

 **ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ สำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2565
 ระยะ 10 เดือน (1 ต.ค.64 – 31 ก.ค.65)**

 **ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ 2565**

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ความท้าทาย 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** |
| **ยุทธศาสตร์ที่** **1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ** |
| **เป้าประสงค์ 1.มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์การสื่อสารและโทรคมนาคมที่ทันสมัยและสามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง รวดเร็วและมีเสถียรภาพ 2.มีแหล่งเรียนรู้ด้าน ICT สำหรับนิสิตที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ** |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย/ผล** | **ผลการดำเนินงาน** |
| **ปีงบประมาณ 2565** |
| CC1 ร้อยละของเวลาที่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีเสถียรภาพ | ร้อยละ100 | ร้อยละ - | **อยู่ระหว่างดำเนินการ(เก็บข้อมูล)**ปี 2565 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งแกนหลัก เป็นของ Uninet และยังคงมีเส้นทางสำรองในกรณีที่เส้นทางหลักไม่สามารถใช้งานได้ สำหรับในปี ที่ผ่านมา มีเหตุการณ์ที่ทำให้เส้นทางหลัก Uninet ไม่สามารถใช้งานได้ มหาวิทยาลัยมีเส้นทางสำรองที่สามารถใช้งานทดแทนได้ จึงไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน อีกทั้งในระหว่างปี ยังมีการซ่อมบำรุงเพื่อปรับปรุงระบบไฟฟ้า และระบบอุปกรณ์บริหารจัดการเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย จำนวน 5 ครั้ง ดังนี้ 1. วันที่ 3 มกราคม 2565 เวลา 13.00 - 18.00 น. จำนวน 2 ชม. 2.วันที่ 19 ธันวาคม 2564 เวลา 19.00 - 21.00 น. จำนวน 2 ชั่วโมง 3.วันที่ 24 กันยายน 2564 เวลา 12.00 - 17.00 น.จำนวน 5 ชั่วโมง 4.วันที่ 6 ตุลาคม 2564 เวลา 12.00 - 17.00 น. จำนวน 5 ชั่วโมง 5. วันที่ 6 ตุลาคม 2564 เวลา 12.00 - 17.00 น. จำนวน 5 ชั่วโมง  |
| CC2 ร้อยละของจุดให้บริการระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยที่เพิ่มขึ้นทั้งแบบมีสายและไร้สาย (เพิ่มขึ้น) | ร้อยละ20 | ร้อยละ59.93 | จุดที่ให้บริการระบบเครือข่ายปี 2564 มีจำนวน 2,496 จุด และในปี 2565 มีจุดให้บริการเครือข่ายติดตั้งอีกจำนวน 1,496 จุด คิดเป็นร้อยละจุดให้บริการระบบเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น 59.93 |
| CC3 ร้อยละการขยายพื้นที่ให้บริการ Co Working Space |  ร้อยละ 80 | ร้อยละ 100 | สำนักฯได้ปรับปรุงพื้นที่ให้บริการ Co Working Space ภายในสำนักฯ บริเวณชั้น 1 และ 2 เสร็จเรียบร้อยแล้ว |

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ความท้าทาย 3 ความเป็นนานาชาติ, ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ**  |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่** |
| **เป้าประสงค์** 1.มีระบบสารสนเทศกลางเพื่อการบริหารและบริการที่ตอบสนองความต้องการของมหาวิทยาลัยและสามารถเชื่อมโยงกันได้2. มีระบบสารสนเทศในรูปแบบแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่  |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย/ผล | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 2565 |
| CC4 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงกัน (11 ระบบ)  | ร้อยละ98 | ร้อยละ99 | ปี 2565 ระบบสารสนเทศที่พัฒนาโดยสำนักคอมพิวเตอร์ มีจำนวน 11 ระบบ รายละเอียดดังนี้ปีการศึกษา 2564 ระบบสารสนเทศที่พัฒนาโดยสำนักคอมพิวเตอร์ และมีร้อยละของความสำเร็จ จำนวน 11 ระบบ รายละเอียดดังนี้ 1. พัฒนาระบบงานทะเบียนนิสิต ระยะที่ 5 ความสำเร็จร้อยละ 1002. พัฒนาระบบบัญชี 3 มิติ (ระบบหลักประกันสัญญาพนักงาน ระยะที่ 1) ความสำเร็จร้อยละ 1003. พัฒนาระบบ e-Performance สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนระยะที่ 1 ความสำเร็จร้อยละ 1004. พัฒนาระบบ TSU-OpenEDX ระยะที่ 2 ความสำเร็จร้อยละ 1005. พัฒนาระบบสารสนเทศคณะพยาบาล ระยะที่ 2 ความสำเร็จร้อยละ 100 6. พัฒนาระบบ Digital Transcript ระยะที่ 1 ความสำเร็จร้อยละ 100 7. พัฒนาระบบรับสมัครนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ความสำเร็จร้อยละ 100 8. พัฒนาระบบรับสมัครนิสิตระดับปริญญาตรี (TCAS 65) ความสำเร็จร้อยละ 100 9. พัฒนาระบบบริหารงานบุคคล (ระบบฐานข้อมูลเครื่องราชฯ) ความสำเร็จร้อยละ 100 10. พัฒนาระบบบริหารงานบุคคล (ระบบรายงานผลงานทางวิชาการของผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ) ความสำเร็จร้อยละ 100 (จากการทำได้ 40% ของงานทั้งหมดตามแผนปฏิบัติการและโครงการที่เสนอ) 11.พัฒนาระบบ Active Directory เชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลนิสิตและบุคลากร ระยะที่ 1 ความสำเร็จร้อยละ 100 |

