

**มหาวิทยาลัยทักษิณ**

**“เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนำมหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นองค์กรสารสนเทศที่ทันสมัย”**

 **แผนกลยุทธ์
สำนักคอมพิวเตอร์**

****

****

 **กันยายน 62**

 **ปีการศึกษา 2561-2564**

**คำนำ**

แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีงบประมาณ 2561-2564 จัดทําขึ้นเพื่อรองรับนโยบายและแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยแปลงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2561- 2580 ในด้านความท้าทายเชิงกลยุทธ์ทั้ง 5 ประเด็นไปสู่การวางแผนเพื่อการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ในปีงบประมาณ 2561-2564 เพื่อขับเคลื่อนให้มหาวิทยาลัยทักษิณเป็นไปตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2558-2567 เอกสารดังกล่าวประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน ส่วนที่ 2 แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ 2561-2564 ส่วนที่ 3 วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารฉบับดังกล่าว จะเป็นแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

 สำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยทักษิณ
 กันยายน 2562

 **สารบัญ**

**เรื่อง** หน้า
**ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นหน่วยงาน**
 **-**โครงสร้างองค์กร (Organization Chart)1 -โครงสร้างการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ (Administration Chart) 4
 -แผนผังแสดงความเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์สน.คอมพิวเตอร์ปี 61-64 5
 กับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาม.ทักษิณ ปี 61-80
 และแผนยุทธศาสตร์ด้าน ICT ม.ทักษิณ ปี 58-67

**ส่วนที่ 2 แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2561-2564**

 -ตัวชี้วัดหลัก(KPIs) 6

 -แผนกลยุทธ์ของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2561-2564 8**ส่วนที่ 3 ภาคผนวก**

 -วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) 15

 -ขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ 16

 -Strategy Map 17

 **ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นหน่วยงาน
ลักษณะองค์กร**

 สำนักคอมพิวเตอร์ เป็นหน่วยงานหลักในการสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย โดยมีภารกิจด้านงานบริการที่สามารถนำพามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรที่ทันสมัยในเรื่องสารสนเทศ ก่อตั้งเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2528 มีลำดับของชื่อส่วนงานจาก “ศูนย์บริการการศึกษาและประมวลผลไมโครคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา” “ศูนย์คอมพิวเตอร์ มศว สงขลา” “ศูนย์คอมพิวเตอร์ มศว ภาคใต้” อาคารวิทยาเขตสงขลาก่อสร้างแล้วเสร็จเมื่อเดือนมีนาคม 2538 และเปิดใช้งานในปีเดียวกัน เมื่อมหาวิทยาลัยได้ยกวิทยฐานะเป็นมหาวิทยาลัยทักษิณ จึงได้กำหนดให้สำนักคอมพิวเตอร์เป็นส่วนราชการหนึ่งในมหาวิทยาลัยทักษิณ มีฐานะเทียบเท่าคณะ และขยายการให้บริการที่วิทยาเขตพัทลุงในปี พ.ศ. 2547

**สถานที่ตั้งวิทยาเขตสงขลา** : 140 หมูที่ 4 ถนนกาญจนวนิช ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา

**สถานที่ตั้งวิทยาเขตพัทลุง** : 222 หมู่ที่ 2 ต.บ้านพร้าว อ.ป่าพะยอม จ.พัทลุง

**ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร**

**1ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร**

**1ก. (1) ภารกิจหลักของหน่วยงาน**

- บริการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนระบบงานของมหาวิทยาลัย

- บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสารที่เชื่อมโยงและครอบคลุมวิทยาเขตสงขลาและพัทลุง

- บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการเรียนรายวิชาปฏิบัติการ และเรียนรู้ด้วยตนเอง

- บริการฝึกอบรมทางคอมพิวเตอร์ ให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาอุปกรณ์ไอที

