



**แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์
พ.ศ. 2565-2568**

 **สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ**

 **มิถุนายน 2564**

**คำนำ**

แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีงบประมาณ 2565-2568 จัดทําขึ้นเพื่อรองรับนโยบายและแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยเฉพาะการสนับสนุนเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2563- 2567 ในด้าน O5 พัฒนาระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศและยั่งยืน ไปสู่การวางแผนเพื่อการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ในปีงบประมาณ 2565-2568 เพื่อขับเคลื่อนให้มหาวิทยาลัยทักษิณเป็นไปตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดและสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล (Digital Transformation Plan) พ.ศ. 2565-2568 เอกสารดังกล่าวประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน ส่วนที่ 2 แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ 2565-2568 ส่วนที่ 3 วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารฉบับดังกล่าว จะเป็นแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
ต่อไป

 สำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยทักษิณ
 มิถุนายน 2564

 **สารบัญ**

**เรื่อง** หน้า
**ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นหน่วยงาน**
 **-**โครงสร้างองค์กร (Organization Chart)1 -โครงสร้างการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ (Administration Chart) 5
 -แผนผังแสดงความเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์สน.คอมพิวเตอร์ปี 65-68 6
 กับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาม.ทักษิณ ปี 63-67
 และแผนยุทธศาสตร์ด้าน ICT ม.ทักษิณ ปี 61-70

**ส่วนที่ 2 แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2561-2564**

 -ตัวชี้วัดหลัก(KPIs) 7

 -แผนกลยุทธ์ของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2565-2568 9**ส่วนที่ 3 ภาคผนวก**

 -วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) 15

 -ขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ 16

 -Strategy Map 17

 **ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นหน่วยงาน**

**ลักษณะองค์กร**

 สำนักคอมพิวเตอร์ เป็นหน่วยงานหลักในการสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย มีภารกิจด้านงานบริการที่จะนำพามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลโดยใช้สารสนเทศในการขับเคลื่อนองค์กร ก่อตั้งเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2528 มีลำดับของชื่อส่วนงานจาก “ศูนย์บริการการศึกษาและประมวลผลไมโครคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา”, “ศูนย์คอมพิวเตอร์ มศว สงขลา”, “ศูนย์คอมพิวเตอร์ มศว ภาคใต้” อาคารวิทยาเขตสงขลา ก่อสร้างแล้วเสร็จเมื่อเดือนมีนาคม 2538 และเปิดใช้งานในปีเดียวกัน เมื่อมหาวิทยาลัยได้ยกวิทยฐานะเป็นมหาวิทยาลัยทักษิณ ได้กำหนดให้สำนักคอมพิวเตอร์เป็นส่วนราชการหนึ่งในมหาวิทยาลัยทักษิณ มีฐานะเทียบเท่าคณะ และขยายการ ให้บริการที่วิทยาเขตพัทลุงในปี พ.ศ. 2547

สถานที่ตั้งวิทยาเขตสงขลา : 140 หมูที่ 4 ถนนกาญจนวนิช ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา

สถานที่ตั้งวิทยาเขตพัทลุง : 222 หมู่ที่ 2 ต.บ้านพร้าว อ.ป่าพะยอม จ.พัทลุง

**ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร**

**(1) ผลิตภัณฑ์**

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นส่วนงานอื่นที่มีหน้าที่สนับสนุนระบบงานของมหาวิทยาลัย ผลิตภัณฑ์ของสำนักคอมพิวเตอร์มีเพียงประเภทเดียวคือ งานบริการ

