



แผนพัฒนาบุคลากร  
สำนักคอมพิวเตอร์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

---

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2563

---

## 1. หลักการและเหตุผล

บุคลากรเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยผลักดันให้องค์กรสามารถดำเนินงานไปสู่จุดมุ่งหมายหรือเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามนโยบายและแผนงานต่าง ๆ ที่วางไว้ ซึ่งการปฏิบัติภารกิจต่างๆ ของบุคลากรมิใช่เพียงแต่ปฏิบัติภารกิจให้สำเร็จไปด้วยดีในเชิงปริมาณเท่านั้น หากแต่จะต้องช่วยให้องค์กรมีการพัฒนาให้สามารถแข่งขันกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีภารกิจเช่นเดียวกันได้เป็นอย่างดี หรือพัฒนาให้ทันต่อเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้น บุคลากรจำเป็นต้องมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ทั้งด้านความรู้ ทักษะด้านต่าง ๆ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เพื่อนำเอาความรู้ ความคิด ทักษะที่เพิ่มขึ้น มาประยุกต์ใช้ในงานของตน ซึ่งเป็นผลต่อเนื่องถึงองค์กรได้รับการพัฒนาด้วยเช่นกัน แผนการพัฒนาบุคลากรจึงเป็นส่วนสำคัญในการบริหารจัดการบุคลากรหรือทรัพยากรบุคคล ปัจจุบันหน่วยงานต่าง ๆ ได้ตระหนักถึงการพัฒนาบุคลากรมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านความรู้ ทักษะ ที่เกี่ยวข้องในงาน รวมไปถึงความผูกพันที่บุคลากรมีต่อหน่วยงาน ความพึงพอใจในงาน

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ตระหนักถึงความสำคัญของพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความรู้ ทักษะ ในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ โดยมุ่งพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้มีความพร้อมสำหรับการให้บริการ การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำสำนักคอมพิวเตอร์ ไปสู่วิสัยทัศน์ที่กำหนด โดยมุ่งให้สอดคล้องกับเป้าหมายและแนวทางการดำเนินกิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 และตามคำรับรองปฏิบัติการ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2562

## 2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อให้บุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ได้มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถในงานหรือวิชาชีพ หรือหน้าที่ที่รับผิดชอบให้มากยิ่งขึ้น
- 2.2 เพื่อให้บุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนา มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์มากยิ่งขึ้น
- 2.3 เพื่อวางแนวทางที่เป็นประโยชน์กับสำนักคอมพิวเตอร์ ในการพัฒนาบุคลากรในอนาคต

## 3. เป้าหมายการพัฒนาบุคลากร

สำนักคอมพิวเตอร์ได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ ให้มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ในด้านพัฒนาการบริหารจัดการ ด้านการพัฒนาคุณภาพการบริการ ด้านการพัฒนาวิชาชีพและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ที่สนับสนุนงานในหน้าที่ โดยส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมการพัฒนาในกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

- 3.1 การฝึกอบรมระยะสั้นด้านวิชาชีพ/วิชาการที่เกี่ยวข้อง ตามความต้องการของหน่วยงาน
- 3.2 การประชุมสัมมนาในสาขาวิชาชีพ/วิชาการที่เกี่ยวข้อง ตามความต้องการของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย
- 3.3 การประชุมเชิงปฏิบัติการในสาขาวิชาชีพ/วิชาการที่เกี่ยวข้อง ตามความต้องการของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย
- 3.4 การศึกษาดูงานในวิชาการ/วิชาชีพที่เกี่ยวข้อง
- 3.5 การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์
- 3.6 การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

#### 4. ตัวชี้วัดการพัฒนาบุคลากร

บุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ทุกคนจะต้องได้รับการสนับสนุน ส่งเสริมให้เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาบุคลากรอย่างน้อย 1 กิจกรรม/โครงการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

#### 5. แหล่งงบประมาณ : ใช้งบประมาณเงินรายได้ของสำนักคอมพิวเตอร์ ดังนี้

5.1 หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปปฏิบัติงาน ดังนี้

5.1.1 วิทยาเขตสงขลา เป็นเงิน 180,000.- บาท

5.1.2 วิทยาเขตพัทลุง เป็นเงิน 78,000.- บาท

5.2 หมวดรายจ่ายอื่น ดังนี้

5.2.1 วิทยาเขตสงขลา

1) โครงการบริหารจัดการสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นเงิน 340,000.-บาท

2) โครงการศึกษาดูงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) เป็นเงิน 300,000.- บาท

5.2.2 วิทยาเขตพัทลุง

1) โครงการบริหารจัดการตามแผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นเงิน 80,000.- บาท

2) โครงการศึกษาดูงานพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานด้าน ICT เป็นเงิน 78,000.- บาท

## 6. หลักสูตรการพัฒนาและงบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากร

| หลักสูตรและหัวข้อการพัฒนา  | วัตถุประสงค์  | กลุ่มเป้าหมาย                                   | วิธีดำเนินงาน          | งบประมาณ  | สมรรถนะ                   |
|--|---|---|------------------------|-----------|---------------------------|
| <b>1.พัฒนาการบริหารจัดการ</b>                                      |   |   |                        |           |                           |
| 1.1 ศึกษาดูงานแหล่งเรียนรู้ในประเทศ                                | เพื่อพัฒนาความรู้และและวิสัยทัศน์การทำงาน   | บุคลากรทุกคน (41 คน)                            | ศึกษาดูงาน             | 378,000.- | ปัญญา/การมุ่งผลลัพธ์ที่ดี |
| 1.2 การบริหารจัดการ  | เพื่อพัฒนาผู้บริหารด้านการบริหารจัดการ โดยการเข้าร่วมกับหน่วยงานภายนอกหรือมหาวิทยาลัยอื่น ๆ จัด                       | ผู้บริหาร                                       | เข้าร่วมฟังบรรยาย/อบรม |           | ปัญญา/การมุ่งผลลัพธ์ที่ดี |
| 1.3 โครงการเตรียมความพร้อมตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล (EdPex) และ OKRs | เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะของผู้บริหารในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา                          | ผู้บริหาร/หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน/ผู้เกี่ยวข้อง | ประชุม/สัมมนา          |           | การมุ่งผลลัพธ์ที่ดี       |
| 1.4 5ส   | เพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วย 5ส  | บุคลากรทุกคน                                    | การทำกิจกรรม           | 8,500.-   |                           |
| <b>2.พัฒนาคุณภาพการบริการ</b>                                      |   |   |                        |           |                           |
| 2.1 โครงการสร้างความร่วมมือผู้ดูแลระบบ                             | เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน โดยการสอนงานให้เจ้าหน้าที่ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานได้เข้าใจและร่วมมือกันดูแลระบบ | นักวิชาชีพ ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเครือข่าย       | การสอนงาน              |           | ปัญญา/การมุ่งผลลัพธ์ที่ดี |

## 6. หลักสูตรการพัฒนาและงบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากร (ต่อ)

| หลักสูตรและหัวข้อการพัฒนา                      | วัตถุประสงค์   | กลุ่มเป้าหมาย                                       | วิธีดำเนินงาน                                 | งบประมาณ | สมรรถนะ                    |
|--|--|---|---|----------|----------------------------|
| <b>2.พัฒนาคุณภาพการบริการ</b>                  |  |   |   |          |                            |
| 2.2 โครงการ ICT Help Care                      | เพื่อให้บุคลากรเกิดความร่วมมือ สามัคคีกัน เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในระหว่าง การปฏิบัติงานร่วมกัน                                 | นักวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงานด้าน บริการและด้านเครือข่าย | ทำกิจกรรม                                     | 4,500    | ปัญญา/การมุ่งผลลัพธ์ ที่ดี |
| 2.3 โครงการ IT Clinic                          | เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการ ทำงาน โดยการทำกิจกรรมการ สอนงานระหว่างพนักงานกับ พนักงานและพนักงานกับนิสิต                             | นักวิชาชีพ ที่ปฏิบัติหน้าที่ ด้านบริการ             | การ สอน งาน / ทำ กิจกรรม                      | 7,500    | ปัญญา/การมุ่งผลลัพธ์ ที่ดี |
| 2.4 โครงการพัฒนา ระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูล        | เพื่อให้บุคลากรเกิดความร่วมมือ สามัคคีกัน เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในระหว่าง การปฏิบัติงานร่วมกัน                                 | นักวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงานด้าน การพัฒนาระบบ           | ทำกิจกรรม                                     | -        | ปัญญา/การมุ่งผลลัพธ์ ที่ดี |
| <b>3. พัฒนาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีสารสนเทศ</b> |  |   |   |          |                            |
| 3.1 เข้าฟังบรรยาย/ อบรมด้านวิชาชีพ             | เพื่อพัฒนาความรู้ทักษะ ในการ ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมายโดยส่งบุคลากรเข้าร่วม พัฒนากับมหาวิทยาลัยหรือ หน่วยงานภายนอกอื่น ๆ | บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคน                           | เข้าร่วมฟังบรรยาย/ อบรม/การเรียนรู้ด้วย ตนเอง | 368,000  | ปัญญา/การมุ่งผลลัพธ์ ที่ดี |

6. หลักสูตรการพัฒนาและงบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากร (ต่อ)

| หลักสูตรและหัวข้อการพัฒนา                           | วัตถุประสงค์   | กลุ่มเป้าหมาย             | วิธีดำเนินงาน                             | งบประมาณ | สมรรถนะ                   |
|---|--|---------------------------|---|----------|---------------------------|
| <b>3. พัฒนาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีสารสนเทศ(ต่อ)</b> |  |                           |   |          |                           |
| 3.2 โครงการก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น                 | เพื่อให้บุคลากรมีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากร (Career Path) | บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคน | การเรียนรู้ด้วยตนเอง/<br>การติดตาม/สังเกต | -        | ปัญญา/การมุ่งผลลัพธ์ที่ดี |
| <b>4 พัฒนาคุณธรรมจริยธรรม</b>                       |  |                           |   |          |                           |
| 4.1 ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมบุคลากร               | เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร                                   | ผู้บริหารและบุคลากรทุกคน  | การประชุม/สัมมนา                          | -        |                           |

