



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560

สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่รายงาน 8 พฤศจิกายน 2561

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2560 เป็นการประเมินแบบ Desktop Assessment ผ่านระบบประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยทักษิณ (e-SAR TSU) เพื่อติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของ สำนักคอมพิวเตอร์ การประเมินดำเนินการประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติงานของส่วนงาน ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) (TSU09)

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)

2.1 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2561-2580

2.2 ตัวย่อชี้แจงการบริหารจัดการตามกระบวนการ หมวด 1-6

โดย คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยทักษิณ ประกอบด้วย

- | | |
|---|------------------|
| 1. รองอธิการบดีฝ่ายวางแผน การคลัง และกิจการสภามหาวิทยาลัย | ประธาน |
| 2. รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาองค์กรและทรัพยากรบุคคล | รองประธาน |
| 3. รองอธิการบดีฝ่ายวิจัย บริการวิชาการ และวิเทศสัมพันธ์ | กรรมการ |
| 4. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ | กรรมการ |
| 5. รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและกิจการนิสิต สงขลา | กรรมการ |
| 6. รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและกิจการนิสิต พัทลุง | กรรมการ |
| 7. หัวหน้าฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา | เลขานุการ |
| 8. หัวหน้าฝ่ายแผนงาน | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 9. นางสาวจุฑาวรรณ แสงช่วง | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 10. นายกิตติรัตน์ เกษตรสุนทร | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 11. นางสาวทิพวรรณ เดชสม | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 12. นางศิริพร รัตนพันธ์ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยผลการประเมิน มีดังนี้

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2560

คำรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวนตัวบ่งชี้	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนผลการ ประเมิน	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) (TSU09)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)				
2.1 ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2561-2580	3	15	3.00	0.45
2.2 ตัวบ่งชี้จากการบริหารจัดการตามกระบวนการ หมวด 1-6	18	45	3.00	1.35
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	22	100	3.00	3.00

ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) (TSU09)

ประเด็น	ข้อเสนอแนะ
โครงสร้างองค์กร (OP)	-
การประเมินตนเองหมวด 1-6	ศึกษาและทำความเข้าใจเกณฑ์ และพัฒนากระบวนการทำงานให้เป็นระบบมากขึ้น (Approach) ครบ PDCA
การกำหนดตัววัดที่สำคัญในหมวด 7	ความชัดเจนของเกณฑ์การวัดตัวชี้วัดเฉพาะของส่วนงาน เช่น 7.1ข (ฉ-1) และ 7.1ข (ฉ-2)
แผนพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX	-
คะแนนผลการประเมิน ระดับ 3	

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)

สรุป	ทั้งหมด		2.1 ตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนามหาวิทยาลัย ทักษิณ พ.ศ. 2561-2580		2.2 ตัวบ่งชี้จากการบริหาร จัดการตามกระบวนการ หมวด 1-6	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การบรรลุเป้าหมาย						
จำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด	18	100	3	100.00	15	100.00
จำนวนตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย	15	83.33	3	100.00	12	80.00
จำนวนตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย	3	16.67	-	-	3	20.00
แนวโน้ม เฉพาะตัวชี้วัดที่มีข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี	6	33.33	0	0.00	6	4.00
จำนวนตัวชี้วัดที่มีแนวโน้มสูงขึ้น	4	66.67	-	-	4	66.67
จำนวนตัวชี้วัดที่มีแนวโน้มคงที่	1	16.67	-	-	1	16.67
จำนวนตัวชี้วัดที่มีแนวโน้มไม่ชัดเจน	1	16.67	-	-	1	16.67
จำนวนตัวชี้วัดที่มีแนวโน้มลดลง	-	-	-	-	-	-
จำนวนตัวชี้วัดที่ยังไม่มีแนวโน้ม (ตัวชี้วัดใหม่)	12	66.67	3	100.00	9	60.00
คะแนนผลการประเมิน			ระดับ 3		ระดับ 3	

