แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์

พ.ศ. 2565-2568

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

มิถุนายน 2564

คำนำ

แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีงบประมาณ 2565-2568 จัดทำขึ้นเพื่อรองรับนโยบายและแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยเฉพาะการสนับสนุนเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2563- 2567 ในด้าน O5 พัฒนาระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศและยั่งยืน ไปสู่การวางแผนเพื่อการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ในปีงบประมาณ 2565-2568 เพื่อขับเคลื่อนให้มหาวิทยาลัยทักษิณเป็นไปตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดและสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล (Digital Transformation Plan) พ.ศ. 2565-2568 เอกสารดังกล่าวประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน ส่วนที่ 2 แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ 2565-2568 ส่วนที่ 3 วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารฉบับดังกล่าว จะเป็นแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

สำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยทักษิณ

มิถุนายน 2564

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นหน่วยงาน	
-โครงสร้างองค์กร (Organization Chart)	1
-โครงสร้างการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ (Administration Chart)	5
-แผนผังแสดงความเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์สน.คอมพิวเตอร์ปี 65-68 กับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาม.ทักษิณ ปี 63-67 และแผนยุทธศาสตร์ด้าน ICT ม.ทักษิณ ปี 61-70	6
ส่วนที่ 2 แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2561-2564	
-ตัวชี้วัดหลัก(KPIs)	7
-แผนกลยุทธ์ของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2565-2568	9
ส่วนที่ 3 ภาคผนวก	
-วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)	15
-ขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	16
-Strategy Map	17

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นหน่วยงาน

ลักษณะองค์กร

สำนักคอมพิวเตอร์ เป็นหน่วยงานหลักในการสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย มีภารกิจด้านงานบริการที่จะนำพามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลโดยใช้สารสนเทศในการขับเคลื่อนองค์กร ก่อตั้งเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2528 มีลำดับของชื่อส่วนงานจาก "ศูนย์บริการการศึกษาและประมวลผลไมโครคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา", "ศูนย์คอมพิวเตอร์ มศว สงขลา", "ศูนย์คอมพิวเตอร์ มศว ภาคใต้" อาคารวิทยาเขตสงขลา ก่อสร้างแล้วเสร็จเมื่อเดือนมีนาคม 2538 และเปิดใช้งานในปีเดียวกัน เมื่อมหาวิทยาลัยได้ยกวิทยฐานะเป็นมหาวิทยาลัยทักษิณ ได้กำหนดให้สำนักคอมพิวเตอร์เป็นส่วนราชการหนึ่งในมหาวิทยาลัยทักษิณ มีฐานะเทียบเท่าคณะ และขยายการให้บริการที่วิทยาเขตพัทลุงในปี พ.ศ. 2547

สถานที่ตั้งวิทยาเขตสงขลา : 140 หมู่ที่ 4 ถนนกาญจนวนิช ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา

สถานที่ตั้งวิทยาเขตพัทลุง : 222 หมู่ที่ 2 ต.บ้านพร้าว อ.ป่าพะยอม จ.พัทลุง

ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร

(1) ผลิตภัณฑ์

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นส่วนงานอื่นที่มีหน้าที่สนับสนุนระบบงานของมหาวิทยาลัย ผลิตภัณฑ์ของสำนักคอมพิวเตอร์มีเพียงประเภทเดียวคือ งานบริการ

ประเภทของงานบริการ	ความสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	กลไกการส่งมอบ
- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนระบบงานของมหาวิทยาลัย	- ระบบสารสนเทศทำงานได้ตามความต้องการของส่วนงาน โดยข้อมูลมีความเชื่อมโยงกันกับฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย - มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร	- ผู้อำนวยการฯ ร่วมกับบุคลากรในงานพัฒนาระบบสารสนเทศจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศตามภาระงานที่ได้รับมอบหมาย - การติดตามงานรายไตรมาศ และมีการนำเสนอความก้าวหน้าร่วมกับส่วนงานที่ร้องขอ - การส่งมอบตามระยะเวลาตามแผน - การมีส่วนร่วมกับคู่ความร่วมมือในการพัฒนาระบบสารสนเทศ
- ดูแลโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสารโทรคมนาคมที่เชื่อมโยงกันทั้งวิทยาเขตสงขลาและพัทลุง	- ทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัยสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา - เครือข่ายสารสนเทศและอินเทอร์เน็ตสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ	- ผู้อำนวยการฯ มอบหมายหัวหน้างานเครือข่ายสำรวจความครอบคลุมความเร็วและความเสถียรของเครือข่าย (มีสาย/ไร้สาย) ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการเสนอของบประมาณจากมหาวิทยาลัย

