

“เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศและนำมหาวิทยาลัยไปสู่การเป็น
องค์กรสารสนเทศที่ทันสมัย”



แผนกลยุทธ์ สำนักคอมพิวเตอร์



คำนำ

แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีงบประมาณ 2561-2564 จัดทำขึ้นเพื่อรองรับนโยบายและแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยแปลงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2561- 2580 ในด้านความท้าทายเชิงกลยุทธ์ทั้ง 5 ประเด็นไปสู่การวางแผนเพื่อการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ในปีงบประมาณ 2561-2564 เพื่อขับเคลื่อนให้มหาวิทยาลัยทักษิณเป็นไปตามวิสัยทัศน์ที่กำหนด และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2558-2567 เอกสารดังกล่าวประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน ส่วนที่ 2 แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ 2561-2564 ส่วนที่ 3 วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารฉบับดังกล่าว จะเป็นแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

สำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยทักษิณ

กันยายน 2562

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นหน่วยงาน	
-โครงสร้างองค์กร (Organization Chart)	1
-โครงสร้างการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ (Administration Chart)	4
-แผนผังแสดงความเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์สน.คอมพิวเตอร์ปี 61-64 กับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาม.ทักษิณ ปี 61-80 และแผนยุทธศาสตร์ด้าน ICT ม.ทักษิณ ปี 58-67	5
ส่วนที่ 2 แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2561-2564	
-ตัวชี้วัดหลัก(KPIs)	6
-แผนกลยุทธ์ของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2561-2564	8
ส่วนที่ 3 ภาคผนวก	
-วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)	15
-ขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	16
-Strategy Map	17

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นหน่วยงาน

ลักษณะองค์กร

สำนักคอมพิวเตอร์ เป็นหน่วยงานหลักในการสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย โดยมีภารกิจด้านงานบริการที่สามารถนำพามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรที่ทันสมัยในเรื่องสารสนเทศ ก่อตั้งเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2528 มีลำดับของชื่อส่วนงานจาก “ศูนย์บริการการศึกษาและประมวลผลไมโครคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา” “ศูนย์คอมพิวเตอร์ มศว สงขลา” “ศูนย์คอมพิวเตอร์ มศว ภาคใต้” อาคารวิทยาเขตสงขลาก่อสร้างแล้วเสร็จเมื่อเดือนมีนาคม 2538 และเปิดใช้งานในปีเดียวกัน เมื่อมหาวิทยาลัยได้ยกวิทยฐานะเป็นมหาวิทยาลัยทักษิณ จึงได้กำหนดให้สำนักคอมพิวเตอร์เป็นส่วนราชการหนึ่งในมหาวิทยาลัยทักษิณ มีฐานะเทียบเท่าคณะ และขยายการให้บริการที่วิทยาเขตพัทลุง ในปี พ.ศ. 2547

สถานที่ตั้งวิทยาเขตสงขลา : 140 หมู่ที่ 4 ถนนกาญจนวนิช ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา

สถานที่ตั้งวิทยาเขตพัทลุง : 222 หมู่ที่ 2 ต.บ้านพร้าว อ.ป่าพะยอม จ.พัทลุง

ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร

1ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร

1ก. (1) ภารกิจหลักของหน่วยงาน

- บริการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนระบบงานของมหาวิทยาลัย
- บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสารที่เชื่อมโยงและครอบคลุมวิทยาเขตสงขลาและพัทลุง
- บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการเรียนรายวิชาปฏิบัติการ และเรียนรู้ด้วยตนเอง
- บริการฝึกอบรมทางคอมพิวเตอร์ ให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาอุปกรณ์ไอที

