



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2563



## คำรับรองการปฏิบัติงาน

### สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2563

#### 1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดที่สวนงาน/หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดการบริหารสวนงาน/หน่วยงานตามแนวทาง EdPEx และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ สำนักคอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง ในฐานะ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ได้ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ  
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563



.....  
(อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง)  
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์  
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน สำนักคอมพิวเตอร์  
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563**

**ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563**

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1. ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	5	-	-	-
2. ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงาน/หน่วยงานตามแนวทาง EdPEx และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (◆)	11	-	-	-
3. ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของส่วนงาน/หน่วยงาน (ฉ)	7	-	-	-
<b>คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด</b>	<b>23</b>	<b>100</b>	<b>3.00</b>	<b>3.00</b>

**ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 จำแนกรายตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2563	หมายเหตุ
	2561	2562		
<b>7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ</b>				
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน</b>				
<b>ประสิทธิผลของกระบวนการด้านการจัดการศึกษา</b>				
7.1ข-6 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านสมรรถนะทักษะสากล : ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 71.33	ร้อยละ 72.87	ร้อยละ 73	●
<b>ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน</b>				
7.1ค-3 ร้อยละของเวลาที่ให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ 99.80	ร้อยละ 99.98	ร้อยละ 99.98	●
<b>7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>				
<b>(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของส่วนงาน	ค่าเฉลี่ย 3.80	ค่าเฉลี่ย 3.86	ค่าเฉลี่ย 3.90	◆
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของส่วนงาน	ร้อยละ 1.45	ร้อยละ 0.79	ร้อยละ 0.75	◆
<b>7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
<b>(1) ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ</b>				
<b>(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน</b>				
7.3ก-10 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.64	ค่าเฉลี่ย 4.03	ค่าเฉลี่ย 4.05	◆
<b>(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน</b>				
7.3ก-13 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.92	ค่าเฉลี่ย 4.10	ค่าเฉลี่ย 4.12	◆
7.3ก-14 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากร	ร้อยละ 69.30	ร้อยละ 77.18	ร้อยละ 77.50	◆
<b>(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ</b>				
7.3ก-17 (ระดับมหาวิทยาลัย) ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	N/A	ร้อยละ 20	●
7.3ก-17 (ระดับหน่วยงาน) ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	N/A	ร้อยละ 50	◆
<b>7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม</b>				
<b>(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น</b>				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	ค่าเฉลี่ย 3.90	ค่าเฉลี่ย 4.62	ค่าเฉลี่ย 4.65	◆
7.4ก-3 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.12	ค่าเฉลี่ย 4.08	ค่าเฉลี่ย 4.10	◆
<b>(2) ผลลัพธ์ด้านภาวะรับผิดชอบต่อการกำกับดูแล</b>				
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ป.ช. (TSU09)	คะแนน 83.57	คะแนน 88.61	คะแนน 90	●
7.4ก-5 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์	ค่าเฉลี่ย 4.84	ค่าเฉลี่ย 4.79	ค่าเฉลี่ย 4.80	◆
7.4ก-15 จำนวนงบประมาณที่สามารถลดกระดาษได้จากการใช้ระบบสารสนเทศ	7,914,762.24 บาท	10,661,730.64 บาท	11,000,000 บาท	●
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ</b>				
<b>(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ</b>				
7.4ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2563	หมายเหตุ
	2561	2562		
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 94.74	ร้อยละ 97	ร้อยละ 97	◆
<b>ประสิทธิผลของกระบวนการสนับสนุนอื่นๆ</b>				
7.1ข(ฉ-1) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกันของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 95	ร้อยละ 96.1	ร้อยละ 96.5	ฉ
จำนวนระบบสารสนเทศที่พัฒนา 1. ระบบงานทะเบียนนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณ ระยะที่ 4 2. ระบบการเงิน 3 มิติเชื่อมโยงกับทะเบียนนิสิต ระยะที่ 2 3. ระบบรายงานผลการปฏิบัติงานของคณาจารย์ (e-TOR) ระยะที่ 3 4. ระบบการพัฒนา TSU Openedx ระยะที่ 1 5. ระบบสารสนเทศคณะพยาบาล ระยะที่ 1 6. ระบบสารสนเทศโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยทักษิณ ระยะที่ 1 7. ระบบบริหารงานสภามหาวิทยาลัยทักษิณ 8. พัฒนาระบบบริหารบุคคลในส่วนของระบบเงินเดือนและภาษี				
7.1ข (ฉ-2) จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่ได้รับการพัฒนาเพื่อใช้ในการศึกษาผ่านระบบ MOOC (Massive Open Online Course) 1 หน่วยการเรียนรู้เท่ากับ 5 ชม.การเรียนรู้	47.60 หน่วยการเรียนรู้	54 หน่วยการเรียนรู้	55 หน่วยการเรียนรู้	ฉ
7.1ข (ฉ-3) จำนวนผู้เรียนผ่านเกณฑ์ของหน่วยการเรียนรู้บนระบบการเรียนการสอนแบบ TSU MOOC	N/A	N/A	2,500 คน	ฉ
7.1ข (ฉ-4) จำนวนบุคคลภายนอกที่เข้ามาเรียนรู้นบนระบบ TSU MOOC	N/A	N/A	100 คน	ฉ
7.1ข (ฉ-5) ร้อยละความสำเร็จของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายสารสนเทศ	ร้อยละ 89	ร้อยละ 94	ร้อยละ 95	ฉ
7.1ข (ฉ-6) ร้อยละความสำเร็จของการสำรองข้อมูลและ กู้คืนระบบสารสนเทศ	N/A	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ฉ
7.1ข (ฉ-7) ร้อยละจุดให้บริการระบบเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นของมหาวิทยาลัย	N/A	N/A	ร้อยละ 20	ฉ



