



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2560



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2560

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ขำนิ

รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2560 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2561
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ผลลัพธ์ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2561-2580 และการบริหารจัดการตามกระบวนการ หมวด 1-6 โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ขำนิ ในฐานะ รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน เป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2560 และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ **สำนักคอมพิวเตอร์** ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง ในฐานะ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ได้ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 12 ธันวาคม พ.ศ. 2560



(อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง)
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
วันที่ 12 ธันวาคม พ.ศ. 2560

คำรับรองการปฏิบัติงาน สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2560

ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2560

คำรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวบ่งชี้	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) (TSU09)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)				
2.1 ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2561-2580	3	15	3.00	0.45
2.2 ตัวบ่งชี้จากการบริหารจัดการตามกระบวนการหมวด 1-6	18	45	3.00	1.35
- ตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัย	15			
- ตัวบ่งชี้ของส่วนงาน	4			
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	23	100	3.00	3.00

ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2560 จำแนกรายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2559	ค่าเป้าหมาย ปีการศึกษา 2560
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) (TSU09)		
TSU09 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) (ม.7.4ก-5)	N/A	ระดับ 3
เฉลี่ยส่วนที่ 1		3.00
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)		
ข.ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน		
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านการบริการวิชาการ		
7.1ข-7 ร้อยละของเงินงบประมาณบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอกเทียบกับงบประมาณปีที่ผ่านมา	ร้อยละ 2	ร้อยละ 5
- จำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก	254,925 บาท	267,671 บาท
ประสิทธิผลของกระบวนการสนับสนุนอื่น ๆ		
7.1ข (ฉ-1) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลร่วมกัน	N/A	ร้อยละ 80
- จำนวนระบบสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงสำเร็จ คูณ 100	N/A	4 ระบบ
- จำนวนระบบสารสนเทศ (5 ระบบ ประกอบด้วย ระบบ e-	N/A	5 ระบบ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2559	ค่าเป้าหมาย ปีการศึกษา 2560
SAR, ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล, ระบบงานทะเบียน, ระบบบัญชี 3 มิติและระบบ e-performance)		
7.1ข (ฉ-2) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 76.92	ร้อยละ 80
- จำนวนระบบสารสนเทศที่พัฒนาแล้วเสร็จ	N/A	4 ระบบ
- จำนวนระบบสารสนเทศที่พัฒนา จำนวน 5 ระบบ คือ ระบบทะเบียน ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ระบบเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยและหน่วยงานเพื่อรองรับการเป็นนานาชาติ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และระบบ Single Sign ON	N/A	5 ระบบ
7.1ข (ฉ-3) จำนวนรายวิชาที่ได้รับการพัฒนาเพื่อใช้ในการศึกษาผ่านระบบ TSU MOOC (Massive Open Online Course)	N/A	5 วิชา
7.1ข (ฉ-4) ร้อยละของเวลาที่ให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	N/A	ร้อยละ 90
- จำนวน ชม.ที่สามารถให้บริการได้	N/A	8,688 ชม.
- จำนวน ชม.ที่สามารถให้บริการตลอดปีการศึกษา (24 ชม. X 365 วัน)	N/A	8,760 ชม.
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า		
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น		
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น		
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย (C.11)	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.51
7.2ก-4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ (KPIs, C.11)	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.51
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร		
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร		
(1) ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ		
7.3ก-3 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น (KPIs)	ร้อยละ 2.70	ร้อยละ 5.41
- จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นทั้งหมด	1 คน	2 คน
- จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด	37 คน	37 คน
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน		
7.3ก-6 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน (KPIs, C.11)	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.25
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน		

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2559	ค่าเป้าหมาย ปีการศึกษา 2560
7.3ก-7 ระดับความผูกพันของบุคลากร (KPIs)	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.70
7.3ก-8 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย (TSU11)	ร้อยละ 63.80	ร้อยละ 65 (ค่าเฉลี่ย 3.25)
7.3ก-9 อัตราการลาออกของบุคลากรประจำ (KPIs, C.5)	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0
- จำนวนบุคลากรที่ลาออก	0 คน	0 คน
- จำนวนบุคลากรทั้งหมด	37 คน	37 คน
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ		
7.3ก-10 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา (KPIs, C.10)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- จำนวนผู้บริหารทั้งหมด	3 คน	3 คน
7.3ก-11 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (KPIs, C.10)	ร้อยละ 92.31	ร้อยละ 100
- จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตนเอง	36 คน	39 คน
- จำนวนบุคลากรทั้งหมด	39 คน	39 คน
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล		
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม		
(2) ผลลัพธ์ด้านการรับผิดชอบต่อสังคมของการกำกับดูแล		
7.4ก-3 การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย (KPIs, C.8.1)	ระดับ 2	ระดับ 3
7.4ก-4 การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำสูงสุดและผู้นำระดับสูงของมหาวิทยาลัย (KPIs, C.8.2)	ระดับ 2	ระดับ 3
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ		
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ		
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (KPIs, C.9)	ร้อยละ 70.59	ร้อยละ 80.77
- จำนวนตัวบ่งชี้ที่บรรลุเป้าหมาย	48 ตัวบ่งชี้	42 ตัวบ่งชี้
- จำนวนตัวบ่งชี้ทั้งหมด	68 ตัวบ่งชี้	52 ตัวบ่งชี้
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด		
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด		
(1) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานด้านงบประมาณและการเงิน		
7.5-1 การเพิ่มขึ้นของรายได้ทั้งค่าธรรมเนียมการศึกษาและรายได้อื่น (TSU12)	ร้อยละ 2	ร้อยละ 5
- จำนวนรายได้ทั้งค่าธรรมเนียมการศึกษาและรายได้อื่นที่เพิ่มขึ้น (ค่าลงทะเบียนบริการวิชาการและศึกษาต่อเนื่อง)	254,925 บาท	267,671 บาท

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2559	ค่าเป้าหมาย ปีการศึกษา 2560
7.5-2 ความสามารถในการทำเงินเหลือจ่าย (TSU13)	ร้อยละ 3.22	ร้อยละ 3
- จำนวนเงินเหลือจ่าย	462,526.03 บาท	20,617.80 บาท
- จำนวนงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	14,368,720 บาท	687,260 บาท
เฉลี่ยส่วนที่ 2		3.00
เฉลี่ยภาพรวมทั้งหมด		3.00

หมายเหตุ ณ หมายถึง ตัวบ่งชี้ตามพันธกิจ/อัตลักษณ์/กระบวนการ หรือ ตัวบ่งชี้ส่วนที่ 3 เดิม