ประเภทของงานบริการ	ความสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	กลไกการส่งมอบ
		- การบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย - การบำรุงรักษาระบบเครือข่าย Uninet และเครือข่ายสำรองของ TOT, CAT, AIS, TRUE
- จัดหาซอฟต์แวร์ และสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ และการประชุมออนไลน์	- มหาวิทยาลัยใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ในการเรียนการสอน และการวิจัย - อาจารย์และบุคลากรสามารถใช้งานระบบการสอนออนไลน์ และการประชุมออนไลน์ได้จากทุกพื้นที่	- การจัดทำคำของบประมาณประจำปีเพื่อจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์เพื่องานการเรียนการสอนและงานวิจัย - การจัดเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์เครือข่ายและบุคลากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมออนไลน์
- พัฒนาทักษะทางดิจิทัลให้แก่นิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยทักษิณ รวมถึงบริการวิชาการให้แก่บุคลากรจากหน่วยงานภายนอก	- นิสิตและบุคลากรสอบผ่านการสอบวัดทักษะทางดิจิทัล - นิสิต บุคลากร และบุคคลจากหน่วยงานภายนอก สามารถนำทักษะทางดิจิทัลไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน	- การอบรมเนื้อหาในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการสอบวัดทักษะดิจิทัลโดยกลุ่มภารกิจบริการและพัฒนาสื่อการเรียนการสอน - การอบรมทักษะดิจิทัลตามที่ส่วนงานร้องขอ และให้ความรู้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์
- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการมีจำนวนที่เพียงพอและทันสมัย มีโปรแกรมที่สนับสนุนการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ และเพื่อการค้นคว้าด้วยตนเอง	ผู้อำนวยการฯ ร่วมกับคณะทำงานสำรวจความต้องการในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ตามระยะเวลาที่กำหนด มีการประชุมกรรมการตรวจรับทุกรอบเวลา
- บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอทีของส่วนงานอื่นภายในมหาวิทยาลัยให้สามารถใช้งานได้	เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอทีของหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	การแจ้งซ่อมผ่านทาง Call Center ระบบแจ้งซ่อม หรือช่องทางอื่น ๆ โดยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะทำการตรวจสอบ แก้ไข ปัญหา และบันทึกข้อมูลการบำรุงรักษา

(2) พันธกิจ วิสัยทัศน์และค่านิยม

วิสัยทัศน์ เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนำมหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นองค์กรสารสนเทศที่ทันสมัย (เป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลที่ใช้ประโยชน์จากสารสนเทศในการบริหารจัดการและเพื่อการตัดสินใจ ภายในปี พ.ศ.2566)

ตัววัดวิสัยทัศน์

- มีระบบสารสนเทศที่มั่นคงปลอดภัยและเชื่อมโยงกันทุกระบบ (Big Data)
- มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) ในการลดกระดาษและภาวะโลกร้อน (จำนวนงบประมาณในการจัดพิมพ์เอกสาร 25 ล้านบาท)

- มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการจัดการศึกษาแบบการเรียนรู้ทุกที่ทุกเวลา (Ubiquitous Learning) (จำนวนผู้ผ่านเกณฑ์การเรียนรู้ TSU MOOC 2,500 คน)

พันธกิจ 1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและการบริหารงานของมหาวิทยาลัย
2. ให้บริการระบบเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคม
3. พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่นิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยทักษิณ และให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์เพื่อการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัย และการบริหารงาน ภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ

ค่านิยม **iSmart**

Innovation	มีนวัตกรรมทางด้านไอที
Service Mind	มีจิตใจพร้อมในการให้บริการ
Mastery	มีความเป็นมืออาชีพ
Accountability	มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต
Relationship	มีน้ำใจเปิดกว้าง เป็นพี่เป็นน้อง
Teamwork	ทำงานเป็นทีม

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

บุคลากรในสำนักคอมพิวเตอร์ 40 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่ของสำนักคอมพิวเตอร์ 38 คน จำแนกบุคลากรตามลักษณะงานดังนี้

