



ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์

สำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2565

ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ 2565

ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ			
ความท้าทาย 4 การบริหารจัดการเพื่การดำเนินงานที่เป็นเลิศ			
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ			
เป้าประสงค์ 1.มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์การสื่อสารและโทรคมนาคมที่ทันสมัยและสามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง รวดเร็วและมีเสถียรภาพ 2.มีแหล่งเรียนรู้ด้าน ICT สำหรับนิสิตที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ			
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/ผล		ผลการดำเนินงาน
	ปีงบประมาณ 2565		
CC1 ร้อยละของเวลาที่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีเสถียรภาพ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ปี 2565 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งแกนหลัก เป็นของ Uninet และยังคงมีเส้นทางสำรองในกรณีที่เส้นทางหลักไม่สามารถใช้งานได้ สำหรับในปี ที่ผ่านมา มีเหตุการณ์ที่ทำให้เส้นทางหลัก Uninet ไม่สามารถใช้งานได้ มหาวิทยาลัยมีเส้นทางสำรองที่สามารถใช้งานทดแทนได้ จึงไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน อีกทั้งในระหว่างปี ยังมีการซ่อมบำรุงเพื่อปรับปรุงระบบไฟฟ้า และระบบอุปกรณ์บริหารจัดการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย จำนวน 5 ครั้ง ดังนี้ 1. วันที่ 3 มกราคม 2565 เวลา 13.00 - 18.00 น. จำนวน 2 ชม. 2.วันที่ 19 ธันวาคม 2564 เวลา 19.00 - 21.00 น. จำนวน 2 ชั่วโมง 3.วันที่ 24 กันยายน 2564 เวลา 12.00 - 17.00 น.จำนวน 5 ชั่วโมง 4.วันที่ 6 ตุลาคม 2564 เวลา 12.00 - 17.00 น. จำนวน 5 ชั่วโมง 5. วันที่ 6 ตุลาคม 2564 เวลา 12.00 - 17.00 น. จำนวน 5 ชั่วโมง
CC2 ร้อยละของจุดให้บริการระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยที่เพิ่มขึ้นทั้งแบบมีสายและไร้สาย (เพิ่มขึ้น)	ร้อยละ 20	ร้อยละ 59.93	จุดที่ให้บริการระบบเครือข่ายปี 2564 มีจำนวน 2,496 จุด และในปี 2565 มีจุดให้บริการเครือข่ายติดตั้งอีกจำนวน 1,496 จุด คิดเป็นร้อยละจุดให้บริการระบบเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น 59.93
CC3 ร้อยละการขยายพื้นที่ให้บริการ Co Working Space	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	สำนักฯได้ปรับปรุงพื้นที่ให้บริการ Co Working Space ภายในสำนักฯ บริเวณชั้น 1 และ 2 เสร็จเรียบร้อยแล้ว

ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ		
ความท้าทาย 3 ความเป็นนานาชาติ, ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ		
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่		
เป้าประสงค์ 1. มีระบบสารสนเทศกลางเพื่อการบริหารและบริการที่ตอบสนองความต้องการของมหาวิทยาลัยและสามารถเชื่อมโยงกันได้		
2. มีระบบสารสนเทศในรูปแบบแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่		
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/ผล	
	ปีงบประมาณ 2565	
CC4 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงกัน (11 ระบบ)	ร้อยละ 98	ร้อยละ 99
		ปี 2565 ระบบสารสนเทศที่พัฒนาโดยสำนักคอมพิวเตอร์ มีจำนวน 11 ระบบ รายละเอียดดังนี้ ปีการศึกษา 2564 ระบบสารสนเทศที่พัฒนาโดยสำนักคอมพิวเตอร์ และมีร้อยละความสำเร็จ จำนวน 11 ระบบ รายละเอียดดังนี้ 1. พัฒนาระบบงานทะเบียนนิสิต ระยะที่ 5 ความสำเร็จร้อยละ 100 2. พัฒนาระบบบัญชี 3 มิติ (ระบบหลักประกันสัญญาพนักงาน ระยะที่ 1) ความสำเร็จร้อยละ 100 3. พัฒนาระบบ e-Performance สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนระยะที่ 1 ความสำเร็จร้อยละ 100 4. พัฒนาระบบ TSU-OpenEDX ระยะที่ 2 ความสำเร็จร้อยละ 1005. พัฒนาระบบสารสนเทศคณะพยาบาล ระยะที่ 2 ความสำเร็จร้อยละ 100 6. พัฒนาระบบ Digital Transcript ระยะที่ 1 ความสำเร็จร้อยละ 100 7. พัฒนาระบบรับสมัครนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ความสำเร็จร้อยละ 100 8. พัฒนาระบบรับสมัครนิสิตระดับปริญญาตรี (TCAS 65) ความสำเร็จร้อยละ 100 9. พัฒนาระบบบริหารงานบุคคล (ระบบฐานข้อมูลเครื่องราชฯ) ความสำเร็จร้อยละ 100 10. พัฒนาระบบบริหารงานบุคคล (ระบบรายงานผลงานทางวิชาการของผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ) ความสำเร็จร้อยละ 100 (จากการทำได้ 40% ของงานทั้งหมดตามแผนปฏิบัติการและโครงการที่เสนอ) 11. พัฒนาระบบ Active Directory เชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลนิสิตและบุคลากร ระยะที่ 1 ความสำเร็จร้อยละ 100

ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ			
ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ			
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม			
เป้าประสงค์ 1. มีระบบสารสนเทศด้านการเรียนการสอนที่ทันสมัยเพื่อให้ผลิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปสามารถเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการวิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำหรับเป็นแหล่งเรียนรู้และเผยแพร่สู่สังคมและสากล			
ตัวชี้วัดหลัก	ค่าเป้าหมาย/ผล		ผลการดำเนินงาน
	ปีงบประมาณ 2565		
CC5 จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่พัฒนาบนระบบ TSU MOOC	60	121 หน่วยการเรียนรู้	1 การสื่อสารในบริบททางสังคม 0105113 45 อ.ลัดดา ประสาร 2 การวิเคราะห์ผู้รับสาร 0105212 45 อ.ลัดดา ประสาร 3 เศรษฐศาสตร์และการจัดการ 0000264 45 รศ.ดร.ชินสัคค สุวรรณอัจฉริย 4 วิถีชุมชน 0000263 45 คณาจารย์และบุคลากร ICIfif 5 การติดต่อในงานดิจิทัล 0105433 45 อ.ธีระ ราชภาพล 6 การถ่ายภาพเบื้องต้น 0105231 30 อ.ธีระ ราชภาพล 7 การผลิตรายการสารคดีทางวิทยุโทรทัศน์ 0105322 45 อ.ทีปวิท พงศ์ไพบุลย์ 8 ไฟฟ้ากับชีวิต 0000166 30 อ.ดวงพร ธิยาพันธ์ 9 เคมีวิเคราะห์เบื้องต้น 0204252 45 อ.วรกร วิศพันธ์ 10 การควบคุมคุณภาพอาหารและการประเมินทางประสาทสัมผัส 0404341 30 อ.วิไลลักษณ์ กล่อมพงษ์ อ.รัทธา เทพประดิษฐ์ 11 ชีวิตดีมีได้ทุกวันนี้ 0000183 45 อ.วิไลลักษณ์ กล่อมพงษ์ อ.รัทธา เทพประดิษฐ์ 12 การผลิตสัตว์เบื้องต้น 0402111 30 ผศ.อัฉรรัตน์ สุวรรณภักดี 13 การรักษาลูกค้าในธุรกิจการค้าสมัยใหม่ 0707324 45 ผศ.ดร.วิลาวัลย์ จันทร์ศรี

			14 การออกแบบและพัฒนาระบบการเรียนการสอน (รูปแบบ interactive) mooc001 40อ.เพ็ญ นภา สุวรรณวงศ์ 15 การออกแบบและพัฒนาระบบการเรียนการสอน (รูปแบบ non- interactive) mooc002 40 อ.เพ็ญนภา สุวรรณวงศ์
CC6 จำนวนผู้เรียนผ่านเกณฑ์ของหน่วยการเรียนรู้บน TSU MOOC	3000	7039	1.กิจกรรมเรียนรู้และรู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล 3,535 2.หลักปรัชญาและศาสนาเพื่อการพัฒนาชีวิต (0000164)312 3.พระพุทธศาสนา (0125411) 254 4 ทักษิณศึกษา (0000264) 2,194 5.โครงการ เตรียมความพร้อมนิสิตสหกิจศึกษา623 6 การออกแบบและพัฒนาระบบการเรียนการสอน (รูปแบบ interactive) 68 7 การออกแบบและพัฒนาระบบการเรียนการสอน (รูปแบบ non- interactive) 53
CC7 จำนวนบุคคลภายนอกที่เข้ามาเรียนรู้บนระบบ TSU MOOC	120	255	1.ผลิตภัณฑ์จักรสานเชือกกล้วย 59 2.วัฒนธรรมการใช้สอยหัตถกรรมท้องถิ่นภาคใต้ 34 3 การทำลูกประคบสมุนไพร 28 4 ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน 32 5 ภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษาต่อ 78 6 การช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำ 24
CC8 ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาระบบจัดสอบออนไลน์	50	60	ดำเนินการแล้วเสร็จในระยะเวลาที่ 1

ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ			
ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ			
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณ			
เป้าประสงค์ 1. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีความปลอดภัยและถูกต้องตามกฎหมาย 2. มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลและกู้คืนระบบ			
ตัวชี้วัดหลัก	ค่าเป้าหมาย/ผล		ผลการดำเนินงาน
	ปีงบประมาณ 2565		
CC9 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานด้านรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายสารสนเทศ	ร้อยละ 95	ร้อยละ 98	สำนักฯ ได้ดำเนินการครบทุกกระบวนการ คือ 1. จัดทำ/ทบทวนแนวปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ 2. จัดทำ/ทบทวนและซ้อมแผนความพร้อมใช้งานเมื่อเกิดเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ 3. การดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การตรวจสอบและป้องกันช่องโหว่ระบบเครือข่าย 4. การดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การตรวจสอบและป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ 5. การดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การตรวจสอบและป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ 6. การดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การตรวจสอบระบบ Centralized Log ตาม พรบ คอมพิวเตอร์ 2560 7. การดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การตรวจสอบงานซ่อมและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย 8. การดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การตรวจสอบงานซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่าย 9. การดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและการเตรียมความพร้อมใช้งานระบบสารสนเทศในสถานการณ์ฉุกเฉิน 10. การดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การประเมินการรับรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย
CC10 ร้อยละความสำเร็จของการสำรองข้อมูลและกู้คืนระบบสารสนเทศ	ร้อยละ 95	ร้อยละ 98	สำนักฯ ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ 1. แต่งตั้งคณะทำงานสำรองและกู้คืนข้อมูลสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีงบประมาณ 2565 2. ประชุมคณะกรรมการเพื่อจัดทำแผนการดำเนินงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และภาวะฉุกเฉิน 3. ประชุมคณะกรรมการเพื่อจัดทำแผนการสำรองและกู้คืนระบบ (Backup and Recovery) พร้อมผู้รับผิดชอบ 4. บันทึกผลการสำรองข้อมูลในระบบ 5. มีการซักซ้อมทดสอบการกู้คืนระบบในสภาวะการณ์ต่าง ๆ

ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ			
ความท้าทาย 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ ความท้าทาย 5 ความมั่นคงทางการเงิน			
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ			
เป้าประสงค์ 1.บุคลากรด้านไอซีทีมีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับความต้องการของมหาวิทยาลัย 2.มีระบบบริหารจัดการและทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพสู่มหาวิทยาลัยแห่งความสุข 3.พัฒนานิสิตให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ 4.พัฒนาระบบบริหารจัดการตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล 5.พัฒนาบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ด้าน ICT และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 6.พัฒนาบุคลากรเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น 7.พัฒนานิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 8. มีระบบบริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ			
ตัวชี้วัดหลัก	ค่าเป้าหมาย/ผล		ผลการดำเนินงาน
	ปีงบประมาณ 2565		
CC11 ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์	80	100 คน	บุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนา ส่วนใหญ่จะอยู่ในรูปแบบออนไลน์ จำนวน 40 คน
CC12 ดัชนีความสุขของบุคลากร	100	100	ได้ดำเนินกิจกรรมตามแผน Happy workplace ครบทั้ง 4 มิติ
CC13 ร้อยละจำนวนนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณที่สอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ (เทียบกับจำนวนผู้สมัคร)	ร้อยละ 85	ร้อยละ 98.45	ผลการสอบวัดทักษะคอมพิวเตอร์ของนิสิตระดับปริญญาตรี พบว่า มีนิสิต สมัครสอบจำนวนทั้งสิ้น 2,142 คน เข้าสอบจำนวน 2,125 คน โดยมีนิสิตสอบผ่านเกณฑ์คะแนนร้อยละ 60 จำนวน 2,092 คน คิดเป็นร้อยละ 98.45 (เมื่อเทียบกับจำนวนผู้เข้าสอบ) และสอบไม่ผ่านจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 1.55 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 พ.ค. 2565)
CC14 ระดับความสำเร็จตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา (EdPEX)	3	3-	ดำเนินการแล้วเสร็จ
CC15 ร้อยละความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี	99	100	ดำเนินการแล้วเสร็จ 30 KPIs ทั้ง 5 ยุทธศาสตร์
CC16 ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการ จัดหารายได้สำนักคอมพิวเตอร์ (บริการวิชาการ)	1 แสน	840,000	ในปีนี้ สำนักฯ ได้จัดโครงการบริการวิชาการ โครงการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไป ภาค ก ด้วยระบบ E-exam