| **ประเภทของงานบริการ** | **ความสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จ** | **กลไกการส่งมอบ** |
| --- | --- | --- |
| * พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนระบบงานของมหาวิทยาลัย
 | * ระบบสารสนเทศทำงานได้ตามความต้องการของส่วนงาน โดยข้อมูลมีความเชื่อมโยงกันกับฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย
* มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร
 | * ผู้อำนวยการฯ ร่วมกับบุคลากรในงานพัฒนาระบบสารสนเทศจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศตามภาระงานที่ได้รับมอบหมาย
* การติดตามงานรายไตรมาศ และมีการนำเสนอความก้าวหน้าร่วมกับส่วนงานที่ร้องขอ
* การส่งมอบตามระยะเวลาตามแผน
* การมีส่วนร่วมกับคู่ความร่วมมือในการพัฒนาระบบสารสนเทศ
 |
| * ดูแลโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสารโทร คมนาคมที่เชื่อมโยงกันทั้งวิทยาเขตสงขลาและพัทลุง
 | * ทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัยสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา
* เครือข่ายสารสนเทศและอินเทอร์เน็ตสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ
 | * ผู้อำนวยการฯ มอบหมายหัวหน้างานเครือข่ายสำรวจความครอบคลุม ความเร็วและความเสถียรของเครือข่าย (มีสาย/ไร้สาย) ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการเสนอของบประมาณจากมหาวิทยาลัย
* การบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย
* การบำรุงรักษาระบบเครือข่าย Uninet และเครือข่ายสำรองของ TOT, CAT, AIS, TRUE
 |
| * จัดหาซอฟต์แวร์ และสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ และการประชุมออนไลน์
 | * มหาวิทยาลัยใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ในการเรียนการสอน และการวิจัย
* อาจารย์และบุคลากรสามารถใช้งานระบบการสอนออนไลน์ และการประชุมออนไลน์ได้จากทุกพื้นที่
 | * การจัดทำคำของบประมาณประจำปีเพื่อจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์เพื่องานการเรียนการสอนและงานวิจัย
* การจัดเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครือข่ายและบุคลากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมออนไลน์
 |
| * พัฒนาทักษะทางดิจิทัลให้แก่นิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยทักษิณ รวมถึงบริการวิชาการให้แก่บุคลากรจากหน่วยงานภายนอก
 | * นิสิตและบุคลากรสอบผ่านการสอบวัดทักษะทางดิจิทัล
* นิสิต บุคลากร และบุคคลจากหน่วยงานภายนอก สามารถนำทักษะทางดิจิทัลไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน
 | * การอบรมเนื้อหาในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการสอบวัดทักษะดิจิทัลโดยกลุ่มภารกิจบริการและพัฒนาสื่อการเรียนการสอน
* การอบรมทักษะดิจิทัลตามที่ส่วนงานร้องขอ และให้ความรู้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์
 |
| * ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง
 | เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการมีจำนวนที่เพียงพอและทันสมัย มีโปรแกรมที่สนับสนุนการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ และเพื่อการค้นคว้าด้วยตนเอง  | ผู้อำนวยการฯ ร่วมกับคณะทำงานสำรวจความต้องการในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ตามระยะเวลาที่กำหนด มีการประชุมกรรมการตรวจรับทุกรอบเวลา |
| * บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอทีของส่วนงานอื่นภายในมหาวิทยาลัยให้สามารถใช้งานได้
 | เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอทีของหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา | การแจ้งซ่อมผ่านทาง Call Center ระบบแจ้งซ่อม หรือช่องทางอื่น ๆ โดยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะทำการตรวจสอบ แก้ไข ปัญหา และบันทึกข้อมูลการบำรุงรักษา |

**(2) พันธกิจ วิสัยทัศน์และค่านิยม**

**วิสัยทัศน**์ เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนำมหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นองค์กรสารสนเทศที่ทันสมัย (เป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลที่ใช้ประโยชน์จากสารสนเทศในการบริหารจัดการและเพื่อการตัดสินใจ ภายในปี พ.ศ.2566)