ข้อมูลบุ คลากร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ลักษณะงานของบุคลากร (38 คน)		
งานบริหาร	1	2.63
งานสำนักงาน	5	13.16
งานบริการ	29	76.32
งานอื่น ๆ	3	7.89
วุฒิการศึกษา (38 คน)		
ปริญญาโท	15	39.47
ปริญญาตรี	22	57.90
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	2.63
ตำแหน่งทางวิชาการ (38 คน)		
ชำนาญการ	7*	18.42
ปฏิบัติการ	31	81.58

*ในปีการศึกษา 2563 มีบุคลากรได้รับตำแหน่งที่สูงขึ้นเพิ่มขึ้นจำนวน 1 คน

(4) สินทรัพย์ (อาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญ)

ประเภทสินทรัพย์	รายละเอียด
อาคารสถานที่	- ห้องเรียนรู้ตามอัธยาศัยความจุ 30 ที่นั่ง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์จำนวน 50 เครื่อง 5 ห้อง จำนวน 80 เครื่อง 2 ห้อง ห้องการเรียนการสอนทางไกลความจุ 150 ที่นั่ง (สงขลา) ห้องระบบเครือข่ายและศูนย์ข้อมูลที่มีระบบรักษาความปลอดภัย ห้องประชุมทางไกล 15-20 ที่นั่ง 2 ห้อง
เทคโนโลยี	- คอมพิวเตอร์แม่ข่าย เช่น Web Server, LDAP Directory Server, DNS Server, DHCP and WINS Server, Network Monitoring Server, TSU MOOC Server - คอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับจัดเก็บสารสนเทศ (ระบบสำรองข้อมูล – สงขลา) - คอมพิวเตอร์และฮาร์ดแวร์ สำหรับจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ - ระบบเครือข่ายใยแก้วนำแสงและเครือข่ายไร้สาย อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ระบบโทรศัพท์แบบ VoIP - ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน ระบบสารสนเทศสำนักคอมพิวเตอร์ ระบบบริหารสิทธิ์การใช้งานเครือข่าย ระบบป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ - ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ Microsoft Windows, Microsoft Office, SPSS, Cisco WebEx Meeting - ช่องทางเผยแพร่บริการ http://www.cc.tsu.ac.th, FB Page: @Computer Center TSU - Call center 1555 (พัทลุง) 4555 (สงขลา)
อุปกรณ์	- เครื่องคอมพิวเตอร์แบบเช่า 987 เครื่อง กระจายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ทั้งสองวิทยาเขต

(5) กฎระเบียบข้อบังคับ

กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อกำหนด และข้อบังคับด้านต่าง ๆ	เนื้อหา สาระสำคัญของกฎหมาย
1.ด้านชีวอนามัยและความปลอดภัย	- พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 - ข้อบังคับมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วยการคุ้มครองการทำงาน ค่าตอบแทน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2557 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2560 - ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และมาตรการการป้องกันความเสี่ยงจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับสถานประกอบกิจการ พ.ศ. ๒๕๖๓
2. ด้านบริหารการเงิน	- ระเบียบมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วยการบริหารงบประมาณ มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2551 - ข้อบังคับมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วยการบริหารงานการเงินและทรัพย์สิน พ.ศ.2561 - ระเบียบมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วยเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2550 - ระเบียบคณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยทักษิณ - ระเบียบมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วยการให้บริการวิชาการ พ.ศ. 2559 - ข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ มหาวิทยาลัยทักษิณ
3. ด้านการบริหารบุคคล	- พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบัน อุดมศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2552 - ข้อบังคับมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2557 ว่าด้วยจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย พ.ศ.2557 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2560

4. การบริหารจัดการ	- พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2561 - ข้อบังคับมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วยการจัดระบบบริหารงานในมหาวิทยาลัย พ.ศ.2557 - ข้อบังคับมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วยการศึกษาปริญญาตรี พ.ศ. 2552 หมวดที่ 8 ข้อ 35.2.7 - มาตรการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
5. ด้านคอมพิวเตอร์	- พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 และ พ.ศ. 2560 - นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2562 - พระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

โครงสร้างองค์กรและการกำกับดูแลของส่วนงาน

แผนผังแสดงความเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์สน.คอมพิวเตอร์ ปี 65-68 กับแผนกลยุทธ์ม.ทักษิณ ปี 63-67 และแผน ICT ม.ทักษิณ ปี 61-70