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) รายตัวชี้วัด

ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	ผลประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย	ผลประเมินกรรมการ			
				เป้าหมาย	แนวโน้ม	Strengths (จุดแข็ง)	Areas for Improvement (เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้)
7.1ข (ฉ-1) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลร่วมกัน (สำนักคอมพิวเตอร์)	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	บรรลุ	บรรลุ	ตชว.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	ควรมีข้อมูลผลลัพธ์ย้อนหลัง
7.1ข (ฉ-2) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย (สำนักคอมพิวเตอร์)	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	บรรลุ	บรรลุ	ตชว.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	ควรมีข้อมูลผลลัพธ์ย้อนหลัง
7.1ข (ฉ-3) จำนวนรายวิชาที่ได้รับการพัฒนาเพื่อใช้ในการศึกษาผ่านระบบ TSU MOOC (Massive Open Online Course)	5 วิชา	5 วิชา	บรรลุ	บรรลุ	ตชว.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	กระบวนการพัฒนารายวิชาผ่านระบบ TSU MOOC ที่ชัดเจน	การนำผลการประเมินไปปรับปรุงและพัฒนาระบบให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน
7.1ข (ฉ-4) ร้อยละของเวลาที่ให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักคอมพิวเตอร์)	ร้อยละ 90	ร้อยละ 99.64	บรรลุ	บรรลุ	ตชว.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	กระบวนการดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้พร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ (ไม่ปรากฏแผนการดำเนินงาน)
7.1ข-7 จำนวนเงินงบประมาณบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก	267671	398,480 (ร้อยละ 36.03)	บรรลุ	บรรลุ	สูงขึ้น	มีคู่ความร่วมมือที่ชัดเจนและมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	-

ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	ผลประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย	ผลประเมินกรรมการ			
				เป้าหมาย	แนวโน้ม	Strengths (จุดแข็ง)	Areas for Improvement (เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้)
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของคณะฯ (C.11)	3.51	ค่าเฉลี่ย 3.40	ไม่บรรลุ	ไม่บรรลุ	ตชว.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	การวิเคราะห์ผลการประเมินและนำไปปรับปรุงกระบวนการเพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย
7.2ก-4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ (KPIs, C.11)	3.51	4.52	บรรลุ	บรรลุ	สูงขึ้น	การให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการวิชาการได้เป็นอย่างดี	-
7.3ก-3 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น (KPIs)	2 คน	ร้อยละ 10.81	ไม่บรรลุ	ไม่บรรลุ	ตชว.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	การกำหนดแผนการเข้าสู่ตำแหน่งตามกรอบที่ได้ประเมินค่างานแล้ว
7.3ก-6 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรณารักษศาสตร์ (KPIs, C.11)	3.25	3.46	บรรลุ	บรรลุ	ตชว.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	-
7.3ก-7 ระดับความผูกพันของบุคลากร (KPIs)	3.70	3.74	บรรลุ	บรรลุ	ตชว.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	นำปัจจัยในตาราง OP-1ก (3-2) ไปเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร
7.3ก-8 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย (TSU11)	ร้อยละ 65	67.70	บรรลุ	บรรลุ	ตชว.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	-

ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	ผลประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย	ผลประเมินกรรมการ			
				เป้าหมาย	แนวโน้ม	Strengths (จุดแข็ง)	Areas for Improvement (เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้)
7.3ก-9 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา (KPIs, C.10)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	บรรลุ	บรรลุ	คงที่	-	ความต้องการและความจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะในงานของบุคลากรของส่วนงานในภาพรวมเป็นองค์ประกอบในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร (ความต้องการของส่วนงาน)
7.3ก-10 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (KPIs, C.10)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	บรรลุ	บรรลุ	สูงขึ้น	-	-
7.4ก-3 การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย (KPIs, C.8.1)	ระดับ 3	ระดับ 3	บรรลุ	บรรลุ	สูงขึ้น	-	-
7.4ก-4 การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำสูงสุดและผู้นำระดับสูงของคณะฯ (KPIs, C.8.2)	ระดับ 3	ระดับ 3	บรรลุ	บรรลุ	ไม่ชัดเจน	-	-
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (KPIs, C.9)	ร้อยละ 80.77	ร้อยละ 56.52	ไม่บรรลุ	ไม่บรรลุ	ตข.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	จากหลักฐานในระบบ จำนวนตัวชี้วัดมีทั้งสิ้น 23 ตัว บรรลุตามแผน 13 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 56.52 ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้
7.5-1 การเพิ่มขึ้นของรายได้ทั้งค่าธรรมเนียมการศึกษาและรายได้อื่น (TSU12)		ร้อยละ 56.31	บรรลุ	บรรลุ	ตข.ใหม่ยังไม่มีแนวโน้ม	-	-

ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	ผลประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย	ผลประเมินกรรมการ			
				เป้าหมาย	แนวโน้ม	Strengths (จุดแข็ง)	Areas for Improvement (เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้)
7.5-2 ความสามารถในการทำเงิน เหลือจ่าย (TSU13)		ร้อยละ 6.46	บรรลุ	บรรลุ	สูงขึ้น	-	-