1ก. (2) ลักษณะที่สำคัญขององค์กร

ตาราง OP-1ก. (2-1) ลักษณะที่สำคัญขององค์กร

วิสัยทัศน์	เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนำมหาวิทยาลัยไปสู่การ เป็นองค์กรสารสนเทศที่ทันสมัย (องค์กรใช้สารสนเทศในการบริหารจัดการ)
พันธกิจ	1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและการบริหารงานของมหาวิทยาลัย 2. ให้บริการระบบเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคม 3. พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บัณฑิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยทักษิณ 4. ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัยและการบริหารงาน ภายใน 5. ให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่สังคม
ค่านิยม	iSmart ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพสูงสุด i = Innovation มีนวัตกรรมทางด้านไอที S = Service Mind มีจิตใจพร้อมในการให้บริการ m = Mastery มีความเป็นมืออาชีพ a = Accountability มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต r = Relationship มีน้ำใจ เปิดกว้างเป็นพี่เป็นน้อง
สมรรถนะหลักขององค์กร	มีองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถประยุกต์ใช้และสามารถถ่ายทอดสู่ชุมชนได้อย่าง

1ก. (3) ลักษณะโดยรวมของผู้ปฏิบัติงาน

สำนักคอมพิวเตอร์มีบุคลากรทั้งสิ้น 42 คน แบ่งเป็นผู้บริหาร 3 คน นักวิชาชีพ/นักวิชาการ 28 คน เจ้าหน้าที่สนับสนุน 11 คน ดังแสดงในตาราง OP 1ก. (3-1)

ตาราง OP 1ก. (3-1) ลักษณะโดยรวมของผู้ปฏิบัติงาน

ข้อมูลบุคลากร	รวมทั้งสิ้น (42 คน)	
	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทบุคลากร		
ผู้บริหาร	3	7.14
นักวิชาการ/นักวิชาชีพ	28	66.67
เจ้าหน้าที่บริหารงาน	8	19.05
ลูกจ้างชั่วคราว	3	7.14
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาโท	19	45.24

ปริญญาตรี	22	52.38
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	2.38
ตำแหน่งวิชาการ (40 คน)		
ชำนาญการ	4	10.00
ปฏิบัติการ	36	90.00

ตาราง OP-1ก. (3-2) ปัจจัยที่จูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานผูกพันต่อการบรรลุพันธกิจองค์กร

ลำดับที่	ปัจจัยที่จูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานผูกพันต่อการบรรลุพันธกิจองค์กร
1	ผู้บริหารและวัฒนธรรมภายในองค์กร
2	การได้รับโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนางานได้อย่างต่อเนื่อง
3	ความสัมพันธ์ที่ดีและการสื่อสารระหว่างบุคลากรในสำนักคอมพิวเตอร์

1ก. (4) งบประมาณ อาคารสถานที่ เทคโนโลยี อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

ตาราง OP 1ก. (4-1) งบประมาณ อาคารสถานที่ เทคโนโลยี อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

