**ชื่อหน่วยงาน สำนักคอมพิวเตอร์**

**รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง**

**รอบ 9 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

**(วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2564 – 30 มิถุนายน พ.ศ.2565)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ความเสี่ยง** | **ปัจจัยเสี่ยง** | **กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง** | **ผลการดำเนินงาน** | **ประเมินระดับความเสี่ยง**  **โอกาส X ผลกระทบ** | | **งบประมาณ** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **ก่อน** | **หลัง** |  |  |
| 1. การสำรอง(Backup) และกู้คืน(Recovery) ข้อมูลสารสนเทศ มีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ | 1. ระบบสำรองข้อมูลยังไม่มีประสิทธิภาพ ทั้งด้าน Hardware และ Software  2. ระบบป้องกันผู้บุกรุก (Firewall) ยังไม่มีคุณภาพที่เพียงพอ เนื่องจาก License ไม่ต่อเนื่อง | 1. มีแผนดำเนินการบริหารจัดการสำรองข้อมูล  2. จัดหา Software และ Hardware เพื่อนำมาใช้ในการสำรองและกู้คืนระบบ  3. อัพเดต License ของ Firewall ให้เป็นปัจจุบัน  4. มีการซักซ้อมการกู้คืนระบบ หากเกิดภาวะฉุกเฉิน | 1.มีการจัดทำตามแผนบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการของหน่วยงาน 2.ได้รับงบประมาณจากมหาวิทยาลัยจำนวน 8 ล้านบาทเพื่อดำเนินการจัดทำ DC-DR Site เพื่อทำการ Backup ข้อมูลระหว่างวิทยาเขต ขณะนี้อยู่ระหว่างการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง 3.มีการซักซ้อมการกู้คืนระบบเมื่อ วันที่ 22 พ.ค.65 ทั้ง 3 ระบบ ได้แก่ระบบทะเบียน ระบบประกันคุณภาพการศึกษา และระบบบริหารงานบุคคล 4.มีระบบตรวจสอบ(Monitoring) การ Backup ระบบ | **ระดับสูงมาก** | **สูง** | **9,000,000 บาท** | - นายสุชีพ เพชรวงษ์ - นายญาณวุฒิ สุนทรกิจ  - นายกฤตภ์ แต้ศิริสุข - นายภูริพล สุวลักษณ์  (1 ต.ค.64 – 30 ก.ย.65) |
| **ความเสี่ยง** | **ปัจจัยเสี่ยง** | **กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง** | **ผลการดำเนินงาน** | **ประเมินระดับความเสี่ยง**  **โอกาส X ผลกระทบ** | | **งบประมาณ** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **ก่อน** | **หลัง** |  |  |
| 2. การเข้าถึงระบบทะเบียนนิสิต | 1. การประมวลผลของระบบยังมีปัญหา ซึ่งอาจเกิดจาก Software และ Hardware  2. การเข้าใช้งานระบบทะเบียนจำนวนมาก ในเวลาเดียวกัน | 1. มีแผนปรับปรุงการทำงานของระบบ  2. จัดหา Software และ Hardware เพื่อนำมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพ | 1.ได้ดำเนินการปรับปรุงการทำงานของระบบ โดยใช้วิธีการทำ Load Balance ซึ่งช่วยทำให้ระบบสามารถให้บริการกรณีเกิด Concurrent จำนวนมากได้ 2.มีการบริหารจัดการโดยแบ่งช่วงเวลาในการลงทะเบียนของนิสิตในแต่ละชั้นปี ทำให้สามารถแบ่งเบาภาระของ Server ได้เป็นอย่างดี 3.ระหว่างการดำเนินการจัดการเครื่องแม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพเพื่อใช้จัดเก็บข้อมูล | **เสี่ยงสูง** | **ต่ำ** |  | - นายสุชีพ เพชรวงษ์ - นายกฤตภ์ แต้ศิริสุข - นางสาวธัญรัศม์ โกมลเจริญศรี  (1 ต.ค.64 – 30 ก.ย.65) |
| **ความเสี่ยง** | **ปัจจัยเสี่ยง** | **กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง** | **ผลการดำเนินงาน** | **ประเมินระดับความเสี่ยง**  **โอกาส X ผลกระทบ** | | **งบประมาณ** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **ก่อน** | **หลัง** |  |  |