**ตัววัดวิสัยทัศน์**

* มีระบบสารสนเทศที่มั่นคงปลอดภัยและเชื่อมโยงกันทุกระบบ (Big Data)
* มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) ในการลดกระดาษและภาวะโลกร้อน (จำนวนงบประมาณในการจัดพิมพ์เอกสาร 25 ล้านบาท)
* มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการจัดการศึกษาแบบการเรียนรู้ทุกที่ทุกเวลา (Ubiquitous Learning) (จำนวนผู้ผ่านเกณฑ์การเรียนรู้ TSU MOOC 2,500 คน)

**พันธกิจ** 1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและการบริหารงานของมหาวิทยาลัย

2. ให้บริการระบบเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคม

3. พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่นิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยทักษิณ และให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์เพื่อการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัยและการบริหารงาน ภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ

**ค่านิยม** **iSmart**

Innovation มีนวัตกรรมทางด้านไอที

Service Mind มีจิตใจพร้อมในการให้บริการ

Mastery มีความเป็นมืออาชีพ

Accountability มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต

Relationship มีน้ำใจเปิดกว้าง เป็นพี่เป็นน้อง

Teamwork ทำงานเป็นทีม

 **(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร**

บุคลากรในสำนักคอมพิวเตอร์ 40 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่ของสำนักคอมพิวเตอร์ 38 คน จำแนกบุคลากรตามลักษณะงานดังนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลบุ คลากร** | **จำนวน (คน)** | **ร้อยละ** |
| **ลักษณะงานของบุคลากร (38 คน)** |
| งานบริหาร | 1 | 2.63 |
| งานสำนักงาน | 5 | 13.16 |
| งานบริการ | 29 | 76.32 |
| งานอื่น ๆ  | 3 | 7.89 |
| **วุฒิการศึกษา (38 คน)** |
| ปริญญาโท | 15 | 39.47 |
| ปริญญาตรี | 22 | 57.90 |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 1 | 2.63 |
| **ตำแหน่งทางวิชาการ (38 คน)** |
| ชำนาญการ | 7\* | 18.42 |
| ปฏิบัติการ | 31 | 81.58 |

 \*ในปีการศึกษา 2563 มีบุคลากรได้รับตำแหน่งที่สูงขึ้นเพิ่มขึ้นจำนวน 1 คน

**(4) สินทรัพย์** (อาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญ)

| **ประเภทสินทรัพย์** | **รายละเอียด** |
| --- | --- |
| อาคารสถานที่ | * ห้องเรียนรู้ตามอัธยาศัยความจุ 30 ที่นั่ง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์จำนวน 50 เครื่อง 5 ห้อง จำนวน 80 เครื่อง 2 ห้อง ห้องการเรียนการสอนทางไกลความจุ 150 ที่นั่ง (สงขลา) ห้องระบบเครือข่ายและศูนย์ข้อมูลที่มีระบบรักษาความปลอดภัย ห้องประชุมทางไกล 15-20 ที่นั่ง 2 ห้อง
 |
| เทคโนโลยี | * คอมพิวเตอร์แม่ข่าย เช่น Web Server, LDAP Directory Server, DNS Server, DHCP and WINS Server, Network Monitoring Server, TSU MOOC Server
* คอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับจัดเก็บสารสนเทศ (ระบบสำรองข้อมูล – สงขลา)
* คอมพิวเตอร์และฮาร์ดแวร์ สำหรับจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์
* ระบบเครือข่ายใยแก้วนำแสงและเครือข่ายไร้สาย อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ระบบโทรศัพท์แบบ VoIP
* ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน ระบบสารสนเทศสำนักคอมพิวเตอร์ ระบบบริหารสิทธิ์การใช้งานเครือข่าย ระบบป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์
* ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ Microsoft Windows, Microsoft Office, SPSS, Cisco WebEx Meeting
* ช่องทางเผยแพร่บริการ http://www.cc.tsu.ac.th, FB Page: @Computer Center TSU
* Call center 1555 (พัทลุง) 4555 (สงขลา)
 |
| อุปกรณ์ | * เครื่องคอมพิวเตอร์แบบเช่า 987 เครื่อง กระจายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ทั้งสองวิทยาเขต
 |