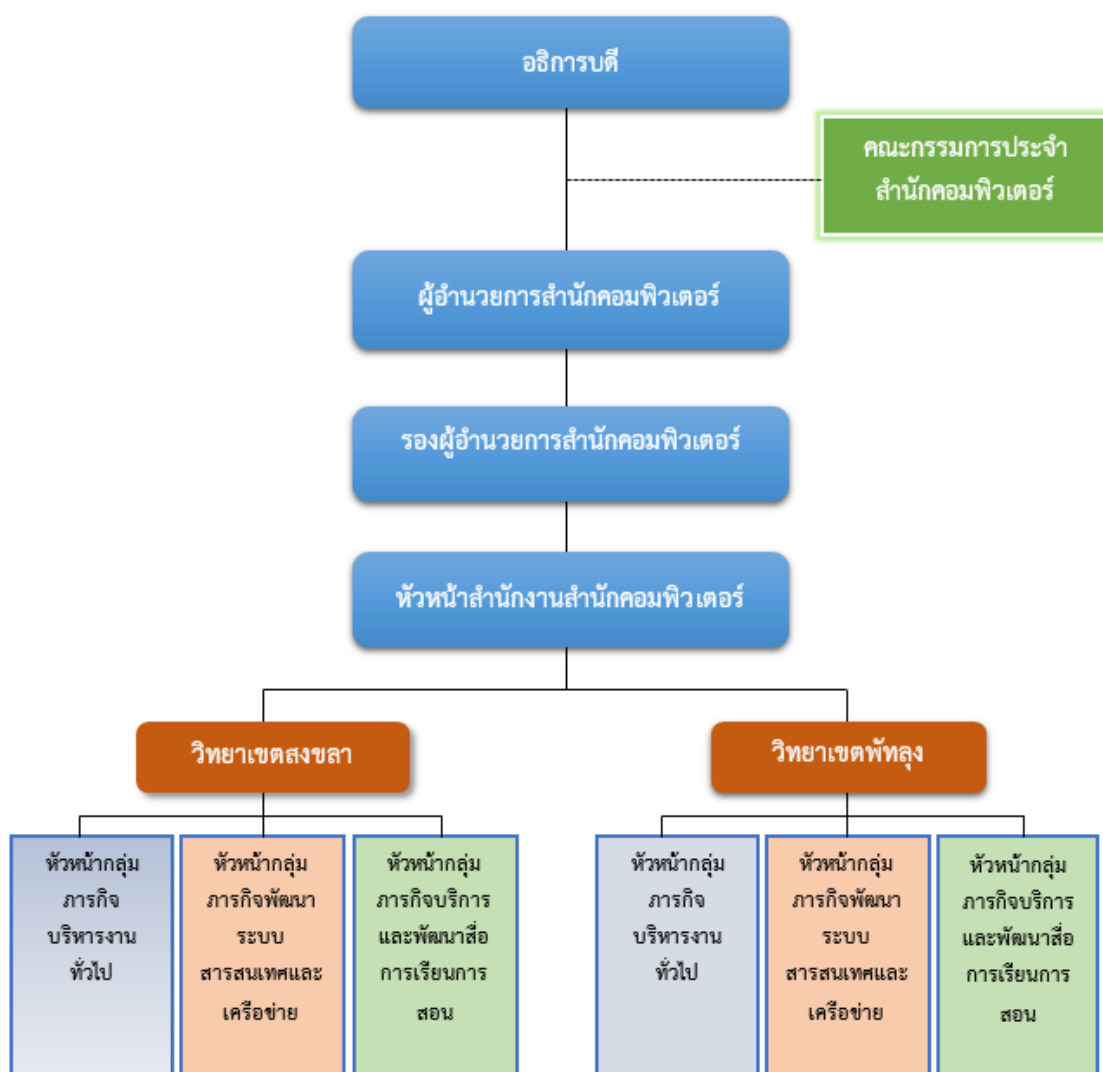
ด้าน	ข้อมูล
อาคารสถานที่	- วิทยาเขตสงขลา: ห้องเรียนรู้ตามอัธยาศัย ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 8 ห้อง ห้องการเรียนการสอนทางไกลความจุ 150 ที่นั่ง ห้องระบบเครือข่ายและศูนย์ข้อมูลที่มีระบบรักษาความปลอดภัย ห้องประชุมทางไกล 20 ที่นั่ง - วิทยาเขตพัทลุง: ห้องเรียนบรรยายความจุ 100 และ 200 ที่นั่ง ห้องเรียนรู้ตามอัธยาศัย ห้องระบบเครือข่ายและศูนย์ข้อมูลที่มีความปลอดภัย ห้องประชุมทางไกล 15 ที่นั่ง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3 ห้อง
เทคโนโลยี	- คอมพิวเตอร์แม่ข่าย เช่น Web Server, LDAP Directory Server, DNS Server, DHCP and WINS Server, Network Monitoring Server, TSU Learning Server, Mail Server - ระบบเครือข่ายใยแก้วนำแสงและเครือข่ายไร้สาย อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ระบบโทรศัพท์แบบ VoIP - ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน ระบบสารสนเทศสำนักคอมพิวเตอร์ ระบบบริหารสิทธิ์การใช้งานเครือข่าย - ระบบป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ - ช่องทางเผยแพร่บริการ http://www.cc.tsu.ac.th, Call center 1555 (พท) 4555 (สข)

