



## คำรับรองการปฏิบัติงาน

### สำนักคอมพิวเตอร์

### มหาวิทยาลัยทักษิณ

### ประจำปีการศึกษา 2564

#### 1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2564 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2565
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ สำนักคอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง ในฐานะ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตาม

เป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำ  
รับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้  
เป็นสำคัญ



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ  
วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564



.....  
(อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง)  
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์  
วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564

**ตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติงาน สำนักคอมพิวเตอร์  
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2564**

**ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564**

คำรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	24	60	3.00	1.80
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	6	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดตามพันธกิจ (■)	2			
2.3 ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	9	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (◇)	7	-	-	-
<b>คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด</b>	<b>25</b>	<b>100</b>	<b>3.00</b>	<b>3.00</b>

**ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกรายตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2564	หมายเหตุ
	2562	2563		
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	ระดับ 3	ระดับ 2.75	ระดับ 3	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า</b>				
7.1ข-6 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านสมรรถนะทักษะสากล (2) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 72.87	ร้อยละ 84.24	ร้อยละ 84.50	●
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน (2) ความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน</b>				
7.1ข-22 ร้อยละของเวลาที่ให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ 99.98	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●
7.1ข-23 ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย 3.97	ค่าเฉลี่ย 4.23	ค่าเฉลี่ย 4.27	●

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2564	หมายเหตุ
	2562	2563		
7.1ข(ฉ-1) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกันของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 96.1	ร้อยละ 98.75	ร้อยละ 99.00	ฉ
7.1ข (ฉ-2) จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่ได้รับการพัฒนาเพื่อใช้ในการศึกษาผ่านระบบ TSU MOOC (1 หน่วยการเรียนรู้เท่ากับ 5 ชั่วโมงการเรียนรู้)	54 หน่วยการเรียนรู้	74.2 หน่วยการเรียนรู้	90 หน่วยการเรียนรู้	ฉ
7.1ข (ฉ-3) จำนวนผู้เรียนผ่านเกณฑ์ของหน่วยการเรียนรู้บนระบบการเรียนการสอนแบบ TSU MOOC	N/A	6,818 คน	7,000 คน	ฉ
7.1ข (ฉ-4) จำนวนบุคคลภายนอกที่เข้ามาเรียนรู้นบนระบบ eMOOC เพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี	N/A	136 คน	150 คน	ฉ
7.1ข (ฉ-5) ร้อยละความสำเร็จของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายสารสนเทศ	ร้อยละ 94	ร้อยละ 97	ร้อยละ 98	ฉ
7.1ข (ฉ-6) ร้อยละความสำเร็จของการสำรองข้อมูลและกู้คืนระบบสารสนเทศ	N/A	ร้อยละ 97	ร้อยละ 98	ฉ
7.1ข (ฉ-7) ร้อยละจุดให้บริการระบบเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นของมหาวิทยาลัย	N/A	ร้อยละ 48.57	ร้อยละ 53.00	ฉ
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>				
<b>(1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 3.86	ค่าเฉลี่ย 4.16	ค่าเฉลี่ย 4.20	■
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.79	ร้อยละ 0.97	ร้อยละ 0.95	■
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>				
<b>(2) บรรยากาศการทำงาน</b>				
7.3ก-11 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 4.03	ค่าเฉลี่ย 4.36	ค่าเฉลี่ย 4.38	◆
<b>(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน</b>				
7.3ก-16 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 4.10	ค่าเฉลี่ย 4.43	ค่าเฉลี่ย 4.45	◆
7.3ก-17 ดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 77.18	ร้อยละ 83.48	ร้อยละ 83.50	◆
<b>(4) การพัฒนาบุคลากร</b>				
7.3ก-20 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	ร้อยละ 50.29	ร้อยละ 60.00	●

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2564	หมายเหตุ
	2562	2563		
7.3ก-20 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	ร้อยละ 91.89	ร้อยละ 100	◆
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม</b>				
<b>(1) การนำองค์กร</b>				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางหรือนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้บริหารระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.62	ค่าเฉลี่ย 4.73	ค่าเฉลี่ย 4.75	◆
7.4ก-3 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.08	ค่าเฉลี่ย 4.66	ค่าเฉลี่ย 4.68	◆
<b>(2) การกำกับดูแลองค์กร</b>				
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU09)	88.61 คะแนน	90.12 คะแนน	90.20 คะแนน	●
7.4ก-5 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำส่วนงาน	ค่าเฉลี่ย 4.79	ค่าเฉลี่ย 4.79	ค่าเฉลี่ย 4.80	◆
<b>(5) สังคม</b>				
7.4ก-16 จำนวนงบประมาณที่สามารถลดกระดาชได้จากการใช้ระบบสารสนเทศ	10,661,730.64 บาท	14,248.433.80 บาท	16,000,000 บาท	●
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ</b>				
7.5ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 90.00	ร้อยละ 94.12	ร้อยละ 98.00	◆
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 97	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆

