2 - App บนมือถือ - ระบบประเมินการเรียนการสอน - ระบบลงทะเบียนรับปริญญา - ระบบการพัฒนาเว็บไซต์งานพัสดุ - ระบบงานบุคคล เฟส2 (Single Sign on 2) -ระบบสแกนลายนิ้วมือ (หอพัก ปฏิบัติงานบุคลากร) - ระบบการพัฒนา TSU MOOC (ใหม่) - ระบบฐานข้อมูลศูนย์การเรียนรู้ทางการแพทย์ (Nursing Learning Recourse Center : NLRC) - ระบบสารสนเทศในการรวบรวมองค์ความรู้ทางภูมิปัญญาและศิลปวัฒนธรรม			
7.1ข (ฉ-2) จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่ได้รับการพัฒนาเพื่อใช้ในการศึกษาผ่านระบบ MOOC (Massive Open Online Course) 1 หน่วยการเรียนรู้เท่ากับ 5 ชม.การเรียนรู้ (นิยามใหม่)	37 หน่วยการเรียนรู้ (5 วิชา)	47.60 หน่วยการเรียนรู้	48.5 หน่วยการเรียนรู้
7.1ข (ฉ-3) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบ MOOC	N/A	ร้อยละ 80	ร้อยละ 82
7.1ข (ฉ-4) ร้อยละความสำเร็จของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายสารสนเทศ	N/A	ร้อยละ 89	ร้อยละ 90
7.1ข (ฉ-5) ร้อยละความสำเร็จของการสำรองข้อมูลและกู้คืนระบบ	N/A	N/A	ร้อยละ 90
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน			
7.1ค-3 ร้อยละของเวลาที่ให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ 99.64	ร้อยละ 99.80	ร้อยละ 99.85
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2560	2561	2562
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น			
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 3.40	ค่าเฉลี่ย 3.80	ค่าเฉลี่ย 3.85
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.45	ร้อยละ 1.45	ร้อยละ 1.30
7.2ก-5 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ			
(1) ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย 4.53	ค่าเฉลี่ย 4.48	ค่าเฉลี่ย 4.50
(2) ความไม่พึงพอใจ	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น			
7.2ก-10 ร้อยละของชุมชนเป้าหมายเดิมที่มีข้อเสนอให้จัดโครงการบริการวิชาการ	N/A	ร้อยละ 15.09	ร้อยละ 30 (2 ชุมชน)
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
(1) ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ			
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน			
7.3ก-8 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.46	ค่าเฉลี่ย 3.64	ค่าเฉลี่ย 3.65
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน			
7.3ก-11 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.74	ค่าเฉลี่ย 3.92	ค่าเฉลี่ย 3.95
7.3ก-12 ดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 67.70	ร้อยละ 69.30	ร้อยละ 69.50
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ			
7.3ก-13 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.3ก-14 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 81.93	ร้อยละ 92.07	ร้อยละ 100
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล			
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม			
(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่น			
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์การ	ค่าเฉลี่ย 3.00	ค่าเฉลี่ย 3.90	ค่าเฉลี่ย 3.95
7.4ก-3 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.63	ค่าเฉลี่ย 4.12	ค่าเฉลี่ย 4.15
(2) ผลลัพธ์ด้านภาวะรับผิดชอบต่อสังคมของการกำกับดูแล			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2560	2561	2562
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU05)	83.57 คะแนน	รอผล	80 คะแนน
7.4ก-5 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย	4.57 คะแนน	4.84 คะแนน	4.85 คะแนน
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ			
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ			
7.4ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนา (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 56.25	ร้อยละ 85	ร้อยละ 86
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 80.77	ร้อยละ 94.74	ร้อยละ 95
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด			
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด			
(1) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานด้านงบประมาณและการเงิน			
7.5-5 จำนวนงบประมาณที่สามารถลดกระดาษได้จากการใช้ระบบสารสนเทศ	7,203,485.24 บาท	7,914,762.24 บาท	8,000,000.00 บาท
(2) ผลลัพธ์ของการดำเนินการด้านตลาด			
7.5-8 จำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก	398,480 บาท	183,500 บาท	187,170 บาท
7.5-9 จำนวนสังคมและชุมชนใหม่ที่ได้รับการบริการวิชาการ	N/A	1 ชุมชน	1 ชุมชน

หมายเหตุ ฉ หมายถึง ตัวชี้วัดเฉพาะของส่วนงาน/หน่วยงานตามกระบวนการหลัก/กระบวนการสนับสนุน/กระบวนการ หมวด ๑-๖ ของมหาวิทยาลัย