แผนกลยุทธ์ ม.ทักษิณ ปี 63-67

O5 พัฒนาระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศและยั่งยืน

5.1 พัฒนาการบริหารจัดการและระบบคุณภาพระดับมหาวิทยาลัยและระดับส่วนงานตามเกณฑ์

5.2 พัฒนาระบบบริหารและทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ สู่มหาวิทยาลัยแห่งความสุข และมีวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง

กลยุทธ์ 5.3 การพัฒนาไปสู่การเป็น Digital University

แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี 65-68

<u>ยุทธศาสตร์ที่ 1</u> พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ

<u>ยุทธศาสตร์ที่ 2</u> พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่

<u>ยุทธศาสตร์ที่ 3</u> พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาวิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม

<u>ยุทธศาสตร์ที่ 4</u> พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

<u>ยุทธศาสตร์ที่ 5</u> พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนาบุคลากรสำนักฯ ให้มีประสิทธิภาพ

แผน ICT ม.ทักษิณ ปี 61- 70

1.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีให้มีความทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัยที่สามารถใช้งานได้ทั่วถึง

2.พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยที่มีความมั่นคงปลอดภัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)

3.พัฒนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการจัดการศึกษาต่อเนื่อง

4.พัฒนานิสิต บุคลากร และบุคคลทั่วไปให้มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการประยุกต์ใช้อย่างสร้างสรรค์และมีวิจารณญาณ รวมถึงพัฒนาบุคลากรด้านไอซีทีให้มีความรู้ความสามารถที่ทันสมัย

5.พัฒนาและประยุกต์ไอซีทีเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยที่คำนึงถึงความคุ้มค่า

ส่วนที่ 2

แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์

ประจำปีงบประมาณ 2565-2568

<u>ยุทธศาสตร์ที่ 1</u> พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดหลัก

CC1 ร้อยละของเวลาที่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีเสถียรภาพ

CC2 ร้อยละการขยายพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยทั้งแบบมีสายและไร้สาย

CC3 ร้อยละการขยายพื้นที่ให้บริการ Co-Working Space

<u>ยุทธศาสตร์ที่ 2</u> พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่

ตัวชี้วัดหลัก

CC4 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงกัน

<u>ยุทธศาสตร์ที่ 3</u> พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ตัวชี้วัดหลัก

CC5 จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่พัฒนาบนระบบ TSU MOOC (Massive Open Online Course)

CC6 จำนวนผู้เรียนผ่านเกณฑ์ของหน่วย การเรียนรู้บนระบบการเรียนการสอนแบบ TSU MOOC

CC7 จำนวนบุคคลภายนอกที่เข้ามาเรียนรู้บนระบบ TSU MOOC

CC8 ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาระบบจัดสอบออนไลน์

<u>ยุทธศาสตร์ที่ 4</u> พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ตัวชี้วัดหลัก

CC9 ร้อยละความสำเร็จของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายสารสนเทศ

CC10 ร้อยละความสำเร็จของการสำรองข้อมูลและกู้คืนระบบสารสนเทศ

<u>ยุทธศาสตร์ที่ 5</u> พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดหลัก

CC11 ร้อยละความสำเร็จตามของแผนพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2565-2568

CC12 ดัชนีความสุขของบุคลากร

CC13 ร้อยละจำนวนนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณที่สอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ (เทียบกับจำนวนผู้สมัครที่ผ่านการอบรม)

CC14 ระดับความสำเร็จการดำเนินงานองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx)

CC15 ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการประจำปีสำนักคอมพิวเตอร์

CC16 ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการจัดหารายได้สำนักคอมพิวเตอร์ (บริการวิชาการ)

แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2565-2568

ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ							
ระดับหน่วยงาน	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ						
	เป้าประสงค์ 1.มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์การสื่อสารและโทรคมนาคมที่ทันสมัยและสามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง รวดเร็ว และมีเสถียรภาพ 2.มีแหล่งเรียนรู้ด้าน ICT สำหรับนิสิตที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ
	65	66	67	68		
CC1 ร้อยละของเวลาที่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีเสถียรภาพ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	1.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารและโทรคมนาคมที่ทันสมัย ให้สามารถครอบคลุมพื้นที่ ให้บริการได้อย่างทั่วถึงรวดเร็วและมีเสถียรภาพ	1.โครงการขยายพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายแบบมีสายและไร้สาย 2.โครงการ ICT Help Care 3.โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย 4.โครงการพัฒนาพื้นที่ Co-Working Space
CC2 ร้อยละของจุดให้บริการระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยที่เพิ่มขึ้นทั้งแบบมีสายและไร้สาย	ร้อยละ 30	ร้อยละ 35	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45		
CC3 ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาพื้นที่ให้บริการ Co-Working Space	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95		

ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ						
ระดับหน่วยงาน	**ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับแอพลิเคชั่นบนอุปกรณ์เคลื่อนที่**					
	เป้าประสงค์ 1.มีระบบสารสนเทศกลางเพื่อการบริหารและบริการที่ตอบสนองความต้องการของมหาวิทยาลัยและสามารถเชื่อมโยงกันได้ **2. มีระบบสารสนเทศในรูปแบบแอพลิเคชั่นบนอุปกรณ์เคลื่อนที่**					
ตัวชี้วัด	**ค่าเป้าหมาย(ปีงบประมาณ)**				**กลยุทธ์**	**โครงการ/กิจกรรมสำคัญ**
	65	**66**	**67**	**68**		
CC4 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงกัน	ร้อยละ 98	ร้อยละ 98.5	ร้อยละ 99	ร้อยละ	1.พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการให้มีประสิทธิภาพและทันสมัยและสามารถเชื่อมโยงกันได	1.โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกันของมหาวิทยาลัย

ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ						
ระดับหน่วยงาน	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม					
	เป้าประสงค์ 1. มีระบบสารสนเทศด้านการเรียนการสอนที่ทันสมัยเพื่อให้นิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปสามารถเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการวิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำหรับเป็นแหล่งเรียนรู้และเผยแพร่สู่สังคมและสากล					
ตัวชี้วัดหลัก	ค่าเป้าหมาย(ปีงบประมาณ)				กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ
	65	66	67	68		
CC5.จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่พัฒนาบนระบบ TSU MOOC (Massive Open Online Course)	60	65	70	75	1.พัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเรียนการสอนที่ทันสมัยเพื่อให้นิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปสามารถเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2.พัฒนาระบบคลังข้อสอบเพื่อใช้สำหรับวัดทักษะด้านต่างๆตามความจำเป็นของมหาวิทยาลัย	1.โครงการพัฒนาสื่อต้นแบบเพื่อการเรียนรู้บนระบบ TSU MOOC 2. การพัฒนาระบบ TSU MOOC (ระบบใหม่) 3.โครงการพัฒนาระบบคลังข้อสอบและระบบจัดสอบออนไลน์ 4.โครงการพัฒนาระบบเครื่องแม่ข่ายบริการ Live Streaming
CC6 จำนวนผู้เรียนผ่านเกณฑ์ของหน่วย การเรียนรู้บนระบบการเรียนการสอนแบบ TSU MOOC	3000	3500	4000	4500		
CC7 จำนวนบุคคลภายนอกที่เข้ามาเรียนรู้บนระบบ TSU MOOC	120	130	140	150		
CC8 ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาระบบคลังข้อสอบและระบบจัดสอบออนไลน์	50	60	70	80		

ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ						
ระดับหน่วยงาน	ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณ					
	เป้าประสงค์ 1.มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีความปลอดภัยและถูกต้องตามกฎหมาย 2. มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลและกู้คืนระบบ 3.มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)					
ตัวชี้วัดหลัก	ค่าเป้าหมาย(ปีงบประมาณ)				กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ
	65	66	67	68		
CC9 ร้อยละความสำเร็จของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายสารสนเทศ	ร้อยละ 95	ร้อยละ 96	ร้อยละ 97	ร้อยละ 98	1.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีความปลอดภัยและถูกต้องตามกฎหมาย 2.พัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลและกู้คืนระบบ	1.โครงการป้องกันระงับอัคคีภัย 2.โครงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล 3.โครงการซ้อมแผนความพร้อมใช้งานเมื่อเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
CC10 ร้อยละความสำเร็จของการสำรองข้อมูลและ กู้คืนระบบสารสนเทศ	ร้อยละ 95	ร้อยละ 96	ร้อยละ 97	ร้อยละ 98		
CC11 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	3.มีแนวปฏิบัติสำหรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	4.โครงการเตรียมความพร้อมด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