**(5) กฎระเบียบข้อบังคับ**

|  |  |
| --- | --- |
| **กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อกำหนดและข้อบังคับด้านต่าง ๆ** | **เนื้อหา สาระสำคัญของกฎหมาย** |
| 1.ด้านชีวอนามัยและความปลอดภัย | * พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554
* ข้อบังคับมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วยการคุ้มครองการทำงาน ค่าตอบแทน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2557 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2560
* ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และมาตรการการป้องกันความเสี่ยงจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับสถานประกอบกิจการ พ.ศ. ๒๕๖๓
 |
| 2. ด้านบริหารการเงิน | * ระเบียบมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วยการบริหารงบประมาณ มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2551
* ข้อบังคับมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วยการบริหารงานการเงินและทรัพย์สิน พ.ศ.2561
* ระเบียบมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วยเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2550
* ระเบียบคณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยทักษิณ
* ระเบียบมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วยการให้บริการวิชาการ พ.ศ. 2559
* ข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ มหาวิทยาลัยทักษิณ
 |
| 3. ด้านการบริหารบุคคล | * พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบัน อุดมศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2552
* ข้อบังคับมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2557 ว่าด้วยจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย พ.ศ.2557 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2560
 |
| 4. การบริหารจัดการ | * พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2561
* ข้อบังคับมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วยการจัดระบบบริหารงานในมหาวิทยาลัย พ.ศ.2557
* ข้อบังคับมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วยการศึกษาปริญญาตรี พ.ศ. 2552 หมวดที่ 8 ข้อ 35.2.7
* มาตรการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
 |
| 5. ด้านคอมพิวเตอร์ | * พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 และ พ.ศ. 2560
* นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2562
* พระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562
 |

 **โครงสร้างองค์กรและการกำกับดูแลของส่วนงาน**



 **แผนผังแสดงความเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์สน.คอมพิวเตอร์ ปี 65-68 กับแผนกลยุทธ์ม.ทักษิณ ปี 63-67 และแผน ICT ม.ทักษิณ ปี 61-70**

**แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี 65-68**

 **แผน ICT ม.ทักษิณ ปี 61- 70**

O5 พัฒนาระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศและยั่งยืน

**แผนกลยุทธ์ ม.ทักษิณ ปี 63-67**

**1.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีให้มีความทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัยที่สามารถใช้งานได้ทั่วถึง**

**ใช้งานได้อย่างทั่วถึง**

**2.พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยที่มีความมั่นคงปลอดภัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)**

**ปลอดภัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)สามารถรองรับ**

**แอพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่สามารถรองรับ
แอพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่**

**กลยุทธ์ 5.3 การพัฒนาไปสู่การเป็น Digital University**

**5.1 พัฒนาการบริหารจัดการและระบบคุณภาพระดับมหาวิทยาลัยและระดับส่วนงานตามเกณฑ์คุณภาพระดับ**

**5.2 พัฒนาระบบบริหารและทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ สู่มหาวิทยาลัยแห่งความสุข และมีวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง**

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับ
แอพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาวิจัยบริการวิชาการและทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักฯ ให้มีประสิทธิภาพ**

 **ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ**

**3.พัฒนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ และทํานุบํารุงศิลปวัฒนธรรมและการจัดการศึกษาต่อเนื่อง**

**ศิลปวัฒนธรรมและการจัดการศึกษาต่อเนื่อง**

**4.พัฒนานิสิต บุคลากร และบุคคลทั่วไปให้มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการประยุกต์ใช้อย่างสร้างสรรค์และมีวิจารณญาณ รวมถึงพัฒนาบุคลากรด้านไอซีทีให้มีความรู้ความสามารถที่ทันสมัย**