**1ก. (2) ลักษณะที่สำคัญขององค์กร**ตาราง OP-1ก. (2-1) ลักษณะที่สำคัญขององค์กร

|  |  |
| --- | --- |
| **วิสัยทัศน์** | เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนํามหาวิทยาลัยไปสูการ เป็นองค์กรสารสนเทศที่ทันสมัย (องค์กรใช้สารสนเทศในการบริหารจัดการ) |
| **พันธกิจ** |  1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและการบริหารงานของมหาวิทยาลัย 2. ใหบริการระบบเครือขายสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคม 3. พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่นิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยทักษิณ 4. ใหบริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัยและการบริหารงาน ภายใน  5. ให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่สังคม |
| **ค่านิยม** |  iSmart ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพสูงสุด i = Innovation มีนวัตกรรมทางด้านไอที S = Service Mind มีจิตใจพร้อมในการให้บริการ m = Mastery มีความเป็นมืออาชีพ a = Accountability มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต r = Relationship มีน้าใจ เปิดกว้างเป็นพี่เป็นน้อง t = Teamwork ทำงานเป็นทีม |
| **สมรรถนะหลักขององค์กร** |  มีองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถประยุกต์ใช้และสามารถถ่ายทอด สู่ชุมชนได้อย่าง เหมาะสม |

**1ก. (3) ลักษณะโดยรวมของผู้ปฏิบัติงาน**

สำนักคอมพิวเตอร์มีบุคลากรทั้งสิ้น 42 คน แบ่งเป็นผู้บริหาร 3 คน นักวิชาชีพ/นักวิชาการ 28 คน เจ้าหน้าที่

สนับสนุน 11 คน ดังแสดงในตาราง OP 1ก. (3-1)ตาราง OP 1ก. (3-1) ลักษณะโดยรวมของผู้ปฏิบัติงาน

|  |  |
| --- | --- |
| **ข้อมูลบุคลากร** | **รวมทั้งสิ้น (42 คน)** |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** |  |
| **ประเภทบุคลากร** |  |  |  |
| ผู้บริหาร | 3 | 7.14 |  |
| นักวิชาการ/นักวิชาชีพ | 28 | 66.67 |  |
| เจ้าหน้าที่บริหารงาน | 8 | 19.05 |  |
| ลูกจ้างชั่วคราว | 3 | 7.14 |  |
| **วุฒิการศึกษา** |  |  |  |
| ปริญญาโท | 19 | 45.24 |  |
| ปริญญาตรี | 22 | 52.38 |  |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 1 | 2.38 |  |
| **ตำแหน่งวิชาการ (40 คน)** |  |  |  |
| ชำนาญการ | 4 | 10.00 |  |
| ปฏิบัติการ | 36 | 90.00 |  |

ตาราง OP-1ก. (3-2) ปัจจัยที่จูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานผูกพันต่อการบรรลุพันธกิจองค์กร

| **ลำดับที่** | **ปัจจัยที่จูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานผูกพันต่อการบรรลุพันธกิจองค์กร** |
| --- | --- |
| 1 | ผู้บริหารและวัฒนธรรมภายในองค์กร |
| 2 | การได้รับโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนางานได้อย่างต่อเนื่อง |
| 3 | ความสัมพันธ์ที่ดีและการสื่อสารระหว่างบุคลากรในสำนักคอมพิวเตอร์ |

**1ก. (4) งบประมาณ อาคารสถานที่ เทคโนโลยี อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก**

ตาราง OP 1ก. (4-1) งบประมาณ อาคารสถานที่ เทคโนโลยี อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