ประเด็นความท้าทาย-เป้าประสงค์-ตัวชี้วัดหลัก-โครงการ/กิจกรรมสำคัญ						
ระดับหน่วยงาน	**ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ**					
	เป้าประสงค์ 1.บุคลากรด้านไอซีทีมีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับความต้องการของมหาวิทยาลัย 2.มีระบบบริหารจัดการและทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพสู่มหาวิทยาลัยแห่งความสุข 3.พัฒนานิสิตให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ 4.พัฒนาระบบบริหารจัดการตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล 5.พัฒนานิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเท 6.พัฒนาบุคลากรเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น 7. มีระบบบริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ					
ตัวชี้วัดหลัก	**ค่าเป้าหมาย(ปีงบประมาณ)**				**กลยุทธ์**	**โครงการ/กิจกรรมสำคัญ**
	65	**66**	**67**	**68**		
CC11 ร้อยละความสำเร็จตามของแผนพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2565-2568	80	85	90	95	1.พัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับความต้องการของมหาวิทยาลัย 2.พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่สู่มหาวิทยาลัยแห่งความสุข 3.พัฒนานิสิตให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์	1.โครงการพัฒนา บุคลากร ICT ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2.โครงการองค์กรแห่งความสุข Happy Workplace 3.โครงการเตรียมความพร้อมตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล (EdPEx)
CC12.ดัชนีความสุขของบุคลากร	3.25	3.25	3.25	3.25		
CC13.ร้อยละจำนวนนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณที่สอบผ่านการวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ (เทียบกับจำนวนผู้สมัครที่ผ่านการอบรม)	ร้อยละ 85	ร้อยละ 87	ร้อยละ 89	ร้อยละ 90		
CC14.ระดับความสำเร็จการดำเนินงานองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 4	4.พัฒนาระบบบริหารจัดการระบบคุณภาพระดับส่วนงานตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล	4.โครงการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนิสิตและบุคลากร

CC15 ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการประจำปีสำนักคอมพิวเตอร์	ร้อยละ 90	ร้อยละ 92	ร้อยละ 94	ร้อยละ 96	5.สนับสนุนให้บุคลากร เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น 6.พัฒนานิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 7.พัฒนาระบบบริหารจัดการงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ	5.โครงการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับบุคคลทั่วไป 6.โครงการบริหารจัดการงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ
CC16 ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการจัดหารายได้สำนักคอมพิวเตอร์ (บริการวิชาการ)	1 แสน	1.2 แสน	1.4 แสน	1.6 แสน		

ส่วนที่ 3

ภาคผนวก

วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

ศักยภาพภายในที่เป็นจุดแข็ง(Strength)

1.บุคลากรมีศักยภาพ มีทักษะความเชี่ยวชาญในงานของตนเอง

2.มีโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายและการสื่อสาร เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย

3.มีระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นอง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ภายในมหาวิทยาลัย

4.มีสวัสดิการในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร

ศักยภาพภายในที่เป็นจุดอ่อน(Weakness)

1.บุคลากรไม่สามารถทำงานแทนกันได้เนื่องจากไม่มีคู่มือและแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

2.บุคลากรบางส่วนขาดความกระตือรือร้น

3.ขาดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ร่วมกัน

ศักยภาพภายนอกที่เป็นโอกาส(Opportunity)

1.พ.ร.บ.ความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ 2560 เปิดโอกาสให้มีกรพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศ

2.มีความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

3.ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อสำนักฯสูง เป็นโอกาสในการพัฒนาระบบและพัฒนาตนเอง