**ประยุกต์ใช้อย่างสร้างสรรค์และมีวิจารณญาณ รวมถึงพัฒนาบุคลากรด้านไอซีทีให้มี**

**ความรู้ความสามารถที่ทันสมัย**

ความท้าทาย 5 ความมั่นคงทางการเงิน

**5.พัฒนาและประยุกต์ไอซีทีเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยที่คํานึงถึงความคุ้มค่า**

 **ส่วนที่ 2
แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์
ประจำปีงบประมาณ 2565-2568**

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัดหลัก**CC1 ร้อยละของเวลาที่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีเสถียรภาพ
CC2 ร้อยละการขยายพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยทั้งแบบมีสายและไร้สาย
CC3 ร้อยละการขยายพื้นที่ให้บริการ Co-Working Space

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่
ตัวชี้วัดหลัก**CC4 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงกัน

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
ตัวชี้วัดหลัก**
CC5 จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่พัฒนาบนระบบ TSU MOOC (Massive Open Online Course )
CC6 จำนวนผู้เรียนผ่านเกณฑ์ของหน่วย การเรียนรู้บนระบบการเรียนการสอนแบบ TSU MOOC
CC7 จำนวนบุคคลภายนอกที่เข้ามาเรียนรู้บนระบบ TSU MOOC
CC8 ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาระบบจัดสอบออนไลน์

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยทักษิณ**
**ตัวชี้วัดหลัก**CC9 ร้อยละความสำเร็จของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายสารสนเทศ
CC10 ร้อยละความสำเร็จของการสำรองข้อมูลและกู้คืนระบบสารสนเทศ

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัดหลัก**
CC11 ร้อยละความสำเร็จตามของแผนพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2565-2568
CC12 ดัชนีความสุขของบุคลากร
CC13 ร้อยละจำนวนนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณที่สอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ (เทียบกับจำนวนผู้สมัครที่ผ่านการอบรม)
CC14 ระดับความสำเร็จการดำเนินงานองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx)
CC15 ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการประจำปีสำนักคอมพิวเตอร์
CC16 ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการจัดหารายได้สำนักคอมพิวเตอร์ (บริการวิขาการ)

 **แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2565-2568**

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ระดับมหาวิทยาลัย** | **หมุดหมายที่ 6 มีระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศกลยุทธ์ 6.5 การพัฒนาไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)** |
| **(6.5.1) พัฒนาให้มหาวิทยาลัยเป็น TSU Digital Convergence โดยพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล (Digital Infrastructures) และพัฒนาโครงข่ายอินเตอร์เน็ตความเร็วสูงให้เพียงพอ ครอบคลุมกับความต้องการของผู้ใช้ทั้ง 2 วิทยาเขต****สารสนเทศ** |
| **ระดับหน่วยงาน** | **ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ**  |
| **เป้าประสงค์ 1.มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์การสื่อสารและโทรคมนาคมที่ทันสมัยและสามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง รวดเร็วและมีเสถียรภาพ 2.มีแหล่งเรียนรู้ด้าน ICT สำหรับนิสิตที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ** |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **กลยุทธ์** | **โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **65** | **66** | **67** | **68** |
| **CC1 ร้อยละของเวลาที่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีเสถียรภาพ** | **ร้อยละ100** | **ร้อยละ100** | **ร้อยละ100** | **ร้อยละ100** | **1.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารและโทรคมนาคมที่ทันสมัยให้สามารถครอบคลุมพื้นที่ให้บริการได้อย่างทั่วถึงรวดเร็วและมีเสถียรภาพ** | **1.โครงการขยายพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายแบบมีสายและไร้สาย2.โครงการ ICT Help Care3.โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย4.โครงการพัฒนาพื้นที่ Co-Working Space**  |
| **CC2 ร้อยละของจุดให้บริการระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยที่เพิ่มขึ้นทั้งแบบมีสายและไร้สาย**  | **ร้อยละ30** | **ร้อยละ35** | **ร้อยละ40** | **ร้อยละ45** |
| **CC3 ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาพื้นที่ให้บริการ Co-Working Space** | **ร้อยละ80** | **ร้อยละ85** | **ร้อยละ90** | **ร้อยละ95** |