ด้าน	ข้อมูล
อุปกรณ์	- เครื่องคอมพิวเตอร์แบบเช่า 987 เครื่อง - เครื่องพิมพ์สำหรับให้บริการนิสิต 4 เครื่อง

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

1ข. (1) โครงสร้างขององค์กร

แผนภาพ OP-1ข. (1-2) โครงสร้างการบริหาร (Administration Chart)



แผนผังแสดงความเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์สน.คอมพิวเตอร์ ปี 61-64 กับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาม.ทักษิณ ปี 61-80 และแผนยุทธศาสตร์ด้าน ICT ม.ทักษิณ ปี 58-67

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาม.ทักษิณ 20 ปี

แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ 4 ปี

แผนยุทธศาสตร์ ICT ม.ทักษิณ 10 ปี

ความท้าทาย 1 ความเป็นเลิศด้านการผลิตบัณฑิตที่ใช้ชุมชนเป็นฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาวิจัยบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศูนย์บริการมนุษยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักฯ ให้มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีให้มี
ความทันสมัยและมั่นคงปลอดภัยที่ได้
มาตรฐานสากลสามารถใช้งานได้ทั่วถึง

ความท้าทาย 2 ความเข้มแข็งด้านการวิจัยสอดคล้องกับความต้องการของสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาสารสนเทศมหาวิทยาลัยที่มี
ความมั่นคงปลอดภัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัย
อิเล็กทรอนิกส์

ความท้าทาย 3 ความเข้มแข็ง ด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญา

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัย
เพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุง
ศิลปวัฒนธรรมและการศึกษาต่อเนื่อง

ความท้าทาย 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาวิจัยบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศูนย์บริการมนุษยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักฯ ให้มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนานิเทศ บุคลากร บุคคลทั่วไปให้
มีทักษะด้านสารสนเทศ ใช้อย่างสร้างสรรค์ รวมถึง
บุคลากรไอซีทีตามมาตรฐานสากล

ความท้าทาย 5 ความมั่นคงทางการเงิน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศูนย์บริการมนุษยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักฯ ให้มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาและประยุกต์ไอซีทีเพื่อการ
พัฒนาที่คำนึงถึงความคุ้มค่าและเป็นมิตรกับ
สิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 2

แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์

ประจำปีงบประมาณ 2561-2564

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัดหลัก

- CC1 ร้อยละของเวลาที่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- CC2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารและโทรคมนาคม
- CC3 การขยายพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยทั้งแบบมีสายและไร้สาย
- CC4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้บริการพื้นที่ Smart Learning สำหรับนิสิต

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มี ประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ ตัวชี้วัดหลัก

- CC5 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงกัน
- CC6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตัวชี้วัดหลัก

- CC7 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบ MOOC
- CC8 จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่พัฒนาบนระบบ TSU MOOC (Massive Open Online Course)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยทักษิณ ตัวชี้วัดหลัก

- CC9 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานด้านรักษาความมั่นคงปลอดภัยและกู้คืนระบบ

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์
ให้มีประสิทธิภาพ**

ตัวชี้วัดหลัก

- CC10 จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับความต้องการของมหาวิทยาลัย
- CC11 ดัชนีความสุขของบุคลากร
- CC12 ร้อยละจำนวนนิสิตและบุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณที่สอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ (เทียบกับจำนวนผู้สมัครที่ผ่านการอบรม)
- CC13 ระดับความสำเร็จการดำเนินงานองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
- CC14 จำนวนบุคคลทั่วไปที่ใช้บริการโครงการบริการวิชาการและสามารถนำความรู้ด้าน ICT มาบูรณาการกับการปฏิบัติงานในเชิงประจักษ์
- CC15 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น
- CC16 ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการโครงการวิชาการ
- CC17 ความสามารถในการทำเงินเหลือจ่าย

แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2561-2564

ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ							
ความท้าทาย 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ							
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ							
เป้าประสงค์ 1.มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์การสื่อสารและโทรคมนาคมที่ทันสมัยและสามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง รวดเร็วและมีเสถียรภาพ 2.มีแหล่งเรียนรู้ด้าน ICT สำหรับนิสิตที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/งบประมาณ				กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	
	61	62	63	64			
CC1 ร้อยละของเวลาที่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	ร้อยละ 97	ร้อยละ 99	1.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารและโทรคมนาคมที่ทันสมัยให้สามารถครอบคลุมพื้นที่ให้บริการได้อย่างทั่วถึงรวดเร็วและมีเสถียรภาพ	1.โครงการขยายพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายแบบมีสายและไร้สาย 2.โครงการ ICT Help Care	
CC2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารและโทรคมนาคม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 82	ร้อยละ 85			
CC3 การขยายพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยทั้งแบบมีสายและไร้สาย	ร้อยละ 80 1.5 ล้าน	ร้อยละ 90 3 แสน	ร้อยละ 92 2 แสน	-			
CC4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการให้บริการพื้นที่ Smart Learning สำหรับนิสิต	-	ร้อยละ 80	ร้อยละ 82	ร้อยละ 85	2.พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้าน ICT สำหรับนิสิต ที่มีประสิทธิภาพ	1.โครงการพัฒนาพื้นที่ Smart Learning สำหรับนิสิต	

ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ						
ความท้าทาย 3 ความเป็นนานาชาติ, ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่อดำเนินงานที่เป็นเลิศ						
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่						
เป้าประสงค์ 1.มีระบบสารสนเทศกลางเพื่อการบริหารและบริการที่ตอบสนองความต้องการของมหาวิทยาลัยและสามารถเชื่อมโยงกันได้ 2. มีระบบสารสนเทศในรูปแบบแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย(ปีงบประมาณ)				กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ
	61	62	63	64		
CC5 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงกัน (13 ระบบ)	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 96	ร้อยละ 100	1.พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการให้มีประสิทธิภาพและทันสมัยและสามารถเชื่อมโยงกันได้	1 โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงกัน 1 ระบบทะเบียน ระยะที่ 3 2 ระบบบริหารจัดการแผนพัฒนามหาวิทยาลัยออนไลน์(U Plan) 3 ระบบการเงิน(ทะเบียนนิสิต) 4 ระบบประเมินผลปฏิบัติงานออนไลน์(e-TOR) ระยะที่ 2
CC6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 85	ร้อยละ 80	ร้อยละ 82	ร้อยละ 85		

						5 ระบบแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ 6 ระบบประเมินการเรียนการสอน 7 ระบบลงทะเบียนปริญญาบัตร 8 ระบบเว็บไซต์งานพัสดุ 9 ระบบ Single Sign On ระยะที่ 2 10 ระบบบันทึกเวลานี้่มือ (หอพักนิสิต, บุคลากร) 11 การพัฒนาระบบ TSU MOOC (ระบบใหม่) 12 ระบบฐานข้อมูลศูนย์การเรียนรู้ทางการพยาบาล NLRC 13 ระบบสารสนเทศในการรวบรวมองค์ความรู้ทางภูมิปัญญา
--	--	--	--	--	--	--

ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ						
ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่การดำเนินงานที่เป็นเลิศ						
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม						
เป้าประสงค์ 1. มีระบบสารสนเทศด้านการเรียนการสอนที่ทันสมัยเพื่อให้ผลิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปสามารถเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการวิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำหรับเป็นแหล่งเรียนรู้และเผยแพร่สู่สังคมและสากล						
ตัวชี้วัดหลัก	ค่าเป้าหมาย(ปีงบประมาณ)				กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ
	61	62	63	64		
CC7.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบ MOOC	ร้อยละ 85	ร้อยละ 80	ร้อยละ 82	ร้อยละ 85	1.พัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเรียนการสอนที่ทันสมัยเพื่อให้ผลิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปสามารถเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.โครงการพัฒนาสื่อต้นแบบเพื่อการเรียนรู้บนระบบ TSU MOOC
CC8.จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่พัฒนามบนระบบ TSU MOOC (Massive Open Online Course)	37 หน่วย	42 หน่วย	48.5 หน่วย	50 หน่วย		

ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ						
ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ						
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณ						
เป้าประสงค์ 1.มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีความปลอดภัยและถูกต้องตามกฎหมาย 2. มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลและกู้คืนระบบ						
ตัวชี้วัดหลัก	ค่าเป้าหมาย(ปีงบประมาณ)				กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ
	61	62	63	64		
CC9 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานด้านรักษาความมั่นคงปลอดภัยและกู้คืนระบบ	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 72	ร้อยละ 75	1.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีความปลอดภัยและถูกต้องตามกฎหมาย 2.พัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลและกู้คืนระบบ	1.โครงการป้องกันระบบอัติภัย 2.โครงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลและกู้คืนระบบ (Backup and Recovery Site)

ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ						
ความท้าทาย 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ ความท้าทาย 5 ความมั่นคงทางการเงิน						
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ						
เป้าประสงค์ 1.บุคลากรด้านไอซีทีมีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับความต้องการของมหาวิทยาลัย 2.มีระบบบริหารจัดการและทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพสู่มหาวิทยาลัยแห่งความสุข 3.พัฒนานิสิตให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ 4.พัฒนาระบบบริหารจัดการตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล 5.พัฒนาบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ด้าน ICT และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 6.พัฒนาบุคลากรเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น 7.พัฒนานิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 8. มีระบบบริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ						
ตัวชี้วัดหลัก	ค่าเป้าหมาย(ปีงบประมาณ)				กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ
	61	62	63	64		
CC10 จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่ได้รับการพัฒนาตามความเหมาะสมกับความต้องการของมหาวิทยาลัย	1 คน	2 คน	3 คน	4 คน	1.พัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับความต้องการของมหาวิทยาลัย	1.โครงการพัฒนา บุคลากร ICT ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
CC11.ดัชนีความสุขของบุคลากร	3.25	3.25	3.25	3.25	2.พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่สู่มหาวิทยาลัยแห่งความสุข	1.โครงการองค์กรแห่งความสุข Happy Workplace
CC12.ร้อยละจำนวนนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณที่สอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ (เทียบกับจำนวนผู้สมัครที่ผ่านการอบรม)	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 82	ร้อยละ 85	3.พัฒนานิสิตให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์	1.โครงการติวขึ้นเพื่อน้อง