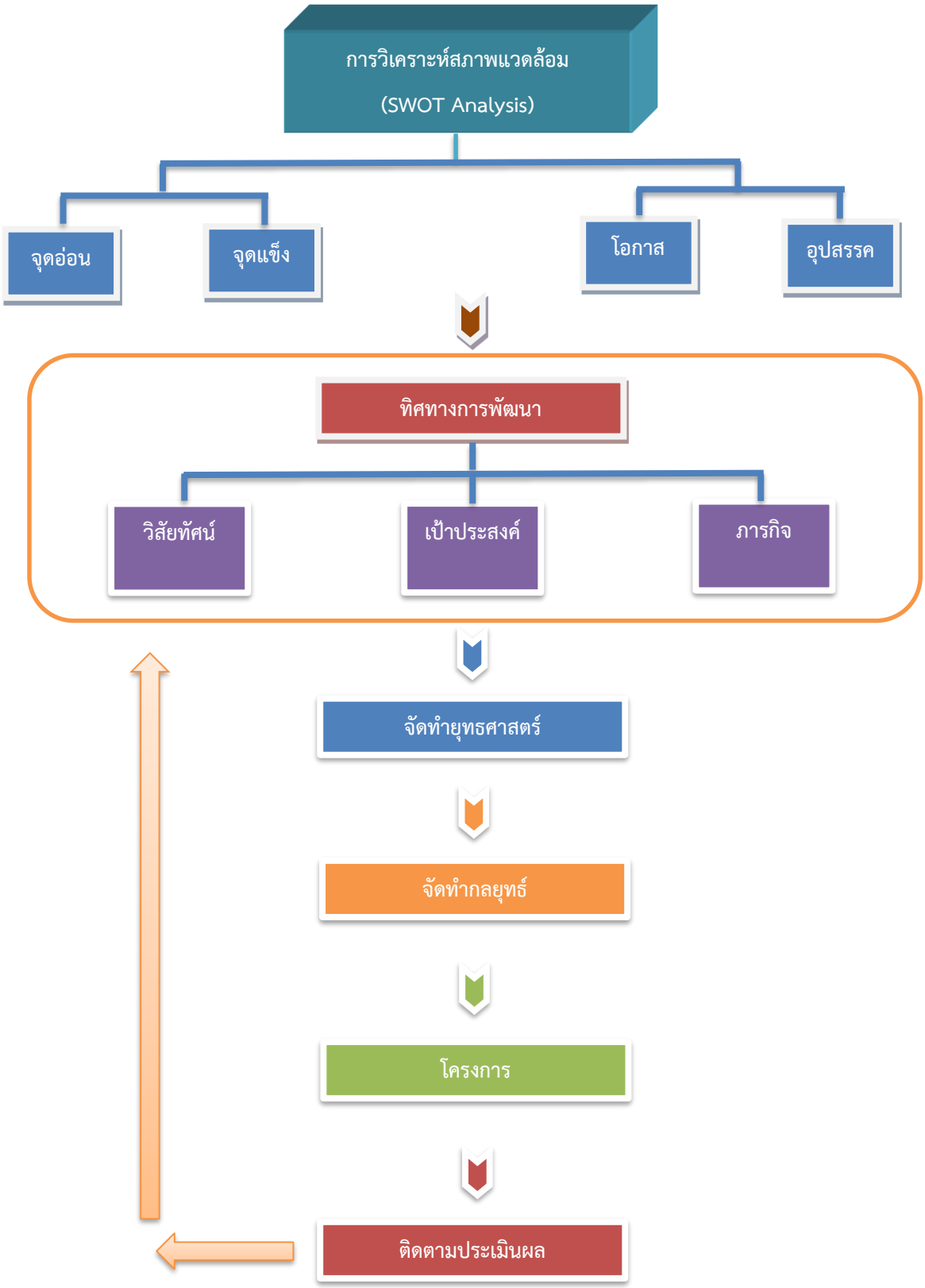
ศักยภาพภายนอกที่เป็นอุปสรรค(Threat)

1.งบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอ

2.อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์มีรูปแบบที่มีภัยคุกคามมากขึ้น

ขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ปีงบประมาณ 2565-2568



COMPUTER CENTER STRATEGY MAP

วิสัยทัศน์ : เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนำมหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นองค์กรสารสนเทศที่ทันสมัย (เป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลที่ใช้ประโยชน์จากสารสนเทศในการบริหารจัดการและเพื่อการตัดสินใจ ภายในปี พ.ศ.2566)

วัตถุประสงค์

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

มุมมองด้านการเงิน (Financial Perspective)	เพิ่มรายได้จากบริการวิชาการ			
มุมมองด้านลูกค้า (Customer Perspective)	สร้างความประทับใจให้กับลูกค้า	รักษาลูกค้าเก่า	เพิ่มลูกค้าใหม่	
มุมมองด้านกระบวนการ (Internal Process Perspective)	การให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย	พัฒนาระบบเครือข่ายให้ครอบคลุมพื้นที่ใช้งาน ปลอดภัย รวดเร็วและมั่นคง	พัฒนาระบบสารสนเทศ ครอบคลุมทุกพันธกิจและสามารถเชื่อมโยงกันได้รองรับการใช้งานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่	มีศูนย์สำรองข้อมูลและมีแผนความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ
มุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth Perspective)	สร้างจิตให้พร้อมบริการพร้อมหลักจริยธรรม	เพิ่มความรู้ทักษะในการทำงาน	มีระบบประกันคุณภาพและสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	สร้างบรรยากาศ/แรงจูงใจสนับสนุนการทำผลงานทางวิชาการ