

คำรับรองการปฏิบัติงาน สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2560

คำเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2560

คำรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวบ่งชี้	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการ ทั่วทั้งองค์กร (TSU09)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)				
(2.1) ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ปี พ.ศ.2561-2580	3	15	3.00	0.45
(2.2) ตัวบ่งชี้จากการบริหารจัดการตาม กระบวนการ หมวด 1-6	19	45	3.00	1.35
- ตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัย	15			
- ตัวบ่งชี้ของส่วนงาน	4			
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	23	100	3.00	3.00

คำเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2560 จำแนกรายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2559	คำเป้าหมาย ปีการศึกษา 2560
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้ง องค์กร (TSU09)		
การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้ง องค์กร (ม.7.4ก-5)	N/A	ระดับ 3
เฉลี่ยส่วนที่ 1		3.00
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)		
ข.ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน		
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านการบริการวิชาการ		
7.1ข-7 จำนวนเงินการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก	ร้อยละ 2	ร้อยละ 5
- จำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก	254,925 บาท	267,671 บาท
ประสิทธิผลของกระบวนการสนับสนุนอื่น ๆ		
7.1ข (ฉ-1) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลร่วมกัน	N/A	ร้อยละ 80
- ตัวตั้ง จำนวนระบบสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงสำเร็จ คุณ 100	N/A	4 ระบบ
- ตัวหาร จำนวน 5 ระบบสารสนเทศ (ระบบ e-SAR, ระบบ บริหารทรัพยากรบุคคล, ระบบงานทะเบียน, ระบบบัญชี 3 มิติ	N/A	5 ระบบ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2559	ค่าเป้าหมาย ปีการศึกษา 2560
และระบบ e-performance		
7.1ข (ฉ-2) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 76.92	ร้อยละ 80
- ตัวตั้ง จำนวนระบบสารสนเทศที่พัฒนาแล้วเสร็จคุณ 100	N/A	4 ระบบ
- ตัวหาร จำนวนระบบสารสนเทศที่พัฒนา จำนวน 5 ระบบ คือ ระบบทะเบียน ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ระบบเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยและหน่วยงานเพื่อรองรับการเป็นนานาชาติ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และระบบ Single Sign ON	N/A	5 ระบบ
7.1ข (ฉ-3) จำนวนรายวิชาที่ได้รับการพัฒนาเพื่อใช้ในการศึกษาผ่านระบบ TSU MOOC (Massive Open Online Course)	N/A	5 วิชา
7.1ข (ฉ-4) ร้อยละของเวลาที่ให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	N/A	ร้อยละ 90
- จำนวน ชม.ที่สามารถให้บริการได้	N/A	8,688 ชม.
- จำนวน ชม.ที่สามารถให้บริการตลอดปีการศึกษา (24 ชม. X 365 วัน)	N/A	8,760 ชม.
อัตราระยะเวลาที่สามารถให้บริการ = $\frac{\text{ระยะเวลาที่ให้บริการทั้งหมด (24 ชม. X 365 วัน)} - \text{ระยะเวลาที่ให้บริการไม่ได้ (ชั่วโมง)}}{\text{ระยะเวลาที่ให้บริการทั้งหมด}} \times 100$ $\frac{(24 \times 365) - 72}{8760} \times 100 = 99.18$ (ทั้งนี้ไม่นับเหตุสุดวิสัยที่เกิดจากไฟฟ้าดับ ระบบสื่อสารภายนอกขัดข้องและการปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์)		
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า		
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น		
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น		
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย (C.11)	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.51
7.2ก-4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ (KPIs, C.11)	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.51
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร		
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร		
(1) ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ		
7.3ก-3 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น (KPIs)	ร้อยละ 2.70	ร้อยละ 5.41
- จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น	1 คน	2 คน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2559	ค่าเป้าหมาย ปีการศึกษา 2560
ทั้งหมด		
- จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด	37 คน	37 คน
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน		
7.3ก-6 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน (KPIs, C.11)	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.25
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน		
7.3ก-7 ระดับความผูกพันของบุคลากร (KPIs)	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.70
7.3ก-8 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย (TSU11)	ร้อยละ 63.80	ร้อยละ 65 (ค่าเฉลี่ย 3.25)
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ		
7.3ก-9 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา (KPIs, C.10)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- จำนวนผู้บริหารทั้งหมด	3 คน	3 คน
7.3ก-10 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (KPIs, C.10)	ร้อยละ 92.31	ร้อยละ 100
- จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตนเอง	36 คน	39 คน
- จำนวนบุคลากรทั้งหมด	39 คน	39 คน
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล		
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม		
(2) ผลลัพธ์ด้านภาระรับผิดชอบของการกำกับดูแล		
7.4ก-3 การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย (KPIs, C.8.1)	ระดับ 2	ระดับ 3
7.4ก-4 การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำสูงสุดและผู้นำระดับสูงของมหาวิทยาลัย (KPIs, C.8.2)	ระดับ 2	ระดับ 3
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ		
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ		
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (KPIs, C.9)	ร้อยละ 70.59	ร้อยละ 80.77
- จำนวนตัวบ่งชี้ที่บรรลุเป้าหมาย	48 ตัวบ่งชี้	42 ตัวบ่งชี้
- จำนวนตัวบ่งชี้ทั้งหมด	68 ตัวบ่งชี้	52 ตัวบ่งชี้
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด		
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด		
(1) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานด้านงบประมาณและการเงิน		
7.5-1 การเพิ่มขึ้นของรายได้ทั้งค่าธรรมเนียมการศึกษาและรายได้อื่น (TSU12)	ร้อยละ 2	ร้อยละ 5

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2559	ค่าเป้าหมาย ปีการศึกษา 2560
- จำนวนรายได้ทั้งค่าธรรมเนียมการศึกษาและรายได้อื่นที่เพิ่มขึ้น (ค่าลงทะเบียนบริการวิชาการและศึกษาต่อเนื่อง)	254,925 บาท	267,671 บาท
7.5-2 ความสามารถในการทำเงินเหลือจ่าย (TSU13)	ร้อยละ 3.22	ร้อยละ 3
- จำนวนเงินเหลือจ่าย	462,526.03 บาท	20,617.80 บาท
- จำนวนงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	14,368,720 บาท	687,260.00 บาท
เฉลี่ยส่วนที่ 2		3.00
เฉลี่ยภาพรวมทั้งหมด		3.00

หมายเหตุ ฉ หมายถึง ตัวบ่งชี้ตามพันธกิจ/อัตลักษณ์/กระบวนการ หรือ ตัวบ่งชี้ส่วนที่ 3 เดิม