| **ด้าน** | **ข้อมูล** |
| --- | --- |
| อาคารสถานที่ | * วิทยาเขตสงขลา: ห้องเรียนรู้ตามอัธยาศัย ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 8 ห้อง ห้องการเรียนการสอนทางไกลความจุ 150 ที่นั่ง ห้องระบบเครือข่ายและศูนย์ข้อมูลที่มีระบบรักษาความปลอดภัย ห้องประชุมทางไกล 20 ที่นั่ง
* วิทยาเขตพัทลุง: ห้องเรียนบรรยายความจุ 100 และ 200 ที่นั่ง ห้องเรียนรู้ตามอัธยาศัย ห้องระบบเครือข่ายและศูนย์ข้อมูลที่มีความปลอดภัย ห้องประชุมทางไกล 15 ที่นั่ง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3 ห้อง
 |
| เทคโนโลยี | * คอมพิวเตอร์แม่ข่าย เช่น Web Server, LDAP Directory Server, DNS Server, DHCP and WINS Server, Network Monitoring Server, TSU Learing Server, Mail Server
* ระบบเครือข่ายใยแก้วนำแสงและเครือข่ายไร้สาย อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ระบบโทรศัพท์แบบ VoIP
* ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน ระบบสารสนเทศสำนักคอมพิวเตอร์ ระบบบริหารสิทธิ์การใช้งานเครือข่าย
* ระบบป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์
* ช่องทางเผยแพร่บริการ <http://www.cc.tsu.ac.th>, Call center 1555 (พท) 4555 (สข)
 |
| อุปกรณ์ | * เครื่องคอมพิวเตอร์แบบเช่า 987 เครื่อง
* เครื่องพิมพ์สำหรับให้บริการนิสิต 4 เครื่อง
 |

*ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร*

**1ข. (1)** *โครงสร้างขององค์กร*

แผนภาพ OP-1ข. (1-2) โครงสร้างการบริหาร (Administration Chart)



 **แผนผังแสดงความเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์สน.คอมพิวเตอร์ ปี 61-64 กับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาม.ทักษิณ ปี 61-80 และแผนยุทธศาสตร์ด้าน ICT ม.ทักษิณ ปี 58-67**

**แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ 4 ปี**

**แผนยุทธศาสตร์ ICT ม.ทักษิณ 10 ปี**

**แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาม.ทักษิณ 20 ปี**

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีให้มีความทันสมัยและมั่นคงปลอดภัยที่ได้มาตรฐานสากลสามารถใช้งานได้ทั่วถึง

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภำพ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อกำรบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาวิจัยบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษยด้านเทคโนโลยีสำรสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักฯ ให้มีประสิทธิภาพ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ**

**ความท้าทาย 1 ความเป็นเลิศด้านการผลิตบัณฑิตที่ใช้ชุมชนเป็นฐาน**

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาสารสนเทศมหาวิทยาลัยที่มีความมั่นคงปลอดภัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์
(e-University)

**ความท้าทาย 2 ความเข้มแข็งด้านการวิจัยสอดคล้องกับความต้องการของสังคมสังคม**

**แผนกลยุทธ์ส**

**ความท้าทาย 3 ความเข้มแข็ง ด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิ ปัญญา**

**ความท้าทาย 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ**

**ความท้าทาย 5 ความมั่นคงทางการเงิน**

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม**

 **ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ**

 ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการศึกษาต่อเนื่อง

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม**

 **ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ**

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาวิจัยบริการวิชาการและทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษยด้านเทคโนโลยีสำรสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักฯ ให้มีประสิทธิภาพ**

 **ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ**

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนานิสิต บุคลากร บุคคลทั่วไปให้มีทักษะด้านสารสนเทศ ใช้อย่างสร้างสรรค์ รวมถึงบุคลากรไอซีทีตามมาตรฐานสากล

ความท้าทาย 5 ความมั่นคงทางการเงิน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาและประยุกต์ไอซีทีเพื่อการพัฒนาที่คำนึงถึงความคุ้มค่าและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษยด้านเทคโนโลยีสำรสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักฯ ให้มีประสิทธิภาพ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ**

 **ส่วนที่ 2
แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์
ประจำปีงบประมาณ 2561-2564**

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัดหลัก**CC1 ร้อยละของเวลาที่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีเสถียรภาพ
CC2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารและโทรคมนาคมCC3 การขยายพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยทั้งแบบมีสายและไร้สาย
CC4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้บริการพื้นที Smart Learning สำหรับนิสิต