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ระดับมหาวิทยาลัย** | **หมุดหมายที่ 6 มีระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศกลยุทธ์ 6.5 การพัฒนาไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)** |
| **(6.5.2) พัฒนาฐานข้อมูลดิจิทัลเพื่อการบริหาร (Digital Data Administration) โดยการเชื่อมโยงฐานข้อมูลที่สำคัญของมหาวิทยาลัย เช่น ด้านวิจัย การบริการวิชาการ การเรียนการสอน จำนวนนิสิต งบประมาณ ประมวลผลเป็นสารสนเทศ**  |
| **ระดับหน่วยงาน** | **ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอพลิเคชั่นบนอุปกรณ์เคลื่อนที่** |
| **เป้าประสงค์ 1.มีระบบสารสนเทศกลางเพื่อการบริหารและบริการที่ตอบสนองความต้องการของมหาวิทยาลัยและสามารถเชื่อมโยงกันได้ 2. มีระบบสารสนเทศในรูปแบบแอพลิเคชั่นบนอุปกรณ์เคลื่อนที่**  |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย(ปีงบประมาณ)** | **กลยุทธ์** | **โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **65** | **66** | **67** | **68** |
| CC4 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงกัน  | ร้อยละ98 | ร้อยละ98.5 | ร้อยละ99 | ร้อยละ | 1.พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการให้มีประสิทธิภาพและทันสมัยและสามารถเชื่อมโยงกันได | 1.โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกันของมหาวิทยาลัย |

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ระดับมหาวิทยาลัย** | **หมุดหมายที่ 6 มีระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศกลยุทธ์ 6.5 การพัฒนาไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)** |
| **(6.5.2) พัฒนาฐานข้อมูลดิจิทัลเพื่อการบริหาร (Digital Data Administration) โดยการเชื่อมโยงฐานข้อมูลที่สำคัญของมหาวิทยาลัย เช่น ด้านวิจัย การบริการวิชาการ การเรียนการสอน จำนวนนิสิต งบประมาณ ประมวลผลเป็นสารสนเทศ** |
| **ระดับหน่วยงาน** | **ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม** |
| **เป้าประสงค์ 1. มีระบบสารสนเทศด้านการเรียนการสอนที่ทันสมัยเพื่อให้นิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปสามารถเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการวิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำหรับเป็นแหล่งเรียนรู้และเผยแพร่สู่สังคมและสากล** |
| **ตัวชี้วัดหลัก** | **ค่าเป้าหมาย(ปีงบประมาณ)** | **กลยุทธ์** | **โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **65** | **66** | **67** | **68** |
| **CC5.จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่พัฒนาบนระบบ TSU MOOC (Massive Open Online Course )** | **60** | **65** | **70** | **75** | **1.พัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเรียนการสอนที่ทันสมัยเพื่อให้นิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปสามารถเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ2.พัฒนาระบบคลังข้อสอบเพื่อใช้สำหรับวัดทักษะด้านต่างๆตามความจำเป็นของมหาวิทยาลัย** | **1.โครงการพัฒนาสื่อต้นแบบเพื่อการเรียนรู้บนระบบ TSU MOOC2. การพัฒนาระบบ TSU MOOC (ระบบใหม่)3.โครงการพัฒนาระบบคลังข้อสอบและระบบจัดสอบออนไลน์ 4.โครงการพัฒนาระบบเครื่องแม่ข่ายบริการ Live Streaming**  |
| **CC6 จำนวนผู้เรียนผ่านเกณฑ์ของหน่วย การเรียนรู้บนระบบการเรียนการสอนแบบ TSU MOOC** |  **3000** | **3500** | **4000** | **4500** |
| **CC7 จำนวนบุคคลภายนอกที่เข้ามาเรียนรู้บนระบบ TSU MOOC** |  **120** | **130** | **140** | **150** |
| **CC8 ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาระบบคลังข้อสอบและระบบจัดสอบออนไลน์** |  **50** | **60** | **70** | **80** |