7. ระยะเวลาการดำเนินงานกิจกรรมพัฒนาบุคลากรที่จัดโดยสำนักคอมพิวเตอร์

| หลักสูตร/<br>หัวข้อการพัฒนา   | กลุ่มเป้าหมาย             | งบประมาณ<br>(บาท) | ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.2562 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      | ผู้รับผิดชอบ |                            |
|---|---------------------------|-------------------|---------------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|--------------|----------------------------|
|   |                           |                   | ต.ค.                                  | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |              |                            |
| <b>1.พัฒนาการบริหารจัดการ</b>   |                           |                   |                                       |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |              |                            |
| 1.1 ศึกษาดูงานแหล่งเรียนรู้<br>ในประเทศ                                   | บุคลากรทุกคน              | 278,000.-         |                                       |      |      | /    |      |       |       |      |       |      |      |      |              | สำนักงาน                   |
| 1.2 การบริหารจัดการ   | ผู้บริหาร                 | -                 | /                                     | /    | /    | /    | /    | /     | /     | /    | /     | /    | /    | /    | /            | ผู้บริหาร                  |
| 1.3 โครงการเตรียมความพร้อมตามเกณฑ์คุณภาพ<br>ระดับสากล (EdPex) และ<br>OKRs | บุคลากรทุกคน              | 15,000.-          | /                                     | /    | /    | /    | /    | /     | /     | /    | /     | /    | /    | /    | /            | สำนักงาน                   |
| 1.4 5ส  | บุคลากรทุกคน              | 8,500.-           |                                       |      |      | /    |      |       |       |      |       | /    |      |      |              | สำนักงาน                   |
| <b>2.พัฒนาคุณภาพการบริการ</b>   |                           |                   |                                       |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |              |                            |
| 2.1 โครงการสร้างความ<br>ร่วมมือผู้ดูแลระบบ                                | นักวิชาการ<br>คอมพิวเตอร์ | 5,500.-           |                                       |      |      |      |      |       |       |      | /     |      |      |      |              | งานเครือข่าย/<br>งานบริการ |
| 2.2 โครงการ ICT Help Care   | นักวิชาการ<br>คอมพิวเตอร์ | 4,000.-           | /                                     | /    | /    | /    | /    | /     | /     | /    | /     | /    | /    | /    | /            | งานเครือข่าย               |
| 2.3 โครงการ IT Clinic   | นักวิชาการ<br>คอมพิวเตอร์ | 7,000             | /                                     | /    | /    | /    | /    | /     | /     | /    | /     | /    | /    | /    | /            | งานบริการ/<br>เครือข่าย    |
| 2.4 โครงการพัฒนาและ<br>ปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มี<br>การเชื่อมโยงกัน       | นักวิชาการ<br>คอมพิวเตอร์ | -                 | /                                     | /    | /    | /    | /    | /     | /     | /    | /     | /    | /    | /    | /            | งานพัฒนาระบบ<br>สารสนเทศ   |

7. ระยะเวลาการดำเนินงานกิจกรรมพัฒนาบุคลากรที่จัดโดยสำนักคอมพิวเตอร์(ต่อ)

| หลักสูตร/<br>หัวข้อการพัฒนา  | กลุ่มเป้าหมาย               | งบประมาณ<br>(บาท) | ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.2562 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | ผู้รับผิดชอบ |                               |
|--|-----------------------------|-------------------|---------------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|--------------|-------------------------------|
|  |                             |                   | ต.ค.                                  | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. |              | ก.ย.                          |
| <b>3. พัฒนาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>                                 |                             |                   |                                       |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |              |                               |
| 3.1 เข้าฟังบรรยาย/อบรม<br>ด้านวิชาชีพ  | บุคลากรทุกคน                | 368,000.-         | /                                     | /    | /    | /    | /    | /     | /     | /    | /     | /    | /    | /            | บุคลากรทุกคน                  |
| 3.2 โครงการก้าวสู่ตำแหน่งที่<br>สูงขึ้น  | บุคลากรที่เกี่ยวข้อง        | -                 | /                                     | /    | /    | /    | /    | /     | /     | /    | /     | /    | /    | /            | บุคลากรที่เกี่ยวข้อง          |
| 3.3 โครงการพัฒนาแบบ<br>ประเมินสมรรถนะหลักด้าน<br>ICT ของบุคลากรสาย<br>สนับสนุน | บุคลากรที่ได้รับ<br>มอบหมาย | 60,000.-          | /                                     | /    | /    | /    | /    | /     | /     | /    | /     | /    | /    | /            | สุวรรณ โชติการ<br>กฤษฎา คงหนู |
| <b>4 พัฒนาคูณธรรมจริยธรรม</b>  |                             |                   |                                       |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |              |                               |
| 4.1 ส่งเสริมคุณธรรมและ<br>จริยธรรมบุคลากร                                      | บุคลากรทุกคน                | -                 | /                                     | /    | /    | /    | /    | /     | /     | /    | /     | /    | /    | /            | ผู้บริหาร                     |



## 8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

คาดว่าจะทำให้บุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ได้รับการพัฒนาและสามารถพัฒนาตนเอง จนสามารถปฏิบัติภาระหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ได้อย่างต่อเนื่อง

-----