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่
ตัวชี้วัดหลัก**CC5 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงกัน
CC6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย
 **ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
ตัวชี้วัดหลัก**
CC7 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบ MOOC
CC8 จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่พัฒนาบนระบบ TSU MOOC (Massive Open Online Course )

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยทักษิณ**
**ตัวชี้วัดหลัก**CC9 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานด้านรักษาความมั่นคงปลอดภัยและกู้คืนระบบ

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์
ให้มีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัดหลัก**
CC10 จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับความต้องการของ  มหาวิทยาลัยCC11 ดัชนีความสุขของบุคลากร
CC12 ร้อยละจำนวนนิสิตและบุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณที่สอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ (เทียบกับ
 จำนวนผู้สมัครที่ผ่านการอบรม)
CC13 ระดับความสำเร็จการดำเนินงานองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ
 (EdPEx)
CC14 จำนวนบุคคลทั่วไปที่ใช้บริการโครงการบริการวิชาการและสามารถนำความรู้ด้าน ICT มาบูรณาการกับการ
 ปฏิบัติงานในเชิงประจักษ์
CC15 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น
CC16 ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการโครงการวิชาการ
CC17 ความสามารถในการทำเงินเหลือจ่าย

 **แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2561-2564**

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ความท้าทาย 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** |
| **ยุทธศาสตร์ที่** **1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ** |
| **เป้าประสงค์** 1.มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์การสื่อสารและโทรคมนาคมที่ทันสมัย**และ**สามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง รวดเร็วและมีเสถียรภาพ2.มีแหล่งเรียนรู้ด้าน ICT สำหรับนิสิตที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย/งบประมาณ | กลยุทธ์ | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ |
| 61 | 62 | 63 | 64 |
| CC1 ร้อยละของเวลาที่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีเสถียรภาพ | ร้อยละ90 | ร้อยละ95 | ร้อยละ97 | ร้อยละ100 | 1.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารและโทรคมนาคมที่ทันสมัยให้สามารถครอบคลุมพื้นที่ให้บริการได้อย่างทั่วถึงรวดเร็วและมีเสถียรภาพ | 1.โครงการขยายพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายแบบมีสายและไร้สาย2.โครงการ ICT Help Care |
| CC2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารและโทรคมนาคม | ร้อยละ80 | ร้อยละ80 | ร้อยละ82 | ร้อยละ85 |
| CC3 การขยายพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยทั้งแบบมีสายและไร้สาย | ร้อยละ801.5 ล้าน | ร้อยละ903 แสน | ร้อยละ922 แสน |  ร้อยละ 95 |
| CC4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้บริการพื้นที Smart Learning สำหรับนิสิต  | - | ร้อยละ80 | ร้อยละ82 | ร้อยละ85 | 2.พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้าน ICT สำหรับนิสิต ที่มีประสิทธิภาพ | 1.โครงการพัฒนาพื้นที่ Smart Learning สำหรับนิสิต  |

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ความท้าทาย 3 ความเป็นนานาชาติ, ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ**  |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่** |
| **เป้าประสงค์** 1.มีระบบสารสนเทศกลางเพื่อการบริหารและบริการที่ตอบสนองความต้องการของมหาวิทยาลัยและสามารถเชื่อมโยงกันได้2. มีระบบสารสนเทศในรูปแบบแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่  |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย(ปีงบประมาณ) | กลยุทธ์ | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ |
| 61 | 62 | 63 | 64 |
| CC5 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงกัน  | ร้อยละ80 | ร้อยละ85 | ร้อยละ96 | ร้อยละ100 | 1.พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการให้มีประสิทธิภาพและทันสมัยและสามารถเชื่อมโยงกันได้ | โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงกัน |
| CC6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย  | ร้อยละ85 | ร้อยละ80 | ร้อยละ82 |  ร้อยละ 85 |