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม** |
| **เป้าประสงค์** 1. มีระบบสารสนเทศด้านการเรียนการสอนที่ทันสมัยเพื่อให้นิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปสามารถเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการวิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำหรับเป็นแหล่งเรียนรู้และเผยแพร่สู่สังคมและสากล |
| ตัวชี้วัดหลัก | ค่าเป้าหมาย/ผล | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 2565626364 |
| CC5 จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่พัฒนาบนระบบ TSU MOOC  | 60 | 121 หน่วยการเรียนรู้  | 1การสื่อสารในบริบททางสังคม 0105113 45 อ.ลัดดา ประสาร2 การวิเคราะห์ผู้รับสาร 0105212 45 อ.ลัดดา ประสาร3 เศรษฐศาสตร์และการจัดการ 0000264 45 รศ.ดร.ชินสัคค สุวรรณอัจฉริย4 วิถีชุมชน 0000263 45 คณาจารย์และบุคลากร ICIfif5 การตัดต่อในงานดิจิทัล 0105433 45 อ.ธีระ ราชาพล6 การถ่ายภาพเบื้องต้น 0105231 30 อ.ธีระ ราชาพล7 การผลิตรายการสารคดีทางวิทยุโทรทัศน์ 0105322 45 อ.ทีปวิท พงศ์ไพบูลย์8 ไฟฟ้ากับชีวิต 0000166 30 อ.ดวงพร ริยาพันธ์9 เคมีวิเคราะห์เบื้องต้น 0204252 45 อ.วรากร วิศพันธ์10 การควบคุมคุณภาพอาหารและการประเมินทางประสาทสัมผัส 0404341 30 อ.วิไลลักษณ์ กล่อมพงษ์ อ.รัทรดา เทพประดิษฐ์11 ชีวิตดีดีมีได้ทุกวัน 0000183 45 อ.วิไลลักษณ์ กล่อมพงษ์ อ.รัทรดา เทพประดิษฐ์ช12 การผลิตสัตว์เบื้องต้น 0402111 30 ผศ.อัจฉรัตน์ สุวรรณภักดี13 การรักษาลูกค้าในธุรกิจการค้าสมัยใหม่ 0707324 45 ผศ.ดร.วิลาวัลย์ จันทร์ศรี14 การออกแบบและพัฒนาระบบการเรียนการสอน (รูปแบบ interactive) mooc001 40อ.เพ็ญนภา สุวรรณวงศ์15 การออกแบบและพัฒนาระบบการเรียนการสอน (รูปแบบ non- interactive) mooc002 40 อ.เพ็ญนภา สุวรรณวงศ์ |
| CC6 จำนวผู้เรียนผ่านเกณฑ์ของหน่วยการเรียนรู้บน TSU MOOC | 3000 | 7039 | 1.กิจกรรมเรียนรู้และรู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล 3,535 2.หลักปรัชญาและศาสนาเพื่อการพัฒนาชีวิต (0000164) 312 3.พระพุทธศาสนา (0125411) 254 4 ทักษิณศึกษา (0000264) 2,194 5.โครงการเตรียมความพร้อมนิสิตสหกิจศึกษา 623 6 การออกแบบและพัฒนาระบบการเรียนการสอน (รูปแบบ interactive) 68 7 การออกแบบและพัฒนาระบบการเรียนการสอน (รูปแบบ non- interactive) 53 |
| CC7 จำนวนบุคคลภายนอกที่เข้ามาเรียนรู้บนระบบ TSU MOOC | 120 | 255 | 1.ผลิตภัณฑ์จักรสานเชือกกล้วย 59 2.วัฒนธรรมการใช้สอยหัตถกรรมท้องถิ่นภาคใต้ 343 การทำลูกประคบสมุนไพร 28 4 ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน 325 ภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษาต่อ 78 6 การช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำ 24 |
| CC8 ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาระบบจัดสอบออนไลน์ | 50 | 40 | อยู่ระหว่างดำเนินการ |