CC13.ระดับความสำเร็จการดำเนินงานองค์กรตามแนวทาง เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 4	4.พัฒนาระบบบริหารจัดการระบบคุณภาพ ระดับส่วนงานตามเกณฑ์คุณภาพระดับ สากล	1.โครงการเตรียมความพร้อมตาม เกณฑ์คุณภาพระดับสากล (EdPEX)
CC14 จำนวนบุคคลทั่วไปที่ใช้บริการโครงการบริการวิชาการ และสามารถนำความรู้ด้าน ICT มาบูรณาการกับการ ปฏิบัติงานในเชิงประจักษ์	3 คน	5 คน	8 คน	10 คน	5.พัฒนาบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ด้าน ICT และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	1.โครงการบริการวิชาการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคคล ทั่วไป
CC15 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	ร้อยละ 3 (1 คน)	ร้อยละ 3 (1 คน)	ร้อยละ 5 (2 คน)	ร้อยละ 5 (2 คน)	6.สนับสนุนให้บุคลากร เข้าสู่ตำแหน่งที่ สูงขึ้น	1.โครงการก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น
CC16 ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการโครงการ วิชาการ -นิติต -บุคลากร -บุคคลทั่วไป	-	ร้อยละ 80 80 80	ร้อยละ 82 82 82	ร้อยละ 85 85 85	7.พัฒนานิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไป ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1.โครงการบริการวิชาการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนิสิต 2.โครงการบริการวิชาการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับ บุคลากร 3.โครงการบริการวิชาการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับ บุคคลทั่วไป
CC17.ความสามารถในการทำเงินเหลือจ่าย	ร้อยละ 3	ร้อยละ 4	ร้อยละ 5	ร้อยละ 6	8.พัฒนาระบบบริหารจัดการงบประมาณที่ มีประสิทธิภาพ	1.โครงการบริหารจัดการ งบประมาณที่มีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ 3

ภาคผนวก

วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

ศักยภาพภายในที่เป็นจุดแข็ง(Strength)

- 1.บุคลากรมีศักยภาพ มีทักษะความเชี่ยวชาญในงานของตนเอง
- 2.มีโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายและการสื่อสาร เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย
- 3.มีระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเอง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ภายในมหาวิทยาลัย
- 4.มีสวัสดิการในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร

ศักยภาพภายในที่เป็นจุดอ่อน(Weakness)

- 1.บุคลากรไม่สามารถทำงานแทนกันได้เนื่องจากไม่มีคู่มือและแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน
- 2.บุคลากรบางส่วนขาดความกระตือรือร้น
- 3.ขาดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ร่วมกัน

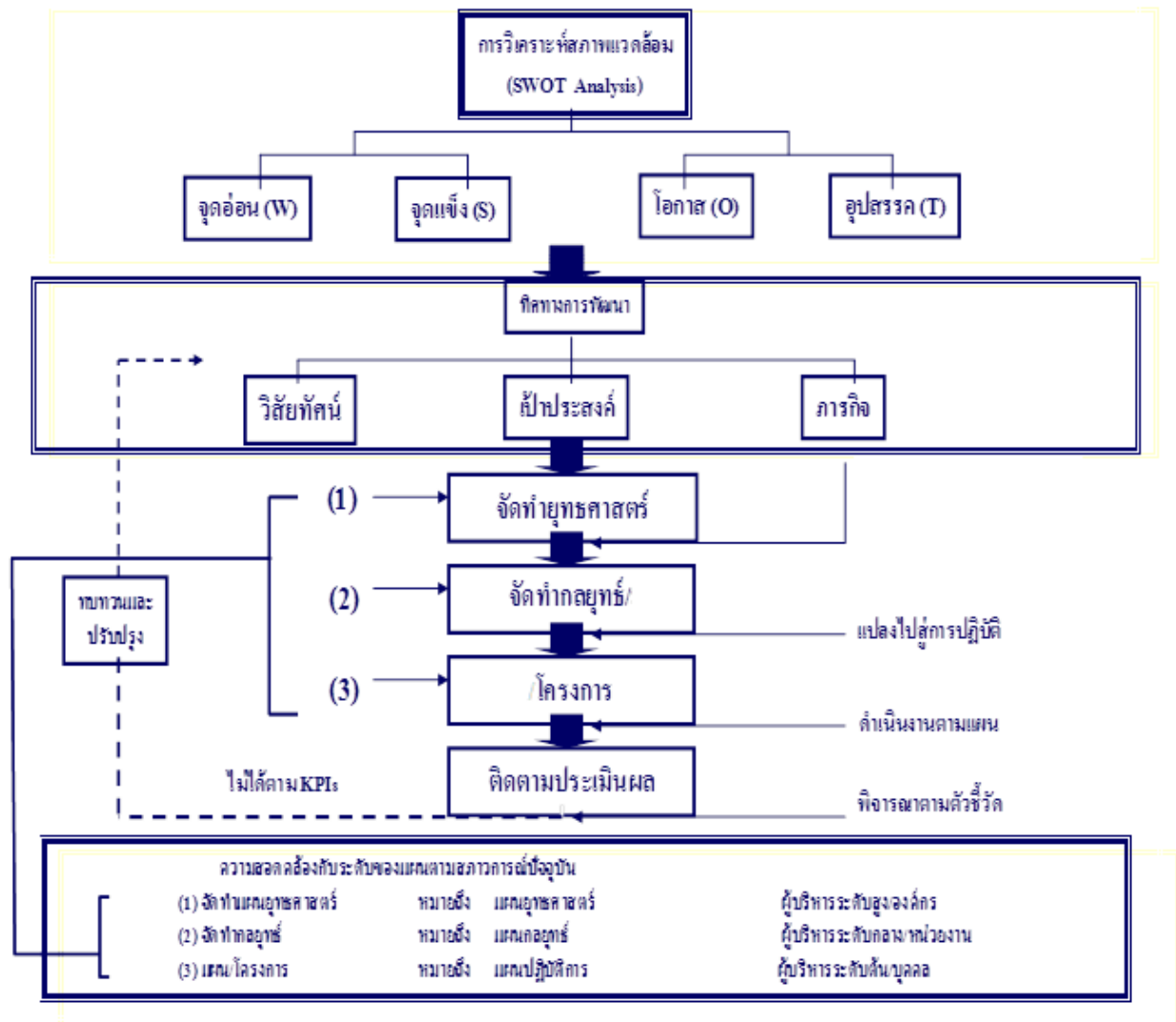
ศักยภาพภายนอกที่เป็นโอกาส(Opportunity)

- 1.พ.ร.บ.ความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ 2560 เปิดโอกาสให้มีการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศ
- 2.มีความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
- 3.ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อสำนักฯสูง เป็นโอกาสในการพัฒนาระบบและพัฒนาตนเอง

ศักยภาพภายนอกที่เป็นอุปสรรค(Threat)

- 1.งบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอ
- 2.อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์มีรูปแบบที่มีภัยคุกคามมากขึ้น

ขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ



ปีงบประมาณ 2561-2564

COMPUTER CENTER
STRATEGY MAP

วิสัยทัศน์ : เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาและให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นองค์กร
สารสนเทศที่ทันสมัย

วัตถุประสงค์

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

มุมมองด้านการเงิน
(Financial Perspective)

เพิ่มรายได้จากบริการวิชาการ

มุมมองด้านลูกค้า
(Customer Perspective)

สร้างความประทับใจให้กับ
ลูกค้า

รักษาลูกค้าเก่า

เพิ่มลูกค้าใหม่

มุมมองด้านกระบวนการ
(Internal Process Perspective)

การให้บริการเครื่อง
คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย

พัฒนาระบบเครือข่ายให้
ครอบคลุมพื้นที่ใช้งาน ปลอดภัย
และมีความเสถียร

พัฒนาระบบฯ ครอบคลุมทุกพันธกิจ
และ สามารถเชื่อมโยงกันได้ รองรับ
การใช้งานขององค์กรได้ดียิ่งขึ้น

มีศูนย์สำรองข้อมูลและมีแผนความ
มั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ

มุมมองด้านการเรียนรู้และการ
พัฒนา (Learning and Growth
Perspective)

สร้างจิตให้พร้อมบริการพร้อม
หลักจริยธรรม

เพิ่มความรู้ทักษะในการทำงาน

มีระบบประกันคุณภาพและสนับสนุน
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้

สร้างบรรยากาศ/แรงจูงใจสนับสนุน
การทำงานทางวิชาการ

