



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561

## สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่รายงาน 26 สิงหาคม 2562

## รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน **สำนักคอมพิวเตอร์** ประจำปีการศึกษา 2561 เป็นการประเมินแบบ Desktop Assessment ผ่านระบบประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยทักษิณ (e-SAR TSU) เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของ **สำนักคอมพิวเตอร์** ตามค่าเป้าหมายการดำเนินงานในคำรับรองการปฏิบัติงานของ **สำนักคอมพิวเตอร์** โดยองค์ประกอบการประเมินและคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มีดังนี้

ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) ประเมินโดย คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่ผ่านการอบรมผู้ประเมิน EdPEX

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประเมินโดย คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่เป็นผู้บริหารมหาวิทยาลัย

โดยผลการประเมิน มีดังนี้

## สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2561

ประเด็นประเมินคุณภาพการศึกษา	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน ค่า เป้าหมาย	คะแนนผลประเมิน		คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
				ประเมิน ตนเอง	กรรมการ ประเมิน	ประเมิน ตนเอง	กรรมการ ประเมิน
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	3.00	3.00	1.20	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	24	60	3.00	3.00	3.00	1.80	1.80
คะแนน	25	100	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00

## ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)

### สรุปผลการประเมินตามแนวทางการดำเนินงาน

ประเด็น	ความครบถ้วน การรายงาน	Strengths (จุดแข็ง)	Areas for Improvement (เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้)
1. โครงร่างองค์กร (OP)	✓	-	- บริบทเชิงกลยุทธ์ วิเคราะห์ความท้าทาย ความได้เปรียบ และโอกาส เชิงกลยุทธ์ - ระบุกฎระเบียบที่สำคัญและเกี่ยวข้องให้ชัดเจน และ ปี พ.ศ. - โครงสร้างการบริหาร
2. การประเมินตนเองหมวด 1-6	✓	-	- ศึกษาและทำความเข้าใจเกณฑ์ และมุมมองเชิงระบบ ตอบคำถามให้ตรง ตามเกณฑ์และเห็นกระบวนการดำเนินงาน (Approach) ที่เป็นระบบ (มี ขั้นตอนเป็นลำดับ ดำเนินการซ้ำได้ มีผู้รับผิดชอบ การประเมินและ ปรับปรุงกระบวนการ) และมีรายละเอียดของผลการดำเนินงานสนับสนุน (evidence) เช่น 1.2ค(1) ความผาสุกของสังคม 1.2ค(2) การสนับสนุน ชุมชน 6.1ข(1) การนำกระบวนการไปสู่การปฏิบัติ - ความสอดคล้องการดำเนินงานหมวด 1-6 กับโครงสร้างองค์กร เช่น กลุ่ม ผู้เรียน ลูกค่างroupอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การจำแนกผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดหมวด 7 ตามกลุ่มลูกค้ำที่ระบุใน OP
3. ผลการวิเคราะห์โอกาสในการปรับปรุงที่ สำคัญ (OFI)	✓	-	-
4. แผนพัฒนาองค์กร (Action Plan for Improvement)	✓	-	ความสอดคล้องของตัวชี้วัดความสำเร็จ กับชื่อแผน การวิเคราะห์ ผลที่คาดว่าจะได้รับ
5. รายงานผลการพัฒนาตามแผนพัฒนา	✓	-	ผลที่เกิดจากการพัฒนาตามกรอบของเวลาของแผนพัฒนาองค์กรไม่ชัดเจน

ประเด็น	ความครบถ้วน การรายงาน	Strengths (จุดแข็ง)	Areas for Improvement (เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้)
องค์กร			ใน แผนที่ 1 การพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพ และสามารถเชื่อมโยง กันได้ และแผนที่ 2 การพัฒนาระบบสารสนเทศให้ตอบสนองการใช้งานทุก พันธกิจ
6. สรุปผลการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ในปี การศึกษา 2561	✓	-	-
คะแนนผลการประเมิน	ระดับ 3		

## ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ภาพรวม

ตัวชี้วัด	ผลประเมินกรรมการ	
	จำนวนตัวชี้วัด	ร้อยละ
ตัวชี้วัดทั้งหมด	24	100.00
รอข้อมูล	1	4.17
การบรรลุเป้าหมาย	23	95.83
- บรรลุเป้าหมาย	19	82.61
- ไม่บรรลุเป้าหมาย	4	17.39
การวิเคราะห์แนวโน้ม (เฉพาะตัวชี้วัดที่มีข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี)	13	56.52
- แนวโน้มสูงขึ้น	10	76.92
- แนวโน้มไม่ชัดเจน (ขึ้นๆ ลงๆ)	3	23.08
ตัวชี้วัดที่ยังไม่มีแนวโน้ม (ตัวชี้วัดใหม่)	10	43.48
คะแนนผลการประเมิน	ระดับ 3	

## สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวชี้วัด

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	ผลประเมินตนเอง	ผลประเมินกรรมการ			
	ปี 2559	ปี 2560			ผลประเมิน	เป้าหมาย	แนวโน้ม	หมายเหตุ
7.1ข (ฉ-3) จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่ได้รับการพัฒนาเพื่อใช้ในการศึกษาผ่านระบบ TSU MOOC (Massive Open Online Course) 1 หน่วยการเรียนรู้เท่ากับ 5 ชม.การเรียนรู้ (สำนักคอมพิวเตอร์)	N/A	5 วิชา 37 หน่วยการเรียนรู้	42 หน่วย การเรียนรู้	7 รายวิชา 47.6 หน่วย การเรียนรู้	7 รายวิชา 47.6 หน่วย การเรียนรู้	บรรลุ	ตข.ใหม่	-
7.1ข (ฉ-4) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบ MOOC (สำนักคอมพิวเตอร์)	N/A	N/A	ร้อยละ 75.00	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 80.00	บรรลุ	ตข.ใหม่	-
7.1ข (ฉ-5) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัยและการกู้คืนระบบ (สำนักคอมพิวเตอร์)	N/A	N/A	ร้อยละ 70.00	ร้อยละ 89.00	ร้อยละ 89.00	บรรลุ	ตข.ใหม่	-
7.1ข(ฉ-1) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกัน (สำนักคอมพิวเตอร์)	N/A	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 85.00	ร้อยละ 98.00	ร้อยละ 98.00	บรรลุ	ตข.ใหม่	-
7.1ข(ฉ-2) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย (สำนักคอมพิวเตอร์)	ร้อยละ 76.92	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 85.00	ร้อยละ 95.00	ร้อยละ 95.00	บรรลุ	สูงขึ้น	-
7.1ข-5 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านสมรรถนะทักษะสากล	ร้อยละ 73.03	ร้อยละ 76.63	ร้อยละ 78.00	ร้อยละ 71.33	ร้อยละ 71.33	ไม่บรรลุ	ไม่ชัดเจน	-
7.1ค-4 ร้อยละของเวลาที่ให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	N/A	ร้อยละ 99.64	ร้อยละ 95.00	ร้อยละ 99.80	ร้อยละ 99.80	บรรลุ	ตข.ใหม่	-

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	ผลประเมินตนเอง	ผลประเมินกรรมการ			
	ปี 2559	ปี 2560			ผลประเมิน	เป้าหมาย	แนวโน้ม	หมายเหตุ
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 3.32	ค่าเฉลี่ย 3.40	ค่าเฉลี่ย 3.65	ค่าเฉลี่ย 3.80	ค่าเฉลี่ย 3.80	บรรลุ	สูงขึ้น	-
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 0.45	ค่าเฉลี่ย 1.45	ค่าเฉลี่ย 1.45	ไม่บรรลุ	ตข.ใหม่	-
7.2ก-5 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.41	ค่าเฉลี่ย 4.53	ค่าเฉลี่ย 4.60	ค่าเฉลี่ย 4.48	ค่าเฉลี่ย 4.48	ไม่บรรลุ	ไม่ชัดเจน	-
7.2ก-12 ร้อยละของชุมชนเป้าหมายเดิมที่มีข้อเสนอให้จัดโครงการบริการวิชาการ	N/A	N/A	ร้อยละ 10	1 ชุมชน (ร้อยละ 25)	1 ชุมชน (ร้อยละ 25)	บรรลุ	ตข.ใหม่	-
7.3ก-6 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.15	ค่าเฉลี่ย 3.46	ค่าเฉลี่ย 3.50	ค่าเฉลี่ย 3.64	ค่าเฉลี่ย 3.64	บรรลุ	สูงขึ้น	-
7.3ก-8 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.61	ค่าเฉลี่ย 3.74	ค่าเฉลี่ย 3.80	ค่าเฉลี่ย 3.92	ค่าเฉลี่ย 3.92	บรรลุ	สูงขึ้น	-
7.3ก-9 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 3.61	ร้อยละ 67.71	ร้อยละ 68	ร้อยละ 69.30	ร้อยละ 69.70	บรรลุ	สูงขึ้น	-
7.3ก-10 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	บรรลุ	สูงขึ้น	-
7.3ก-11 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 92.31	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	บรรลุ	สูงขึ้น	-
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.00	ค่าเฉลี่ย 3.90	ค่าเฉลี่ย 3.90	บรรลุ	ตข.ใหม่	-



ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	ผลประเมินตนเอง	ผลประเมินกรรมการ			
	ปี 2559	ปี 2560			ผลประเมิน	เป้าหมาย	แนวโน้ม	หมายเหตุ
7.4ก-2 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.62	ค่าเฉลี่ย 3.75	ค่าเฉลี่ย 3.65	ค่าเฉลี่ย 4.12	ค่าเฉลี่ย 4.12	บรรลุ	สูงขึ้น	-
7.4ก-3 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปชช. (TSU05)	N/A	N/A	80.00 คะแนน	รอผลจาก มหาวิทยาลัย	รอผลจาก มหาวิทยาลัย			-
7.4ก-4 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย	4.23 คะแนน	4.57 คะแนน	4.60 คะแนน	4.84 คะแนน	4.84 คะแนน	บรรลุ	สูงขึ้น	-
7.4ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (ปีงบประมาณ)	N/A	ร้อยละ 56.25	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	บรรลุ	ตว.ใหม่	-
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 70.59	ร้อยละ 80.77	ร้อยละ 85	ร้อยละ 94.74	ร้อยละ 94.74	บรรลุ	สูงขึ้น	-
7.5-5 จำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก	254,925 บาท	398,480 บาท	406,450 บาท	183,500 บาท	183,500 บาท	ไม่บรรลุ	ไม่ชัดเจน	-
7.5-8 จำนวนสังคมและชุมชนใหม่ที่ได้รับการบริการวิชาการ	N/A	N/A	1 สังคม/ ชุมชน	1 ชุมชน	1 ชุมชน	บรรลุ	ตว.ใหม่	-