| 3. การเข้าถึงระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (TSU MOOC) | 1.การประมวลผลของระบบยังมีปัญหา ซึ่งอาจเกิดจาก Software และ Hardware  2.การเข้าใช้งานระบบ TSU MOOC จำนวนมาก ในเวลาเดียวกัน | 1.มีแผนปรับปรุงการทำงานของระบบ  2.จัดหา Software และ Hardware เพื่อนำมาใช้ในในการเพิ่มประสิทธิภาพ | 1.ได้ดำเนินการปรับปรุงการทำงานของระบบ โดยใช้วิธีการทำ Load Balance ซึ่งช่วยทำให้ระบบสามารถให้บริการกรณีเกิด Concurrent จำนวนมากได้ 2.มีการบริหารจัดการโดยใช้เทคนิคการออกข้อสอบแต่ละหน้าให้มีจำนวนข้อสอบเพียง 7-10 ข้อ เพื่อลดภาระการประมวลผลของ Server3. ระหว่างการดำเนินการจัดการเครื่องแม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพเพื่อใช้จัดเก็บข้อมูล | **ระดับสูงมาก** | **ต่ำ** |  | - นายวุฒิพร เรืองเนียม  - นายสุวรรณ โชติการ - นายกฤษฏา คงหนู - นางสาวพิชญา จินดามณี  (1 ต.ค.64 – 30 ก.ย.65) |
| **ความเสี่ยง** | **ปัจจัยเสี่ยง** | **กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง** | **ผลการดำเนินงาน** | **ประเมินระดับความเสี่ยง**  **โอกาส X ผลกระทบ** | | **งบประมาณ** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **ก่อน** | **หลัง** |  |  |
| 4. WIFI ไม่ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ | 1.ขาดการสำรวจ ออกแบบระบบที่มีประสิทธิภาพ  2.เนื่องจากสภาพแวดล้อมภายนอกส่งผลให้มีปัญหากับการกระจายสัญญาณ WIFI เช่น ต้นไม้ ความชื้น  3.ขาดความรู้ด้านอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Access Point) | 1.มีแผนปรับปรุงการทำงานของระบบ  2.จัดหา Software และ Hardware เพื่อนำมาใช้ในในการเพิ่มประสิทธิภาพ | 1.ทั้ง 2 วิทยาเขต ได้ดำเนินการสำรวจจุดให้บริการระบบ WIFI เพิ่มเติม ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการของงบประมาณจากทางมหาวิทยาลัย  2.ได้ดำเนินการแจ้งวิทยาเขตถึงพื้นที่ที่สภาพแวดล้อมอาจส่งผลกระทบต่อระดับสัญญาณ ซึ่งฝ่ายบริหารวิทยาเขตทั้ง 2 วิทยาเขตกำลังดำเนินการแก้ไข  3.ให้บุคลากรที่ดูแลรับผิดชอบระบบ WIFI เข้าอบรมหลักสูตร Advanced WIFI แบบ online ทั้งแบบ Upskill และ Reskill เพื่อเพิ่มเติมความรู้ในการติดตั้งและการนำไปใช้งาน เนื่องจาก อุปกรณ์ WIFI มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว | **ระดับสูงมาก** | **สูง** |  | - นายสุชีพ เพชรวงษ์ - นายญาณวุฒิ สุนทรกิจ  - นายอนุชา ชีช้าง  (1 ต.ค.64 – 30 ก.ย.65) |
| **ความเสี่ยง** | **ปัจจัยเสี่ยง** | **กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง** | **ผลการดำเนินงาน** | **ประเมินระดับความเสี่ยง**  **โอกาส X ผลกระทบ** | | **งบประมาณ** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **ก่อน** | **หลัง** |  |  |
| 5. นิสิตและบุคลากรไม่สามารถสอบผ่านวัดทักษะคอมพิวเตอร์ | 1. นิสิตและบุคลากรไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์  2. นิสิตและบุคลากรบางส่วนไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์ในการสนับสนุนการเรียนและการทำงาน ดังนั้นจึงมองเป็นเรื่องไม่สำคัญ | 1.มีแผนการดำเนินการอบรม ให้ความรู้  2.มีสื่อเพื่อใช้สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเอง | 1.ได้ดำเนินการจัดอบรมหลักสูตร ICTให้กับนิสิตและบุคลากร 2.จัดทำสื่อออนไลน์เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองให้กับนิสิตและบุคลากร 3.ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรสอบวัดทักษะฯ สำหรับนิสิตเพื่อให้สอดคล้องกับความทักษะในการนำไปใช้งาน | **ระดับสูง** | **ต่ำ** |  | - นางสาวพิชญา จินดามณี - นายกฤษฏา คงหนู  (1 ต.ค.64 – 30 ก.ย.65) |

**ลงชื่อ.............................................................**

**(อาจารย์นิพัทธุ์ อินทอง)**

**ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์**

**วัน 23 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2565**