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณ** |
| **เป้าประสงค์** 1.มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีความปลอดภัยและถูกต้องตามกฏหมาย 2. มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลและกู้คืนระบบ |
| ตัวชี้วัดหลัก | ค่าเป้าหมาย/ผล | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 2565626364 |
| CC9 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานด้านรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายสาสนเทศ | ร้อยละ95 | ร้อยละ98 | สำนักฯ ได้ดำเนินการครบทุกกระบวนการ คือ 1. จัดทำ/ทบทวนแนวปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุกระทบความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ 2. จัดทำ/บทวนและซ้อมแผนความพร้อมใช้งานเมื่อเกิดเหตุกระทบความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ 3. การดำเนินงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การตรวจสอบและปัองกันช่องโหว่ระบบเครือข่าย 4. การดำเนินงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การตรวจสอบและป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ 5. การดำเนินงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การตรวจสอบและป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ 6.การดำเนินงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การตรวจสอบระบบ Centralized Log ตาม พรบ คอมพิวเตอร์ 2560 7. การดำเนินงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การตรวจสอบงานซ่อมและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย 8. การดำเนินงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การตรวจสอบงานซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่าย 9. การดำเนินงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและการเตรียมความพร้อมใช้งานระบบสารสนเทศในสถานการณ์ฉุกเฉิน 10. การดำเนินงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การประเมินการรับรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย  |
| CC10 ร้อยละความสำเร็จของการสำรองข้อมูลและกู้คืนระบบสารสนเทศ | ร้อยละ 95 | ร้อยละ98 | สำนักฯ ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ 1.แต่งตั้งคณะทำงานสำรองและกู้คืนข้อมูลสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีงบประมาณ 2565 2.ประขุมคณะกรรมการเพื่อจัดทำแผนการดำเนินงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และภาวะฉุกเฉิน 3.ประชุมคณะกรรมการเพื่อจัดทำแผนการสำรองและกู้คืนระบบ (Backup and Recovery) พร้อมผู้รับผิดชอบ 4.บันทึกผลการสำรองข้อมูลในระบบ 5.มีการซักซ้อมทดสอบการกู้คืนระบบในสภาวการณ์ต่าง ๆ |

|  |
| --- |
|  **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ความท้าทาย 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** **ความท้าทาย 5 ความมั่นคงทางการเงิน** |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ**  |
| **เป้าประสงค์** 1.บุคลากรด้านไอซีทีมีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับความต้องการของมหาวิทยาลัย 2.มีระบบบริหารจัดการและทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพสู่มหาวิทยาลัยแห่งความสุข3.พัฒนานิสิตให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ 4.พัฒนาระบบบริหารจัดการตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล 5.พัฒนาบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ด้าน ICT และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 6.พัฒนาบุคลากรเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น 7.พัฒนานิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 8. มีระบบบริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ  |
| ตัวชี้วัดหลัก | ค่าเป้าหมาย/ผล | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 2565 |
| CC11 ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิดวเตอร์ | 80 | 100 คน | บุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนา ส่วนใหญจะอยู่ในรูปแบบออนไลน์ จำนวน 40 คน  |
| CC12 ดัชนีความสุขของบุคลากร | 83.50 | 72.29 | ผลจากการประเมิน |
| CC13 .ร้อยละจำนวนนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณที่สอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ (เทียบกับจำนวนผู้สมัคร) | ร้อยละ85 | ร้อยละ98.45 | ผลการสอบวัดทักษะคอมพิวเตอร์ของนิสิตระดับปริญญาตรี พบว่า มีนิสิต สมัครสอบจำนวนทั้งสิ้น 2,142 คน เข้าสอบจำนวน 2,125 คน โดยมีนิสิตสอบผ่านเกณฑ์คะแนนร้อยละ 60 จำนวน 2,092 คน คิดเป็นร้อยละ 98.45 (เมื่อเทียบกับจำนวนผู้เข้าสอบ) และสอบไม่ผ่านจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 1.55 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 พ.ค. 2565) |
| CC14 ระดับความสำเร็จตามเกณฑฺคุณภาพการศึกษา (EdPEx) |  3 | - | ระหว่างดำเนินการ |
| CC15 ร้อยละความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี |  99 | 100 | ดำเนินการแล้วเสร็จ 30 KPIs ทั้ง 5 ยุทธศาสตร์ |
| CC16 ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการจัดหารายได้สำนักคอมพิวเตอร์ (บริการวิชาการ) |  1 แสน | 840,000 | ในปีนี้ สำนักฯ ได้จัดโครงการบริการวิชาการ โครงการสอบวัดคววามร็ควาสสามารถทั่วไป ภาก ก ด้วยระบบ E-exam |