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ระดับมหาวิทยาลัย** | **หมุดหมายที่ 6 มีระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศกลยุทธ์ 6.5 การพัฒนาไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)** |
| **(6.5.1) พัฒนาให้มหาวิทยาลัยเป็น TSU Digital Convergence โดยพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล (Digital Infrastructures) และพัฒนาโครงข่ายอินเตอร์เน็ตความเร็วสูงให้เพียงพอ ครอบคลุมกับความต้องการของผู้ใช้ทั้ง 2 วิทยาเขต** |
| **ระดับหน่วยงาน** | **ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณ** |
| **เป้าประสงค์ 1.มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีความปลอดภัยและถูกต้องตามกฏหมาย 2. มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลและกู้คืนระบบ3.มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)** |
| **ตัวชี้วัดหลัก** | **ค่าเป้าหมาย(ปีงบประมาณ)** | **กลยุทธ์** | **โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **65** | **66** | **67** | **68** |
| **CC9 ร้อยละความสำเร็จของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายสารสนเทศ**  | **ร้อยละ95** | **ร้อยละ96** | **ร้อยละ97** | **ร้อยละ98** | **1.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีความปลอดภัยและถูกต้องตามกฎหมาย** **2.พัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลและกู้คืนระบบ** | **1.โครงการป้องกันระงับอัคคีภัย 2.โครงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล 3.โครงการซ้อมแผนความพร้อมใช้งานเมื่อเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน** |
| **CC10 ร้อยละความสำเร็จของการสำรองข้อมูลและ กู้คืนระบบสารสนเทศ** | **ร้อยละ95** | **ร้อยละ96** | **ร้อยละ97** | **ร้อยละ98** |
| **CC11 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)** | **ร้อยละ80** | **ร้อยละ100** | **ร้อยละ100** | **ร้อยละ100** | **3.มีแนวปฏิบัติสำหรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล** | **4.โครงการเตรียมความพร้อมด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)** |

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ระดับมหาวิทยาลัย** |  |
|  |
| **ระดับหน่วยงาน** | **ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ** |
| **เป้าประสงค์ 1.บุคลากรด้านไอซีทีมีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับความต้องการของมหาวิทยาลัย 2.มีระบบบริหารจัดการและทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพสู่มหาวิทยาลัยแห่งความสุข 3.พัฒนานิสิตให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ 4.พัฒนาระบบบริหารจัดการตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล 5.พัฒนานิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเท 6.พัฒนาบุคลากรเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น 7. มีระบบบริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ**  |
| **ตัวชี้วัดหลัก** | **ค่าเป้าหมาย(ปีงบประมาณ)** | **กลยุทธ์** | **โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **65** | **66** | **67** | **68** |
| CC11 ร้อยละความสำเร็จตามของแผนพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2565-2568 | 80 | 85 | 90 | 95 | 1.พัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับความต้องการของมหาวิทยาลัย2.พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่สู่มหาวิทยาลัยแห่งความสุข3.พัฒนานิสิตให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ | 1.โครงการพัฒนา บุคลากร ICT ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ2.โครงการองค์กรแห่งความสุข Happy Workplace3.โครงการเตรียมความพร้อมตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล (EdPEx) |
| CC12.ดัชนีความสุขของบุคลากร | 3.25 | 3.25 | 3.25 | 3.25 |
| CC13.ร้อยละจำนวนนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณที่สอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ (เทียบกับจำนวนผู้สมัครที่ผ่านการอบรม) | ร้อยละ85 | ร้อยละ87 | ร้อยละ89 | ร้อยละ90 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CC14.ระดับความสำเร็จการดำเนินงานองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx) | ระดับ 3 | ระดับ 3 | ระดับ3  | ระดับ  4 | 4.พัฒนาระบบบริหารจัดการระบบคุณภาพระดับส่วนงานตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล5.สนับสนุนให้บุคลากร เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น6.พัฒนานิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ7.พัฒนาระบบบริหารจัดการงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ  | 4.โครงการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนิสิต และบุคลากร 5.โครงการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับบุคคลทั่วไป6.โครงการบริหารจัดการงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ |
| CC15 ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการประจำปีสำนักคอมพิวเตอร์ | ร้อยละ90 | ร้อยละ92 | ร้อยละ94 | ร้อยละ96 |
| CC16 ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการจัดหารายได้สำนักคอมพิวเตอร์ (บริการวิขาการ) | 1แสน | 1.2แสน | 1.4แสน | 1.6แสน |

