

**ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์  
 สำนักคอมพิวเตอร์  
 มหาวิทยาลัยทักษิณ**

**ปีงบประมาณ 2561**



**แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์  
ประจำปีงบประมาณ 2561-2564**

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ  
ตัวชี้วัดหลัก**CC1 ร้อยละของเวลาที่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีเสถียรภาพ  
CC2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารและโทรคมนาคมCC3 การขยายพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยทั้งแบบมีสายและไร้สาย  
CC4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้าน ICT สำหรับนิสิต (Smart Classroom)

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่และความเป็นนานาชาติ  
ตัวชี้วัดหลัก**CC5 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัย  
CC6 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลร่วมกัน  
CC7 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย   
CC8 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่  
CC9 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับ  
ความเป็นนานาชาติ**ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม  
ตัวชี้วัดหลัก**  
CC10 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบ MOOC   
CC11 จำนวนรายวิชาที่จัดการศึกษาผ่านระบบ MOOC (Massive Open Online Course )  
CC12. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการบริการวิชาการ

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยทักษิณ**  
**ตัวชี้วัดหลัก**CC13 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2560  
CC14 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการที่สนับสนุนเกณฑ์มาตรฐานระบบรักษาความปลอดภัย ISO 27001   
CC15 ร้อยละความสำเร็จของการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ให้มีประสิทธิภาพ   
ตัวชี้วัดหลัก**  
CC16 จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่สอบผ่านมาตรฐานสากลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
CC17 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่สอบผ่านมาตรฐานสากลด้านภาษาอังกฤษ  
CC18 ดัชนีความสุขของบุคลากร  
CC19 ร้อยละจำนวนนิสิตและบุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณที่สอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์(เทียบกับจำนวน   
 ผู้สมัคร)  
CC20 ระดับความสำเร็จการดำเนินงานองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ   
 (EdPEx)  
CC21 จำนวนบุคคลทั่วไปที่ใช้บริการโครงการบริการวิชาการและสามารถนำความรู้ด้าน ICT มาบูรณาการกับการ  
 ปฏิบัติงานในเชิงประจักษ์  
CC22 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น  
CC23 ความสามารถในการทำเงินเหลือจ่าย

**ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2561**

**ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2561**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ยุทธศาสตร์ที่** **1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ** | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 61 |
| CC1 ร้อยละของเวลาที่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีเสถียรภาพ | ร้อยละ 90 | พัฒนาระบบแจ้งเตือนสถานะระบบเครือข่าย พัฒนาระบบ Network Monitoring โดยมีค่าร้อยละของระเวลาเท่ากับ 99.47 |
| CC2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารและโทรคมนาคม | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 69.4 |
| CC3 การขยายพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยทั้งแบบมีสายและไร้สาย | ร้อยละ 80 1.5 ล้าน | มีการขยายพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายแบบมีสาย บริเวณอาคารกิจการนิสิตและอาคารที่พักบุคลากรหลังใหม่ ซึ่งได้เนินการแล้วเสร็จ คิดเป็นร้อยละ 100 |
| CC4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้าน ICT สำหรับนิสิต (Smart Classroom) | ร้อยละ 80   1 ล้าน | อยู่ระหว่างดำเนินการกำหนดคุณลักษณะ เพื่อขออนุมัติงบประมาณ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่และความเป็นนานาชาติ** | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 61 |
| CC5 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัย | ร้อยละ80 | มีการพัฒนาระบบ 5 ระบบ คือ ระบบทะเบียน ระบบ e-Performance ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Single Sign ON และระบบเว็บไซต์เพื่อรองรับนานาชาติ และได้ดำเนินการแล้วเสร็จ 4 ระบบ ยกเว้น ระบบ e-Performance ซึ่งอยู่ระหว่างการพัฒนา จึงคิดเป็นร้อยละ 80 |
| CC6 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลร่วมกัน | ร้อยละ 80 | มีการพัฒนาระบบเชื่อมโยง ระบบสารสนเทศ 5 ระบบ คือ ระบบทะเบียน ระบบ e-Performance ระบบทรัพยากรบุคคล ระบบบัญชี 3 มิติ และระบบ  e-sar ซึ่งได้ดำเนินการแล้วเสร็จ 4 ระบบ ยกเว้น ระบบ e-Performance จึงคิดเป็นร้อยละ 80 |
| CC7 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย | ร้อยละ 85 | ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 76.94 |
| CC8 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ | ร้อยละ 20 | สำนักฯมีเป้าหมายในการพัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ จำนวน 5 ระบบ คือระบบเว็บไซต์มหาวิทยาลัย ระบบทะเบียน(บางโมดูล) ระบบจองทรัพยากร(บางโมดูล) ระบบประเมิน และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โดยในปีการศึกษา 2560 มีการพัฒนาระบบเว็บไซต์มหาวิทยาลัยให้อยู่ในรูปแบบแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ ในระบบ Android สำเร็จ |
| CC9 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับความเป็นนานาชาติ | ร้อยละ 50 | สำนักฯได้พัฒนาระบบเว็บไซต์หน่วยงาน ที่เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 18 หน่วยงาน และหน่วยงานได้พัฒนาและนำไปใช้งานได้จริง จำนวน 14 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 78 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม** | | |
| ตัวชี้วัดหลัก | ค่าเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 61 |
| CC10.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบ คือระบบ MOOC | ร้อยละ 85 | ได้คะแนนประเมินความพึงพอใจร้อยละ 78.18 |
| CC11.จำนวนรายวิชาที่จัดการศึกษาผ่านระบบ MOOC(Massive Open Online Course ) | 5  วิชา | รายวิชาที่ได้รับการพัฒนาและพร้อมใช้งานบนระบบ TSU MOOC จำนวน 5 รายวิชา ได้แก่ (1) วิชาทักษิณศึกษา รหัสวิชา 0000162 (2) วิชาหลักปรัชญาและศาสนาเพื่อการพัฒนาชีวิต รหัสวิชา 0000164 (3) วิชาพระพุทธศาสนา รหัสวิชา 0125411 (4) วิชาความปลอดภัยและการประกันคุณภาพอาหาร รหัสวิชา 0404353 (5) วิชาการพัฒนาสุขภาพชุมชน รหัสวิชา 0501341 ทั้ง 5 รายวิชาได้มีการนำไปใช้งานจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์บนระบบ TSU MOOC เรียบร้อยแล้ว |
| CC12.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบบริหารจัดการโครงการบริการวิชาการ | ร้อยละ 85 | ได้คะแนนประเมินความพึงพอใจร้อยละ 86.63 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณ** | | |
| ตัวชี้วัดหลัก | ค่าเป้าหมาย(งบประมาณ) | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 61 |
| CC13 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2560 | ร้อยละ 100  3.5 ล้าน | ไม่ได้รับงบประมาณในการดำเนินงาน |
| CC14.ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการที่สนับสนุนเกณฑ์มาตรฐานระบบรักษาความปลอดภัย ISO 27001 | ร้อยละ 60 | ยังไม่ได้ดำเนินการ |
| CC15. ร้อยละความสำเร็จของการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย | ร้อยละ 80 1 แสน | ดำเนินการแล้วเสร็จในทุกระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ** | | |
| ตัวชี้วัดหลัก | ค่าเป้าหมาย(งบประมาณ) | ผลการดำเนินงาน |
| ปีงบประมาณ 61 |
| CC16.จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่สอบผ่านมาตรฐานสากลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | 1 คน | อยู่ระหว่างการดำเนินงาน |
| CC17.ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่สอบผ่านมาตรฐานสากลด้านภาษาอังกฤษ | ร้อยละ3 | อยู่ระหว่างการดำเนินงาน |
| CC18.ดัชนีความสุขของบุคลากร | 3.2 (ร้อยละ 65) | มีผลดำเนินงานร้อยละ 67.7 |
| CC19.ร้อยละจำนวนนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยทักษิณที่สอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์  (เทียบกับจำนวนผู้สมัคร) | ร้อยละ 80 80 | มีนิสิตสมัครสอบทั้งสิ้น 3544 คน สอบผ่าน 2716 คน คิดเป็นร้อยละ 76.64  สำหรับบุคลากร รอประกาศจากทางมหาวิทยาลัย |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CC20.ระดับความสำเร็จการดำเนินงานองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx) | ระดับ  3 | ระดับ 3 |
| CC21 จำนวนบุคคลทั่วไปที่ใช้บริการโครงการบริการวิชาการและสามารถนำความรู้ด้าน ICT มาบูรณาการกับการปฏิบัติงานในเชิงประจักษ์ | 3 คน | ได้มีการติดตามผลการดำเนินงาน โดยผู้รับบริการโครงการวิชาการ ได้นำความรู้ด้าน ICT ไปบุรณาการในการปฏิบัติงานในเชิงประจักษ์ จำนวน 3 คน |
| CC22.ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น | ร้อยละ3 | อยู่ระหว่างการดำเนินงาน |
| CC23.ความสามารถในการทำเงินเหลือจ่าย | ร้อยละ 3 | ทำเงินเหลือจ่ายปีงบประมาณ 2561 จำนวนเงิน 507,195.00 บาท หรือร้อยละ 6.46 |