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม** |
| **เป้าประสงค์** 1. มีระบบสารสนเทศด้านการเรียนการสอนที่ทันสมัยเพื่อให้นิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปสามารถเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการวิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำหรับเป็นแหล่งเรียนรู้และเผยแพร่สู่สังคมและสากล |
| ตัวชี้วัดหลัก | ค่าเป้าหมาย(ปีงบประมาณ) | กลยุทธ์ | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ |
| 61 | 62 | 63 | 64 |
| CC7.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบ MOOC | ร้อยละ85 | ร้อยละ80 | ร้อยละ82 | ร้อยละ85 | 1.พัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเรียนการสอนที่ทันสมัยเพื่อให้นิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปสามารถเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 1.โครงการพัฒนาสื่อต้นแบบเพื่อการเรียนรู้บนระบบ TSU MOOC |
| CC8.จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่พัฒนาบนระบบ TSU MOOC (Massive Open Online Course ) |  37 หน่วย | 42 หน่วย | 48.5 หน่วย | 55หน่วย |

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ความท้าทาย 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณ** |
| **เป้าประสงค์** 1.มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีความปลอดภัยและถูกต้องตามกฏหมาย 2. มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลและกู้คืนระบบ |
| ตัวชี้วัดหลัก | ค่าเป้าหมาย(ปีงบประมาณ) | กลยุทธ์ | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ |
| 61 | 62 | 63 | 64 |
| CC9 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานด้านรักษาความมั่นคงปลอดภัยและกู้คืนระบบ | ร้อยละ60 | ร้อยละ70 | ร้อยละ72 | ร้อยละ75 | 1.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีความปลอดภัยและถูกต้องตามกฎหมาย 2.พัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลและกู้คืนระบบ | 1.โครงการป้องกันระงับอัคคีภัย 2.โครงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล และกู้คืนระบบ (Backup and Recovery Site) |

|  |
| --- |
| **ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ** |
| **ความท้าทาย 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ** **ความท้าทาย 5 ความมั่นคงทางการเงิน** |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ**  |
| **เป้าประสงค์** 1.บุคลากรด้านไอซีทีมีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับความต้องการของมหาวิทยาลัย 2.มีระบบบริหารจัดการและทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพสู่มหาวิทยาลัยแห่งความสุข3.พัฒนานิสิตให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ 4.พัฒนาระบบบริหารจัดการตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล 5.พัฒนาบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ด้าน ICT และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 6.พัฒนาบุคลากรเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น 7.พัฒนานิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 8. มีระบบบริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ  |
| ตัวชี้วัดหลัก | ค่าเป้าหมาย(ปีงบประมาณ) | กลยุทธ์ | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ |
| 61 | 62 | 63 | 64 |
| CC10 จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่ได้รับการพัฒนาตามความเหมาะสมกับความต้องการของมหาวิทยาลัย  | 1คน | 2คน | 3คน | 4คน | 1.พัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับความต้องการของมหาวิทยาลัย | 1.โครงการพัฒนา บุคลากร ICT ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| CC11.ดัชนีความสุขของบุคลากร | 3.25 | 3.25 | 3.25 | 3.25 | 2.พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่สู่มหาวิทยาลัยแห่งความสุข | 1.โครงการองค์กรแห่งความสุข Happy Workplace |
| CC12.ร้อยละจำนวนนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณที่สอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ (เทียบกับจำนวนผู้สมัครที่ผ่านการอบรม) | ร้อยละ80 | ร้อยละ80 | ร้อยละ82 | ร้อยละ84 | 3.พัฒนานิสิตให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ | 1.โครงการติวนี้เพื่อน้อง |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CC13.ระดับความสำเร็จการดำเนินงานองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx) | ระดับ 3 | ระดับ 3 | ระดับ3  | ระดับ  3 | 4.พัฒนาระบบบริหารจัดการระบบคุณภาพระดับส่วนงานตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล | 1.โครงการเตรียมความพร้อมตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล (EdPEx) |
| CC14 จำนวนบุคคลทั่วไปที่ใช้บริการโครงการบริการวิชาการและสามารถนำความรู้ด้าน ICT มาบูรณาการกับการปฏิบัติงานในเชิงประจักษ์ | 3คน | 5คน | 8คน | 10คน | 5.พัฒนาบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ด้าน ICT และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 1.โครงการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคคลทั่วไป |
| CC15 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น | ร้อยละ3(1 คน) | ร้อยละ3(1 คน) | ร้อยละ3(1 คน) | ร้อยละ3(1 คน) | 6.สนับสนุนให้บุคลากร เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น | 1.โครงการก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น |
| CC16 ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการโครงการวิชาการ-นิสิต-บุคลากร-บุคคลทั่วไป | - | ร้อยละ808080 | ร้อยละ828282 | ร้อยละ858585 | 7.พัฒนานิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | 1.โครงการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนิสิต2.โครงการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับบุคลากร3.โครงการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับบุคคลทั่วไป |
| CC17.ความสามารถในการทำเงินเหลือจ่าย | ร้อยละ 3 | ร้อยละ4 | ร้อยละ 5 | ร้อยละ 6 | 8.พัฒนาระบบบริหารจัดการงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ  | 1.โครงการบริหารจัดการงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ |

 **ส่วนที่ 3
 ภาคผนวก
 วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)
ศักยภาพภายในที่เป็นจุดแข็ง(Strength)**1.บุคลากรมีศักยภาพ มีทักษะความเชี่ยวชาญในงานของตนเอง
2.มีโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายและการสื่อสาร เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย
3.มีระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นอง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ภายในมหาวิทยาลัย
4.มีสวัสดิการในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
**ศักยภาพภายในที่เป็นจุดอ่อน(Weakness)**1.บุคลากรไม่สามารถทำงานแทนกันได้เนื่องจากไม่มีคู่มือและแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน
2.บุคลากรบางส่วนขาดความกระตือรือร้น
3.ขาดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ร่วมกัน
 **ศักยภาพภายนอกที่เป็นโอกาส(Opportunity)**1.พ.ร.บ.ความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ 2560 เปิดโอกาสให้มีกรพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศ
2.มีความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
3.ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อสำนักฯสูง เป็นโอกาสในการพัฒนาระบบและพัฒนาตนเอง
**ศักยภาพภายนอกที่เป็นอุปสรรค(Threat)**1.งบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอ
2.อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์มีรูปแบบที่มีภัยคุกคามมากขึ้น

**ขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
ปีงบประมาณ 2561-2564
**

**COMPUTER CENTER STRATEGY MAP**

**วิสัยทัศน์ : เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาและให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นองค์กรสารสนเทศที่ทันสมัย**

**วัตถุประสงค์**

**ความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

**เพิ่มรายได้จากบริการวิชาการ**

**มุมมองด้านการเงิน (Financial Perspective)**

**เพิ่มลูกค้าใหม่**

**รักษาลูกค้าเก่า**

**มุมมองด้านลูกค้า
(Customer Perspective)**

**สร้างความประทับใจให้กับลูกค้า**

**พัฒนาระบบฯ ครอบคลุมทุกพันธกิจและ สามารถเชื่อมโยงกันได้ รองรับการใช้งานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่**

**มีศูนย์สำรองข้อมูลและมีแผนความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ**

**พัฒนาระบบเครือข่ายให้ครอบคลุมพื้นที่ใช้งาน ปลอดภัย รวดเร็วและมั่นคง**

**มุมมองด้านกระบวนการ (Internal Process Perspective)**

**การให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย**

**มีระบบประกันคุณภาพและสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้**

**สร้างบรรยากาศ/แรงจูงใจสนับสนุนการทำผลงานทางวิชาการ**

**มุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth Perspective)**

**เพิ่มความรู้ทักษะในการทำงาน**

**สร้างจิตให้พร้อมบริการพร้อมหลักจริยธรรม**