 **ส่วนที่ 3
 ภาคผนวก
 วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)
ศักยภาพภายในที่เป็นจุดแข็ง(Strength)**1.บุคลากรมีศักยภาพ มีทักษะความเชี่ยวชาญในงานของตนเอง
2.มีโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายและการสื่อสาร เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย
3.มีระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นอง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ภายในมหาวิทยาลัย
4.มีสวัสดิการในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
**ศักยภาพภายในที่เป็นจุดอ่อน(Weakness)**1.บุคลากรไม่สามารถทำงานแทนกันได้เนื่องจากไม่มีคู่มือและแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน
2.บุคลากรบางส่วนขาดความกระตือรือร้น
3.ขาดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ร่วมกัน
 **ศักยภาพภายนอกที่เป็นโอกาส(Opportunity)**1.พ.ร.บ.ความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ 2560 เปิดโอกาสให้มีกรพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศ
2.มีความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
3.ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อสำนักฯสูง เป็นโอกาสในการพัฒนาระบบและพัฒนาตนเอง
**ศักยภาพภายนอกที่เป็นอุปสรรค(Threat)**1.งบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอ
2.อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์มีรูปแบบที่มีภัยคุกคามมากขึ้น

**ขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
ปีงบประมาณ 2565-2568**

**ติดตามประเมินผล**

**โครงการ**

**จัดทำกลยุทธ์**

**จัดทำยุทธศาสตร์**

**ทิศทางการพัฒนา**

**อุปสรรค**

**โอกาส**

**จุดอ่อน**

**จุดแข็ง**

**ภารกิจ**

**เป้าประสงค์**

**วิสัยทัศน์**

**การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม
(SWOT Analysis)**

**COMPUTER CENTER STRATEGY MAP**

**วิสัยทัศน์ : เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนำมหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นองค์กรสารสนเทศที่ทันสมัย (เป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลที่ใช้ประโยชน์จากสารสนเทศในการบริหารจัดการและเพื่อการตัดสินใจ ภายในปี พ.ศ.2566)**

**ความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

**วัตถุประสงค์**

**มุมมองด้านการเงิน (Financial Perspective)**

**เพิ่มรายได้จากบริการวิชาการ**

**มุมมองด้านลูกค้า
(Customer Perspective)**

**เพิ่มลูกค้าใหม่**

**รักษาลูกค้าเก่า**

**สร้างความประทับใจให้กับลูกค้า**

**มุมมองด้านกระบวนการ (Internal Process Perspective)**

**มีศูนย์สำรองข้อมูลและมีแผนความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ**

**พัฒนาระบบสารสนเทศ ครอบคลุมทุกพันธกิจและสามารถเชื่อมโยงกันได้รองรับการใช้งานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่**

**พัฒนาระบบเครือข่ายให้ครอบคลุมพื้นที่ใช้งาน ปลอดภัย รวดเร็วและมั่นคง**

**การให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย**

**มุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth Perspective)**

**สร้างบรรยากาศ/แรงจูงใจสนับสนุนการทำผลงานทางวิชาการ**

**มีระบบประกันคุณภาพและสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้**

**เพิ่มความรู้ทักษะในการทำงาน**

**สร้างจิตให้พร้อมบริการพร้อมหลักจริยธรรม**